

HAAPSALU KUTSEHARIDUSKESKUSE ÕPPEKAVA						
<b>Õppekavarühm</b>		Reisimine, turism ja vaba aja veetmine				
<b>Õppekava nimetus</b>		Giid				
		Tourist guide				
<b>Õppekava kood EHS-es</b>		178777				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk- haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
				X		
<b>Õppekava maht:</b> 120 EKAP						
<b>Õppekava koostamise alus:</b> Kutsestandard Giid, tase 5, kinnitatud Teeninduse Kutsenõukogu otsusega nr 18 11.11.2014, Kutseharidusstandard, Vabariigi Valitsuse määrus nr 130, vastu võetud 26.08.2013.						
<b>Õppekava õpiväljundid:</b> Õpetusega taotletakse, et õppijal on teadmised, oskused, hoiakud ja sotsiaalne valmidus töötamiseks avatud tööturul giidi ja reisisaatjana ning eeldused elukestvaks õppeks.  Peale õppekava läbimist õppija: <ul style="list-style-type: none"> <li>• teeb turistidele ekskursioone vastavalt tellimusele oma atesteerimispiirkonnas Eesti Vabariigis (vastavalt kutsestandardile).</li> <li>• arvestab ekskursiooniprogrammi koostamisel ja läbiviimisel kliendi vajadusi, huvisid ja soove ning sihtgrupi iseärasusi (vanus) ja erivajadusi (liikumispuue).</li> <li>• vastutab programmi läbiviimise eest, lähtudes standarditest ja õigusaktidest, töötades teenindusteadlikult ja tulemuslikult.</li> <li>• tutvustab huviväärsusi ja vahendab kultuuri ning loodust.</li> <li>• väljendab ennast tööalaselt selgelt ja arusaadavalt eesti ja inglise keeles ning veel ühes võõrkeeles nii suuliselt kui kirjalikult, toetudes erinevatele, aktuaalsetele, usaldusväärsetele ja spetsiifilistele infoallikatele (raamatukogud, arhiivid).</li> <li>• töötab iseseisvalt, tulemuslikult, ohutult ja jätkusuutlikult, lähtuvalt kutse-eeskikast, vastutades tööülesannete täitmise eest ning kasutades sobivaid töö- ja probleemilahendusmeetodeid.</li> <li>• hindab, analüüsib ja planeerib oma tööd ning tööalast arengut, lähtudes turismivaldkonna trendidest, täiendades end iseseisvalt ja ennast juhtivalt.</li> <li>• osaleb meeskonnatöös, juhendab kaastöötajaid ja vastutab osaliselt nende väljaõpetamise eest.</li> <li>• rakendab teabe loomiseks, esitamiseks ja mõistmiseks erinevaid infoallikaid ja infotehnoloogilisi abivahendeid, kasutades internetipõhiseid otsingusüsteeme ja muid teenuseid.</li> <li>• algatab majanduslikust keskkonnast lähtuvalt äriideid, arendades ja rakendades neid uute turismitoodete koostamisel ja turundamisel.</li> </ul>						
<b>Õppekava rakendamine:</b> Õppekava rakendatakse statsionaarses koolipõhises õppes.						
<b>Nõuded õpingute alustamiseks:</b> Õppima võib asuda keskharidusega isik.						
<b>Nõuded õpingute lõpetamiseks:</b> Õpingud loetakse lõpetatuks, kui õpilane on saavutanud õppekavas toodud õpiväljundid lävendi tasemel ning sooritanud kutseeksami.						
<b>Õpingute läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid:</b> Giid, tase 5 vastavad kompetentsid						
<b>Osakvalifikatsioonid:</b> Reisisaatja 5.taseme osakutse omandatakse moodulite Reisi juhtimine 5 EKAP, Giidi kutse-eeskika ja klienditeenindus 8 EKAP ning Giidi- ja reisisaatja töö alused 3,5 EKAP õpiväljundite saavutamisel.						
<b>Lõpetamisel väljastatavad dokumendid:</b> Kooli lõputunnistus koos hinnetelehega.						
<b>Õppekava struktuur</b> <b>Põhiõpingute moodulid (80 EKAP)</b>						
<i>Nimetus</i>	<i>Maht</i>	<i>Õpiväljundid</i>				
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	4,5 EKAP	Õpilane mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis. Õpilane mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist.				

Õpilane mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas.  
Õpilane kasutab oma õigusi ja täidab oma kohustusi töökeskkonnas tegutsemisel.  
Õpilane käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.

Turismimajanduse alused	3 EKAP	Õpilane mõistab turismi tähtsust Eesti majanduses, analüüvides turismialast infot. Õpilane mõistab turismialase info kogumise, liigitamise ja edastamise põhimõtteid sihtrühmadele. Õpilane mõistab turismi ettevõtluse toimimist turismipiirkonnas. Õpilane orienteerub valdkonna töötajale esitatavates nõuetes ja kutse omistamises, seades oma õpingutele eesmärgid. Õpilane orienteerub kutseõppeasutuse õppekeskkonnas ja lähipiirkonnas.
Turismiettevõtluse ja turunduse alused	4 EKAP	Õpilane mõistab turismi ettevõtluskeskkonda, lähtuvalt turismivaldkonda reguleerivatest seadusandlikest aktidest. Õpilane mõistab turundusplaani ja selle koostamise põhimõtteid ning turundusplaani eri osade olulisust turismiettevõtte toodete ja teenuste eesmärgipärasel turustamisel. Õpilane koostab turismitoote ja teenuse turustamise meetmed, lähtuvalt turunduseesmärkidest. Õpilane mõistab turismitoote ja -teenuse arendamise põhimõtteid.
Turismigeograafia	5 EKAP	Õpilane mõistab maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi. Õpilane tutvustab maailma tuntumaid turismisihthooneid. Õpilane mõistab Euroopa regioonide ja riikide turismi- ja kultuurigeograafilist eripära. Õpilane kirjeldab Eesti turismiregioonide loodus- ja kultuurigeograafilist eripära.
Kutsealane inglise keel	10 EKAP	Õpilane koostab inglise keeles EL tööturule kandideerimiseks vajalikud dokumendid. Õpilane mõistab lihtsat kutsealast inglise keelset teksti, koostab igapäevatööga seotud tekste. Õpilane väljendab end teenindussituatsioonis arusaadavas inglise keeles. Õpilane esitleb turismitoodet arusaadavas inglise keeles. Õpilane suhtleb partneritega inglise keeles suuliselt ja kirjalikult reisitoote turustamisel ja korraldamisel. Õpilane kasutab oma töös vajalikku inglise keelset turismialast infot Õpilane selgitab inglise keeles Eesti ja maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi
Giidi ja reisisaatja töö alused	3,5 EKAP	Õpilane mõistab giidi ja reisisaatja kutset. Õpilane mõistab ekskursiooni programmi koostamise põhimõtteid. Õpilane mõistab giidi ja reisisaatja töö meetoodilisi aluseid. Õpilane koostab giiditeksti, arvestades sihtrühma. Õpilane orienteerub giiditeksti esitamise põhimõtetes.
Reisi juhtimine	5 EKAP	Õpilane mõistab reisisaatja töö sisu ja kliendikeskse suhtlemise tähtsust. Õpilane rakendab reisisaatja töö põhimõtteid reisi saatmisel. Õpilane kasutab võõrkeelt reisisaatja töös. (Integreeritud kutsealase inglise keele mooduliga).
Ekskursiooni ettevalmistamine	8 EKAP	Õpilane kavandab didaktiliselt ja meetoodiliselt tervikliku ekskursiooni. Õpilane orienteerub giidimaterjalide koostamise põhimõtetes. Õpilane mõistab eelarve koostamise põhimõtteid. Õpilane koostab ekskursiooni läbiviimiseks pakkumuse.
Ekskursiooni läbiviimine	5 EKAP	Õpilane alustab ekskursiooni nõuetekohaselt, tagades kliendikeskse teenindamise. Õpilane viib ekskursiooni läbi vastavalt ekskursiooni programmile ja sihtrühmale. Õpilane lõpetab ekskursiooni nõuetekohaselt.
Giidi kutse-eetika ja klienditeenindus	8 EKAP	Õpilane rakendab giiditöös tervikliku teenindamise põhimõtteid. Õpilane rakendab giiditöös giidi kutse-eetika põhimõtteid. Õpilane rakendab asjaajamises formaalse suhtlemise etiketti.
Praktika 1 (reisisaatja)	12 EKAP	Õpilane planeerib enda praktika organisatsioonis, lähtudes praktikajuhendist. Õpilane täidab meeskonnaliikmena praktikaülesandeid, järgides organisatsiooni töökorraldust ja teenindusstandardeid.

Õpilane analüüsib ja hindab praktika tulemuslikkust, lähtuvalt praktikajuhendist.  
 Õpilane reflekteerib oma tööd ja ülesannete täitmist praktikaettevõttes, hinnates ennast ja olukordi kriitiliselt.  
 Õpilane analüüsib ennast kui praktikanti ettevõttes ja oma praktikaeesmärkide saavutamist.

Praktika 2 (giiditöö) 12 EKAP  
 Õpilane planeerib enda praktika organisatsioonis, lähtudes praktikajuhendist.  
 Õpilane täidab meeskonnaliikmena praktikaülesandeid, järgides organisatsiooni töökorraldust ja teenindusstandardeid.  
 Õpilane analüüsib ja hindab praktika tulemuslikkust, lähtuvalt praktikajuhendist.  
 Õpilane reflekteerib oma tööd ja ülesannete täitmist praktikaettevõttes, hinnates ennast ja olukordi kriitiliselt.  
 Õpilane analüüsib ennast kui praktikanti ettevõttes ja oma praktikaeesmärkide saavutamist.

### Valikõpingute moodulid (40 EKAP)

Nimetus	Maht	Õpiväljundid
Looduskeskkonna õpe	20 EKAP	Õpilane tutvustab Eesti maastike kujunemist ja eripära. Õpilane tutvustab Eesti eluslooduse bioloogilist mitmekesisust. Õpilane tutvustab veekogude ja maismaaökosüsteemide struktuuri ning komponente. Õpilane mõistab looduskaitse olulisust
Looduse vahendamine	20 EKAP	Õpilane interpreteerib looduspärandit loodusgiidi rollis. Õpilane korraldab looduskeskkonnas tähistamata marsruudil retke. Õpilane korraldab ekskursiooni looduskeskkonnas.
Kutsealane soome keel	10 EKAP	Õpilane koostab soome keeles EL tööturule kandideerimiseks vajalikud dokumendid Õpilane mõistab lihtsat kutsealast soome keelset teksti, koostab igapäevatööga seotud tekste Õpilane väljendab end teenindussituatsioonis arusaadavas soome keeles. Õpilane esitleb turismitoodet arusaadavas soome keeles Õpilane suhtleb partneritega soome keeles suuliselt ja kirjalikult reisitoote turustamisel ja korraldamisel Õpilane kasutab oma töös vajalikku soome keelset turismialast infot Õpilane selgitab soome keeles Eesti ja maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi
Kutsealane vene keel	10 EKAP	Õpilane koostab vene keeles EL tööturule kandideerimiseks vajalikud dokumendid Õpilane mõistab lihtsat kutsealast vene keelset teksti, koostab igapäevatööga seotud tekste Õpilane väljendab end teenindussituatsioonis arusaadavas vene keeles. Õpilane esitleb turismitoodet arusaadavas vene keeles Õpilane suhtleb partneritega vene keeles suuliselt ja kirjalikult reisitoote turustamisel ja korraldamisel Õpilane kasutab oma töös vajalikku vene keelset turismialast infot Õpilane selgitab vene keeles Eesti ja maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi

### Valikõpingute valimise võimalused:

Õppija valib 40 EKAP-i ulatuses eriala õpinguid toetavaid valikõpinguid õppekorralduseeskirjas sätestatud tingimustel, s.h on võimalus valida spetsialiseerumine loodusgiidiks. Giidi eriala valikõpingu moodul avatakse juhul, kui mooduli on valinud üle 50% õppegrupi õppijatest, selgete eelistuste puudumisel avatakse kõige enam soovijaid kogunud valikmoodulid.

### Spetsialiseerumise võimalused:

Õpilasel on võimalus spetsialiseeruda loodusgiidiks, läbides õppekava moodulid Looduskeskkonna vahendamine 20 EKAP ja Looduse vahendamine 20 EKAP.

### Õppekava kontaktisik:

Enna Kallasvee  
 Turismi, toitlustuste ja majutusteeninduse osakonna juhataja  
 Telefon , enna.kallasvee@hkhk.edu.ee

### Märkused:

Kooli õppekava ja moodulite rakenduskavad on kättesaadavad:  
[https://hkhk.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava\\_pdf?oppekava=113](https://hkhk.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=113)



## Giid

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta	2. õppeaasta
<b>Põhiõpingute moodulid</b>	<b>80</b>	<b>41,5</b>	<b>38,5</b>
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	4,5	2	2,5
Turismimajanduse alused	3	3	
Turismiettevõtluse ja turunduse alused	4		4
Turismigeograafia	5	2	3
Kutsealane inglise keel	10	5	5
Giidi ja reisisaatja töö alused	3,5	3,5	
Reisi juhtimine	5		5
Ekskursiooni ettevalmistamine	8	8	
Ekskursiooni läbiviimine	5	2	3
Giidi kutse-eeetika ja klienditeenindus	8	4	4
Praktika 1 (reisisaatja)	12	12	
Praktika 2 ( giiditöö)	12		12
<b>Valikõpingute moodulid</b>	<b>40</b>	<b>18,5</b>	<b>21,5</b>
Looduskeskkonna õpe	20	10,5	9,5
Looduse vahendamine	20	8	12
Kutsealane soome keel	10	5	5
Kutsealane vene keel	10	5	5

## Giid

Seosed kutsestandardi „Giid, tase 5“ kompetentside ja eriala õppekava moodulite vahel.

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid												Valikõpingute moodulid	
	Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	Turismimajanduse alused	Turismiettevõtluse ja turunduse alused	Turismigeograafia	Kutsealane inglise keel	Giidi ja reisisaatja töö alused	Reisi juhtimine	Ekskursiooni ettevalmistamine	Ekskursiooni läbiviimine	Giidi kutse-eeetika ja klienditeenindus	Praktika 1 (reisisaatja)	Praktika 2 ( giiditöö)	Looduskeskkonna õpe	Looduse vahendamine
Ekskursiooni ettevalmistamine	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Reisi juhtimine					X	X	X			X	X	X		X
Ekskursiooni läbiviimine pärandkultuuri keskkonnas			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Klienditeenindus	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X		X
Ekskursiooni läbiviimine looduskeskkonnas					X	X				X	X	X	X	X
Keeleoskus	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Suhtlemisoskus	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

X – tähistatakse, millises õppekava moodulis arendatakse ja hinnatakse nimetatud kompetentsi

# Haapsalu Kutsehariduskeskus

## 5. taseme kutseõppe õppekava „Giid“

### MOODULI RAKENDUSKAVA

<b>Sihtrühm</b>	Keskkaridusega giidi kutsest huvitatud õppija		
<b>Õppevorm</b>	stационаarne - koolipõhine õpe		
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
1	Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	4,5	Eneli Uibo, Ülle Moks, Urmas Käär, Cynne Pöldäär, Ülle Mustkivi
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	puuduvad		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane tuleb toime oma karjääri planeerimisega kaasaegses majandus-, ettevõtlus- ja töökeskkonnas, lähtudes elukestva õppe põhimõtetest.		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis.	<ol style="list-style-type: none"> <li>analüüsib iseseisvalt enda isiksust ja kirjeldab oma tugevusi ja nõrkusi;</li> <li>annab hinnangu oma kutse, erialasele ja ametialasele ettevalmistusele ning enda rakendamise võimaluste kohta tööturul;</li> <li>analüüsib iseseisvalt informatsiooni tööturu, erialade ja õppimisvõimaluste kohta;</li> <li>analüüsib iseseisvalt informatsiooni praktika- ja töökohtade kohta;</li> <li>koostab iseseisvalt elektroonilisi kandideerimisdokumente - CV, motivatsioonikiri, sooviavaldus lähtudes dokumentide vormistamise heast tavast;</li> <li>valmistab iseseisvalt ette ja osaleb näidistööintervjuul;</li> <li>koostab iseseisvalt endale lühi- ja pikaajalise karjääriplaani.</li> </ol>	<b>KARJÄÄRI PLANEERIMINE</b> 1.Enesetundmine ja selle tähtsus karjääri planeerimisel: Isiksuseomadused. Minapilt ja enesehinnang. 2.Tööturu tundmine ning selle tähtsus karjääri planeerimisel: Muutuv tööturg: praegune olukord, trendid, arengud, prognoosid Tööturu osalised – tööandja, töövõtja, riik, tööseadusandlus, tööturumeetmed Hariduse ja tööturu vahelised seosed, kutsesüsteem, elukestev õpe 3. Planeerimine, otsustamine ja karjääriplaani: Otsustamine, omavastutus, aja planeerimine. Karjääri planeerimine kui elukestev protsess, karjääriinfo allikad. Tööotsimine: tööotsingu viisid, kandideerimisdokumendid, tööintervjuu. Karjääriplaani koostamine	Interaktiivne loeng. Iseseisev töö õpitekstide juhendite ja arvutiga. Eneseanalüüs (SWOT analüüs) Rühmatöö. Harjutusülesanded Rollimängud	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Analüüs (1. ja 2.hk). Lävend: Õpilane koostab SWOT analüüsi, lähtudes giidi kutsestandardi klienditeeninduse kompetentsi tegevusnäitajatest. Rühmaanalüüs (3.ja 4. hk). Lävend: Õpilane koostab rühmatööna ja juhendi alusel analüüsi ning esitleb seda õpperühmale rühmaaruteluks Praktilise ülesanne (5.hk) Lävend: Õpilane koostab näidiste alusel ettenähtud kandideerimis-dokumendid. Situatsioonülesanne (6.hk). Lävend: Õpilane lahendab situatsioonülesande, lähtudes tööintervjuu tavapärastest küsimustest.			<b>Hindamismeetod:</b> Rühmatöö Iseseisev töö Suuline esitus Analüüs Juhtumi analüüs	



Karjääriplaan (7. hk) – vaata iseseiv töö.

### Lävend

Arvestatud, kui hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist.	1. analüüsib iseseisvalt oma majanduslikke vajadusi, lähtudes ressursside piiratusest; 2. analüüsib iseseisvalt turumajanduse toimimist, arvestades nõudlust, pakkumist ja turutasakaalu; 3. analüüsib juhendi alusel nõudluse ja pakkumise mõju ühe ettevõtte toodete müügi tulemustele; 4. analüüsib meeskonnatööna Eestis kehtivaid otseseid ja kaudseid makse ning nende mõju ettevõtluskeskkonnale õpitavas valdkonnas; 5. täidab etteantud andmete alusel, sh elektrooniliselt FIE näidistuludeklaratsiooni 6. kasutab iseseisvalt majanduskeskkonnas orienteerumiseks riiklikku infosüsteemi „E-riik“	MAJANDUSE JA ETTEVÕTLUSE ALUSED 1. Majanduskeskkond. Majanduse põhiküsimused. 2. Majanduslikud otsused: Mõistlik majanduslik käitumine. Tarbimine ja tarbimisotsus 3. Ressursid ja vajadused: Majanduse põhivalikud. Ressursid majanduses. 4. Turg: 1. Turu tasakaal 2. Turuhind 5. Majanduse tegevusvaldkonnad: Riigi roll majanduses. Riigieelarve ja maksud 6. Raha Pangandus ja pangateenused. Investeeringud	Interaktiivne loeng. Individuaalne töö. Analüüs. Arutlevad rühmaanalüüsid. Rühmatöö. Esitlusteks harjutamine	Mitteeristav

### Hindamisülesanne:

Analüüs (1. hk).

Lävend: Õpilane koostab analüüsi näidise alusel.

Analüüs (2., 3. ja 4 hk).

Lävend: Õpilane analüüsib rühmatööna ühe valitud turismiettevõtte turumajandust ja kehtivate maksude mõju ettevõtluskeskkonnale ning esitleb analüüsi õpperühmale aruteluks, lähtudes etteantud kriteeriumidest.

Praktiline ülesanne (5. ja 6. hk)

Lävend: Õpilane täidab nõuetekohase

tuludeklaratsiooni, kasutades infosüsteemi „E-riik“

### Hindamismeetod:

Praktiline töö

Suuline esitus

Analüüs

### Lävend

Arvestatud, kui õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas.	1. analüüsib meeskonnatööna juhendi alusel ettevõtluskeskkonda Eestis, lähtudes õpitavast valdkonnast; 2. võrdleb iseseisvalt lähtuvalt ettevõtluskeskkonnast oma võimalusi	MAJANDUSE JA ETTEVÕTLUSE ALUSED 1. Majanduskeskkond. Majanduse põhiküsimused. 2. Majanduslikud otsused: Mõistlik majanduslik käitumine. Tarbimine ja tarbimisotsus	Arutlev loeng. Iseseisev töö juhendmaterjalidega. Uuringu koostamine. Töölehtede täitmine.	Mitteeristav

	palgatöötajana ja ettevõtjana tööturule sisenemisel; 3.kirjeldab juhendi alusel vastutustundliku ettevõtluse põhimõtteid; 4.analüüsib meeskonnatöona ühe ettevõtte majandustegevust ja seda mõjutavat ettevõtluskeskkonda	3.Ressursid ja vajadused: Majanduse põhivalikud. Ressursid majanduses. 4.Turg: 1.Turu tasakaal 2.Turuhind 5. Majanduse tegevusvaldkonnad: Riigi roll majanduses. Riigieelarve ja maksud 6. Raha:	Analüüsi koostamine. Õppekäik turismivaldkonna ettevõttesse
--	---	---	--

<b>Hindamisülesanne:</b> Rühmaanalüüs (1., 3. hk ). Lävend: Õpilane koostab juhendi alusel uuringu Eesti turismiettevõtlus-keskkonnast, lähtudes vastutustundliku ettevõtluse põhimõtetest. Eneseanalüüs (2. hk) Lävend: Õpilane analüüsib oma võimalusi tööturule sisenemiseks etteantud kriteeriumide alusel. Kirjalik töö ja rühmaanalüüs (4 hk) Lävend: Õpilane täidab iseseisva tööna õppekäigu töölehe ja võtab osa rühmaarutelust, täiustades ning parandades töölehte.	<b>Hindamismeetod:</b> Rühmatöö Iseseisev töö Analüüs
--	--

<b>Lävend</b>
Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane kasutab oma õigusi ja täidab oma kohustusi töökeskkonnas tegutsemisel.	1.loetleb ja selgitab iseseisvalt töötervishoiu ja tööohutuse põhilisi suundumisi, lähtudes riiklikust strateegiast; 2.loetleb ja selgitab iseseisvalt tööandja ja töötajate põhilisi õigusi ning kohustusi ohutu töökeskkonna tagamisel ja selgitab riskianalüüsi olemust; 3.eristab ja kirjeldab meeskonnatöona töökeskkonna üldist füüsilisi, keemilisi, bioloogilisi, psühho-sotsiaalseid ja füsioloogilisi ohutegureid ja meetmeid nende vähendamiseks; 4. tunneb ära tööõnnetuse ja loetleb iseseisvalt seadustes sätestatud töötaja õigusi ja kohustusi seoses tööõnnetusega; 5.kirjeldab meeskonnatöona tulekahju ennetamise võimalusi ja enda tegevust tulekahju puhkemisel töökeskkonnas; 6.analüüsib meeskonnatöona erinevatest allikatest töötervishoiu ja tööohutusealast informatsiooni juhtumi näitel; 7.kasutab iseseisvalt elektroonilist töölepinguseadust töölepingu sõlmimisel, tööaja ja puhkuse korraldamisel; 8.analüüsib iseseisvalt töölepingu, töövõtulepingu ja käsunduslepingu põhilisi erinevusi töötaja ja ettevõtja vaatest;	<b>TÖÖKESKKONNAOHUTUS</b> Tööohutuse ja töötervishoiu seadus. Töökorraldus riigi- ja ettevõtte tasandil. Töökeskkond. Tööolme. Tööandja ja töövõtja kohustused ja õigused. Töötervishoiu ja tööohutuse korraldus ettevõttes. Töökeskkonnaspetsialist. Tervisekontroll. Töötaja juhendamine ja väljaõpe töökohal. Tööõnnetus. Riskianalüüs. Tööõnnetuse registreerimine, teatamine, uurimise kord. Kannatanu tervisliku seisundi kindlakstegemine. Teatamine õnnetusjuhtumitest hädaabinumbrile. Esmaabi vahendid töökohal. Esmaabikarp. Põhilised esmaabivõtted. Kutsehaigestumine. <b>TÖÖSEADUSANDLUS</b> E-õigusallikad: riigiteataja.ee Töölepingu seadus. Töölepingu sõlmimise üldised nõuded. Tööaja korraldus ja asjakohased nõuded. Puhkeaeg.Töölepingu, töövõtulepingu ja käsunduslepingu erisused. Töölepingust tulenevad töötaja õigused, kohustused ja vastutus. Töötasu, bruto ja neto. Töötasu arvestuse alused ja kord. Tükitöö tasu, majandustulemustelt arvestatav tasu ja tunnitasu. Puhkusetasu arvestamine. Töölepingu kirjalikule dokumendile esitatavad nõuded. Kohustuslikud teavitused ja sätted. Töösuhetes tahteavalduste sisu, koostamise nõuded ja esitamise tähtsajad. Näidis avalduste koostamine. Töölepingu sõlmimine sidevahendite teel. Digiallkiri. Töösuhete lõppemine ja lõpetamine. Nõuded, alused ja tähtsajad. Töösuhete lõpetamise tagajärjed ja arveldused, lõpparve. Töövaidlused, õiguste kaitse ja töösuhete osapoolte vastutused.	loeng Õppefilmid. Individuaalne töö. Analüüs. Arutelud. Rühmatöö	Mitteeristav

