

HAAPSALU KUTSEHARIDUSKESKUSE ÕPPEKAVA						
Õppekavarühm		Majutamine ja toitlustamine				
Õppekava nimetus		Majutusteenindus				
		Tourism service provider				
Õppekava kood EHS-es		200522				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA				JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA		
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk- haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
		X				
Õppekava maht: 180 EKAP						
Õppekava koostamise alus: Kutseharidusstandard, Vabariigi Valitsuse määrus nr 130 26.08.2013; Kutsestandard "Turismiettevõtte teenindaja, tase 4", kinnitatud Teeninduse Kutsenõukogu otsusega nr 5 03.11.2016.						
Õppekava õpiväljundid: - mõistab turismimajanduse ja turismiettevõtluse toimimist ning enda võimalusi planeerida karjääri turismiettevõtluses, onalgatusvõimeline ja leiab iseseisvalt võimalusi tööturul rakendamiseks - teenindab turismiettevõtte külastajaid kogu külastajatekonna vältel, lähtuvalt sihtrühma vajadustest, soovidest ja ootustest ning ettevõtluse eripärast; - tutvustab külastajatele piirkonda ja seal pakutavaid turismiobjekte ja –teenuseid ja müüb turismiettevõtte tooteid/teenuseid lähtuvaltkülastaja vajadustest ja ettevõtluse eripärast, - töötab meeskonnaliikmena toitlustuse, sündmuste ja vaba aja tegevuste läbiviimisel, tegutsedes iseseisvalt tulemuslikult, ohutult jaressursisäästlikult lähtuvalt kutse-eeetikast, kasutades sobivaid töö- ja probleemilahendusmeetodeid, vastutades tööülesannete täitmise eest ning arendades sotsiaalseid ja enesekohaseid pädevusi; - mõistab loetud tekste, väljendab ennast tööalaselt selgelt ja arusaadavalt eesti keeles ja inglise ning veel ühes võõrkeeles niisuuliselt kui kirjalikult, suheldes võõrkeeles iseseisva keelekasutajana; - mõistab infotehnoloogia rolli, võimalusi ja ohte ning hangib, kasutab, töötleb, edastab ja säilitab tööalast informatsiooni, kasutadesinfotehnoloogilisi vahendeid ja erinevaid andmebaase, otsingusüsteeme ja muid teenuseid; - kasutab oma matemaatikateadmisi nii erialaselt kui elus edukalt toimetulekuks; - mõistab loodusteaduslikku maailmapilti, väärtustab ja järgib jätkusuutliku arengu põhimõtteid; - mõistab ühiskonna arengu põhjuslikke seoseid ja lähtub ühiskonnas kehtivatest väärtustest;- kasutab kunstialaseid teadmisi ja kogemusi oma elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks; - väärtustab tervislikke eluviise, oskab hoida ja vajaduse korral taastada oma vaimset ja füüsilist vormi.						
Õppekava rakendamine: Stationsaarne koolipõhine õpe						
Nõuded õpingute alustamiseks: Õppima võib asuda põhiharidusega isik või vähemalt 22-aastane põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid.						
Nõuded õpingute lõpetamiseks: Õpingud loetakse lõpetatuks, kui õpilane on omandanud õppekava õpiväljundid vähemalt lävendi tasemel ja sooritanud kutseeksami.						
Õpingute läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid: Turismiettevõtte teenindaja tase 4, Majutusteenindaja						
Õpingute osalisel läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid: puuduvad						
Lõpetamisel väljastatavad dokumendid: Kooli lõputunnistus koos hinnetelehega						
Õppekava struktuur Põhiõpingute moodulid (120 EKAP)						
<i>Nimetus</i>	<i>Maht</i>	<i>Õpiväljundid</i>				
Turismimajanduse alused	15 EKAP	mõistab turismi tähtsust Eesti majanduses analüüsides turismialast infot mõistab sihtrühmadele turismialase info edastamise põhimõtteid lähtudes nende külastuseesmärkidest analüüsib turismiettevõtluse toimimist turismipiirkonnas kasutades digivahendeid tutvustab eesti ja võõrkeeles Eesti turismiregioonide loodus- ja				