	<p>9. analüüsib meeskonnatööna töötaja õigusi, kohustusi ja vastutust; käsitlevaid organisatsioonisiseseid dokumente;</p> <p>10. arvestab iseseisvalt ajatöö, tükitöö ja majandustulemustelt makstava tasu bruto- ja netopalka ning ajutise töövõimetuse hüvitist;</p> <p>11. kirjeldab iseseisvalt asjaajamise ja dokumendihalduse tähtsust organisatsioonis; koostab ja vormistab iseseisvalt elektroonilise algatus- ja vastuskirja ning e-kirja, sh allkirjastab digitaalselt;</p> <p>12. kirjeldab iseseisvalt dokumentide säilitamise vajadust organisatsioonis ja seostab seda isiklike dokumentide säilitamisega</p>			
<p><b>Hindamisülesanne:</b>  Rühmaanalüüs (1., 3. hk).  Lävend: Õpilane koostab juhendi alusel uuringu Eesti turismiettevõtlus-keskkonnast, lähtudes vastutustundliku ettevõtluse põhimõtetest.</p> <p>Eneseanalüüs (2. hk)  Lävend: Õpilane analüüsib oma võimalusi tööturule sisenemiseks etteantud kriteeriumide alusel.</p> <p>Kirjalik töö ja rühmaanalüüs (4 hk)  Lävend: Õpilane täidab iseseisva tööna õppekäigu töölehe ja võtab osa rühmaarutelust, täiustades ning parandades töölehte</p> <p>Struktureeritud kirjalik töö (1. – 4. hk).  Lävend: Õpilane lahendab kirjaliku testi ülesanded 100% lt.</p> <p>Töölehtede täitmine (5. ja 6. hk).  Lävend: õpilane lahendab töölehtedel rühmatööna ettenähtud situatsioonülesanded ja esitab lahendused õpperühmale aruteluks. Parandab ja täiustab rühmaarutus töölehed.</p> <p>Iseseisev töö arvutiga (7. ja 8. hk).  Lävend: Õpilane lahendab situatsioonülesande, lähtudes juhendist ning töö-, töövõtu-, ja käsunduslepingu seadusest.</p> <p>Analüüs (9 hk)  Lävend: Õpilane analüüsib rühmatööna organisatsioonisiseseid dokumente vastavalt juhendi nõuetele.</p> <p>Praktilised ülesanded (10. hk).  Lävend: Õpilane arvutab iseseisvalt ja õigesti kõik hindamiskriteeriumis ettenähtud tasud ja hüvitised.</p> <p>Struktureeritud kirjalik töö (11. ja 13. hk).  Lävend: Õpilane lahendab kirjaliku testi ülesanded 100% lt.</p> <p>Iseseisev töö arvutiga (12. hk). Lävend: Õpilane vormistab ja koostab ning allkirjastab digitaalselt hindamiskriteeriumis ettenähtud dokumendid.</p>		<p><b>Hindamismeetod:</b>  Rühmatöö  Iseseisev töö  Praktiline töö  Arvestustöö  Analüüs  Tööleht</p>		
<p><b>Lävend</b></p>				
<p>Arvestatud, hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel</p>				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.	<p>1. kasutab keerukates ja muutuvates suhtlemissituatsioonile sobivat verbaalset ja mitteverbaalset suhtlemist,</p> <p>2. kasutab keerukates ja ootamatutes</p>	<p>KARJÄÄRI  PLANEERIMINE</p> <p>Suhtlemisvajadused ja – ülesanded. Suhtlemisahela komponendid. Verbaalne ja mitteverbaalne suhtlemine.</p>	<p>Suhtluspõhine loeng.  Iseseisev töö  õppematerjalide ja arvutiga.</p>	Mitteeristav

	<p>suhtlemissituatsioonides erinevaid suhtlemisvahendeid, sh järgib telefoni- ja internetisuhtluse head tava,  3. analüüsib enda ja grupiliikmete käitumist ning järgib üldtunnustatud käitumistavasid,  4. juhib juhendi alusel eesmärgipäraselt väikesearvulist meeskonda tööalaste probleemide looval lahendamisel,  5. analüüsib juhendi alusel kultuurilisi erinevusi suhtlemisel,  6. analüüsib juhendi alusel enda ja teiste teeninduskultuuri, teenindushoiakuid ja oskusi, 7. lahendab iseseisvalt erinevaid sh muutuvaid teenindussituatsioone lähtudes kliendikeskse teeninduse põhimõtetest</p>	<p>Suhtlemise alustamine ja lõpetamine. Positiivse esmamulje loomine. Suhtlemine telefoni ja interneti teel. Vahendatud ja vahetu suhtlemine. Ametlik ja mitteametlik suhtlemine.  Suhtlemisbarjäär ja hirm.  Erinevad käitumisviisid.</p>	<p>Rollimängud.</p>	
--	---	--	---------------------	--

<p><b>Hindamisülesanne:</b>  Rollimäng ja selle analüüs. (1. -7. hk)  Lävend: õpilane lahendab hindamiskriteeriumidega ettenähtud suhtlemisülesanded ja analüüsib enda ning rühmakaaslaste käitumist etteantud kriteeriumide alusel</p>	<p><b>Hindamismeetod:</b>  Probleemsituatsiooni lahendamine  Juhtumi analüüs</p>
---	--

<p><b>Lävend</b></p>
----------------------

<p>Arvestatud, kui õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel</p>
--

<p><b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b></p>	<p>Õpilane pääseb mooduli kokkuvõtva hindamisülesande esitlemisele, kui ta on „Karjääriplaneerimine ja ettevõtluse alused“ moodulis sooritanud kõik ettenähtud hindamisülesanded lävendi tasemel. Mooduli hindamismeetod: Esitlus  Mooduli kokkuvõtte hindamisülesanne: Karjääriplaani koostamine.  Hindamisülesande sisu:  Eesmärkide püstitamine (lüh- ja pikaajalised eesmärgid).  Tööga seotud eesmärgid  Õppimisega seotud eesmärgid, unistused.  Majanduslikud eesmärgid, unistused.  Perega seotud eesmärgid, unistused 2) Edasiste tegevuste planeerimine.  Ajakava planeerimine.  Lävend: Õpilane on koostanud näidistabeli alusel ning õpetaja nõustamisel lüh- ja pikaajalise karjääriplaani</p>
<p><b>Mooduli hindamine</b></p>	<p>mitteeristav hindamine</p>
<p><b>Õppematerjalid</b></p>	<p>Allen, R.E., Allen, S.D. Puhh lahendab probleeme. Olympia 2000  Baker, A. Ajurünnakuks valmistumine. TEA 1993.  Bolton, R., Igapäevaoskused: kuidas ennast kehtestada, teisi kuulata ja konflikte lahendada. Väike Vanker, 2007  Carnegie, D. Kuidas võita sõpru ja mõjutada inimesi? Perioodika 1991  Davis, M., Robbins, E., McKay, M. Lõõgastumise ja stressi maandamise käsiraamat. K-Kirjastus 1995  Janda, L. Karjääritestid. Elmatar 2000  Kidron, A., Suhtlemine: inimsuhted ja suhtlemispsühholoogia. Tallinn: Monde, 2004  Lehtsaar, T., Suhtlemiskonflikti psühholoogia. Tartu: Tartu Ülikooli Kirjastus, 2008  Patterson, K., Grenny, J., McMillon, R., Spitzler Al, Kuidas suhelda, kui panused on kõrged? Tallinn: Äripäeva Kirjastus, 2008</p>

Pease, A. Kehakeel. Ersen 2001

Pilli, T., Palamets, H., Lehtsaar, T., Tšatšua, T., Vooglaid, Ü., Bachmann, T., Raudsaar, M. Avatult avalikust kõnest. AS Atleks 2008

Sally B., Small Talk. Seltskondliku vestluse kunst. Tallinn: Kirjastus Kunst, 2008 Samel, E., Suhtlemine, keskastmejuhi proovikivi. Tallinn:

Äripäeva kirjastus, 2005 Suur, Ü. (koostaja). Testid ja küsimustikud kutse- ja personalivalikuks. Kentaur 2007 Topf, C. Kehakeel ja edukas karjäär. Odamees 2000

# Haapsalu Kutsehariduskeskus

## 5. taseme kutseõppe õppekava „Giid“

### MOODULI RAKENDUSKAVA

<b>Sihtrühm</b>	Keskkaridusega giidi kutsest huvitatud õppija		
<b>Õppevorm</b>	stационаarne - koolipõhine õpe		
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
2	Turismimajanduse alused	3	Päivi Kaljula
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	puuduvad		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane planeerib enda tööalast arengut turismivaldkonnas, lähtuvalt elukestva õppe põhimõtetest ja mõistab turismimajanduse olemust, rolli, põhilisi statistilisi näitajaid ja seost teiste majandusharudega.		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab turismi tähtsust Eesti majanduses, analüüsides turismialast infot.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. selgitab turismialaseid mõisteid, kasutades asjakohaseid termineid;</li> <li>2. kogub ja süstematiseerib etteantud juhendi alusel erinevatest allikatest turismialast infot;</li> <li>3. analüüsib etteantud juhendi alusel turismiuuringuid ja – statistikat;</li> <li>4. uurib ja tutvustab meeskonnatööna etteantud turismiorganisatsiooni</li> </ol>	<b>TURISMIMAJANDUSE ALUSED</b> Turismi mõiste, areng, roll tänapäeva ühiskonnas. Turismi seosed teiste majandusharudega. Turismi jätkusuutlikkus ja tulevikusuundumused. Turismivormid, -ettevõtted ja –töötajad. Turismitooted ning – teenused. Turismiteenuste nõudlus ja pakkumine. Küllastuselamus. Turismipoliitika ja selle kandjad. Turismi kvaliteedisüsteem ja kvaliteedimärgised.	Suhtluspõhine loeng. Iseseisev töö õpikuga. Õppekäik. Paaristöö. Uurimuslik rühmatöö erinevate infoallikatega	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Kirjalik struktureeritud töö (1. ja 4. hk). Lävend: Õpilane kirjeldab paaristööna külastatud turismiettevõtet küsimuste alusel, kasutades turismialaseid mõisteid ja terminoloogiat. Esitlus (2. ja 3. hk). Lävend: Õpilane esitleb etteantud piirkonna turismistatistikat juhendi alusel.		<b>Hindamismeetod:</b> Ettekanne/esitlus Iseseisev töö Rühmatöö		
<b>Lävend</b>				
Arvestatud, kui õppeülesanded on saavutatud lävendi tasemel				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab turismialase info kogumise, liigitamise ja edastamise	1. selgitab turismiseaduse alusel turismialase info olemust	<b>TURISMIINFO</b> Turisminfokeskuste tööd reguleeriv seadusandlus. Turismiinfo olemus.	Interaktiivne loeng. Iseseisev töö	Mitteeristav

põhimõtteid sihtrühmadele.	rühmitab meeskonnatööna reisijaid, külastajaid ja turiste etteantud tunnuste alusel; 2. kogub juhendi alusel aja- ja asjakohast turismialast informatsiooni, arvestades sihtrühma eripära; 3. tutvustab juhendi alusel turismisihikohta ja selle vaatamisväärsuseid 4. kirjeldab juhendi alusel turistide reisimisega seonduvaid tervise- ja turvanõudeid lähtuvalt kehtivatest seadustest	Turismiinfosüsteem ja selle infojaotuskanalid. Turismiinfokeskuste võrk Eestis. Külastuseesmärgid, turistide motiivid, vajadused ja ootused. Reisijad, külastajad ja turistid. Turismiressursid Võlaõigusseadus Turismiseadus	õpiobjektiga „Turismiinfokeskuste töökorraldus“. Iseseisev töö õpiku ja internetiga. Rühmatöö turismi- ja võlaõigusseadusega	
----------------------------	---	--	---	--

**Hindamisülesanne:**

Esitlus. Lävend: Vaata mooduli kokkuvõttev hindamine.

**Hindamismeetod:**

Ettekanne/esitlus

**Lävend**

Arvestatud, kui hindamisülesanne on sooritatud lävendi tasemel

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab turismi ettevõtluse toimimist turismipiirkonnas.	1. tutvustab meeskonnatööna turismi vorme, lähtudes sihtrühmade eripäradest selgitab juhendi alusel turismiettevõtluse toimimist oma kodukohas, arvestades jätkusuutliku turismi põhimõtteid; 2. kirjeldab meeskonnatööna etteantud turismipiirkonna reisitranspordi võimalusi; 3. võrdleb meeskonnatööna etteantud turismipiirkonna majutus- ja toitlustusettevõtete liike, lähtudes nende toodetest ja teenustest; 4. analüüsib meeskonnatööna etteantud turismipiirkonna meelelahutuse ja aktiivpuhkuse teenuste vastavust sihtrühma ootustele	TURISMIMAJANDUSE ALUSED Turismivormid, -ettevõtted ja – töötajad. Jätkusuutliku arengu olemus. Jätkusuutliku arenguga seotud seadusandlus. Jätkusuutlik turism ja teenused ning –tooted. Reisitranspordi liigid. Majutus- ja toitlustusettevõtted ning nende teenused	Suhtluspõhine loeng. Iseseisev töö õpiku ja e-õppe materjalide ning juhendiga. Paaristöö	Mitteeristav

**Hindamisülesanne:**

Esitlus. Lävend: Vaata mooduli kokkuvõttev hindamine

**Hindamismeetod:**

Suuline esitus

**Lävend**

Arvestatud, kui on sooritatud hindamisülesanded lävendi tasemel

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane orienteerub valdkonna	1. kirjeldab kutsestandardi põhjal tööandjate	SISSEJUHATUS ERIALA ÕPINGUTESSE	Suhtluspõhine loeng.	Mitteeristav

<p>töötajale esitatavates nõuetes ja kutse omistamises, seades oma õpingutele eesmärgid.</p>	<p>ootusi endale kui tulevasele valdkonna töötajale, tuues välja tööks vajalikud isikuomadused ja kirjeldades valdkonna kutseeetikat;  2. kirjeldab turismivaldkonna kasutades kutseandmisega seonduvat informatsiooni;  3. loetleb rühmatööna elukestva õppimise võimalusi oma valdkonnas;  4. nimetab rühmatööna eriala õppekava alusel õppekava eesmärgi ja moodulite eesmärgid;  5. koostab juhendamisel isikliku õppeplaani ja sõnastab õppeperioodiks oma õppeeesmärgid;  6. hindab etteantud hindamiskriteeriumide alusel enda valmisolekut eriala õpinguteks.</p>	<p>Turismerialade töötajad ja nendele esitatavad nõuded.  Kutsestandard ja kutse- eetika. Kutse taotlemine.  Elukestva õppe olemus ja vajalikkus ning võimalused.  Eriala õppekava. Lähipiirkonna keskkond sh infrastruktuur</p>	<p>Rühmatöö eriala õppekava ja kutsestandardi ning kutseregistriga.  Analüüs sh eneseanalüüs  Iseseisev praktiline töö:  Isikliku õppeplaani koostamine ja eesmärkide sõnastamine  õpetaja juhendamisel</p>	
--	---	--	---	--

<p><b>Hindamisülesanne:</b>  Esitlus (2., 3. ja 4. hk).  Lävend: Õpilane selgitab rühmatööna etteantud mõttekaardi struktuuri alusel kutsete taotlemist, elukestva õppimise võimalusi ja õppekava eesmäärke.  Eneseanalüüs (1. ja 6. hk)  Lävend: Õpilane koostab juhendi alusel SWOT analüüsi, lähtudes Giid V kutsekirjeldusest ja kohustuslikest kompetentsidest</p>	<p><b>Hindamismeetod:</b>  Ettekanne/esitlus  Rühmatöö  Analüüs  Iseseisev töö</p>
---	--

<p><b>Lävend</b></p>
<p>Arvestatud, kui hindamisülesanne on sooritatud lävendi taseme</p>

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>Õpilane orienteerub kutseõppeasutuse õppekeskkonnas ja lähipiirkonnas.</p>	<p>1. leiab ja paigutab kaardile lähipiirkonnast eluks ja õpinguteks olulisemad objektid;  2. kirjeldab rühmatööna vastavalt juhendile valdkonna turismiettevõtteid;  3. leiab õppetöoks vajaliku informatsiooni kooli infosüsteemist; 4. nimetab ja leiab üles oma kooli erinevad teenindusüksused ja algava perioodi õpetajad;  5. nimetab õpilase kohustused ja õigused vastavalt õppetööd reguleerivatele dokumentidele;  6. kasutab sobivat õppemeetodit etteantud õppeülesande lahendamiseks</p>	<p>SISSEJUHATUS ERIALA ÕPINGUTESSE  Turismerialade töötajad ja nendele esitatavad nõuded.  Kutsestandard ja kutse- eetika. Kutse taotlemine.  Elukestva õppe olemus ja vajalikkus ning võimalused.  Eriala õppekava. Lähipiirkonna keskkond sh infrastruktuur</p>	<p>Interaktiivne loeng.  Paaristöö.  Iseseisev töö  õppedokumentidega.  Õppekäik õppeasutuses ja selle territooriumil.  Õppekäik õppeasutuse lähipiirkonnas.</p>	<p>Mitteeristav</p>
<p><b>Hindamisülesanne:</b>  Praktiline töö (1. ja 2. hk).  Lävend: Õpilane koostab paaristööna kooli lähipiirkonna kaardi juhendi alusel.  Struktureeritud kirjalik töö (3.-6.hk).  Lävend: Õpilane täidab töölehe 100% It ja osaleb rühmaarutelus, täiustades ning parandades oma töölehe vastuseid</p>		<p><b>Hindamismeetod:</b>  Praktiline töö  Iseseisev töö  Rühmatöö</p>		



<b>Lävend</b>
Arvestatud, kui hindamisülesanne on sooritatud lävendi taseme

<b>Hindamisülesanne</b>	<p>Mooduli kokkuvõtva hindamisülesande sooritamine toimub pärast 1, 4 ja 5 õpiväljundi hindamisülesannete täitmist.</p> <p>Mooduli hindamismeetod: Esitlus</p> <p>Mooduli kokkuvõtve hindamisülesanne: Etteantud sihtkoha turismipuu koostamine ja selle esitlus (õpiväljundid 2 ja 3).</p> <p>Mooduli kokkuvõtva hindamisülesande struktuur: Õpilane koostab rühmatööna etteantud sihtkohale turismipuu järgmiste kriteeriumide alusel:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 nimetab ja iseloomustab sihtkoha olulisi turismiressursse,</li> <li>1.2 nimetab sihtkoha tugevused ja nõrkused,</li> <li>1.3 nimetab sihtkoha teenused ja tooted,</li> <li>1.4 nimetab meelelahutuse ja aktiivse puhkuse võimalused,</li> <li>1.5 nimetab reisitranspordi võimalused,</li> <li>1.6 annab hinnangu turismisihtkohale, lähtudes turismitaluvuse ja jätkusuutlikkuse põhimõtetest ning võrreldes etteantud turismisihtkohaga,</li> <li>1.7 teeb ettepanekud sihtkoha arendamiseks, lähtudes sihtkoha analüüsist.</li> </ol> <p>2. Õpilane koostab rühmatööna sihtkoha analüüsi ja juhendi alusel posterit ja esitleb seda õpperühma</p>
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav
<b>Lävend</b>	<p>Hinne „arvestatud“ - Õpilane koostab sihtkoha analüüsi ja posterit suunamisel. Õpilane nimetab turismisihtkoha olulisemad turismiressursid ja iseloomustab neid ülevaatlilikult. Õpilane nimetab sihtkoha olulised tugevused ja nõrkused, teenused ja tooted, meelelahutuse ja aktiivse puhkuse pakkujad ning reisitranspordi võimalused mõningate vajakajäämistega. Õpilane koostab turismisihtkoha analüüsi, võrdleb seda etteantud sihtkoha analüüsiga ning teeb ettepanekuid sihtkoha arendamiseks suunamisel. Õpilasel ilmneb analüüsi osuse arendamise vajalikkus. Õpilase eesti keele ja turismisõnavara kasutamisel ning mõistete tundmisel esineb mõningaid vajakajäämisi. Õpilane kasutab esitlusel posterit, mille kujundus on juhendi nõuetele vastav, arusaadav ja sisaldab piisavalt olulist teavet. Õpilane vastab küsimustele</p>
<b>Iseseisev töö</b>	Õpilane kinnitab ja arendab teoreetilistes tundides omandatud teadmisi/ oskusi ning omandab uusi teadmisi/oskusi mooduli esimese, neljanda ja viienda hindamisülesannete sooritamiseks. Õpilane koostab rühmatööna juhendi alusel mooduli kokkuvõtva hindamise ülesande „Sihtkoha turismipuu
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	<p>Mooduli kokkuvõtva hindamisülesande sooritamine toimub pärast 1, 4 ja 5 õpiväljundi hindamisülesannete täitmist.</p> <p>Mooduli kokkuvõtve hindamisülesanne: Etteantud sihtkoha turismipuu koostamine ja selle esitlus (õpiväljundid 2 ja 3).</p> <p>Mooduli kokkuvõtva hindamisülesande struktuur: Õpilane koostab rühmatööna etteantud sihtkohale turismipuu järgmiste kriteeriumide alusel:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 nimetab ja iseloomustab sihtkoha olulisi turismiressursse,</li> <li>1.2 nimetab sihtkoha tugevused ja nõrkused,</li> <li>1.3 nimetab sihtkoha teenused ja tooted,</li> <li>1.4 nimetab meelelahutuse ja aktiivse puhkuse võimalused,</li> <li>1.5 nimetab reisitranspordi võimalused,</li> <li>1.6 annab hinnangu turismisihtkohale, lähtudes turismitaluvuse ja jätkusuutlikkuse põhimõtetest ning võrreldes etteantud turismisihtkohaga,</li> <li>1.7 teeb ettepanekud sihtkoha arendamiseks, lähtudes sihtkoha analüüsist.</li> </ol> <p>2. Õpilane koostab rühmatööna sihtkoha analüüsi ja juhendi alusel posterit ja esitleb seda õpperühmale</p>
<b>Mooduli hindamine</b>	mitteeristav hindamine
<b>Õppematerjalid</b>	<p>Tooman, H. Kuidas kasvab turismipuu. Turismimajanduse alused. Riiklik Eksami- ja Kvalifikatsioonikeskus, 2010.</p> <p>Tooman, H - Müristaja, H. Turismisihtkoha arendus ja turundus. Argo, 2008 Viin, T., Villing, R. Hotellimajanduse alused. Argo 2011.</p> <p>Rekkor, S; Kersna; A; Merits, M. Toitlustuse alused. E-õppematerjal: <a href="http://cmsimple.e-ope.ee/toitlustuse_alused/">http://cmsimple.e-ope.ee/toitlustuse_alused/</a> Viin, T; Villing, R. Hotellimajanduse alused. Argo, 2011</p> <p>Turismiseadus: <a href="https://www.riigiteataja.ee/akt/TurS">https://www.riigiteataja.ee/akt/TurS</a></p>

Jätkusuutlik arendustegevus: <http://cmsimple.e-uni.ee/arendamine/>

Sihtkoha tootearendus. Õpiobjekt: <http://web.ametikool.ee/~heli.kakko/tootearendus/?%C3%95> Turismi tooted ja teenused. Õpiobjekt:  
<http://eope.ehte.ee/turundus3/>

# Haapsalu Kutsehariduskeskus

## 5. taseme kutseõppe õppekava „Giid“

### MOODULI RAKENDUSKAVA

<b>Sihtrühm</b>	Keskkaridusega giidi kutsest huvitatud inimesed		
<b>Õppevorm</b>	stационаarne - koolipõhine õpe		
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
3	Turismiettevõtluse ja turunduse alused	4	Ingrit Kera, Ülle Moks, Cynne Pöldäär, Aire Toffer
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Õpilane on omandanud „Turismimajanduse alused“ ja „Karjääriplaneerimine ja ettevõtluse alused“ moodulite õpiväljundid lävendi tasemel.		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab turismi ettevõtluskeskkonda ning turismitoodete- ja teenuste turustamise põhimõtteid ning planeerib erinevaid turundustegevusi turismitoote ja -teenuse turustamiseks.		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab turismi ettevõtluskeskkonda, lähtuvalt turismivaldkonda reguleerivatest seadusandlikest aktidest.	1. selgitab juhendi alusel ettevõtluskeskkonna toimimist Eestis ja Euroopa Liidus; 2. analüüsib meeskonnatööna juhendi alusel konkreetse turismiettevõtte ettevõtluskeskkonda 3. selgitab lähtuvalt äriseadustikust ja turismiseadusest turismiettevõtluse vorme ning üldisi nõudeid turismiteenuste pakkumisele ja osutamisele; 4. iseloomustab erinevate äriideede järgi toimivaid turismiettevõtteid, tuues välja nende erinevusi ja sarnasusi; 5. selgitab pakkumuse, nõustumise ja lepingu mõistet, turismitoodete- ja teenuste müügi lepingute sõlmimist ja tingimusi ning kahju hüvitamist tarbijale lähtuvalt võlaõigusseadusest.	ETTEVÕTLUSE ALUSED. Ettevõtluskeskkond Eestis ja ELs ning arengusuunad. Ettevõtete funktsioonid ja liigitus. Ettevõtte asutamine. Toode ja teenus. Ettevõtte tulud ja kulud, nende liigitamine. Kasum ja käive Riskide hindamine. Finantsplaan Ettevõtte aruandlus. Organisatsioonikäitumise ja juhtimise alused. Kvaliteedisüsteemid. FIE tegutsemise alused. Äriidee ja äriplaani koostamise alused. Ettevõtlustoetuste taotlemise võimalused ja protsess. Äriseadustik. Turismiseadus. Võlaõigusseadus. Tarbijakaitse seadus	Interaktiivne loeng. Vestlus. Arutelu. Iseseisev töö arvuti, õppematerjalide ja vastava kirjandusega Situatsioonülesannete lahendamine. Iseseisev töö seadusandlike aktidega	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Analüüs (1-5 hk) Situatsioonülesannete lahendamine. Lävend: s.		<b>Hindamismeetod:</b> Iseseisev töö Analüüs Juhtumi analüüs		
<b>Lävend</b>				
Õpilane lahendab hindamiskriteeriumide alusel koostatud situatsioonülesanded				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab turundusplaani ja selle koostamise põhimõtteid ning turundusplaani eri osade olulisust turismiettevõtte toodete ja teenuste eesmärgipärasel turustamisel.	1. selgitab ettevõtte turundusplaani koostamise olulisust ja põhimõtteid lähtuvalt ettevõtte sihtrühmadest ja eripärasest; 2. kirjeldab turundusplaani osi lähtuvalt juhendist; 3. koostab meeskonnatööna turismiettevõtte turunduseesmärke turismitoote ja -teenuse turustamiseks .	TURISMITURUNDUSE ALUSED Turunduse funktsioon ja turu segmentimine. Turundusstrateegia. Situatsiooni analüüs, turuuringud ja sihtkoha turundus. Turundusplaani arendamine ja koostamine. Turismitoodete levitamine, reklaam ja müük. Turundusmeetmestiku elemendid toode, hind, jaotus, turundus-kommunikatsioon turismis.	Kõitev loeng ja arutelu. Iseseisev töö õpiku ja juhendiga. Analüüs. Rühmatöö	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Analüüs rühmatööna (1. - 3. hk).			<b>Hindamismeetod:</b> Analüüs	
<b>Lävend</b>				
Õpilane analüüsib juhendi alusel etteantud turismiettevõtte turundusplaani ja koostab turundus-eesmärgid ning esitleb töö õpperühmale aruteluks.				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane koostab turismitoote ja teenuse turustamismeetmed, lähtuvalt turunduseesmärkidest.	1. valib meeskonnatööna juhendi alusel turismitoote ja teenuse turundusmeetmeid sh müügi edendamise meetmeid lähtuvalt turismiettevõtte turunduseesmärkidest; 2. koostab meeskonnatööna juhendi alusel turismitoote ja teenuse turustusmeetmed ja – eelarve; 3. koostab meeskonnatööna turismitoote ja -teenuse esitluse lähtuvalt sihtrühma vajadustest ja ootustest; 4. koostab turismitoote ja teenuse pakkumise eesti ja ühes võõrkeeles lähtuvalt juhendist; 5. analüüsib meeskonnatööna turismitoote ja -teenuse turustusmeetmeid etteantud juhtumi põhjal.	TURISMITURUNDUSE ALUSED Turunduse funktsioon ja turu segmentimine. Turundusstrateegia. Situatsiooni analüüs, turuuringud ja sihtkoha turundus. Turundusplaani arendamine ja koostamine. Turismitoodete levitamine, reklaam ja müük. Turundusmeetmestiku elemendid toode, hind, jaotus, turundus-kommunikatsioon turismis.	Suhtluspõhine loeng. Iseseisev töö õpiku ja juhendiga. Analüüs Rühmatöö	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Analüüs ja aruanne rühmatööna. (1. 2. ja 5. hk). Lävend: Õpilane analüüsib juhendi ja etteantud turismiettevõtte andmete alusel turustusmeetmeid ning koostab/täiustab turismitoodete ja – teenuste turustusmeetmed sh müügi edendamise meetmed koos eelarvega, lähtudes turismiettevõtte turunduseesmärkidest. Esitlus rühmatööna (3. ja 4. hk) Lävend: Õpilane koostab rühmatööna turismitoodete ja – teenuste esitluse ning pakkumise eesti ja inglise keeles, vastavalt näidisülesandele			<b>Hindamismeetod:</b> Rühmatöö Arutlus Suuline esitus Analüüs	

<b>Lävend</b>
Hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab turismitoote ja -teenuse arendamise põhimõtteid.	1. selgitab konkreetse turismitoote ja -teenuse näitel tootearenduse olulisust pakkujale ja sihtrühmadele ning tootearenduse põhimõtteid; 2. arendab meeskonnatöona lähteülesande alusel turismitoodet ja -teenust, arvestades klienditeekonda, sihtrühma vajadusi ja ootusi ning pakkuja eripära.	TOOTEARENDSUS Turismi tootearenduse põhimõtted ja tähtsus. Turismiressursside analüüs ja tähendus tootearendusprotsessis. Klienditeekond. Tootepakettide koostamise alused. Koostöö ja partnerite kaasamise vajadus. Tootearenduse seotus turunduse, investeringute ja personaliga. Kvaliteedisüsteemid. Toetusprogrammid.	Suhtluspõhine loeng. Iseseisev töö juhendi, õpiku ja e-õppe materjalidega	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Praktiline rühmatöö (1. 2. hk). Lävend: Õpilane arendab juhendi alusel turismitoote, lähtudes olemasolevatest ressurssidest, tootearenduse põhimõtetest ja kaitseb oma tööd õpperühma ees			<b>Hindamismeetod:</b> Rühmatöö Iseseisev töö	
<b>Lävend</b>				
Hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel				

<b>Hindamine</b>	Mitteeristav
<b>Lävend</b>	
Õpilane saab arvestuse, kui ta on kõik viis mooduli hindamisülesannet sooritanud lävendi tasemel	
<b>Iseseisev töö</b>	Iseseisva töö ülesandeks on õppetundides alustatud hindamisülesannete lõpetamine ja nende esitluseks teadmiste omandamine.
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Arvestatud, kui 5 mooduli hindamisülesannet on sooritanud lävendi tasemel.
<b>Mooduli hindamine</b>	mitteeristav hindamine
<b>Õppematerjalid</b>	Eesti Riiklik Turismi Arengukava 2014-2020 Sihtkoha tootearendus. Õpiobjekt <a href="http://web.ametikool.ee/~heli.kakko/tootearendus">http://web.ametikool.ee/~heli.kakko/tootearendus</a> Tooman, H.; Müristaja, H. Turismisihtkoha arendus ja turundus. Tallinn: Argo, 2008 Turismi tooted ja teenused. Õpiobjekt: <a href="http://eope.ehte.ee/turundus3/">http://eope.ehte.ee/turundus3/</a> Vihalem, A. Turunduse alused. 2., parandatud trükk. Tallinn: Külim. 2008. Tarbijakaitseeadus <a href="https://www.riigiteataja.ee/akt/12876059">https://www.riigiteataja.ee/akt/12876059</a> Turismiseadus <a href="https://www.riigiteataja.ee/akt/13309741?leiaKehtiv">https://www.riigiteataja.ee/akt/13309741?leiaKehtiv</a> Võlaõigusseadus <a href="https://www.riigiteataja.ee/akt/961235">https://www.riigiteataja.ee/akt/961235</a> Äriseadustik <a href="https://www.riigiteataja.ee/akt/693458">https://www.riigiteataja.ee/akt/693458</a> Turunduse tähtsus turismiettevõttele <a href="http://eope.ehte.ee/turundus1/">http://eope.ehte.ee/turundus1/</a> Sündmusturundus <a href="http://eope.ehte.ee/turundus5/">http://eope.ehte.ee/turundus5/</a>



# Haapsalu Kutsehariduskeskus

## 5. taseme kutseõppe õppekava „Giid“

### MOODULI RAKENDUSKAVA

<b>Sihtrühm</b>	Keskkaridusega giidi kutsest huvitatud inimesed		
<b>Õppevorm</b>	statsionaarne - koolipõhine õpe		
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
4	Turismigeograafia	5	Leelo Alasi
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Õpilane on omandanud „Turismimajanduse alused“ ja „Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused“ moodulite õpiväljundid lävendi tasemel.		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane rakendab turismigeograafia alaseid teadmisi sihtkoha tutvustamisel ning turismitoodete ja -teenuste arendamisel.		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi.	<p>1. nimetab ja näitab kaardil maailma turismi suurregioonid, tuues välja nende loodusgeograafilise eripära ning kirjeldab maailma turismiorganisatsiooni (UNWTO) turismigeograafilist jaotust, nimetades peamisi turismigeograafilisi sihtkohti; 2. iseloomustab maailma erinevate suurregioonide loodusolusid, põhjendades rahvastiku paiknemist, selgitades nende rassilisi, keelelisi ja kultuurilisi erinevusi lähtuvalt juhendist ;</p> <p>3. iseloomustab erinevate maailma rahvaste toitumise eripärasid, arvestades religioonide mõju toitumistavadele;</p> <p>4. kirjeldab turismiirkondade transpordi võimalusi, arvestades regiooni eripärasid, tuues esile keskkonnasäästlikkuse;</p> <p>5. arvutab reisimisega seotud kellaegu, arvestades ajavöönditega.</p>	<p>MAAILMA TURISMIGEOGRAAFIA</p> <p>Tähtsamad teabeallikad, andmebaasid ja infootsingud.</p> <p>Ajavööndid</p> <p>Maakera geograafilised iseärasused turismiresursina. Kliimavõõrtmed - ja loodusvööndid.</p> <p>Maailmameri ja siseveed. Maailma turismi suurregioonid, nende looduse iseärasused, turismivõimalused ja peamised turismisihtkohad.</p> <p>Loodusmälestised ja -kaitsealad. UNESCO maailmapärandi objektid.</p> <p>EUROOPA TURISMIGEOGRAAFIA</p> <p>Euroopa turismiregioonid. Euroopa turismiregionide loodugeograafia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- geograafiline asukoht;</li> <li>- reljeef;</li> <li>- kliimavõõrtmed ja loodusvööndid;</li> <li>- taimestiku ja loomastiku omapära.</li> </ul> <p>Euroopa tuntumad turismisihtkohad ja vaatamisväärsused. UNESCO loodus- ja kultuuripärand</p>	<p>Interaktiivne loeng.</p> <p>Iseseisev töö õpiku ja selles oleva küsimustikuga</p> <p>Maailmakaardi tundmaõppimine.</p> <p>Kontuurkaartide täitmine.</p> <p>Iseseisev töö teatmekirjanduse, maailma füüsilise ja poliitilise kaardi ning GISi ja arvuti andmebaasidega.</p> <p>Situatsioonülesannete lahendamise harjutamine</p>	Mitteeristav

#### Hindamisülesanne:

Esitlus (1. hk). Lävend: Õpilane esitleb iseseisvalt maailma kaarti, lähtudes esimesest hindamis-kriteeriumist.

Esitlus (2. ja 3. hk).

Lävend: Õpilane iseloomustab slaidiprogrammi vahendusel maailma turismisuurregioone, lähtudes juhendi nõuetest.

Situatsioonülesande lahendamine (4. ja 5. hk).

Lävend: Õpilane valib etteantud reisimarsruudile keskkonna säästlikud ja reisijasõbralikud transpordivahendid, arvestades reisimisega seotud

#### Hindamismeetod:

Rühmatöö

Iseseisev töö

Suuline esitus

Analüüs

kellaegadega ning kaitseb lahendatud ülesannet õpperühma ees, vastates adekvaatselt küsimustele abistamisel

### Lävend

Arvestatud kui õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane tutvustab maailma tuntumaid turismisihtkohti.	1. leiab usaldusväärset teavet erinevate maailma kultuuride, religioonide ja nendega seotud turismisihtkohtade kohta, kasutades erinevaid informatsiooniallikaid 2. tutvustab näidete põhjal maailma erinevaid kultuure ja kultuuridest tulenevaid kombeid, tavasid ja väärtushinnanguid	vaata õpiväljund 1	Interaktiivne loeng. Iseseisev töö õpiku ja selles oleva küsimustikuga. Iseseisev töö teatmekirjanduse ja arvuti andmebaasidega	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Esitlus (1. ja 2. hk). Lävend: Õpilane iseloomustab maailma turismisihtkohti sh kultuuripärandit slaidiprogrammi vahendusel, lähtudes juhendi nõuetest ja etteantud teabeallikatest			<b>Hindamismeetod:</b> Ettekanne/esitlus	
<b>Lävend</b>				
Arvestatud kui õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab Euroopa regioonide ja riikide turismi- ja kultuurigeograafilist eripära.	1. iseloomustab Euroopa jaotumist turismigeograafilisteks regioonideks ja riikideks, arvestades loodusgeograafilisi, kultuurigeograafilisi ja turismigeograafilisi tegureid; 2. võrdleb juhendi alusel Euroopa turismistatistika olulisemaid näitajaid, iseloomustades Euroopa peamisi turismiresse ja turismisihtkohti, tuues välja peamised turismitrendid; 3. koostab juhendi alusel Euroopa sihtkoha kirjelduse, kasutades usaldusväärset teavet ja lähtudes sihtgrupist; 4. kirjeldab erinevaid Euroopas levinud religioone, nendega seotud tavasid, kombeid ja väärtushinnanguid, selgitades nende mõju Euroopa rahvaste, kultuuride ja tänaste turismisihtkohtade kujunemisele.	MAAILMA KULTUURID Kultuur hoiakute kujundajana. Maailma kultuurid ja rahvused. Erinevate rahvaste kombed ja tavad. Toidukultuur. Tsiivilisatsioonid ja religioonid. Religioon turismi mõjutajana. Religiooniga seotud turismisihtkohad Euroopa kultuur ja rahvused. Euroopa erinevate rahvaste kombed ja tavad. Religioon Euroopas. Religiooniga seotud turismisihtkohad.	Interaktiivne loeng. Iseseisev töö õpiku ja selles oleva küsimustikuga. Euroopa kaardi tundmaõppimine. Kontuurkaardi täitmine. Iseseisev töö teatmekirjanduse, Euroopa füüsilise ja poliitilise kaardi ning GISi ja arvuti andmebaasidega. Analüüs.	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Esitlus (1. hk).			<b>Hindamismeetod:</b> Rühmatöö	



Lävend: Õpilane esitleb iseseisvalt Euroopa kaarti, lähtudes esimesest hindamis-kriteeriumist. Analüüs rühmatööna (2.hk). Lävend: Õpilane koostab võrdleva ülevaate Euroopa turismiregioonidest, lähtudes teisest hindamiskriteeriumist ja juhendist. Esitlus (3. ja 4. hk). Lävend: Õpilane iseloomustab Euroopa ühte turismisihthohta slaidiprogrammi vahendusel ja juhendi alusel.	Iseseisev töö Referaat Analüüs
---	--------------------------------------

<b>Lävend</b>
Arvestatud kui õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane kirjeldab Eesti turismiregioonide loodus- ja kultuurigeograafilist eripära.	Õpilane: 1. näitab halduskaardil turismiregioonid, nende maakonnad ja -keskused ning linnad; 2. iseloomustab juhendi alusel Eesti turismiregioone, kasutades kontuurkaarti; 3. edastab informatsiooni turismiregioonide tuntumate sihtkohtade kohta, nimetades huviväärsused, sündmused, aktiivse tegevuse, majutus- ja toitlustusteenuste võimalused; 4. toob näiteid erinevate Eesti piirkondade transpordivõimaluste kohta, väärtustades keskkonnasäästlikkust; 5. vahendab Eesti traditsioonilist linna- ja talurahvakultuuri lähtuvalt sihtrühmade eripärast; 6. tutvustab külastajatele Eesti rahvuskööki, lähtuvalt sihtrühmade eripärast.	EESTI TURISMIGEOGRAAFIA Eesti üldandmed ja haldusjaotus. Eesti haldus- ja füüsiline kaart. Eesti loodusgeograafia. Eesti maastikud ja kaitsealad. Eesti turismiregioonid ja nende looduslik eripära, turismisihthkohad vaatamisväärsused, muuseumid, aktiivse puhkuse võimalused, traditsioonilised üritused, majutus-ja toitlustusettevõtted. EESTI KULTUURILUGU Eesti ajaloo periodiseerimine ning kultuurimurrangud. Eesti etniline mosaiiksus. Kultuurikontaktid peale 13.sajandi vallutust. Usundilugu. Omaalalgsel organisatsioonid 19. sajandil: tee kodanikuühiskonna suunas. Tänapäeva Eesti kultuur Vaimne ja materiaalne kultuuripärand. Eestlaste kombed ja tavad. Rahvakalender ja tähtpäevad. Ajastute suurmehed ja kultuuritegelased.	Interaktiivne loeng. Iseseisev töö õpikuga ja selles olevate küsimustega ning ülesannetega. Eesti füüsilise ja halduskaarti tundmaõppimine Kontuurkaardi täitmine juhendi alusel.	Mitteeristav

<b>Hindamisülesanne:</b> Esitlus (1. ja 2. hk). Lävend: Õpilane esitleb iseseisvalt Eesti kaarti ja täidetud kontuurkaarti ning turismiregioone, lähtudes esimesest teisest hindamis-kriteeriumist Rollimäng (4., 5. ja 6 hk). Lävend: Õpilane edastab adekvaatset turismiinfot lähteülesande alusel, lähtudes neljandast, viiendast ja kuueandast hindamis-kriteeriumidest	<b>Hindamismeetod:</b> Rühmatöö Iseseisev töö Ettekanne/esitlus
--	--

<b>Lävend</b>
Arvestatud kui õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel

<b>Hindamine</b>	Mitteeristav
------------------	--------------

<b>Lävend</b>
Hinne „arvestatud“ – Õpilane koostab juhendi alusel ja suunamisel vastavalt sihtrühmale kahepäevase reaalset elluviidava loodusreisi marsruudi koos ajakavaga. Õpilane selgitab arusaadavalt ja näitab õigesti

marsruudi kulgu piirkonna turismikaardil, kirjeldab olulisi looduslikke vaatamisväärsusi faktipõhiselt (7 fakti), kasutades märksõnu. Õpilane annab lühiülevaate ( 3 fakti) teele jäävate majutus- ja toitlustusettevõtete kohta, kasutades märksõnu. Õpilasel on eneseväljenduse ja korrektse eesti keele kasutamisoskus.. Õpilane vastab küsimustele ammendavalt

<b>Iseseisev töö</b>	Õpilane kinnistab iseseisva tööna teoreetilistes tundides omandatud õpiväljundid, lõpetab õppetundides alustatud hindamisülesanded ja harjutab nende esitlemiseks, lähtudes hindamiskriteeriumidest ja juhenditest. Mooduli kokkuvõtva hinde hindamisülesandeks info hankimine ja reisimarsruudi sh ajakava koostamine ning reisi läbiviimiseks vajalike teadmiste ja oskuste omandamine
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Õpilane osaleb turismigeograafia mooduli kokkuvõtva hindamisülesande esitlemisel, kui ta on sooritanud kõik antud moodulis ettenähtud hindamisülesanded lävendi tasemel. Hindamismeetod: praktiline töö Mooduli kokkuvõttev hindamisülesanne: Reisimarsruudi koostamine (kooli asukohajärgse turismiregiooni huviväärsustega tutvumiseks). Hindamisülesande struktuur: 1. Õpilane koostab paaristööna etteantud sihtrühmale ja turismi piirkonnale kahepäevase reisimarsruudi: 1.1 Koostab reisimarsruudi ja ajakava, lähtudes sihtrühmast. 2 Koostab vaatamisväärsuste sh teele jäävate oluliste objektide ja traditsiooniliste sündmuste faktipõhised ja ülevaatlilikud kirjeldused. 1.3 Koostab toitlustus- ja majutusettevõtete faktipõhised (3 olulisemat fakti) lühikirjeldused, lähtudes klientide soovidest ja vajadustest. 2. Õpilane esitleb oma reisimarsruuti õpperühmale, kaitsetes oma seisukohti.
<b>Mooduli hindamine</b>	mitteeristav hindamine
<b>Õppematerjalid</b>	Juust, L. Kase, U. Kuidas tunned maailma? Maailmaturismigeograafia. Argo, 2011 Peedel, M. Eesti turismigeograafia. Õpiobjekt. <a href="http://cmsimple.e-ope.ee/eesti_turismigeograafia/?Avaleht">http://cmsimple.e-ope.ee/eesti_turismigeograafia/?Avaleht</a> Toots, K. Kuidas tunned Eestimaad.? Eesti turismigeograafia õpik. Argo, 2009 Talve, I. Eesti kultuurilugu. Vanamõlder, K. Eesti kultuurilugu. E-õppe programm. Tartu Ülikool, 2009. Õppekäik <a href="http://cmsimple.e-ope.ee/oppekaik/?%D5piobjekti_eesm%E4rk%26nbsp%3B">http://cmsimple.e-ope.ee/oppekaik/?%D5piobjekti_eesm%E4rk%26nbsp%3B</a>

# Haapsalu Kutsehariduskeskus

## 5. taseme kutseõppe õppekava „Giid“

### MOODULI RAKENDUSKAVA

<b>Sihtrühm</b>	Keskkaridusega giidi kutsest huvitatud inimesed		
<b>Õppevorm</b>	statsionaarne - koolipõhine õpe		
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
5	Kutsealane inglise keel	10	Heli Heimo
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Õpilane on omandanud turismimajanduse aluste, karjääri planeerimise ja ettevõtluse aluste ning turismigeograafia moodulite õpiväljundid lävendi tasemel.		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab lihtsat erialast ingliskeelset suhtlust, suheldes võõrkeelt kõnelevate küllastajatega teenindussituatsioonides, edastab oma erialases töös turismialast suulist ja kirjalikku infot.		
<b>Teemad ja alateemad</b>	<p>Erialane sõnavara: giidi-, reisisaatja ja reisibüroo töötaja ning turismikorraldaja sõnavara. Enesetutvustus. Eriala ja tööülesannete tutvustus. Tarbetekstide lugemine ja koostamine.</p> <p>Erialaste tekstide lugemine ja arutelu. Erialase teksti koostamine Erialase keele kasutamine teenindussituatsioonides: - Klientide soovide ja vajaduste väljaselgitamine. - Toodete ja teenuste tutvustamine ja pakkumine.- Probleemjuhtumi lahendamine.</p> <p>Turismialane terminoloogia. Turismiinfo edastamine erialaste teabeallikate abil. Õigusaktidele vastava reisipaketi kirjelduse ja hinnapakumise koostamine. Sihtrühmale reisiinfo edastamine (marsruut, ajakava, reisidokumendid). Giiditekstide koostamine ja esitlemine Reisisaatja tekstide koostamine ja esitlemine.</p> <p>Turismitoodete ja teenuste pakkumine ning vastavate dokumentide koostamine.</p> <p>Reisidokumentide koostamine.</p> <p>Eesti kui sihtkoha tutvustamine. Kultuuride erinevuste selgitamine.</p> <p>Eesti füüsilise kaardi alusel objektide tutvustamine. Info edastamine telefoni ja emaili teel.</p>		