kultuurigeograafilist eripära lähtudes külastajate vajadustest, ootustest ja soovidest
 mõistab Euroopa regioonide ja riikide turismi- ja kultuurigeograafilist eripära lähtudes euroopalikest väärtushinnangutest
 mõistab maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi väärtustades teisi kultuure ja teadvustades ennast kultuurikandjana

Teenindamine ja müük	10 EKAP	võtab vastu külastajate tellimusi eesti ja inglise keeles, kasutades erinevaid kommunikatsioonivahendeid ning lähtudes etteantud standardist müüb ettevõttes pakutavaid tooteid ja teenuseid sh arveldab klientidega eesti ja inglise ning valitud võõrkeeles lähtuvalt külastajate vajadustest, soovidest ja ootustest, teenindusprintsipiidest ning ettevõtte töökorraldusest teenindab külastajaid kogu külastajateekonna vältel, suheldes aktiivselt eesti ja inglise ning valitud võõrkeeles arvestades külastajate vajadusi ja soove ning kultuurilisi eripärasid tutvustab külastajale Eesti turismisihtkohti ja seal pakutavaid turismiobjekte ja –teenuseid, tuues välja piirkonna ajaloolise ja kultuuripärandi eripära
Sündmuste teenindamine	8 EKAP	valmistab meeskonnaliikmena ette koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside territooriumi, ruumid ja vahendid, arvestades kujundamise põhimõtteid tutvustab ennast, teenindajaid, tooteid, teenuseid, ruume ning tehnilisi lahendusi, lähtudes koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside tellimusest teenindab eesti, inglise ja valitud võõrkeeles meeskonnaliikmena külastajaid koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside jooksul
Vaba aja tegevuste teenindamine	12 EKAP	kavandab meeskonnaliikmena külastajateekonna vaba aja tegevuste läbiviimiseks valmistab meeskonnaliikmena ette vaba aja tegevuste läbiviimiseks territooriumi, ruumid ja vahendid, vastutades oma tööülesannete eest viib meeskonnaliikmena läbi vaba aja tegevusi, teenindades eesti ja inglise keeles esitab eesti ja inglise keeles vaba aja tegevusega seotud lugusid
Toitlustusteenindus	15 EKAP	valmistab vastavalt juhenditele hommikusöögi, kohvipausi toidud, suupisted ja joogid teenindab hommikusöögi ja kohvipausi külastajaid eesti ja inglise keeles lähtudes teenindusstandardist Abistab lõuna-, õhtu- ja pidusöökide toitade valmistamisel ja serveerimisel teenindab vastavalt menüüle külastajaid erinevates toitlustamises teenindussituatsioonides luues elamusliku õhkkonna teenindab vastavalt menüüle külastajaid välitoitlustamise tingimustes
Teeninduskeskkonna kujundamine ja korrashoid	9 EKAP	mõistab teeninduskeskkonna korrasoleku ja turvalisuse tagamise olulisust külalistele elamuste loomisel koristab ja valmistab iseseisvalt ette majutus- ja üldkasutatavad ruumid külaliste vastuvõtmiseks, järgides isikukaitse ja ergonoomikapõhimõtteid teeb heakorratõid hoonete, inventari ja territooriumi korrashoidmiseks ettevõtte eripärast lähtuvalt
Majutusteenindus	15 EKAP	võtab vastu külastajate tellimusi, koostades pakkumiskirju nii eesti kui ka inglise keeles, arvestades majutusettevõtte töökorraldust ja võimalusi pakub ja müüb majutusettevõtte põhija lisateenuseid eesti ja inglise keeles, kasutades sobivaid müügitehnikaid teenindab külastajaid eesti, inglise ja ühes võõrkeeles külastajateekonna jooksul, lähtudes külastaja vajadustest ja soovidest, majutusettevõtte töökorraldusest ja ärielistest huvidest koostab arve, jälgides tellimuse kinnitust, kasutatud teenuseid ja hinnakokkuleppeid
Teeninduspraktika	21 EKAP	planeerib oma praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist koristab ja valmistab ette majutus- ja üldkasutatavad ruumid ja territooriumi külalistele vastuvõtmiseks vastavalt praktikaettevõtte teenindusstandardile teenindab vastavalt praktikaettevõtte menüüle külastajaid erinevates toitlustamises teenindussituatsioonides luues elamusliku õhkkonna teenindab erinevate sündmuste ja vaba aja tegevuste külastajaid vastavalt praktikaettevõtte teenindusstandardile teenindab praktikaettevõtte külastajaid kogu külastajateekonna vältel lähtudes teenindus-põhimõtetest ja praktikaettevõtte eripärast

analüüsib oma tööd ja ülesannete täitmist praktikaettevõttes

Majutusteeninduspraktika 9 EKAP planeerib oma praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist töötab juhendamisel teenindades külastajaid majutusettevõttes, järgides ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid teenindab praktikaettevõtte külastajaid külastajateekonna jooksul, lähtudes külastaja vajadustest ja soovidest, majutusettevõtte töökorraldusest ja äriilistest huvidest

analüüsib oma tööd ja ülesannete täitmist praktikaettevõttes

Karjääri planeerimise ja ettevõtluse alused 6 EKAP õppija mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestva karjääriplaneerimise protsessis õppija mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist õppija mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas õppija mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel õppija käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil

Üldõpingute moodulid (30 EKAP)

Nimetus

Maht

Õpiväljundid

Keel ja kirjandus

6 EKAP

1.Väljendub selgelt, eesmärgipäraselt ja üldkirjakeele normidele vastavalt nii suuliselt kui ka kirjalikus suhtluses
2.Arutleb loetud, vaadatud või kuulatud teksti põhjal teemakohaselt ja põhjendatult
3.Koostab eri liiki tekste, kasutades alustekstidena nii teabe- ja ilukirjandustekste kui ka teisi allikaid neid kriitiliselt hinnates
4.Loeb ja mõistab sidumata tekste (tabel, graafik, diagramm), hindab neis esitatud infot, teeb järeldusi ja loob uusi seoseid
5.Väärtustab lugemist, suhestab loetut iseendaga ja tänapäeva elunähtustega, oma kodukohaga
6.Tõlgendab ja analüüsib kirjandusteost, seostab seda ajastu ühiskondlike ja kultuuriliste sündmustega

Võõrkeel

4,5 EKAP

1.Suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana; esitab ja kaitseb erinevates mõttevahetustes/suhtlussituatsioonides oma seisukohti
2.Mõistab Eesti ja teiste rahvaste elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeeles suhtlemisel
3.Kirjeldab võõrkeeles iseennast, oma võimeid ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi seoses valitud erialaga
4.Kasutab võõrkeelesõnastuse arendamiseks endale sobivaid võõrkeele õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostab võõrkeeleõpet elukestva õppega
5.On teadlik edasiõppimise ja tööturul kandideerimise rahvusvahelistest võimalustest; koostab tööleasumiseks vajalikud võõrkeelsed taotlusedokumentid

Matemaatika

5 EKAP

1.Kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsides ja hinnates tulemuste tõepärasust
2.Kasutab vajadusel erinevaid teabeallikaid ning saab aru erinevatest matemaatilise info esitamise viisidest
3.Seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutab nende õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi
4.Esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendab oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult
5.Kasutab matemaatika võimalusi enda ja teiste tegevuse tasuvuse ning jätkusuutlikkuse hindamisel