<b>Õpiväljund 1</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>	<b>Õppemeetodid</b>	<b>Hindamine</b>
Õpilane koostab inglise keeles EL tööturule kandideerimiseks vajalikud dokumendid.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. tutvustab suuliselt ja kirjalikult, lihtsalt ja seostatult inglise keeles ennast kui isiksust, enda tugevusi ja nõrkusi;</li> <li>2. kirjeldab näidise eeskujul oma eriala ja tööülesandeid, annab hinnangu enda kutsealasele ettevalmistusele;</li> <li>3. koostab juhendi alusel elektroonilise töökohale/praktika-kohale kandideerimise avalduse, motivatsioonikirja, Europassi CV, kasutades internetipõhiseid näidiseid.</li> </ol>	<p>Iseseisev töö õpikuga.</p> <p>Näidistekstide lugemine.</p> <p>Näidisülesannete lahendamine.</p> <p>Harjutusülesanded.</p> <p>Tekstide koostamine</p>	Mitteeristav
<p><b>Hindamisülesanne:</b></p> <p>Esitlus (1. ja 2. hk). Lävend: Õpilane tutvustab ennast arusaadavas inglise keeles, lähtudes esimesest ja teisest hindamiskriteeriumist.</p> <p>Iseseisev kirjalik töö (3.hk). Lävend: Õpilane koostab korrektses inglise keeles tarbetekstid, lähtudes kolmandast hindamiskriteeriumist ja kasutades internetipõhiseid näidiseid.</p>		<p><b>Hindamismeetod:</b></p> <p>Ettekanne/esitlus</p> <p>Iseseisev töö</p>	
<b>Lävend</b>			
Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel			

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab lihtsat kutsealast inglise keelset teksti, koostab igapäevatööga seotud tekste.	. loeb lihtsat inglise keelset kutsealast teksti ja vastab teksti kohta esitatud küsimustele; 2. koostab inglise keelse teksti, kasutades turismialast terminoloogiat ja väljendeid grammatika reeglite kohaselt.	Tekstide lugemine. Tekstide koostamine. Harjutusülesanded	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Iseseisev kirjalik töö (3.hk). Lävend: Õpilane koostab lähteülesande alusel erialase inglise keelse teksti ja esitleb seda korrektselt õpperühmale		<b>Hindamismeetod:</b> Iseseisev töö Ülesanne/harjutus Suuline esitus	
<b>Lävend</b>			
Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel			

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane väljendab end teenindussituatsioonis arusaadavas inglise keeles.	. selgitab inglise keeles kliendi vajadusi, soove ja ootusi, kasutades näidisküsimusi; 2. nõustab inglise keeles klienti majutuse ja transpordi küsimustes vastavalt lähteülesandele; 3. vastab arusaadavas inglise keeles turismitooteid- ja teenuseid puudutavatele küsimustele; 4. tutvustab inglise keeles kliendile ja koostööpartnerile ettevõttes pakutavaid tooteid ja teenuseid juhendi alusel; 5. lahendab inglise keeles probleemjuhtumi, kasutades etteantud lausemalle ning andes tagasisidet.	Jutustamine. Sõnaraamatuga lugemine. Suhtlemisülesanded Rollimängudeks harjutamine	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Rollimäng (1.- 5 hk). Lävend: Õpilane edastab lähteülesande alusel adekvaatset turismiinfot arusaadavas inglise keeles, lahendades vajadusel probleemjuhtumi		<b>Hindamismeetod:</b> Juhtumi analüüs Suuline esitus	
<b>Lävend</b>			
Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel			

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane esitleb turismitoodet arusaadavas inglise keeles.	Õpilane: 1. kasutab info otsimisel usaldusväärseid inglisekeelseid teabeallikaid; 2. leiab juhendi alusel inglise keelsetest allikatest teenusepakkujaid transpordile, majutusele ja lisateenustele; 3. pöördub inglise keeles, kirja teel hinnapakumise saamiseks välisriikide teenusepakkujate poole näidiskirjade alusel; 4. kasutab turismitoodete koostamisel etteantud reisisihtkohtade inglisekeelseid nimetusi; 4. kirjeldab sihtrühmale reisiinfot ja sihtkohta lihtsas selges inglise keeles; 5. tutvustab ringreisi marsruuti ja ajagraafikut arusaadavas selges inglise keeles;	Iseseisev ja paaristöö turismialaste teabeallikatega ning sõnaraamatuga. Esitluseks harjutamine.	Mitteeristav

6. nimetab sihtgrupile vajalikud reisidokumendid korrektsete inglisekeelsete terminitega; 7. koostab kirjalikult inglise keeles, õigusaktidele vastava reisipaketi kirjelduse ja hinnapakkumise juhendi alusel

**Hindamisülesanne:**

Praktiline paaristöö (1.-7. hk).

Lävend: Õpilane koostab korrektset inglise keeles ja näidise alusel õigusaktidele vastava reisipaketi. Õpilane tutvustab reisipaketti sihtrühmale koos vajaliku reisiinfo, dokumentide ning hinnapakkumisega arusaadavas inglise keeles.

**Hindamismeetod:**

Rühmatöö  
Praktiline töö  
Arvestustöö

**Lävend**

Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane suhtleb partneritega inglise keeles suuliselt ja kirjalikult reisitoote turustamisel ja korraldamisel.	Õpilane: 1. koostab inglise keeles pakkumusi toodetele ja teenustele juhendi alusel; 2. tutvustab arusaadavas inglise keeles reisisteenuseid ja pakette; 3. koostab lihtsas ja selges inglise keeles müügitöö korraldamiseks vajalikke e-kirju näidiskirjade alusel; 4. suhtleb kliendiga telefoni teel, lihtsas ja selges inglise keeles näidisdialoogide alusel; 5. selgitab kliendile arusaadavas inglise keeles eri reisidokumentide tingimusi; 6. vormistab näidisdokumentide alusel, inglise keeles, turustamiseks vajalikke dokumente.	Iseseisev töö näidistekstidega. Rollimänguks harjutamine. Telefonietiketi harjutamine.	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Rollimäng (1. -6 hk). Lävend: Õpilane infokeskuse töötajana koostab pakkumisi ja kirju korrektset inglise keeles ning suhtleb telefoni teel lähteülesannete alusel arusaadavas inglise keeles.			
<b>Lävend</b>			
Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel			

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane kasutab oma töös vajalikku inglise keelset turismialast infot	1. nimetab olulisi turismiorganisatsioone ja nende tegevusvaldkondi lihtsas selges inglise keeles; 2. kirjeldab turismi vorme ja liike juhendi alusel lihtsas selges inglise keeles; 3. selgitab turismistatistika näitajaid näidise alusel lihtsas selges inglise keeles; 4. nõustab külastajaid inglise keeles lähipiirkonna vabaajaveetmise võimaluste ja vaatamisväärsuste osas kasutades erinevaid infoallikaid	Iseseisev töö teabeallikate ja sõnaraamatuga. Poster koostamine. Esitluseks harjutamine	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Posterisitus rühmatööna (1.-4. hk). Lävend: Õpilane koostab juhendi alusel korrektset inglise keeles piirkonna turismi iseloomustava ülevaatliku posterit ja esitleb seda õpperühmale		<b>Hindamismeetod:</b> Rühmatöö Ettekanne/esitus	
<b>Lävend</b>			

Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel

Õpiväljund 7	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane selgitab inglise keeles Eesti ja maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi	1. tutvustab arusaadavas inglise keeles olulisi turismisihthohti Eestis ja maailmas; 2. selgitab arusaadavas inglise keeles Eesti ja etteantud sihtriikide kultuuride erinevusi ning tavasid ja kombeid; 3. nimetab Eesti kaardi alusel etteantud piirkonna loodus-, kultuuri- ja ajaloo-objekte	Iseseisev töö teabeallikate ja sõnaraamatuga. Hindamisülesandeks harjutamine	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Vaata mooduli kokkuvõttev hindamine		<b>Hindamismeetod:</b> Rühmatöö Iseseisev töö Arutus	
<b>Lävend</b>			
Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel			

<b>Hindamine</b>	Mitteeristav
<b>Lävend</b>	
Hinne „arvestatud“ - õpilane tutvustab valitud maailma ja Eesti turismisihthohta arusaadavas inglise keeles. Õpilane annab piisava ülevaate kultuuride erinevuse, tavade ja kommete kohta. Õpilane vastab küsimustele suunamisel	
<b>Iseseisev töö</b>	Õpilane kinnistab iseseisva tööna teoreetilistes tundides omandatud teadmisi, hangib vajalikku infot ja täiendab erialast inglise keelset sõnavara. Õpilane lõpetab õppetundides alustatud hindamisülesanded ja harjutab esitlusteks, lähtudes hindamiskriteeriumidest, näidisülesannetest ning juhenditest. Õpilane koostab mooduli kokkuvõtva hindamisülesande teksti ja harjutab selle esitluseks
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Mooduli kokkuvõtva hindamisülesande sooritamiseks on eelnevalt vajalik kõikide mooduli õpiväljundite hindamisülesannete sooritamine vastavalt lävendile. Hindamismeetod: esitlus Mooduli kokkuvõttev hindamisülesanne: Maailma ja Eesti ühe tuntud turismisihthohta tutvustamine inglise keeles, lähtudes kultuuride erinevusest, tavadest ja kommetest. Hindajate küsimustele vastamine. Hindamisülesande sisu: 1) esitluse alustamine (tervitus ja enesetutvustus ning teema sissejuhatus); 2) teema esitlus (sisu); 3) esitluse lõpetamine (küsimustele vastamine ja tänamine). arvestatud - õpilane tutvustab valitud maailma ja Eesti turismisihthohta ning annab ülevaate kultuuride erinevuse, tavade ja kommete kohta inglise keeles
<b>Mooduli hindamine</b>	mitteeristav hindamine
<b>Õppematerjalid</b>	Tooman, H; Veldi, E. Inglise-eesti ja eesti-inglise turismisõnastik. Tartu: Studium, 2006 Vahur Raid Sõnastik restoranipidajale, Festart, 2000 1000 tähtsamat sõna, Inglise keel: söök ja jook, Koolibri, 2008 Oxford English for Careers: Tourism 1 Welcome

# Haapsalu Kutsehariduskeskus

## 5. taseme kutseõppe õppekava „Giid“

### MOODULI RAKENDUSKAVA

<b>Sihtrühm</b>	Keskharidusega giidi kutsest huvitatud inimesed		
<b>Õppevorm</b>	stационаarne - koolipõhine õpe		
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
6	Giidi ja reisisaatja töö alused	3,5	Kaire Reiljan, Katrin Pärnpuu
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Õpilane on omandanud võtme pädevusi toetavad turismi eriala ühised põhiõpingute moodulite õpiväljundid lävendi tasemel.		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab giidi ja reisisaatja töö põhimõtteid ning esitab enda koostatud giiditekste.		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab giidi ja reisisaatja kutset.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. selgitab kutsestandardi sisu, mõtestades giidi ja reisisaatja kutse;</li> <li>2. loetleb giidide liike, selgitades giidi ja reisisaatja erinevaid rolle;</li> <li>3. analüüsib kutseks vajalikke isikuomadusi;</li> <li>4. selgitab reisisaatja ja giiditöö eetika põhiprintsiipe</li> </ol>	Giidikutse ja kutsekirjeldus. Reisisaatja kutse ja kutsekirjeldus. Giidi kutsestandard. Giidi kutse taotlemine Giidide liigid. Giidi ja reisisaatja erinevad rollid. Giidi ja reisisaatja eetika. Giidi ja reisisaatja isikuomadused	Suhtluspõhine loeng. Iseseisev töö õpiku, õpiobjekti, turismiseaduse ja kutsestandardiga	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b>		<b>Hindamismeetod:</b>		
Esitlus/arutelu (1, 2. ja 4. hk.) Lävend: Õpilane koostab rühmatööna etteantud küsimustiku alusel mõistekaardi ja esitleb seda õpperühmale aruteluks. Eneseanalüüs (3. hk) Lävend: Õpilane analüüsib juhendi alusel (SWOT) giiditööks vajalike isikuomadusi		Arutlus Suuline esitus Analüüs		
<b>Lävend</b>				
Arvestatud, kui õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab ekskursiooni programmi koostamise põhimõtteid.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. koostab marsruudi vastavalt lähteülesandele;</li> <li>2. koostab ajakava vastavalt lähteülesandele;</li> <li>3. koostab lihtsa kalkulatsiooni vastavalt</li> </ol>	Mõisted ja terminid sh inglise keelsed Ekskursiooni marsruudi ja ajakava koostamise põhimõtted. Ekskursiooni programmi koostamine. Ekskursiooni hinnakalkulatsiooni koostamise põhimõtted. Ekskursiooni hinnakalkulatsiooni koostamine	Suhtluspõhine loeng. Iseseisev töö õpiku ja õpiobjektiga. Situatsioon- ja harjutusülesanded	Mitteeristav

	lähteülesande			
<b>Hindamisülesanne:</b> Praktiline töö (1.- 3.hk) Lävend: Õpilane rühmatööna lähteülesande alusel koostab ekskursiooni programmi koos hinnakalkulatsiooniga. Õp ilane esitleb oma töö õpperühmale hinnangu saamiseks.			<b>Hindamismeetod:</b> Praktiline töö Rühmatöö Suuline esitus	
<b>Lävend</b>				
Arvestatud, kui õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab giidi ja reisisaatja töö meetodilisi aluseid.	: 1. koostab lihtsa pöördumise kliendi poole, tutvustades grupile ennast, reisi ajakava ja programmi ning arvestades sihtgrupi eripära; 2. selgitab giidi ja reisisaatja koostööd partneritega (bussijuht, kolleegid, reisifirmad, majutus- ja toitlustusteenuse pakkujad jt); 3. loetleb giiditöö erinevaid tehnilisi vahendeid ja lisamaterjale, selgitades nende kasutamise võimalusi; 4. selgitab näite varal (või demonstreerib) rühmaga liikumise ja rühma koos- ning tööväljas hoidmise ja ohutuse tagamise põhimõtteid; 5. selgitab/analüüsib näite varal klienditeeninduse põhiprintsiipe giidi ja reisisaatja töös; 6. tutvustab grupile etteantud objekti, rakendades giiditöö meetodikat ja kõnetehnikat ning arvestades sihtgrupi eripära; 7. tutvustab grupile etteantud linna, rakendades giiditöö meetodikat ja kõnetehnikat ning arvestades sihtgrupi eripära; 8. tutvustab grupile Eestit kui riiki, rakendades giiditöö meetodikat ja kõnetehnikat ning arvestades sihtgrupi eripära; 9. teeb grupile reisist kokkuvõtte, arvestades sihtgrupi eripära.	Ekskursiooni korraldamise teoreetilised alused. Giiditöö meetodika ja tehnilised vahendid. Kliendikeskne teenindamine ekskursioonil. Grupi juhtimine ekskursioonil. Giidi töö erivajadustega klientidega. Giidi töö eakate klientidega. Ootamatused reisel ja valmisolek veaolukordade lahendamiseks. Giidi töö hotellis. Giidi ja reisisaatja koostöö partneritega. Riskide käsitlemine	Iseseisev töö õpiku, küsimustiku, situatsioonülesannete, e-õppe materjalide ja soovitusliku erialase kirjandusega. Harjutusülesannete sooritamine. Mooduli kokkuvõtva hindamisülesande ettevalmistustööd. Õppekäik ja selle analüüs.	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Mõistekaart (2, 3. ja 5. hk). Lävend: Õpilane selgitab küsimustiku alusel ja mõistekaardi vahendusel giidi/reisisaatja koostööpartnereid, tehnilisi ja näitvahendeid ning klienditeeninduse põhiprintsiipe. Praktiliste oskuste demonstratsioon rühmatööna (1., 4., 6, 7. 8. ja 9. hk).			<b>Hindamismeetod:</b> Ülesanne/harjutus Rühmatöö Analüüs	



<b>Lävend</b>
Arvestatud, kui õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane koostab giiditeksti, arvestades sihtrühma.	1. mõistab giiditeksti koostamise põhimõtteid; 2. koostab lihtsa giiditeksti, lähtudes etteantud ülesandest ja kasutades sobilikke allikmaterjale.	Kõnekultuur kui filosoofilise mõttekultuuri osa. Signifikatsioon. Erinevate teemade tõlgendamine. Ekskursiooniteksti koostamise põhitõed ja mudelid. Giiditekstide koostamine	Illustreeriv loeng. Iseseisev töö juhendi, näidistekstide ja teabeallikate ning erialase kirjandusega. Harjutusülesanded	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Kirjalik töö (1. - 2. hk). Lävend: Õpilane koostabtervikliku ekskursiooniteksti, kasutades story-reegleid ja viit põhiideed ning vähemalt kolme kirjandusallikat			<b>Hindamismeetod:</b> Arvestustöö	
<b>Lävend</b>				
Arvestatud, kui õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane orienteerub giiditeksti esitamise põhimõtetes.	. esineb enda loodud giiditektiga, rakendades draamakaare ja kõnetehnika põhimõtteid ning kasutades erinevaid tehnilisi võimalusi	Kõneoskuste arendamine. Hääle omadused ja nende arendamine	Illustreeriv loeng. Näidistekstide kuulamine. Kõneoskuse harjutamine. Videotreening	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Esitus ja analüüs sh eneseanalüüs. Lävend: Õpilane esitab enda loodud giiditeksti kaasõpilastele hindamiseks, lähtudes etteantud kriteeriumidest. Õpilane analüüsib oma kõneoskust etteantud kriteeriumide alusel.			<b>Hindamismeetod:</b> Suuline esitus Analüüs	
<b>Lävend</b>				
Arvestatud, kui õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel				

<b>Hindamine</b>	Mitteeristav
<b>Lävend</b>	
Õpilane viib rühmatööna reisisaatja ja giidi rollis läbi ekskursiooni, arvestades sihtrühma eripäraga. Õpilane alustab ekskursiooni, pöördudes ekskursioonigrupi poole, tutvustades grupile ennast ja bussijuhti, ekskursiooni programmi koos ajakavaga arusaadavalt ja adekvaatselt. Õpilane juhhib ekskursiooni kulgemist ettenähtud marsruudil, sh grupi liikumist, hoides gruppi tööväljas ja tagades ohutuse ning kliendikeskse teeninduse. Õpilane tõlgendab reisisaatja rollis ekskursiooni peateemat ja sildasid ning giidi rollis alateemasid arusaadavalt, korrektses eesti keeles, kasutades vähemalt kolme giiditöö meetodit, sh tehnilisi ja näitvahendeid. Õpilane vastab	

Klientide küsimustele arusaadavalt ja adekvaatselt. Õpilane lõpetab reisisaatja rollis ekskursiooni, tehes ekskursioonist kokkuvõtte ja korraldades tagasiside. Õpilane võtab osa ekskursiooni järelanalüüsi rühmaarutelust, lähtudes ekskursiooni tagasisidest

<b>Iseseisev töö</b>	Õpilane lõpetab õppetundides alustatud hindamisülesanded. Õpilane omandab teadmised ja harjutab mooduliõpiväljundite hindamisülesannete sooritamiseks
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Õpilane osaleb mooduli kokkuvõtval hindamisel, kui ta on kõik mooduli rakenduskavas ettenähtud hindamisülesanded sooritanud lävendi tasemel. Arvestatud kui õpilane on osalenud õppekäigul ja sooritanud selle raames mooduli kokkuvõtva hindamisülesande lävendi tasemel. Hindamismeetod: praktiliste oskuste demonstratsioon rühmatööna (õppekäigu läbiviimine rühmatööna). Hindamisülesanne: Kooli lähiümbruse sh maakonnakeskuse objektide tutvustamine reisisaatja ja giidi rollis. Hindamisülesande struktuur: Ekskursiooni alustamine. Ekskursiooni peateema sissejuhatus. Ekskursiooni ja grupi liikumise juhtimine ning ohutuse tagamine. Ekskursiooni alateemad ja sillad. Peateema kokkuvõte. Ekskursiooni lõpetamine ja järelanalüüs.
<b>Mooduli hindamine</b>	mitteeristav hindamine
<b>Õppematerjalid</b>	Ekskursiooni läbiviimise metoodika <a href="http://cmsimple.e-uni.ee/metoodika/?Avaleht">http://cmsimple.e-uni.ee/metoodika/?Avaleht</a> Giidi kutse taotlemine. <a href="http://www.giidideliit.ee/">http://www.giidideliit.ee/</a> Kakko, H. Giiditöö korraldus. <a href="http://web.ametikool.ee/~heli.kakko/giid">http://web.ametikool.ee/~heli.kakko/giid</a> Kutsestandard. Giid, 5 tase <a href="http://web.ametikool.ee/~heli.kakko/giid">http://web.ametikool.ee/~heli.kakko/giid</a> Peedel, M. Õppekäik. <a href="http://cmsimple.e-ope.ee/oppekaik">http://cmsimple.e-ope.ee/oppekaik</a> Peedel, M. Looduse vahendamine. <a href="http://cmsimple.e-ope.ee/looduse_vahendamine/">http://cmsimple.e-ope.ee/looduse_vahendamine/</a> Tooman, H. Giidi ja reisisaatja töö alused. Riiklik Eksami- ja Kvalifikatsioonikeskus, 2001. Õppekäigu programmi koostamine <a href="http://cmsimple.e-ope.ee/oppekaik/?%D5piobjekti_eesm%E4rk%26nbsp%3B">http://cmsimple.e-ope.ee/oppekaik/?%D5piobjekti_eesm%E4rk%26nbsp%3B</a>

# Haapsalu Kutsehariduskeskus

## 5. taseme kutseõppe õppekava „Giid“

### MOODULI RAKENDUSKAVA

<b>Sihtrühm</b>	Keskkaridusega giidi kutsest huvitatud inimesed		
<b>Õppevorm</b>	stационаarne - koolipõhine õpe		
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
7	Reisi juhtimine	5	Kaire Reiljan, Katrin Pärnpuu
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Õpilane on omandanud mooduli 1-6 õpiväljundid lävendi tasemel.		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab reisi juhtimise planeerimise olulisust, reisisaatja töö sisu reisiprogrammi elluviimisel, jagab reisi juhtides teavet reisiteenuste ja reisi piirkonna kohta.		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab reisisaatja töö sisu ja kliendikeskse suhtlemise tähtsust.	1. kirjeldab reisisaatja erinevaid rolle; 2. kirjeldab reisisaatja tööülesandeid lähteülesande alusel; 3. koostab juhendi alusel reisisaatja teenindusstandardi; 4. lahendab situatsioonülesannete alusel reisil ettetulevad probleemid, lähtudes kliendikeskse teeninduse põhimõtetest	REISISAATJA TÖÖ ALUSED Reisisaatja kutsekirjeldus. Reisisaatja tööülesanded. Reisisaatja teenindus-standard. Reisijuhtimise peamised mõisted ja terminid. Reisimisega seonduvad tervise ja turvanõuded. Reisisaatja kliendikeskne teenindus: ootamatused reisil ja valmisolek veaolukordade lahendamiseks	Suhtluspõhine loeng. Iseseisev töö õpiku ja teenindusstandarditega. Reisisaatja teenindusstandardi koostamine rühmatööna. Rühmaanalüüs	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Struktureeritud kirjalik töö (1.-2. ja 4 hk). Lävend: Õpilane vastab etteantud küsimustele ja lahendab kõik situatsioonülesanded 100%lt. Esitlus/analüüs (3. hk) Lävend: Õpilane esitleb rühmatööna reisisaatja teenindusstandardi ja vastab küsimustele põhjendatult ning adekvaatselt. Analüüsib etteantud kriteeriumide alusel kaasõpilaste rühmatöid.		<b>Hindamismeetod:</b> Suuline esitus Analüüs Rühmatöö Juhtumi analüüs		
<b>Lävend</b>				
Arvestatud, kui sooritatud on lävendi taesmel kõik hindamisülesanded				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane rakendab reisisaatja töö	Õpilane:	Reisisaatja varustus reisil. Turistide reisieelne instrueerimine.	Suhtluspõhine loeng.	Mitteeristav

põhimõtteid reisi saatmisel.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. tutvustab grupile ekskursiooni/reisi programmi;</li> <li>2. informeerib kliente käitumisreeglitest ja turvalisuse nõuetest ning juhib tähelepanu võimalikele ohuallikatele</li> <li>3. hoiab grupi koos, jälgides grupi liikumist, valib sobiva liikumise tempo ning instrueerib gruppi kokkusaamise ajast, kohast ning veendub sellest arusaamises;</li> <li>4. edastab turistidele piirkonna turismiinfot ja konkreetse ekskursiooniga seonduvat reisiteenuste infot;</li> <li>5. teeb koostööd kolleegide ja partneritega, et tagada klientidele tellitud teenused;</li> <li>6. juhib reisi kulgemist, korraldades asjaajamist, reisiprogrammi õigeaegse ja kvaliteetse toimumise ning ettenähtud teenused;</li> <li>7. leiab vajalikud kohad reisi marsruudil, kasutades turismikaarti, linnaplaani, GPSsüsteemi;</li> <li>8. lahendab reisil ettetulevaid probleeme;</li> <li>9. kogub turistidelt tagasisidet ja analüüsib seda ning teeb parendusettepanekuid;</li> <li>edastab lahendamata asjad tööandjale;</li> <li>10. koostab reisisaatja töö aruandeid lähtuvalt organisatsioonis kehtestatud nõuetest</li> </ol>	Reisi läbiviimine: lennujaamas, lennukis ja maandumisel, laevas, hotellis Reisisaatja koostöö ja vajalikud koostööpartnerid. Reisijärgne tegevus	Iseseisev töö õpiku ja õpiobjektiga juhendi alusel Mooduli hindamisülesandeks ettevalmistamine ja harjutamine juhendi alusel.
------------------------------	--	---	--

**Hindamisülesanne:**

Praktiliste oskuste demonstratsioon ( 1. -10. hk).

Lävend ja hindamine: Vaata mooduli kokkuvõttev hindamisülesanne

**Hindamismeetod:**

Iseseisev töö

Praktiline töö

**Lävend**

Arvestatud, kui sooritatud on lävendi taesmel kõik hindamisülesanded

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane kasutab võõrkeelt reisisaatja töös. (Integreeritud kutsealase inglise keele mooduliga).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. koostab reisisaatja tööks vajalikke dokumente korrektses võõrkeeles;</li> <li>2. tõlgib reisisaatja tööks vajalikke tekste võõrkeelde, kasutades sõnaraamatut</li> <li>3. esitab suuliselt ja arusaadavalt turistidele võõrkeelseid tekste</li> </ol>	INGLISE KEEL Reisijuhtimise peamised mõisted ja terminid. Reisidokumendid. Reisisaatja tööks vajalik dokumentatsioon	Iseseisev töö ekursusega: Reisi targalt. Situatsioonülesannete lahendamine Inglise keelsete tekstide harjutamine esitluseks.	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Praktiline töö (1. ja 2. hk). Lävend: õpilane rühmatööna õpetaja juhendamisel koostab reissaatja tööks vajalikud dokumendid, kasutades näidistekste ja sõnaraamatut		<b>Hindamismeetod:</b> Praktiline töö Rühmatöö		

<b>Lävend</b>
Arvestatud, kui sooritatud on lävendi taesmel kõik hindamisülesanded

<b>Hindamine</b>	Mitteeristav
<b>Lävend</b>	
Hinne „arvestatud“ – Õpilane sooritab hindamisülesande. Inglise keelsete tekstide esitamisel võib kasutada märkmeid	
<b>Iseseisev töö</b>	Õpilane vormistab esitlemiseks reisisaatja teenindusstandardi ja harjutab situatsiooniülesannete lahendamiseks. Õpilane lõpetab õppetundides alustatud mooduli kokkuvõtva hindamisülesande ja harjutab õppekäigu juhtimiseks inglise keeles
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Õpilane osaleb mooduli kokkuvõtval hindamisel, kui ta on rakenduskavas ettenähtud hindamisülesanded sooritanud lävendi tasemel. Hindamisülesanne: Reisi saatmine inglise keeles. Hindamisülesande struktuur: Reisi sissejuhatus. Reisi kulgemise juhtimine, asjaajamise korraldamine ja ettenähtud teenuste tagamine. Reisigrupi liikumise juhtimine, turvalisuse tagamine ja probleemide lahendamine. Reisipiirkonna turisminfo ja reisisiteenuste info edastamine. Koostöö reisi läbiviimiseks vajalike koostööpartneritega. Reisi tagasiside korraldamine ja selle analüüs Hinne „arvestatud“ – Õpilane sooritab hindamisülesande.
<b>Mooduli hindamine</b>	mitteeristav hindamine
<b>Õppematerjalid</b>	Mini e-kursus: Reisi targalt <a href="https://sisu.ut.ee/reisitargalt/reisidokumendid">https://sisu.ut.ee/reisitargalt/reisidokumendid</a> Tooman, H. Giidi ja reisisaatja töö alused. Riiklik Eksami- ja Kvalifikatsioonikeskus, 2001. Tooman, H. Kuidas kasvab turismipuu? Turismimajanduse alused. Tallinn: Argo, 2010 Heli Toomani loengud klienditeenindusest <a href="http://panopto.pc.ut.ee/Panopto/Pages/Sessions/List.aspx#folderID=%22c58d7e09-2ade-47d7-8dac-1af6c9766906%22">http://panopto.pc.ut.ee/Panopto/Pages/Sessions/List.aspx#folderID=%22c58d7e09-2ade-47d7-8dac-1af6c9766906%22</a>

# Haapsalu Kutsehariduskeskus

## 5. taseme kutseõppe õppekava „Giid“

### MOODULI RAKENDUSKAVA

<b>Sihtrühm</b>	Keskkaridusega giidi kutsest huvitatud inimene		
<b>Õppevorm</b>	statsionaarne - koolipõhine õpe		
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
8	Ekskursiooni ettevalmistamine	8	Päivi Kaljula, Kaire Reiljan, Katrin Pärmpuu
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Õpilane on omandanud giidi ja reisisaatja töö aluste mooduli õpiväljundid lävendi tasemel.		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab tervikliku ekskursiooni ettevalmistamise protsessi ja pakkumuse koostamise põhimõtteid.		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane kavandab didaktiliselt ja meetoodiliselt tervikliku ekskursiooni.	1. selgitab välja ekskursioonipiirkonna huviväärsused ja nende taustainfo, 2. koostab tervikliku ekskursioonikava, arvestades sihtrühma ootuste ja vajaduste ning eripäraga (turistide huvid, teadmised, nende vanus ja päritolumaa), 3. koostab juhendi alusel riskijuhtimise plaani	GIIDITÖÖ ALUSED Giiditöö meetoodilised alused uue kutsestandardi valguses. Ekskursiooni planeerimine. Riskide käsitlemine. Ekskursiooni ajakava. Ettevalmistustööd: -rühma iseloomu ning ootuste väljaselgitamine; -riskifaktorite väljaselgitamine ekskursioonipiirkonnaga tutvumine; -taustainfo vajalikkus	Suhtluspõhine ja illustreeriv loeng. Individuaaltöö. Õppekäik ekskursioonipiirkonda. Harjutusülesanded	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Praktiline ülesanne Lävend: Õpilane koostab juhendi alusel didaktiliselt ja meetoodiliselt tervikliku ekskursiooni ajakava. Praktiline ülesanne Lävend: Õpilane koostab etteantud reisi-marsruudile ekskursiooni riskijuhtimise plaani, lähtudes juhendi nõuetest.		<b>Hindamismeetod:</b> Iseseisev töö Praktiline töö Arvestustöö Ülesanne/harjutus		
<b>Lävend</b>				
Arvestatud, kui sooritatud on lävendi taesmel kõik hindamisülesanded				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane orienteerub giidimaterjalide koostamise põhimõtetes.	. kirjeldab näidete alusel erinevatele sihtrühmadele giidimaterjalide koostamist; 2. koostab terviklikud ja asjakohased	GIIDITÖÖ ALUSED Ekskursiooniteksti koostamine: - Giiditeksti koostamise mudel. - Signifikatsioon. - Info hankimise põhimõtted ja teabeallikad. Erinevate teemade tõlgendamine:	Iseseisev töö õpiobjektide ja teabeallikatega.	Mitteeristav

	giiditeksid, arvestades sihtrühma ootuste ja vajaduste ning eripäraga; 3. kogub ekskursiooni läbiviimiseks lisamaterjale, arvestades sihtrühma ootuste ja vajaduste ning eripäraga	- Looduse tõlgendamine. - Ajaloo tõlgendamine. - Kultuuri tõlgendamine.	Paaristöö (1.hk). Giiditekside koostamine. Kõneoskuse harjutamine. Giiditekside analüüs.
--	---	--	---

**Hindamisülesanne:**

Esitlus (2. – 3 hk)

Lävend: Õpilane esitleb loodusobjekti giiditeksi etteantud sihtrühmale, lähtudes hindamiskriteeriumidest

**Hindamismeetod:**

Rühmatöö

Iseseisev töö

Praktiline töö

Suuline esitus

Analüüs

**Lävend**

Arvestatud, kui sooritatud on lävendi taesmel kõik hindamisülesanded

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab eelarve koostamise põhimõtteid.	1. arvutab lähteülesande alusel ekskursiooniga seotud kulud; 2. arvutab lähteülesande alusel ekskursiooni müügihinna ja tasuvuse; 3. koostab eelarve kliendi soovidest lähtuval programmile, arvestades oma ärihuvidega.	REISIBÜROO TÖÖ ALUSED Reisibüroo teenused ja tooted. Põhi- ja lisateenused. Pakettreisi kui turismitoote koostamise põhimõtted. Pakettreisi planeerimise protsess ja asjaosalised. Reisiprogrammi koostamine. Turismitoote hinna kujunemine. Reisi eelarve koostamise põhimõtted. Kuluarvestus ja hinnakujundus. Reisipakettide turustamise põhimõtted sh pakkumiste koostamine. Pakkumise koostamine. Reisileping. Võlaõigusseadus. Turismiseadus. Tarbijakaitseseadus	Praktiliste ülesannete lahendamine näidiste alusel	Mitteeristav

**Hindamisülesanne:**

Õpimapp (3. ja 4.

õpiväljundi hindamiskriteeriumid)

Lävend: Õpilane köidab õpimappi kõik juhendiga ettenähtud töölehed, mis on rühmaaruteludes täiustatud ja parandatud

**Hindamismeetod:**

Rühmatöö

Õpimapp/portfoolio

**Lävend**

Arvestatud, kui sooritatud on lävendi taesmel kõik hindamisülesanded

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane koostab ekskursiooni läbiviimiseks pakkumuse.	Õpilane: 1. koostab ja vormistab juhendi alusel korrektse ekskursiooni pakkumuse, arvestades sihtrühma vajadusi ja oma ärihuvisid; 2. koostab ekskursiooni pakkumuse	samad, mis 3 õppeväljundi juures	Iseseisev töö erialase kirjanduse ja näidistega ning seadusandlusega juhendi alusel	Mitteeristav

	hinnakalkulatsiooni tabeltöötlusprogrammis, kasutades etteantud lähteandmeid, lähtudes turismi- ja võlaõigusseaduses; 3. kirjeldab ekskursiooni programmi ja maksumuse kooskõlastamist tellijaga.			
<b>Hindamisülesanne:</b> Õpimapp (3. ja 4. õpiväljundi hindamiskriteeriumid)  Lävend: Õpilane köidab õpimappi kõik juhendiga ettenähtud töölehed, mis on rühmaaruteludes täiustatud ja parandatud		<b>Hindamismeetod:</b> Iseseisev töö		
<b>Lävend</b>				
Arvestatud, kui sooritatud on lävendi taesmel kõik hindamisülesanded				

<b>Hindamine</b>	Mitteeristav
<b>Lävend</b>	
õpilane on saavutanud kõik õpiväljundid ja sooritanud kõik õppeülesanded lävendi tasemel	
<b>Iseseisev töö</b>	Õpilane tutvub ekskursioonipiirkonna huviväärsustega ja omavalitsuste kodulehekülgedega. Õpilane lõpetab õppetundides alustatud hindamisülesanded ja omandab teadmised esitlusteks. Koostab nõuetekohase õpimapi.
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Õpilane on saavutanud kõik õpiväljundid ja sooritanud kõik õppeülesanded lävendi tasemel.
<b>Mooduli hindamine</b>	mitteeristav hindamine
<b>Õppematerjalid</b>	Eesti Turismiseadus <a href="https://www.riigiteataja.ee/akt/TurS">https://www.riigiteataja.ee/akt/TurS</a> Fox, J. J. Kuidas saada müügimeistriks. Tallinn: Sinisukk, 2002; Tooman, H. Giidi ja reisisaatja töö alused. Tallinn, 2001 Tooman, H. Kuidas kasvab turismipuu? Turismimajanduse alused. Tallinn: Argo, 2010 Tooman. H. Turismiturundus. Tallinn 2002 Tooman, H.; Mürstaja, H. Turismisihtkoha arendus ja turundus. Tallinn: Argo, 2008 Võlaõigusseadus. Tarbijakaitse seadus. Turismiseadus.



## Haapsalu Kutsehariduskeskus

### 5. taseme kutseõppe õppekava „Giid“

#### MOODULI RAKENDUSKAVA

<b>Sihtrühm</b>	Keskkaridusega giidi kutsest huvitatud inimesed		
<b>Õppevorm</b>	stационаarne - koolipõhine õpe		
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
9	Ekskursiooni läbiviimine	5	Päivi Kaljula, Kaire Reiljan, Katrin Pärmpuu
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Õpilane on omandanud giidi ja reisisaatja töö aluste ja ekskursiooni ettevalmistamise mooduli õpiväljundid lävendi tasemel.		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane viib giidina läbi tervikliku ekskursiooni vastavalt sihtrühma ootustele ja vajadustele.		
<b>Teemad ja alateemad</b>	<p>EKSKURSIONI LÄBIVIIMINE</p> <p>Giidi tase V kompetentsusnõuded Kõneoskuse arendamine. Ekskursioonigrupiga kohtumine ja sissejuhatus ekskursioonile.</p> <p>Ekskursiooni läbiviimine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vaatamisväärsuste tõlgendamine.</li> <li>- Vajaliku teabe jagamine.</li> <li>- Grupi hoidmine</li> </ul> <p>tööväljas ja liikumistempo valimine.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erinevate tehniliste ja näitvahendite kasutamine.</li> <li>- Turvalisuse tagamine. Ekskursiooni lõpetamine: -Tagasiside korraldamine</li> <li>- Kokkuvõtete tegemine - Giiditöö aruanne</li> </ul> <p>Ekskursiooni analüüs</p>		

<b>Õpiväljund 1</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>	<b>Õppemeetodid</b>	<b>Hindamine</b>
Õpilane alustab ekskursiooni nõuetekohaselt, tagades kliendikeskse teenindamise.	1.loob grupiga positiivse kontakti, arvestades sihtrühma ootusi ja vajadusi; 2.teeb ekskursioonile sissejuhatus, rakendades giiditöö metoodikat; 3.jagab laiali vajaliku jaotusmaterjali.	Suhtluspõhine loeng. Videofilmide vaatamine ja analüüs. Harjutusülesannete sooritamine. Õppekäik.	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Praktiliste oskuste demonstratsioon ( 1.- 3. hk.). Lävend ja hindamine: Vaata mooduli hinde kujunemine		<b>Hindamismeetod:</b> Praktiline töö Analüüs	
<b>Lävend</b>			
Arvestatud, kui on sooritatud kõik õppeülesanded lävendi tasemel			

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane viib ekskursiooni läbi vastavalt ekskursiooni programmile ja sihtrühmale.	<p>Õpilane:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>esineb giidina, rakendades draamakaare ja kõnetehnika põhimõtteid ning kasutades erinevaid tehnilisi võimalusi;</li> <li>mõtestab ja vahendab infot, legende, lugusid, oma kogemusi jms objektide kohta ning loob geograafilisajalise tausta ja seosed, kasutades nii päevakajalisi kui ajalooliskultuurilisi allikaid ning täiendades esitust sobivate lisavõimaluste ja -materjalidega, arvestades grupi vajaduste ja eripäraga;</li> <li>hoiab turistikõne tööväljas ja grupi koos, valides sobiva liikumise tempo;</li> <li>paigutab turistikõne objektide suhtes sobivalt ja kõneleb paigal seisvatele turistidele, viidates objektile;</li> <li>tagab klientide turvalisuse, informeerides kliente käitumisreeglitest ja turvalisuse nõuetest ning juhib tähelepanu võimalikele ohuallikatele</li> </ol>	<p>Giidtekstide harjutusülesannete sooritamine.</p> <p>Giidtekstide kuulamine ja analüüs.</p> <p>Info vahendamise harjutusülesannete sooritamine</p> <p>Grupi juhtimise ja turvalisuse tagamise harjutusülesanded.</p> <p>Giidikõne esitamise harjutusülesannete sooritamine.</p> <p>Videotreening.</p>	Mitteeristav
<p><b>Hindamisülesanne:</b> Praktiliste oskuste demonstratsioon (1. – 5. hk). Lävend ja hindamine: Vaata mooduli hinde kujunemine</p>		<p><b>Hindamismeetod:</b> Rühmatöö Praktiline töö Ettekanne/esitlus</p>	
<b>Lävend</b>			
Arvestatud, kui on sooritatud kõik õppeülesanded lävendi tasemel			

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane lõpetab ekskursiooni nõuetekohaselt.	<p>Õpilane:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>teeb grupile ekskursioonist kokkuvõtte, rakendades giiditöö metoodikat;</li> <li>lõpetab kontakti positiivselt; kogub, analüüsib ja annab tagasisidet ning lähtuvalt tagasisidest teeb muudatusi oma töös;</li> <li>koostab juhendi alusel giiditöö aruandeid lähtuvalt organisatsioonis kehtestatud nõuetest;</li> <li>edastab juhendi alusel lahendamata probleemidega seotud infot.</li> </ol>	<p>Ekskursiooni lõpetamise harjutusülesannete sooritamine</p>	Mitteeristav
<p><b>Hindamisülesanne:</b> Praktiliste oskuste demonstratsioon (1. -4. hk.). Lävend ja hindamine: Vaata mooduli hinde kujunemine</p>		<p><b>Hindamismeetod:</b> Praktiline töö</p>	
<b>Lävend</b>			
Arvestatud, kui on sooritatud kõik õppeülesanded lävendi tasemel			

<b>Hindamine</b>	Mitteeristav
<b>Lävend</b>	
<p>Hinne „arvestatud“ - Õpilane teeb ekskursioonile nõuetekohase sissejuhatuse ja jagab laiali vajalikuid materjalid, saavutades grupiga positiivse kontakti. Õpilane juhib grupi liikumist, hoides gruppi oma tööväljas ja tagades turvalisuse ning ohutuse, kuid vajab suunamist. Õpilane jagab piisavalt infot ekskursiooni ja selle piirkonna kohta. Õpilane tagab programmi täitmise ja tõlgendab vaatamisväärsusi, rakendades kõnetehnika põhimõtteid ja kasutades vähemalt ühte tehnilist võimalust ning teeb ekskursioonist nõuetekohase kokkuvõtte, vajades aeg-ajalt suunamist. Õpilasel on kliendikeskse teenindamise oskused ja tal on giiditööks sobivad isikuomadused. Õpilane koostab kirjalikult ekskursiooni korraldamise kohustuslike kompetentside eneseanalüüsi, Õpilane saab hästi hakkama ekskursiooni korraldamisega edaspidisel enesearendamisel.</p>	
<b>Iseseisev töö</b>	Harjutus- ja hindamisülesanneteks vajalike teadmiste ja oskuste omandamine vastavalt hindamiskriteeriumidele ning juhendi nõuetele. Eneseanalüüsi koostamine lähtudes Giidi tase V kompetentsus- (kompetentsid kutsestandardis B.2.1-B.2.4) ja juhendi nõuetest
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	<p>Õpilane rühmatöona ja vastavalt sihtrühmale korraldab ekskursiooni 8. moodulis koostatud programmi alusel.</p> <p>Hindamisülesande sisu:  Ekskursiooni alustamine;  Ekskursiooni läbiviimine;  Ekskursiooni lõpetamine;  Eneseanalüüs - Giidi tase V kompetentsusnõuded (kompetentsid kutsestandardis B.2.1-B.2.4).</p> <p>Hindekriteeriumid:  Hinne „arvestatud“ - Õpilane teeb ekskursioonile nõuetekohase sissejuhatuse ja jagab laiali vajalikuid materjalid, saavutades grupiga positiivse kontakti. Õpilane juhib grupi liikumist, hoides gruppi oma tööväljas ja tagades turvalisuse ning ohutuse, kuid vajab suunamist. Õpilane jagab piisavalt infot ekskursiooni ja selle piirkonna kohta. Õpilane tagab programmi täitmise ja tõlgendab vaatamisväärsusi, rakendades kõnetehnika põhimõtteid ja kasutades vähemalt ühte tehnilist võimalust ning teeb ekskursioonist nõuetekohase kokkuvõtte, vajades aeg-ajalt suunamist. Õpilasel on kliendikeskse teenindamise oskused ja tal on giiditööks sobivad isikuomadused. Õpilane koostab kirjalikult ekskursiooni korraldamise kohustuslike kompetentside eneseanalüüsi, Õpilane saab hästi hakkama ekskursiooni korraldamisega edaspidisel enesearendamisel.</p>
<b>Mooduli hindamine</b>	mitteeristav hindamine
<b>Õppematerjalid</b>	<p>Eesti Turismiseadus <a href="https://www.riigiteataja.ee/akt/TurS">https://www.riigiteataja.ee/akt/TurS</a>  Fox, J. J. Kuidas saada müügimeistriks. Tallinn: Sinisukk, 2002;  Tooman, H. Giidi ja reisisaatja töö alused. Tallinn, 2001  Tooman, H. Kuidas kasvab turismipuu? Turismimajanduse alused. Tallinn: Argo, 2010  Tooman, H. Turismiturundus. Tallinn 2002  Tooman, H.; Müristaja, H. Turismisihikoha arendus ja turundus. Tallinn: Argo, 2008  Võlaõigusseadus.  Tarbijakaitse seadus.  Õppekäik: <a href="http://cmsimple.e-ope.ee/oppekaik/?%D5piobjekti_eesm%E4rk%26nbsp%3B">http://cmsimple.e-ope.ee/oppekaik/?%D5piobjekti_eesm%E4rk%26nbsp%3B</a>  Mootorsõidukijuhi sõidu- ja puhkeaja kestuse ning arvestuse kord <a href="https://www.riigiteataja.ee/akt/26860">https://www.riigiteataja.ee/akt/26860</a> Töö- ja puhkeaja seadus  <a href="https://www.riigiteataja.ee/akt/264447">https://www.riigiteataja.ee/akt/264447</a></p>

# Haapsalu Kutsehariduskeskus

## 5. taseme kutseõppe õppekava „Giid“

### MOODULI RAKENDUSKAVA

<b>Sihtrühm</b>	Keskkaridusega giidi kutsest huvitatud inimesed		
<b>Õppevorm</b>	statsionaarne - koolipõhine õpe		
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
10	Giidi kutse-eetika ja klienditeenindus	8	Kaire Reiljan, Katrin Pärnpuu
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Õpilane on omandanud giidi ja reisisaatja töö aluste ja ekskursiooni ettevalmistamise ja läbiviimise mooduli õpiväljundid lävendi tasemel.		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab teenindusliku mõttekultuuri ja kliendikeskse teeninduse põhimõtteid, rakendab giiditöö erinevates teenindussituatsioonides kutse-eetika põhimõtteid ning suhtlemise etiketti.		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane rakendab giiditöös tervikliku teenindamise põhimõtteid.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. loob turistidega emotsionaalse ja empaatilise kontakti;</li> <li>2. suhtleb klientidega külalislahkelt;</li> <li>3. väljendab end korrektset ja arusaadavalt;</li> <li>4. juhib gruppi paindlikult vastavalt klientide iseärasustele ja olukorrale</li> <li>5. käitub teenindussituatsioonides ja ohuolukordades adekvaatselt, järgides kliendikeskse teeninduse põhimõtteid;</li> <li>6. lõpetab kontakti klientidega positiivselt.</li> </ol>	<b>KLIENDITEENINDUSE ALUSED</b> Teeninduspädevused. Teenindusmõtelaad, väärtused, -hoiak ja -valmidus. Terviklähenedamine, isiksuse austamine, valikuvabadus ja vastutus. Teenus, teenindus ja teenindamine. Klientide ootused, vajadused ja soovid. Teenuse- ja teeninduskvaliteet. Teeninduskultuur. Eri- ja eristavate vajadustega kliendid.. Teenindussuhtlus ja käitumine. Vealukordade ja kiituste kliendikeskne käsitlemine. Sisekliendi teenindamine. Teenindusstandardid. Meeskonnatöö. Klientide turvalisus. Kultuuride vahelised erinevused.	Suhtluspõhine loeng. Iseseisev töö kirjanduse ja ekursuse materjalidega. Situatsioonülesannete lahendamine Hindamisülesandeks harjutamine. Eneseanalüüs. Rollimängud	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Rollimäng ja eneseanalüüs (1. -6. hk.). Lävend: Õpilane sooritab nõuetekohase ja hindamiskriteeriumidele vastava kliendikeskse teeninduse etteantud situatsioonülesande alusel ning täidab eneseanalüüsi testi.		<b>Hindamismeetod:</b> Analüüs Probleemsituatsiooni lahendamine Juhtumi analüüs		
<b>Lävend</b>				
Arvestatud, kui on sooritatud kõik õppeülesanded lävendi tasemel				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane rakendab giiditöös giidi kutse-eetika põhimõtteid.	1. on korrektse välimusega, mis arvestab sihtgruppi ja keskkonda;	<b>GIIDITÖÖ JA SUHTLEMISE ALUSED</b> Giidikutse. Oma tegevusvaldkonna ja töö terviklik tunnetamine.	Suhtluspõhine loeng. Iseseisev töö	Mitteeristav

	<p>2. on suhtlemisel klientidega, koostööpartneritega ning kolleegidega korrektne ja aus; 3. järgib konfidentsiaalsuse põhimõtet (kui teenindussituatsioon seda nõuab);</p> <p>4. arvestab kultuuride erinevusi, olles tolerantne erisuste suhtes;</p> <p>5. järgib oma tegevuses säästva arengu põhimõtteid (majanduslik, kultuuriline, sotsiaalne ja ökoloogiline mõõde) ;</p> <p>6. leiab giiditööks sobiva info, koormamata turiste liigse infoga;</p> <p>kirjeldab giiditöö näidete alusel läbipõlemise ohtusid; 8. kirjeldab giidi käitumist läbipõlemise ennetamiseks</p>	<p>Giiditöö eetika. Giidi isiksus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- füüsilised,</li> <li>- vaimsed;</li> <li>- isiksuseomadused.</li> </ul> <p>Giidi enesearendamine. Jätkusuutlik areng ja selle mõõtmed. Jätkusuutliku arengu põhimõtete järgmine giiditöös Suhtlusviisid, -tehnikad ja oskused. Suuline ja kirjalik suhtlemine. Kehakeel. Telefonisuhtlus. Suhtlemise alustamine ja lõpetamine. Positiivse esmamulje loomine. Kuulamisoskused. Küsitlemis- ja küsimustele vastamise oskused. Vahetu- ja vahendatud suhtlus. Ametlik ja mitteametlik suhtlus. Inimeste erinevad käitumisviisid, rollid ja rollikäitumine. Agressiivne, alistuv ja eirav käitumine. Kehtestav käitumine</p>	<p>kirjandusega ja ekursusega. Situatsioonülesannete lahendamine. Rollimängud.</p>	
--	--	--	--	--

**Hindamisülesanne:**

Kognitiivsete ja praktiliste oskuste demonstratsioon (1. 8.)  
Lävend: Õpilane lahendab etteantud situatsioonülesanded vastavalt hindamiskriteeriumidele ja juhendi nõuetele

**Hindamismeetod:**

Iseseisev töö  
Praktiline töö  
Probleemsituatsiooni lahendamine  
Juhtumi analüüs

**Lävend**

Arvestatud, kui on sooritatud kõik õppeülesanded lävendi tasemel

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>Õpilane rakendab asjaajamises formaalse suhtlemise etiketti.</p>	<p>1. koostab korrektselt vormistatud e-kirja vastavalt töökeele kodumaal kehtivatele tavadele vms;</p> <p>2. vastab juhendi alusel telefonikõnele, arvestades töökeele kodumaal kehtivaid tavasid.</p>	<p>Positiivne minapiilt. Minatasandid ja eneseanalüüs. Suhtlusvead, nende tekkepõhjused, ennetamine ja käitumine veaolukordades. Kaitsemehhanismid. Pinge ja stressi ennetamine, tekkepõhjused ja toimetulek pingelukorras. Meeskonnatöö</p>	<p>Suhtluspõhine loeng. Iseseisev töö kirjandusega ja ekursusega. Situatsioonülesanded</p>	<p>Mitteeristav</p>

**Hindamisülesanne:**

Praktiliste oskuste demonstratsioon/rollimäng (1. -2. hk.).  
Lävend: Õpilane suhtleb etiketikohaselt telefoni ja emaili teel ning analüüsib hindamistesti alusel enda ja kaasõpilaste oskusi

**Hindamismeetod:**

Rühmatöö  
Iseseisev töö  
Praktiline töö  
Ülesanne/harjutus

**Lävend**

Arvestatud, kui on sooritatud kõik õppeülesanded lävendi tasemel

<b>Hindamine</b>	Mitteeristav
------------------	--------------

<b>Lävend</b>	
Õpilane saab mooduli õpiväljundite omandamises arvestuse, kui ta on vastavalt hindamiskriteeriumidele ja juhenditele lahendanud kõik mooduli kolm hindamisülesannet: kliendikeskne teenindus, giidi kutse-eesitika põhimõtete järgimine, e-kirja koostamine ja telefonietiketi kasutamine giiditöös	
<b>Iseseisev töö</b>	Õpilane kinnistab õppetundides omandatud teadmisi ja oskusi ning harjutab mooduli hindamisülesannete sooritamiseks
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Moodul on arvestatud, kui vastavalt hindamiskriteeriumidele ja juhenditele on lahendanud kõik mooduli kolm hindamisülesannet: kliendikeskne teenindus, giidi kutse-eesitika põhimõtete järgimine, e-kirja koostamine ja telefonietiketi kasutamine giiditöös.
<b>Mooduli hindamine</b>	mitteeristav hindamine
<b>Õppematerjalid</b>	Tooma, H. Giidi ja reissaatja töö alused. Tallinn, 2001. Tooman, H. Inimeselt inimesele AVITA, 1999 Lewis, D, R. Kultuuride vahelised erinevused TEA, 2003 Mitell, J. Kallista oma klienti Tln, 2004 Karjatse, M. Miks klient rahul ei ole Tln, 1998 Tschohl, J. Teeninduskunst. Koolibri, 1997 Anderson, K. Tippteenindaja raskused ja rõõmud . Koolibri, 2003

# Haapsalu Kutsehariduskeskus

## 5. taseme kutseõppe õppekava „Giid“

### MOODULI RAKENDUSKAVA

<b>Sihtrühm</b>	Keskkaridusega giidi kutsest huvitatud inimene		
<b>Õppevorm</b>	statsionaarne - koolipõhine õpe		
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
11	Praktika 1 (reisisaatja)	12	Päivi Kaljula
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Õpilane on omandanud giidi ja reisisaatja töö aluste moodulite õpiväljundid lävendi tasemel.		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane rakendab õpingute vältel omandatud teadmisi ja oskusi, praktiseerides meeskonna liikmena reisisaatja teenuseid pakkavas organisatsioonis, järgides ettevõtte töökorraldust ja teenindusstandardeid.		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane planeerib enda praktika organisatsioonis, lähtudes praktikajuhendist.	1. koostab praktikajuhendi alusel keeleliselt ja vormiliselt korrektsed praktikale asumiseks vajalikud materjalid; 2. koostöös organisatsioonipoolse juhendajaga seab praktika eesmärgid ja –ülesanded	PLANEERIMISETAPP Praktikaprotsess. Praktikakoha valimise eeldused ja kontakti loomine. Tutvumine praktikaettevõtete kodulehekülgedega. Praktika dokumentatsioon: CV, motivatsioonikiri, kolmepoolne praktikaleping Tööintervjuu. Eneseanalüüs ja isiklike eesmärkide seadmine. Koolis omandatud oskuste nimistu koostamine.	Iseseisev töö VKHK praktika juhendite ja eeskirjadega. Koostöö koolipoolse praktikajuhendajaga. Koostöö praktikaettevõttee poolse juhendajaga.	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Analüüs/eneseanalüüs (1. -2. hk.). Lävend: Õpilane koostab praktikajuhendaja suunamisel nõuetekohased praktikadokumentid: *praktikandi individuaalne praktikakava, * CV, * avaldus, * motivatsioonikiri.		<b>Hindamismeetod:</b> Iseseisev töö Praktiline töö Analüüs		
<b>Lävend</b>				
arvestatud, kui sooritatud on kõik hindamisülesanded lävendi tasemel				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane täidab meeskonnaliikmena praktikaülesandeid, järgides	Õpilane: 1. kirjeldab praktikaaruandes organisatsiooni	PRAKTIKAETAPP Personalile esitatavate nõuete tundmaõppimine ja nendest kinnipidamine.	Iseseisev individuaalne ja meeskonnatöö	Mitteeristav

organisatsiooni töökorraldust ja teenindusstandardeid.	tegevuspõhimõtteid ning töötajate tööülesandeid ja vastutust, lähtudes praktikajuhendist; 2. täidab juhendamisel praktikaülesandeid, lähtudes praktikajuhendist; 3. teenindab kliente, lähtudes kliendikeskse teeninduse põhimõtetest ja organisatsiooni teenindusstandardist; 4. täidab praktika dokumentatsiooni, lähtudes praktikajuhendist.	Tehniliste vahenditega töötamise oskuste arendamine. Praktiline osavõtt igapäevatööst vastavalt organisatsiooni spetsiifikale. Tutvumine ettevõtte teenindusstandardi-tega. Tutvumine klientide ja nende vajadustega Tutvumine pakutavate toodete ja teenuste ning nende müügi korralduse ja tingimustega. Tutvumine töötervishoiu ja ohutuse tingimustega ning nendest kinnipidamine. Tööks vajaliku turismisõnavara kasutamine. Ametikirjade ja dokumentide vormistamine. Vajaliku info hankimine, salvestamine ja vormistamine. Kliendikeskne suhtlemine eesti ja võõrkeeles.	praktikakava alusel	
<b>Hindamisülesanne:</b> Praktiline töö (1. -4. hk). Lävend: Õpilane täidab tööülesanded vastavalt individuaalsele praktikakavale 100%lt ning kirjeldab praktikaettevõtet ja oma tegevusi praktilal, lähtudes HKHK praktika aruande koostamise juhendist.		<b>Hindamismeetod:</b> Rühmatöö Iseseisev töö Praktiline töö		
<b>Lävend</b>				
arvestatud, kui sooritatud on kõik hindamisülesanded lävendi tasemel				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane analüüsib ja hindab praktika tulemuslikkust, lähtuvalt praktikajuhendist.	1. koostab korrektses eesti keeles kirjaliku praktikaaruande, lähtudes praktikajuhendist; 2. analüüsib enda hoiakute, teadmiste ja oskuste arengut praktika vältel, lähtudes praktikajuhendist; 3. esitleb praktika tulemusi, andes hinnangu püstitatud eesmärkide täitmisele; 4. planeerib edasise enesetäiendamise vajadust ja võimalusi	PRAKTIKA KOKKUVÕTTEV ETAPP Eneseanalüüs, praktikaettevõtte ja –korralduse analüüs. Praktika päeviku vormistamine. Praktika aruande koostamine ja vormistamine. Praktika avalik kaitsmine	Iseseisev töö HKHK praktika juhendite ja eeskirjadega. Analüüs.	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Praktika aruanne (1. -4. hk). Lävend: Õpilane koostab praktika aruande vastavalt HKHK praktika aruande koostamise juhendile		<b>Hindamismeetod:</b> Iseseisev töö Õpimapp/portfoolio Analüüs Ettekanne/esitlus		
<b>Lävend</b>				
arvestatud, kui sooritatud on kõik hindamisülesanded lävendi tasemel				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane reflekteerib oma tööd ja ülesannete täitmist praktikaettevõttes,	Õpilane: 1.võrdleb praktikapäeva tööd koolis õpituga;	PRAKTIKA KOKKUVÕTTEV ETAPP Eneseanalüüs, praktikaettevõtte ja –korralduse analüüs.	Iseseisev töö Iseseisev töö HKHK praktika	Mitteeristav



hinnates ennast ja olukordi kriitiliselt.	2.reflekteerib süviti päeva jooksul tehtut praktikaettevõttes; 3. hindab oma initsiatiivi praktika jooksul praktikaettevõttes.	Praktika päeviku vormistamine. Praktika aruande koostamine ja vormistamine. Praktika avalik kaitsmine	juhendiga	
<b>Hindamisülesanne:</b> Praktika päevik (1. - 3. hk.). Lävend: Õpilane koostab praktika päeviku ja aruand vastavalt HKHK praktika dokumentatsiooni koostamise juhendile korrektsetes eesti kirjakeeles.			<b>Hindamismeetod:</b> Õpimapp/portfoolio Analüüs	
<b>Lävend</b>				
arvestatud, kui sooritatud on kõik hindamisülesanded lävendi tasemel				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane analüüsib ennast kui praktikanti ettevõttes ja oma praktikaeesmärkide saavutamist.	1. täidab juhendi alusel igapäevaselt praktikapäevikut, kirjeldades oma praktikategevusi ja andes hinnangut toimetulekule; 2. koostab juhendi alusel praktikaportfoolio sh praktikaaruande; 3. analüüsib juhendi alusel saavutatud eesmärke; 4. esitleb suuliselt juhendi alusel praktika kogemusi ja eesmärkide saavutatust	PRAKTIKA KOKKUVÕTTEV ETAPP Eneseanalüüs, praktikaettevõtte ja –korralduse analüüs. Praktika päeviku vormistamine. Praktika aruande koostamine ja vormistamine. Praktika avalik kaitsmine	Eneseanalüüs. Iseseisev töö. Praktika päeviku koostamine. Esitluse koostamine. Esitluseks harjutamine	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Praktika päevik, enesehindamisleht praktikaaruanne, esitluse ettevalmistus (1. - 3. hk.).			<b>Hindamismeetod:</b> Enesehindamine Analüüs Ettekanne/esitlus	
<b>Lävend</b>				
arvestatud, kui sooritatud on kõik hindamisülesanded lävendi tasemel				

<b>Hindamine</b>	Mitteeristav
<b>Lävend</b>	
Õppija saab praktika kaitsmisel arvestuse, kui ta: 1) esitab vastavalt praktika hindamiskriteeriumidele enese-, praktikaettevõtte ja – korralduse analüüsi nõuetekohase PowerPoint esitlusena; 2) vastab enamikele (75%) oponendi ning kuulajate küsimustele põhjendatult kas iseseisvalt või suunamisel; 3) esitab slaidiprogrammi vastavalt esitluse nõuetele ja arusaadavalt korrektsetes eesti keeles.	
<b>Iseseisev töö</b>	Õpilane koostab iseseisva tööna Reisisaatja praktika mooduli õpimapi, mis sisaldab lävendi tasemel koostatud mooduli hindamisülesannete materjale. Õpimapi struktuur: 1. Vormikohane praktikandi individuaalse praktikakava 2. Praktika aruanne 3. Praktika päevik

	<p>5. Praktikaettevõtte tagasiside</p> <p>4. Lisad: leping, avaldus, CV ja motivatsioonikiri.</p>
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	<p>Praktika 1 (reisisaatja praktika) moodulis saab arvestuse õppija, kes on sooritanud ettenähtud mooduli hindamisülesanded lävendi tasemel. Õpilane esitab praktika kaitsmise komisjonile nõuetekohase õpimapi.</p> <p>Praktika kaitsmise lävend:</p> <p>Õppija saab praktika kaitsmisel arvestuse, kui ta:</p> <p>1) esitab vastavalt praktika hindamiskriteeriumidele enese-, praktikaettevõtte ja – korralduse analüüsi nõuetekohase PowerPoint esitlusena; 2) vastab enamikele (75%) oponendi ning kuulajate küsimustele põhjendatult kas iseseisvalt või suunamisel; 3) esitab slaidiprogrammi vastavalt esitluse nõuetele ja arusaadavalt korrektses eesti keeles.</p>
<b>Mooduli hindamine</b>	mitteeristav hindamine
<b>Õppematerjalid</b>	<p>Praktikakorralduse eeskiri.</p> <p>Praktikajuhend koolipoolsele juhendajale.</p> <p>Praktikajuhend ettevõttepoolsele juhendajale.</p> <p>Praktikajuhend õppijale.</p> <p>Dokumentide vormid:</p> <p>Praktikapäeviku vorm.</p> <p>Praktika aruande koostamise juhend</p> <p>Praktika esitlus</p>

# Haapsalu Kutsehariduskeskus

## 5. taseme kutseõppe õppekava „Giid“

### MOODULI RAKENDUSKAVA

<b>Sihtrühm</b>	Keskkaridusega giidi kutsest huvitatud inimene		
<b>Õppevorm</b>	statsionaarne - koolipõhine õpe		
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
12	Praktika 2 ( giiditöö)	12	Päivi Kaljula
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Õpilane on omandanud giidi ja reisisaatja töö aluste moodulite ning reisisaatja praktika õpiväljundid lävendi tasemel.		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane rakendab õpingute vältel omandatud teadmisi ja oskusi, praktiseerides meeskonnaliikmena giiditeenuseid pakkavas organisatsioonis, järgides ettevõtte töökorraldust ja teenindusstandardeid.		
<b>Teemad ja alateemad</b>	<p><b>PRAKTIKAETAPP</b>  Personalile esitatavate nõuete tundmaõppimine sh teenindusstandarditega ja nendest kinnipidamine.  Kliendikeskne suhtlemine eesti ja võõrkeeles.  Tehniliste vahenditega töötamise oskuste arendamine.  Praktiline osavõtt igapäevatööst vastavalt organisatsiooni spetsiifikale.  Tutvumine ettevõtte klientide ja nende vajadustega  Tutvumine pakutavate toodete ja teenuste ning nende müügikorralduse ja tingimustega  Tutvumine töötervishoiu ja ohutuse tingimustega ning nendest kinnipidamine.  Tööks vajaliku turismisõnavara kasutamine.  Ametikirjade ja dokumentide vormistamine.  Aruande koostamiseks vajaliku info hankimine</p> <p><b>PRAKTIKA KOKKUVÕTTEV ETAPP</b>  Eneseanalüüs, praktikaettevõtte ja –korralduse analüüs.  Praktika päeviku vormistamine. Praktika aruande koostamine ja vormistamine.  Praktika avalik kaitsmine</p>		

<b>Õpiväljund 1</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>	<b>Õppemeetodid</b>	<b>Hindamine</b>
Õpilane planeerib enda praktika organisatsioonis, lähtudes praktikajuhendist.	1.koostab praktikajuhendi alusel keeleliselt ja vormiliselt korrektsed praktikale asumiseks vajalikud materjalid; 2.koostöös organisatsioonipoolse juhendajaga seab praktika eesmärgid ja –ülesanded	Iseseisev töö HKHK praktika juhendite ja eeskirjadega. Koostöö koolipoolse praktikajuhendajaga. Koostöö praktikaettevõttepoolse juhendajaga	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b>	<b>Hindamismeetod:</b>		

Analüüs/eneseanalüüs (1. -2. hk). Lävend: Õpilane koostab praktikajuhendaja suunamisel nõuetekohased praktikadokumentid: *praktikandi individuaalne praktikakava, * CV, * avaldus, * motivatsioonikiri	Iseseisev töö Arutlus Õpimapp/portfoolio
--	--

<b>Lävend</b>
arvestatud, kui sooritatud on kõik õppeülesanded lävendi tasemel

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane täidab meeskonnaliikmena praktikaülesandeid, järgides organisatsiooni töökorraldust ja teenindusstandardeid.	1.kirjeldab praktikaaruandes organisatsiooni tegevuspõhimõtteid ning töötajate tööülesandeid ja vastutust, lähtudes praktikajuhendist; 2. täidab juhendamisel praktikaülesandeid, lähtudes praktikajuhendist; 3. teenindab kliente, lähtudes kliendikeskse teeninduse põhimõtetest ja organisatsiooni teenindusstandardist; 4.täidab praktika dokumentatsiooni, lähtudes praktikajuhendist.	Iseseisev individuaalne ja meeskonnatöö praktikakava alusel	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Praktiline töö (1. -4. hk) Lävend: Õpilane täidab tööülesanded vastavalt individuaalsele praktikakavale 100%lt ning kirjeldab praktikaettevõtet ja oma tegevusi praktilal, lähtudes HKHK praktika aruande koostamise juhendist		<b>Hindamismeetod:</b> Praktiline töö Ülesanne/harjutus	
<b>Lävend</b>			
arvestatud, kui sooritatud on kõik õppeülesanded lävendi tasemel			

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane analüüsib ja hindab praktika tulemuslikkust, lähtuvalt praktikajuhendist.	Õpilane: 1.koostab korrektses eesti keeles kirjaliku praktikaaruande, lähtudes praktikajuhendist; 2.analüüsib enda hoiakute, teadmiste ja oskuste arengut praktika vältel, lähtudes praktikajuhendist; 3.esitleb praktika tulemusi, andes hinnangu püstitatud eesmärkide täitmisele; 4.planeerib edasise enesetäiendamise vajadust ja võimalusi.	Iseseisev töö HKHK praktika juhendite ja eeskirjadega. Analüüs. Praktika aruande koostamine.	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Praktika aruanne (1. -4. hk.). Lävend: Õpilane koostab praktika aruande vastavalt HKHK praktika aruande koostamise juhendile korrektses eesti kirjakeeles		<b>Hindamismeetod:</b> Praktiline töö Õpimapp/portfoolio Analüüs	
<b>Lävend</b>			
arvestatud, kui sooritatud on kõik õppeülesanded lävendi tasemel			

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane reflekteerib oma tööd ja ülesannete täitmist praktikaettevõttes, hinnates ennast ja olukordi kriitiliselt.	Õpilane: 1.võrdleb praktikapäeva tööd koolis õpituga; 2. reflekteerib süviti päeva jooksul tehtut praktikaettevõttes; 3. hindab oma initsiatiivi praktika jooksul praktikaettevõttes.	Iseseisev töö HKHK praktika juhendite ja eeskirjadega. Analüüs. Praktika aruande koostamine	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Praktika aruanne (1. -4. hk.). Lävend: Õpilane koostab praktika aruande vastavalt HKHK praktika aruande koostamise juhendile korrektses eesti kirjakeeles.		<b>Hindamismeetod:</b> Iseseisev töö Praktiline töö Õpimapp/portfoolio Analüüs	
<b>Lävend</b>			
arvestatud, kui sooritatud on kõik õppeülesanded lävendi tasemel			

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane analüüsib ennast kui praktikanti ettevõttes ja oma praktikaeesmärkide saavutamist.	1. täidab juhendi alusel igapäevaselt praktikapäevikut kirjeldades oma praktikategevusi ja andes hinnangut toimetulekule; 2. koostab juhendi alusel praktikaportfoolio sh praktikaaruande; 3.analüüsib juhendi alusel saavutatud eesmäärke; 4.esitleb suuliselt juhendi alusel praktika kogemusi ja eesmärkide saavutatust.	Eneseanalüüs. Iseseisev töö Praktika päeviku koostamine. Esitluse koostamine. Esitluseks harjutamine	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Praktika päevik (1. - 4.)hk Lävend: Õpilane koostab praktika päevik vastavalt HKHK praktika päeviku koostamise juhendile korrektses eesti kirjakeeles		<b>Hindamismeetod:</b> Praktiline töö Õpimapp/portfoolio Analüüs	
<b>Lävend</b>			
arvestatud, kui sooritatud on kõik õppeülesanded lävendi tasemel			

<b>Hindamine</b>	Mitteeristav
<b>Lävend</b>	
Õppija saab praktika kaitsmisel arvestuse, kui ta esitab vastavalt praktika hindamiskriteeriumidele enese-, praktikaettevõtte analüüsi, aruande, ja teeb esitluse.	
<b>Iseseisev töö</b>	Õpilane koostab iseseisva tööna Giiditöö praktika mooduli õpimapi, mis sisaldab lävendi tasemel koostatud mooduli hindamisülesannete materjale. Õpimapi struktuur: 1. Vormikohane praktikandi individuaalse praktikakava.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>2. Praktika aruanne</li> <li>3. Praktika päevik</li> <li>5. Praktikaettevõtte tagasiside</li> <li>4. Lisad: leping, avaldus, CV ja motivatsioonikiri</li> </ul>
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	<p>Praktika II (Giiditöö praktika) moodulis saab arvestuse õppija, kes on sooritanud ettenähtud mooduli hindamisülesanded lävendi tasemel. Õpilane esitab praktika kaitsmise komisjonile nõuetekohase õpimapi.</p> <p>Praktika kaitsmise lävend:  Õppija saab praktika kaitsmisel arvestuse, kui ta esitab vastavalt praktika hindamiskriteeriumidele enese-, praktikaettevõtte analüüsi, aruande, ja teeb esitluse.</p>
<b>Mooduli hindamine</b>	mitteeristav hindamine
<b>Õppematerjalid</b>	HKHK praktika kord ja juhendid.

# Haapsalu Kutsehariduskeskus

## 5. taseme kutseõppe õppekava „Giid“

### VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

<b>Sihtrühm</b>	Keskkaridusega loodusgiidi kutsest huvitatud inimene		
<b>Õppevorm</b>	stационаarne - koolipõhine õpe		
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
13	Looduskeskkonna õpe	20	Leelo Alasi, Marje Loide
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Puuduvad		
<b>Mooduli eesmärk</b>	õpetusega taotletakse, et õpilane tutvustab kliendile Eesti loodus- ja pärandkultuurmaastike looduskeskkonda.		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane tutvustab Eesti maastike kujunemist ja eripära.	1. iseloomustab juhendi alusel Eesti geoloogilise ehituse põhijooni ja geomorfoloogiat; 2. kirjeldab klientidele Eesti maastike kujunemist ning maastikurajoonide eripära; 3. iseloomustab juhendi alusel Eesti pärandkultuurmaastikke	EESTI MAASTIKUD Eesti geoloogiline ehitus. Pinnavormid. Maastiku mõiste ja maastikuliste üksuste hierarhia. Maastike kujunemine ja muutumine. Maastikurajoonid. Kultuurilis-ajalooliselt, esteetiliselt, rekreatiivselt ning looduslikult väärtuslikud maastikud. Pärandkultuurmaastikud.	Interaktiivne loeng. Mõistekaardi koostamine rühmatööna. Mõistekaardi esitluseks harjutamine. Iseseisev töö õppematerjalidega ja arvutiga. Õppekäik	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Rühmatöö esitlus (1. – 2. hk) Lävend: Õpilane esitleb juhendi alusel koostatud mõistekaarti. Simulatsioon (3. hk). Lävend: Õpilane rühmatööna tutvustab etteantud piirkonna pärandkultuurmaastikke virtuaalreisina, lähtudes juhendi nõuetest		<b>Hindamismeetod:</b> Rühmatöö Iseseisev töö Ettekanne/esitlus Juhtumi analüüs		
<b>Lävend</b>				
Arvestatud, kui kõik harjutusülesanded on sooritatud lävendi tasemel				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane tutvustab Eesti eluslooduse bioloogilist mitmekesisust.	1. kirjeldab näidete alusel Eesti eluslooduse bioloogilist mitmekesisust;	EESTI FLOORA, SEENED JA SAMBLIKUD Bioloogiline mitmekesisus. Ülevaade taimesüsteemastikast. Sammal-, sõnajalg-,	Näitlikustav loeng. Iseseisev töö	Mitteeristav

	<p>2. tutvustab klientidele Eesti peamisi seene-sambliku-, taime- ja loomaliike, kirjeldades nende kasvukohti, elupaiku ja eluviise;</p> <p>3. tutvustab klientidele piirkonna ravimtaimi, söödavaid ning mürgiseid taimi ja seeni</p>	<p>paljasseemne- ja õistaimed; nende ehitus ning elutsükkel. Samblikud, nende ehitus ja elutsükkel. Seened nende ehitus ja elutsükkel. Metsade peamised kasvukohatüübid. Eestis enamlevinud paljasseemne- ja katteseemnetaimed. Eestis enamlevinud sõnajalgtaimed. Eestis enamlevinud sammaltaimed. Eestis enamlevinud ravimtaimed ja nende kasutamine</p> <p>Eestis enamlevinud mürgised taimed ja nendega kaasnev oht. Eestis enamlevinud seened ja mürgised seened ning nendega kaasnev oht. Eestis enamlevinud samblikud.</p> <p><b>EESTI FAUNA</b></p> <p>Lüliljalsed, süstemaatika ja morfoloogia. Selgroogsed, süstemaatika ja morfoloogia: kalad, roomajad ja kahepaiksed, linnud, imetajad. Eesti selgroogsete loomaliikide eluviisid, elupaigad ja tegutsemisjäljed ning liigikaitse. Kalastus ning kalastust reguleerivad õigusaktid. Peamised jahilinnud ja -ulukid ning jahipidamist reguleerivad õigusaktid</p>	<p>õppematerjalidega sh, ekursuse materjalidega. Mõistekaardi koostamine</p> <p>Õppekäigud.</p> <p>Harjutusülesanded.</p> <p>Taime- ja loomaliikide tundmaõppimine.</p> <p>Metsakoosluste tundmaõppimine</p>
--	--	---	--

<p><b>Hindamisülesanne:</b></p> <p>Mõistekaart (1. hk).</p> <p>Lävend: Õpilane koostab juhendi nõuetele vastava mõistekaardi.</p> <p>Teadmiste rakendamine (2. hk).</p> <p>Lävend: Õpilane määratleb juhendi alusel etteantud liigid 100%lt.</p> <p>Rühmatöö illustreeritud esitus (3. hk).</p> <p>Lävend: Õpilane tutvustab juhendi alusel ravimtaimi ja mürgiseid taime- ja seeneliike.</p> <p>Õppekäik (hk.2 -3)</p> <p>Lävend: Õpilane määratleb etteantud maa-alal kooslused, enamlevinud puu- ja põõsaliigid ning soontaimed abimaterjalidega</p>	<p><b>Hindamismeetod:</b></p> <p>Rühmatöö</p> <p>Iseseisev töö</p> <p>Suuline esitus</p> <p>Ülesanne/harjutus</p> <p>Analüüs</p>
---	--

<p><b>Lävend</b></p>
<p>Arvestatud, kui kõik harjutusülesanded on sooritatud lävendi tasemel</p>

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>Õpilane tutvustab veekogude ja maismaaökosüsteemide struktuuri ning komponente.</p>	<p>1. tutvustab käibivat terminoloogiat kasutades ja seda lahti seletades ökosüsteemi struktuuri ja komponente;</p> <p>2. iseloomustab näidete alusel toiduvõrgustikke ja aineringet;</p> <p>3. kirjeldab ökoloogilist tasakaalu ja häiringuid ökosüsteemis;</p> <p>4. analüüsib juhendi alusel ökosüsteemide säilitamise ja taastamise vajadusi;</p> <p>5. selgitab ja tutvustab ökosüsteemiteenuseid ja hüvesid.</p>	<p><b>ÖKOLOOGIA ALUSED.</b></p> <p>Ökoloogia mõiste. Organiseerituse tasemed. Ökosüsteemi komponendid ja seosed nende vahel. Sümbioos. Taimede kasvuks ja arenguks vajalikud ökoloogilised tegurid.</p> <p>Looduslikud ökosüsteemid. Ökosüsteemi stabiilsus, resistentsus ja taastuvus.</p> <p>Ökosüsteemide teenused. Bioloogiline ja ökosüsteemide mitmekesisus.</p>	<p>Interaktiivne loeng.</p> <p>Iseseisev töö</p> <p>õppematerjalidega.</p> <p>Õppekäik</p> <p>ökosüsteemidega tutvumiseks.</p> <p>Harjutusülesanded.</p> <p>Rühmatöö.</p> <p>Analüüs</p>	<p>Mitteeristav</p>

<p><b>Hindamisülesanne:</b></p> <p>Analüüs/esitus (1.- 4. hk)</p> <p>Lävend: Õpilane analüüsib ja esitleb etteantud ökosüsteemi juhendi alusel ning võtab osa rühmaarutelust, kasutades käibivat terminoloogiat.</p> <p>Posterisitus (5. hk).</p> <p>Lävend: Õpilane rühmatööna selgitab etteantud ökosüsteemi teenuseid ja hüvesid ning annab hinnangu kaasõpilaste esitlusele hindamislehe</p>	<p><b>Hindamismeetod:</b></p> <p>Rühmatöö</p> <p>Iseseisev töö</p> <p>Suuline esitus</p> <p>Ülesanne/harjutus</p> <p>Analüüs</p>
--	--



alusel
<b>Lävend</b>
Arvestatud, kui kõik harjutusülesanded on sooritatud lävendi tasemel

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab looduskaitse olulisus	1. orienteerub looduskaitsekorralduse süsteemis tundes kehtivat seadusandlust 2. kirjeldab kaitsealade rajamise ja liikide kaitse alla võtmise põhimõtteid; 3. tutvustab kehtivatele seadustele ja määrustele toetudes Eesti kaitsealuseid liike ja liikide kaitsekategoriasid; 4. selgitab looduse säästva kasutamise ja koormustaluvuse arvestamise vajalikkust	<b>LOODUSHOID.</b> Kaitsealad ja kaitstavate alade erinevad kaitsekorrad. RMK- puhkealad Looduskaitsega tegelevad riiklikud ja valitsusvälised organisatsioonid ning rahvusvahelised konventsioonid. Keskkonnakasutusload. Loomastiku ja taimestiku kaitse alla võtmise põhimõtted, kaitsekategoriad, kaitsealused liigid. Loomakaitse eetilised põhimõtted. Looduse koormustaluvus. Säästvuse põhimõtted looduskeskkonna kasutamisel. Igaüheõigus looduses viibimisel	Näitlikustav loeng. Iseseisev töö õpiobjekti materjalidega Posteresitluse koostamine. Õppekäik ja töölehe täitmine	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Kirjalik struktureeritud töö (1. -2. hk.) Lävend: Õpilane vastab küsimustele ja lahendab ülesanded õigesti 75 %lt ning sooritab vajalikud parandused. Illustreeriv esitlus (3.hk.) Lävend: Õpilane esitleb etteantud kaitsealuseid liike, lähtudes juhendi nõuetest. Õppekäik (4.hk.) Lävend: Õpilane osaleb õppekäigul ja täidab töölehe			<b>Hindamismeetod:</b> Iseseisev töö Suuline esitus Ülesanne/harjutus Probleemsituatsiooni lahendamine	
<b>Lävend</b>				
Arvestatud, kui kõik harjutusülesanded on sooritatud lävendi tasemel				

<b>Hindamisülesanne</b>	õpilane on sooritanud kõik mooduli hindamisülesanded lävendi tasemel. Mooduli kokkuvõttev hindamisülesanne: Eesti metsakasvukohatüüpide määramine Mooduli hindamisülesande struktuur: 1. Hindamisülesande ettevalmistamine: 1.1 Metskasvukoha (etteantud piirkonna taimestiku, samblike ja seente määramine). 1.2 Liikide tutvustamiseks tekstide koostamine ja omandamine. 2. Hindamisülesande sooritamine: 2.1 Metsakasvukoha faktipõhine tutvustamine 2.2 Metsakasvukoha liikide faktipõhine tutvustamine 3. Enesehindamise testi täitmine.
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav
<b>Lävend</b>	
Õpilane valmistub iseseisvalt hindamisülesandeks. Õpilane tutvustab iseseisvalt etteantud metsakasvukohatüüpi ja seal kasvavaid puid, põõsaid, soontaimi, sammaltaimi, samblikke ja seeni, sh raviva toimega ning mürgiseid liike õigesti ja arusaadavalt ning faktipõhiselt (metsakasvukohatüüp 10 fakti ja liik 5 fakti). Õpilane vastab küsimustele iseseisvalt ja adekvaatselt. Õpilane täidab enesehindamise testi õigeaegselt ja nõuetekohaselt.	
<b>Iseseisev töö</b>	Õpilane kinnistab õppetundides omandatud teadmisi ja oskusi ning harjutab mooduli hindamisülesannete sooritamiseks juhendite alusel.

<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	<p>Mooduli hindamisviis: mitteeristav</p> <p>Mooduli kokkuvõtva hindamisülesande sooritamisele lubamise eeldus: õpilane on sooritanud kõik mooduli hindamisülesanded lävendi tasemel. Mooduli kokkuvõttev hindamisülesanne: Eesti metsakasvukohatüüpide määratlemine Mooduli hindamisülesande struktuur:</p> <p>Hindamisülesande ettevalmistumine:</p> <p>Metsakasvukoha (etteantud piirkonna taimestiku, samblike ja seente määratlemine).</p> <p>Liikide tutvustamiseks tekstide koostamine ja omandamine. 2. Hindamisülesande sooritamine:</p> <p>Metsakasvukoha faktipõhine tutvustamine</p> <p>Metsakasvukoha liikide faktipõhine tutvustamine 3. Enesehindamise testi täitmine.</p> <p>Hinne „arvestatud “ - Õpilane valmistub suunamisel hindamisülesandeks. Õpilane tutvustab mõningaid märkmeid kasutades etteantud metsakasvukohatüüpi ja seal kasvavaid puid, põõsaid, soontaimi, sammaltaimi, samblikke ja seeni, sh raviva toimega ning mürgiseid liike</p> <p>õigesti ja arusaadavalt ning faktipõhiselt (metsakasvukohatüüp 7 fakti ja liik 3 fakti). Õpilane vastab küsimustele suunamisel. Õpilane täidab enesehindamise testi.</p>
<b>Mooduli hindamine</b>	mitteeristav hindamine
<b>Õppematerjalid</b>	<p>Ader, A. Tartes, U. Eesti Looduskaitse. Keskkonnaamet. 2010</p> <p>Alasi, L. Eesti maastikud. E-õppematerjalid. <a href="http://www.hkhk.edu.ee/maastikud/index.html">http://www.hkhk.edu.ee/maastikud/index.html</a> Eesti loodushoid. E-kursus. <a href="http://robert.vkhk.ee/~lembit/cmsimple">http://robert.vkhk.ee/~lembit/cmsimple</a></p> <p>Eesti loomastik <a href="http://elurikkus.ut.ee">http://elurikkus.ut.ee</a> Eesti selgroogsed. Õppematerjal. <a href="http://bio.edu.ee/loomad/">bio.edu.ee/loomad/</a></p> <p>Eesti taimed <a href="http://bio.edu.ee/taimed/">http://bio.edu.ee/taimed/</a></p> <p>Keppard, V. Keskkonnakaitse. Looduskaitse. Kirjastus AS Ilo, 2006</p> <p>Kukk, Ü. Eesti kaitstavad taimeliigid. 1999</p> <p>Looduseleheküljed. <a href="http://www.loodus.ee/ET/loodusasutused/">http://www.loodus.ee/ET/loodusasutused/</a></p> <p>Looduse jätkusuutlikkus: <a href="http://cmsimple.e-ope.ee/arendamine">http://cmsimple.e-ope.ee/arendamine</a></p> <p>Martin, G. Euroopa väärtustatud elupaigad Eestis. Ilo, 2004</p> <p>Mäekask, K. Eluslooduse organiseerituse tasemed, 2008</p> <p>Piirimäe, M. Punane raamat. 365 ohustatud liiki. Tänapäev, 2012</p> <p>Raukas, A. Eesti loodus. Tallinn, 1995 Taimekooslused. Õppematerjal. <a href="http://bio.edu.ee/taimed/general/kooslus.html">http://bio.edu.ee/taimed/general/kooslus.html</a></p>

# Haapsalu Kutsehariduskeskus

## 5. taseme kutseõppe õppekava „Giid“

### VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

<b>Sihtrühm</b>	Keskkaridusega loodusgiidi kutsest huvitatud inimene		
<b>Õppevorm</b>	stационаarne - koolipõhine õpe		
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
14	Looduse vahendamine	20	Päivi Kaljula, Marje Loide, Kaire Reiljan, Katrin Pärnpuu
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	puuduvad		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane korraldab looduskeskkonnas loodusgiidina sihtrühmale ja teemale vastava, keskkonnakaitse hoolsuskohustusel põhineva loodusretke ja/või ekskursiooni, kasutades erinevad looduse vahendamise viise.		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane interpreteerib looduspärandit loodusgiidi rollis.	1. koostab rühmatööna sihtrühmale ja teemale vastava looduse vahendamise programmi, sh halva ilma programmi, lähtudes keskkonnahariduslikest eesmärkidest; 2. tutvustab looduspärandit, kasutades kliendikesket suhtlemist ja looduse vahendamise EROT mudelit; 3. analüüsib juhendi alusel füüsilise ja psühholoogilise vahenduskeskkonna mõju saadud looduselamusele	LOODUSE VAHENDAMINE Looduse vahendamise mõiste ja eesmärgid. Looduse vahendaja isikuomadused ning eeldatavad teadmised ja oskused. Looduse vahendamise põhimoodused: fakti-, mõistus-, tunnetus-, meelte-, fantaasiapõhine ning aktiivse tegevuse põhine moodus. Looduse vahendaja sihtrühmad. Loodussõnumi edastamise sihtrühmakesksed viisid. Füüsilise ja psühholoogilise vahenduskeskkonna mõju saadavale loodusemotsioonile. Edasiantava info optimaalne maht ja sügavus. Emotsioonikulminatsioonid ning nende kavandamine. Halva ilma varuprogrammide koostamine. Programmide koostamine erivajadustega klientidele	Interaktiivne loeng. Iseseisev töö õpiobjektidega. Õppekäik. Praktiliste oskuste rakendusülesannete lahendamine. Rühmatöö. Individuaalne töö.	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Esitlus rühmatööna (1. hk). ävend: Õpilane esitab loodusprogrammi, mille positiivne tagasiside kaasõpilastelt on vähemalt 75 %. Praktiliste oskuste demonstratsioon (2. -3. hk). Lävend: Õpilane tõlgendab looduspärandit vastavalt EROT mudelile ja täidab analüüsiva tagasisidelehe 100%lt		<b>Hindamismeetod:</b> Rühmatöö Praktiline töö Ülesanne/harjutus Analüüs		
<b>Lävend</b>				
Arvestatud, kui kõik õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine

<p>Õpilane korraldab looduskeskkonnas tähistamata marsruudil retke.</p>	<p>1. koostab rühmatööna loodusretke programmi, lähtudes klientide tervikvajadusest ja sihtrühmast; 2. juhib grupi liikumist ettenähtud marsruudil kaardi, kompassi ja GPSi abil, tagades klientide turvalisuse ja keskkonnakaitse hoolsuskohustusel põhineva käitumise; 3. tutvustab marsruudile jäävaid elus- ja eluta loodust ning loodusnähtusi, lähtudes giiditeksti koostamise mudelist, esitluse nõuetest ning looduse vahendamise põhimõtetest; 4. analüüsib juhendi alusel kaasõpilaste ja iseenda retkejuhi tööd, lähtudes loodusgiidi nõutavast kompetentsist</p>	<p><b>LOODUSGIIDI TÖÖ</b> Reisiogrammi koostamine, lähtudes klientide erivajadustest. Erinõuded loodusgiidile ja tööülesanded. Marsruudil kaardi loomine, kompassi ja GPS kasutamine. Keskkonnakaitse, Hoolsuskohustusel põhinev käitumine. Igaüheõigus. Loodusgiidi tekst ja esinemiskultuur</p>	<p>Suhtluspõhine loeng. Vestlus. Häälestusülesannete lahendamine Iseseisev töö õpiobjekti, arvuti ja erialase kirjandusega. Loodusretke programmi koostamine. Rühmatöö. Virtuaalne loodusretk. Praktiliste oskuste harjutamine. Õppekäik (retk)</p>	<p>Mitteeristav</p>
---	--	---	---	---------------------

<p><b>Hindamisülesanne:</b> Praktiliste oskuste demonstratsioon (1hk) Lävend:koostab rühmatööna loodusretke lähtudes klientide tervikvajadustest ja sihtrühmast Eneseanalüüs (1.-4. hk). Juhib grupi liikumist ettenähtud keskkonnas kasutades kaarti, kompassi ja GPS. tagades klientide turvalisuse ja keskkonnakaitse (hk 2) Lävend: Õpilane korraldab programmikohase loodusretke tähistamata marsruudil ja analüüsib kaasõpilaste ning iseenda ja retkejuhi tööd, lähtudes juhendi nõuetest</p>	<p><b>Hindamismeetod:</b> Rühmatöö Analüüs Iseseisev töö Suuline esitus</p>
--	---

<p><b>Lävend</b></p>
<p>Arvestatud, kui kõik õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel</p>

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>Õpilane korraldab ekskursiooni looduskeskkonnas.</p>	<p>. koostab rühmatööna loodusekskursiooni programmi, lähtudes klientide tervikvajadusest ja sihtrühmast; 2. suunab loodusekskursiooni kulgemist koostöös bussijuhiga ettenähtud marsruudil, jagades teavet teele jäävate objektide kohta ning tagades ettenähtud teenuste kättesaamise klientidele; 3. interpreteerib marsruudile jäävaid elus- ja eluta loodust ning loodusnähtusi, lähtudes giiditeksti koostamise mudelist ja esitluse nõuetest; 4. analüüsib juhendi alusel kaasõpilaste ja iseenda loodusgiidi tööd, lähtudes loodusgiidi nõutavast kompetentsist.</p>	<p>teemad ühilduvad väljundiga 2</p>	<p>Iseseisev töö õpiobjektiga. Interaktiivne loeng. Õppekäik loodusreisi piirkonnaga tutvumiseks. Praktiline ülesannete lahendamine. Praktiliste oskuste harjutamine. Virtuaalne ekskursioon</p>	<p>Mitteeristav</p>
<p><b>Hindamisülesanne:</b> Vaata: Mooduli hinde kujunemine.</p>		<p><b>Hindamismeetod:</b> Rühmatöö Praktiline töö</p>		

<b>Lävend</b>
Arvestatud, kui kõik õppeülesanded on sooritatud lävendi tasemel

<b>Hindamine</b>	Mitteeristav
<b>Lävend</b>	<p>Õpilane tõlgendab iseseisvalt huviväärsusi mõtestatult, loogiliselt, arusaadavalt, sihtrühmale vastavalt ja kõitvalt. Õpilane kasutab objekti tutvustamisel vähemalt nelja sobivat looduse vahendamise meetodit. Õpilane tunneb reisi piirkonda ja oskab kaarti, GPSi ning kompassi kasutada nõuetekohaselt ning ekskursiooni sujuvaks toimumiseks. Õpilane jagab marsruudi kohta vajalikku teavet adekvaatselt ja kõitvalt. Õpilane lahendab probleemid positiivselt ja tasakaalukalt ning tuleb hästi toime veaolukordades. Õpilasel on kliendikeskne suhtlemis- ja teenindusoskus. Õpilase koostöö bussijuhi ja kaasõpilastega on ladus ja korrektne. Tagasiside kaasõppijatelt on positiivne. Õpilane koostab, lähtudes loodusgiidi nõutavast kompetentsist, nõuetekohase eeneanalüüsi. Õpilasel on nõutav teoreetiliste teadmiste tase.</p>
<b>Iseseisev töö</b>	Iseseisva töö eesmärgiks on hindamisülesannete sooritamiseks vajalike teadmiste ja oskuste ning hoiakute omandamine. Hindamisülesannete sooritamiseks vajalike praktiliste tegevuste harjutamine
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	<p>Mooduli kokkuvõtva hindamisülesande sooritamisele lubamise eeldus: esimese ja teise õpiväljundi hindamisülesanded (loodusprogrammi koostamine ja loodusretke korraldamine) on sooritatud lävendi tasemel. Mooduli kokkuvõttev hindamisülesanne: Ekskursiooni korraldamine looduskeskkonnas rühmatöona.</p> <p>Mooduli hindamisülesande struktuur:</p> <p>Reisi ettevalmistustööd:</p> <p>Loodusreisi programmi koostamine, lähtudes klientide tervikvajadusest ja sihtrühmast;</p> <p>Info hankimine ja giiditeksti koostamine vastavalt giiditeksti koostamise mudelile.</p> <p>Reisipiirkonna tundmaõppimine infoallikate, turismikaardi ja õppekäigu vahendusel.</p> <p>Huviväärsute tutvustamiseks vajalike materjalide hankimine ja ettevalmistamine.</p> <p>Vajalike broneeringute teostamine. Riskide käsitlemine.</p> <p>Reisi läbiviimine:</p> <p>Töö reisisaajana (programmi täitmise, vajalike teenuste ja teabe tagamine reisel).</p> <p>Töö loodusgiidina (looduse interpreteerimine, lähtudes giiditeksti koostamise mudelist ja esitluse nõuetest).</p> <p>3. Reisi järelanalüüs:</p> <p>3.1 Tagasiside lehtede analüüs. 3.2 Eneanalüüs, lähtudes loodusgiidi nõutavast kompetentsist.</p>
<b>Mooduli hindamine</b>	mitteeristav hindamine
<b>Õppematerjalid</b>	<p>Kakko, H. Giiditöö korraldus. E-kursus: <a href="http://web.ametikool.ee/~heli.kakko/giid/?Avaleht">http://web.ametikool.ee/~heli.kakko/giid/?Avaleht</a></p> <p>Looduse interpreteerija käsiraamat. Eesti Loodushariduse Selts, 2005</p> <p>Matkasport. <a href="http://www.matkasport.ee">www.matkasport.ee</a></p> <p>Matkamise käsiraamat. Treenerite tasemekoolitus. Matkamine. Käsiraamat: <a href="http://matkaliit.ee/wpcontent/uploads/2011/03/Matkamise_kasiraamat.pdf">http://matkaliit.ee/wpcontent/uploads/2011/03/Matkamise_kasiraamat.pdf</a></p> <p>Peedel, M. Õppekäik. Õpiobjekt: <a href="http://cmsimple.e-ope.ee/oppekaik/">http://cmsimple.e-ope.ee/oppekaik/</a></p> <p>Tooman, H. Giidi ja reisisaaja töö alused. Tallinn, 2001</p> <p>Mootorsõidukijuhi sõidu- ja puhkeaja kestuse ning arvestuse kord <a href="https://www.riigiteataja.ee/akt/26860">https://www.riigiteataja.ee/akt/26860</a> Töö- ja puhkeaja seadus</p> <p><a href="https://www.riigiteataja.ee/akt/264447">https://www.riigiteataja.ee/akt/264447</a></p>

# Haapsalu Kutsehariduskeskus

## 5. taseme kutseõppe õppekava „Giid“

### VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

<b>Sihtrühm</b>	Keskharidusega Giidi kutsest huvitatud õppija		
<b>Õppevorm</b>	stационаarne - koolipõhine õpe		
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
15	Kutsealane soome keel	10	Ülle Ojamäe
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Õpilane on omandanud turismimajanduse aluste õpiväljundid lävendi tasemel.		
<b>Mooduli eesmärk</b>	õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab lihtsat erialast soome keelset suhtlust, suheldes võõrkeelt kõnelevate küllastajatega teenindussituatsioonides, edastab oma erialases töös turismialast suulist ja kirjalikku infot		
<b>Teemad ja alateemad</b>	<p>Erialane sõnavara: giidi-, reisisaatja ja reisibüroo töötaja ning turismikorraldaja sõnavara. Enesetutvustus.</p> <p>Eriala ja tööülesannete tutvustus.</p> <p>Tarbetekstide lugemine ja koostamine.</p> <p>Erialaste tekstide lugemine ja arutelu.</p> <p>Erialase teksti koostamine Erialase keele kasutamine teenindussituatsioonides: - Klientide soovide ja vajaduste väljaselgitamine. - Toodete ja teenuste tutvustamine ja pakkumine.</p> <p>- Probleemjuhtumi lahendamine.</p> <p>Turismialane terminoloogia. Turismiinfo edastamine erialaste teabeallikate abil. Õigusaktidele vastava reisipaketi kirjelduse ja hinnapakumise koostamine.</p> <p>Sihtrühmale reisiinfo edastamine (marsruut, ajakava, reisidokumendid).</p> <p>Giiditekstide koostamine ja esitlemine</p> <p>Reisisaatja tekstide koostamine ja esitlemine.</p> <p>Turismitoodete ja teenuste pakkumine ning vastavate dokumentide koostamine.</p> <p>Reisidokumentide koostamine.</p> <p>Eesti kui sihtkoha tutvustamine. Kultuuride erinevuste selgitamine.</p> <p>Eesti füüsilise kaardi alusel objektide tutvustamine. Info edastamine telefoni ja emaili teel.</p>		

<b>Õpiväljund 1</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>	<b>Õppemeetodid</b>	<b>Hindamine</b>
Õpilane koostab soome keeles EL tööturule kandideerimiseks vajalikud dokumendid	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. tutvustab suuliselt ja kirjalikult, lihtsalt ja seostatult soome keeles ennast kui isiksust, enda tugevusi ja nõrkusi;</li> <li>2. kirjeldab näidise eeskujul oma eriala ja tööülesandeid, annab hinnangu enda kutsealasele ettevalmistusele; 3. koostab juhendi alusel elektroonilise töökohale/praktika-kohale kandideerimise avalduse, motiivatsioonikirja, Europassi CV, kasutades internetipõhiseid näidiseid.</li> </ol>	<p>Iseseisev töö õpikuga.</p> <p>Näidistekstide lugemine.</p> <p>Näidisülesannete lahendamine.</p> <p>Harjutusülesanded.</p> <p>Tekstide koostamine</p>	Mitteeristav
<p><b>Hindamisülesanne:</b> Esitus (1. ja 2. hk). Lävend: Õpilane tutvustab ennast arusaadavas soome keeles, lähtudes esimesest ja teisest hindamiskriteeriumist.</p>		<p><b>Hindamismeetod:</b> Iseseisev töö Suuline esitus</p>	

Iseseisev kirjalik töö (3.hk).

Lävend: Õpilane koostab korrektse soome keeles tarbetekstid, lähtudes kolmandast hindamiskriteeriumist ja kasutades internetipõhiseid näidiseid.

#### Lävend

Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab lihtsat kutsealast soome keelset teksti, koostab igapäevatööga seotud tekste	1. loeb lihtsat soome keelset kutsealast teksti ja vastab teksti kohta esitatud küsimustele; 2. koostab soome keelse teksti, kasutades turismialast terminoloogiat ja väljendeid grammatika reeglite kohaselt.	Tekstide lugemine. Tekstide koostamine. Harjutusülesanded	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Iseseisev kirjalik töö (3.hk). Lävend: Õpilane koostab lähteülesande alusel erialase soome keelse teksti ja esitleb seda korrektselt õpperühmale		<b>Hindamismeetod:</b> Suuline esitus Iseseisev töö Ülesanne/harjutus	
<b>Lävend</b>			
Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel			

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane väljendab end teenindussituatsioonis arusaadavas soome keeles.	1. selgitab soome keeles kliendi vajadusi, soove ja ootusi, kasutades näidisküsimusi; 2. nõustab soome keeles klienti majutuse ja transpordi küsimustes vastavalt lähteülesandele; 3. vastab arusaadavas soome keeles turismooteid- ja teenuseid puudutavatele küsimustele; 4. tutvustab soome keeles kliendile ja koostööpartnerile ettevõttes pakutavaid tooteid ja teenuseid juhendi alusel; 5. lahendab soome keeles probleemjuhtumi, kasutades etteantud lausemalle ning andes tagasisidet	Jutustamine. Sõnaraamatuga lugemine. Suhtlemisülesanded Rollimängudeks harjutamine	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Rollimäng (1.- 5 hk). Lävend: Õpilane edastab lähteülesande alusel adekvaatset turismiinfot arusaadavas soome keeles, lahendades vajadusel probleemjuhtumi.		<b>Hindamismeetod:</b> Iseseisev töö Juhtumi analüüs Suuline esitus Praktiline töö	
<b>Lävend</b>			
Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel			

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane esitleb turismitoodet arusaadavas soome keeles	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. kasutab info otsimisel usaldusväärseid soomekeelseid teabeallikaid;</li> <li>2. leiab juhendi alusel soome keelsetest allikatest teenusepakkujaid transpordile, majutusele ja lisateenustele;</li> <li>3. pöördub soome keeles, kirja teel hinnapakkumise saamiseks välisriikide teenusepakkujate poole näidiskirjade alusel;</li> <li>4. kasutab turismitoodete koostamisel etteantud reisisihtkohtade soomekeelseid nimetusi;</li> <li>4. kirjeldab sihtrühmale reisiinfot ja sihtkohta lihtsas selges soome keeles;</li> <li>5. tutvustab ringreisi marsruuti ja ajagraafikut arusaadavas selges soome keeles;</li> <li>6. nimetab sihtgrupile vajalikud reisidokumendid korrektsete soomekeelsete terminitega;</li> <li>7. koostab kirjalikult soome keeles, õigusaktidele vastava reisipaketi kirjelduse ja hinnapakkumise juhendi alusel</li> </ol>	Iseseisev ja paaris töö turismialaste teabeallikatega ning sõnaraamatuga. Esitluseks harjutamine	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Praktiline paaris töö (1.-7. hk). Lävend: Õpilane koostab korrektset soome keeles ja näidise alusel õigusaktidele vastava reisipaketi. Õpilane tutvustab reisipaketti sihtrühmale koos vajaliku reisiinfo, dokumentide ning hinnapakkumisega arusaadavas soome keeles.		<b>Hindamismeetod:</b> Rühmatöö Suuline esitus Ülesanne/harjutus	
<b>Lävend</b>			
Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel			

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane suhtleb partneritega soome keeles suuliselt ja kirjalikult reisitoote turustamisel ja korraldamisel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. koostab soome keeles pakkumusi toodetele ja teenustele juhendi alusel;</li> <li>2. tutvustab arusaadavas soome keeles reisiteenuseid ja pakette;</li> <li>3. koostab lihtsas ja selges soome keeles müügitöö korraldamiseks vajalikke e-kirju näidiskirjade alusel;</li> <li>4. suhtleb kliendiga telefoni teel, lihtsas ja selges soome keeles näidisdialogide alusel;</li> <li>5. selgitab kliendile arusaadavas soome keeles eri reisidokumentide tingimusi;</li> <li>6. vormistab näidisdokumentidealusel, soome keeles, turundamiseks vajalikke dokumente.</li> </ol>	Iseseisev töö näidistekstidega. Rollimänguks harjutamine. Telefonietiketi harjutamine	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Rollimäng (1. -6 hk). Lävend: Õpilane infokeskuse töötajana koostab pakkumusi ja ekirju korrektset soome keeles ning suhtleb telefoni teel lähteülesannete alusel arusaadavas soome keeles.		<b>Hindamismeetod:</b> Rühmatöö Iseseisev töö Juhtumi analüüs	
<b>Lävend</b>			
Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel			

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
--------------	----------------------	--------------	-----------



Õpilane kasutab oma töös vajalikku soome keelset turismialast infot	1. nimetab olulisi turismiorganisatsioone ja nende tegevusvaldkondi lihtsas selges soome keeles; 2. kirjeldab turismi vorme ja liike juhendi alusel lihtsas selges soome keeles; 3. selgitab turismistatistika näitajaid näidise alusel lihtsas selges soome keeles; 4.. nõustab külastajaid soome keeles lähipiirkonna vabaajaveetmise võimaluste ja vaatamisväärsuste osas kasutades erinevaid infoallikaid	Iseseisev töö teabeallikate ja sõnaraamatuga. Posteri koostamine. Esitluseks harjutamine.	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Posterisitlus rühmatööna (1.-4. hk). Lävend: Õpilane koostab juhendi alusel korrektset soome keeles piirkonna turismi iseloomustava ülevaatliku posterit ja esitleb seda õpperühmale		<b>Hindamismeetod:</b> Iseseisev töö Suuline esitus Ülesanne/harjutus	
<b>Lävend</b>			
Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel			

<b>Õpiväljund 7</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>	<b>Õppemeetodid</b>	<b>Hindamine</b>
Õpilane selgitab soome keeles Eesti ja maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi	1. tutvustab arusaadavas soome keeles olulisi turismisihtkohti Eestis ja maailmas; 2. selgitab arusaadavas soome keeles Eesti ja etteantud sihtriikide kultuuride erinevusi ning tavad ja kombeid; 3. nimetab Eesti kaardi alusel etteantud piirkonna loodus-, kultuuri- ja ajaloo-objekte	Iseseisev töö teabeallikate ja sõnaraamatuga. Hindamisülesandeks harjutamine	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Vaata mooduli kokkuvõttev hindamine		<b>Hindamismeetod:</b> Ülesanne/harjutus Iseseisev töö	
<b>Lävend</b>			
Arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel			

<b>Hindamine</b>	Mitteeristav
<b>Lävend</b>	
Hinne „arvestatud“ - õpilane tutvustab valitud maailma ja Eesti turismisihtkohta arusaadavas inglise keeles. Õpilane annab piisava ülevaate kultuuride erinevuse, tavade ja kommete kohta. Õpilane vastab küsimustele suunamisel.	
<b>Iseseisev töö</b>	Õpilane kinnistab iseseisva tööna teoreetilistes tundides omandatud teadmisi, hangib vajalikku infot ja täiendab erialast soome keelset sõnavara. Õpilane lõpetab õppetundides alustatud hindamisülesanded ja harjutab esitlusteks, lähtudes hindamiskriteeriumidest, näidisülesannetest ning juhenditest. Õpilane koostab mooduli kokkuvõtva hindamisülesande teksti ja harjutab selle esitluseks
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Mooduli kokkuvõtva hinde hindamisülesande sooritamise eelduseks on kõikide mooduli õpiväljundite hindamisülesannete sooritamine vastavalt lävendile. Mooduli kokkuvõttev hindamisülesanne: Maailma ja Eesti ühe tuntud turismisihtkoha tutvustamine soome keeles, lähtudes kultuuride erinevusest, tavadest ja kommetest. küsimustele vastamine. Hindamisülesande sisu:

	1) esitluse alustamine (tervitus ja enesetutvustus ning teema sissejuhatus); 2) teema esitus (sisu); 3) esitluse lõpetamine (küsimustele vastamine ja tänamin Hinne „arvestatud“ - õpilane tutvustab valitud maailma ja Eesti turismisihtkohta arusaadavas soome keeles. Õpilane annab piisava ülevaate kultuuride erinevuse, tavade ja kommete kohta. Õpilane vastab küsimustele suunamisel
<b>Mooduli hindamine</b>	mitteeristav hindamine
<b>Õppematerjalid</b>	Margit Kuusk, Suomi Selväksi. Soome keele õpik, Eesti Keele Sihtasutus 2013 Margit Kuusk, Suomi Selväksi. Soome keele töövihik 1, Eesti Keele Sihtasutus 2013 Mari Maasik, Soome-Eesti vestmik, Ilo AS, 2013

# Haapsalu Kutsehariduskeskus

## 5. taseme kutseõppe õppekava „Giid“

### VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

<b>Sihtrühm</b>	Keskkaridusega giidikutsest huvitatud inimene		
<b>Õppevorm</b>	statsionaarne - koolipõhine õpe		
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
16	Kutsealane vene keel	10	Natalia Antikainen
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Õpilane on omandanud turismimajanduse aluste mooduli õpiväljundid lävendi tasemel.		
<b>Mooduli eesmärk</b>	õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab lihtsat erialast venekeelset suhtlust, suheldes võõrkeelt kõnelevate küllastajatega teenindussituatsioonides, edastab oma erialases töös turismialast suulist ja kirjalikku infot		
<b>Teemad ja alateemad</b>	<p>Erialane sõnavara: giidi-, reisisaatja ja reisibüroo töötaja ning turismikorraldaja sõnavara. Enesetutvustus.</p> <p>Eriala ja tööülesannete tutvustus.</p> <p>Tarbetekstide lugemine ja koostamine.</p> <p>Erialaste tekstide lugemine ja arutelu.</p> <p>Erialase teksti koostamine Erialase keele kasutamine teenindussituatsioonides: - Klientide soovide ja vajaduste väljaselgitamine. - Toodete ja teenuste tutvustamine ja pakkumine.</p> <p>- Probleemjuhtumi lahendamine.</p> <p>Turismialane terminoloogia. Turismiinfo edastamine erialaste teabeallikate abil. Õigusaktidele vastava reisipaketi kirjelduse ja hinnapakumise koostamine.</p> <p>Sihtrühmale reisiinfo edastamine (marsruut, ajakava, reisidokumendid).</p> <p>Giiditekstide koostamine ja esitlemine</p> <p>Reisisaatja tekstide koostamine ja esitlemine.</p> <p>Turismitoodete ja teenuste pakkumine ning vastavate dokumentide koostamine.</p> <p>Reisidokumentide koostamine.</p> <p>Eesti kui sihtkoha tutvustamine. Kultuuride erinevuste selgitamine.</p> <p>Eesti füüsilise kaardi alusel objektide tutvustamine. Info edastamine telefoni ja emaili teel.</p>		

<b>Õpiväljund 1</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>	<b>Õppemeetodid</b>	<b>Hindamine</b>
Õpilane koostab vene keeles EL tööturule kandideerimiseks vajalikud dokumendid	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. tutvustab suuliselt ja kirjalikult, lihtsalt ja seostatult vene keeles ennast kui isiksust, enda tugevusi ja nõrkusi;</li> <li>2. kirjeldab näidise eeskujul oma eriala ja tööülesandeid, annab hinnangu enda kutsealasele ettevalmistusele;</li> <li>3. koostab juhendi alusel elektroonilise töökohale/praktika-kohale kandideerimise avalduse, motivatsioonikirja, Europassi CV, kasutades internetipõhiseid näidiseid.</li> </ol>	<p>Iseseisev töö õpikuga.</p> <p>Näidistekstide lugemine.</p> <p>Näidisülesannete lahendamine.</p> <p>Harjutusülesanded.</p> <p>Tekstide koostamine</p>	Mitteeristav
<p><b>Hindamisülesanne:</b>            Esitus (1. ja 2. hk). Lävend: Õpilane tutvustab ennast arusaadavas vene keeles, lähtudes esimesest ja teisest hindamiskriteeriumist.            Iseseisev kirjalik töö (3.hk).</p>		<p><b>Hindamismeetod:</b>            Iseseisev töö            Ülesanne/harjutus</p>	

Lävend: Õpilane koostab korrektse vene keeles tarbetekstid, lähtudes kolmandast hindamiskriteeriumist ja kasutades internetipõhiseid näidiseid.	Ettekanne/esitus
---	------------------

<b>Lävend</b>
Arvestatud, kui hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane mõistab lihtsat kutsealast vene keelset teksti, koostab igapäevatoõga seotud tekste	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. loeb lihtsat vene keelset kutsealast teksti ja vastab teksti kohta esitatud küsimustele;</li> <li>2. koostab vene keelse teksti, kasutades turismialast terminoloogiat ja väljendeid grammatika reeglite kohaselt.</li> </ol>	Tekstide lugemine. Tekstide koostamine. Harjutusülesanded	Mitteeristav

<b>Hindamisülesanne:</b> Iseseisev kirjalik töö (3.hk). Lävend: Õpilane koostab lähteülesande alusel erialase vene keelse teksti ja esitleb seda korrektselt õpperühmale	<b>Hindamismeetod:</b> Iseseisev töö Suuline esitus Ülesanne/harjutus
--	--

<b>Lävend</b>
Arvestatud, kui hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane väljendab end teenindussituatsioonis arusaadavas vene keeles.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. selgitab vene keeles kliendi vajadusi, soove ja ootusi, kasutades näidisküsimusi;</li> <li>2. nõustab vene keeles klienti majutuse ja transpordi küsimustes vastavalt lähteülesandele;</li> <li>3. vastab arusaadavas vene keeles turismitooteid- ja teenuseid puudutavatele küsimustele;</li> <li>4. tutvustab vene keeles kliendile ja koostööpartnerile ettevõttes pakutavaid tooteid ja teenuseid juhendi alusel;</li> <li>5. lahendab vene keeles probleemjuhtumi, kasutades etteantud lausemalle ning andes tagasisidet</li> </ol>	Jutustamine. Sõnaraamatuga lugemine. Suhtlemisülesanded Rollimängudeks harjutamine	Mitteeristav

<b>Hindamisülesanne:</b> Rollimäng (1.- 5 hk). Lävend: Õpilane edastab lähteülesande alusel adekvaatset turismiinfot arusaadavas vene keeles, lahendades vajadusel probleemjuhtumi
--

<b>Lävend</b>
Arvestatud, kui hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
--------------	----------------------	--------------	-----------

<p>Õpilane esitleb turismitoodet arusaadavas vene keeles</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. kasutab info otsimisel usaldusväärseid venekeelseid teabeallikaid;</li> <li>2. leiab juhendi alusel vene keelsetest allikatest teenusepakkujaid transpordile, majutusele ja lisateenustele;</li> <li>3. pöördub vene keeles, kirja teel hinnapakkumise saamiseks välisriikide teenusepakkujate poole näidiskirjade alusel;</li> <li>4. kasutab turismitoodete koostamisel etteantud reisisihtkohtade venekeelseid nimetusi;</li> <li>4. kirjeldab sihtrühmale reisiinfot ja sihtkohta lihtsas selges vene keeles;</li> <li>5. tutvustab ringreisi marsruuti ja ajagraafikut arusaadavas selges vene keeles;</li> <li>6. nimetab sihtgrupile vajalikud reisidokumendid korrektsete venekeelsete terminitega;</li> <li>7. koostab kirjalikult vene keeles, õigusaktidele vastava reisipaketi kirjelduse ja hinnapakkumise juhendi alusel</li> </ol>	<p>Iseseisev ja paaristöö turismialaste teabeallikatega ning sõnaraamatuga. Esitluseks harjutamine</p>	<p>Mitteeristav</p>
--	---	--	---------------------

<p><b>Hindamisülesanne:</b> Praktiline paaristöö (1.-7. hk). Lävend: Õpilane koostab korrektset vene keeles ja näidise alusel õigusaktidele vastava reisipaketi. Õpilane tutvustab reisipaketti sihtrühmale koos vajaliku reisiinfo, dokumentide ning hinnapakkumisega arusaadavas vene keeles.</p>	<p><b>Hindamismeetod:</b> Iseseisev töö Ülesanne/harjutus Suuline esitus</p>
---	--

<p><b>Lävend</b></p>
<p>Arvestatud, kui hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel</p>

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
<p>Õpilane suhtleb partneritega vene keeles suuliselt ja kirjalikult reisitoote turustamisel ja korraldamisel</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. koostab vene keeles pakkumusi toodetele ja teenustele juhendi alusel;</li> <li>2. tutvustab arusaadavas vene keeles reiseenuseid ja pakette;</li> <li>3. koostab lihtsas ja selges vene keeles müügitöö korraldamiseks vajalikke e-kirju näidiskirjade alusel;</li> <li>4. suhtleb kliendiga telefoni teel, lihtsas ja selges vene keeles näidisdialoogide alusel;</li> <li>5. selgitab kliendile arusaadavas vene keeles eri reisidokumentide tingimusi;</li> <li>6. vormistab näidisdokumentide alusel, vene keeles, turustamiseks vajalikke dokumente.</li> </ol>	<p>Iseseisev töö näidistekstidega. Rollimänguks harjutamine. Telefonietiketi harjutamine</p>	<p>Mitteeristav</p>

<p><b>Hindamisülesanne:</b> Rollimäng (1. -6 hk). Lävend: Õpilane infokeskuse töötajana koostab pakkumisi ja kirju korrektset vene keeles ning suhtleb telefoni teel lähteülesannete alusel arusaadavas vene keeles</p>	<p><b>Hindamismeetod:</b> Suuline esitus Ülesanne/harjutus Juhtumi analüüs</p>
---	--

<p><b>Lävend</b></p>
<p>Arvestatud, kui hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel</p>

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
<p>Õpilane kasutab oma töös vajalikku vene keelset turismialast infot</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. nimetab olulisi turismiorganisatsioone ja nende tegevusvaldkondi lihtsas selges vene keeles;</li> </ol>	<p>Iseseisev töö teabeallikate ja</p>	<p>Mitteeristav</p>

	2. kirjeldab turismi vorme ja liike juhendi alusel lihtsas selges vene keeles; 3. selgitab turismistatistika näitajaid näidise alusel lihtsas selges vene keeles; 4. nõustab külastajaid vene keeles lähipiirkonna vabaajaveetmise võimaluste ja vaatamisväärsuste osas kasutades erinevaid infoallikaid	sõnaraamatuga. Posterit koostamine. Esitluseks harjutamine
<b>Hindamisülesanne:</b> Posteresitlus rühmatööna (1.-4. hk). Lävend: Õpilane koostab juhendi alusel korrektses vene keeles piirkonna turismi iseloomustava ülevaatliku posterit ja esitleb seda õpperühmale	<b>Hindamismeetod:</b> Arutlus Iseseisev töö Ülesanne/harjutus	
<b>Lävend</b>		
Arvestatud, kui hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel		

Õpiväljund 7	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
Õpilane selgitab vene keeles Eesti ja maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi	1. tutvustab arusaadavas vene keeles olulisi turismisihthohti Eestis ja maailmas; 2. selgitab arusaadavas vene keeles Eesti ja etteantud sihtriikide kultuuride erinevusi ning tavad ja kombeid; 3. nimetab Eesti kaardi alusel etteantud piirkonna loodus-, kultuuri- ja ajaloo-objekte	Iseseisev töö teabeallikate ja sõnaraamatuga. Hindamisülesandeks harjutamine	Mitteeristav
<b>Hindamisülesanne:</b> Vaata mooduli kokkuvõttev hindamine.	<b>Hindamismeetod:</b> Iseseisev töö Ülesanne/harjutus		
<b>Lävend</b>			
Arvestatud, kui hindamisülesanded on sooritatud lävendi tasemel			

<b>Hindamine</b>	Mitteeristav
<b>Lävend</b>	
Hinne „arvestatud“ - õpilane tutvustab valitud maailma ja Eesti turismisihthohta arusaadavas vene keeles. Õpilane annab piisava ülevaate kultuuride erinevuse, tavade ja kommete kohta. Õpilane vastab küsimustele suunamisel.	
<b>Iseseisev töö</b>	Õpilane kinnistab iseseisva tööna teoreetilistes tundides omandatud teadmisi, hangib vajalikku infot ja täiendab erialast vene keelset sõnavara. Õpilane lõpetab õppetundides alustatud hindamisülesanded ja harjutab esitlusteks, lähtudes hindamiskriteeriumidest, näidisülesannetest ning juhenditest. Õpilane koostab mooduli kokkuvõtva hindamisülesande teksti ja harjutab selle esitluseks.
<b>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</b>	Mooduli kokkuvõtva hinde hindamisülesande sooritamisele pääsemise eelduseks on kõikide mooduli õpiväljundite hindamisülesannete sooritamine vastavalt lävendile.  Hindamismeetod: esitlus Mooduli kokkuvõttev hindamisülesanne: Maailma ja Eesti ühe tuntud turismisihthohta tutvustamine vene keeles, lähtudes kultuuride erinevusest, tavadest ja kommetest. küsimustele vastamine. Hindamisülesande sisu:

	1) esitluse alustamine (tervitus ja enesetutvustus ning teema sissejuhatus); 2) teema esitlus (sisu); 3) esitluse lõpetamine (küsimustele vastamine ja tänamine).
<b>Mooduli hindamine</b>	mitteeristav hindamine
<b>Õppematerjalid</b>	Inga Mangus "Vene keele õpik " ja audio CD Viktor Ivanov "Vene keele töövihik" Irina Kotovits "Vene keele õpik" Juhan Tamm "Eesti-vene-eesti sõnastik" Анна Голубева „Русский язык для гостиниц и ресторанов”