Loodusained

6 EKAP

1.Mõistab loodusainete omavahelisi seoseid ja eripära, saab aru mudelite tähtsusest reaalsete objektide kirjeldamisel
2.Mõtestab ja kasutab loodusainetes omandatud teadmisi keskkonnas toimivate nähtuste selgitamisel ja väärtustamisel ning igapäevaelu probleemide lahendamisel
3.Mõistab teaduse ja tehnoloogia saavutuste mõju looduskeskkonnale ja inimesele. Saab aru ümbritseva keskkonna mõjust inimese tervisele
4.Leiab iseseisvalt usaldusväärset loodusteaduslikku informatsiooni ja kasutab seda erinevate ülesannete lahendamisel

Sotsiaalsained

7 EKAP

1.Omab adekvaatset enesehinnangut ning teadmisi, oskusi ja hoiakuid, mis

toetavad tervikliku ja terviseteadliku inimese kujunemist
 2.Omab arusaama esinevatest nähtustest, protsessidest ja konfliktidest ühiskonnas ning nende seostest ja vastastikusest mõjust
 3.Mõistab kultuurilise mitmekesisuse ning demokraatia ja selle kaitsmise tähtsust ning jätkusuutliku arengu vajalikkust, aktsepteerides erinevusi
 4.Hindab üldinimlikke väärtusi, nagu vabadus, inimväärikus, võrdõiguslikkus, ausus, hoolivus, sallivus, vastutustunne, õiglus, isamaalisus ning lugupidamine enda, teiste ja keskkonna vastu

Kunstiained	1,5 EKAP	<ol style="list-style-type: none"> 1.Eristab näidete alusel kunstiliike ja muusikažanreid 2.Tunneb maailma ning Eesti kunsti ja muusika olulisi teoseid ning seostab neid ajalooga 3.Analüüsib oma suhet kultuuriga ja loomingulisust läbi vahetu kogemuse 4.Kasutab kunsti ja muusikat elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks 5.Väljendab ennast läbi loomingulise tegevuse
Põhiõpingud 120 EKAP Üldõpingud 30 EKAP Valikõpingud 30 EKAP		
Valikõpingute moodulid (30 EKAP)		
<i>Nimetus</i>	<i>Maht</i>	<i>Õpiväljundid</i>
Veiniõpetus	1 EKAP	<p>õpilane mõistab veini stiili, kvaliteeti ja hinda mõjutavaid tegureid õpilane tunneb levinumaid viinamarjasorte õpilane sobitab veini ja toitu ning oskab koostada menüüd koos jookidega õpilane pakub kliendile tema maitsele sobivat veini ja serveerib seda kasutades asjakohaseid töövõtteid</p>
Massaaž	4 EKAP	<p>Õpilane omab ülevaadet massaaži olemusest, teab erinevaid massaažiliike ja oskab rakendada õigeid massaaži meetode. Õpilane omab ülevaadet Inimkeha anatoomia ja füsioloogia põhialustest. Õpilane loob kliendiga kontakti ja võtab anamneesi täites hügieeninõudeid Õpilane kasutab erinevaid massaaživõtteid lähtuvalt kliendist ja töötab ergonoomiliselt</p>
Looduskosmeetika	3 EKAP	<p>teab lühidalt kosmeetika ajalugu ja tänapäeva teab kodumaal kasvavaid põhilisi maitse- ja ravimtaimi, tunneb ära looduses ning oskab neid sihipäraselt kasutada teab kosmeetikumidesse kuuluvad koostisosad INCI - registri tundmine oskab valmistada erinevaid looduskosmeetikume</p>
Käte ja jalgade hooldus	1 EKAP	<p>õpilane teab nakkuslikke nahahaigusi; mittenakkuslikke nahahaigusi; küüntehaigusi. õpilane oskab teha lihtsamat käte- ja jalgade hooldust</p>
Rahvuslikud köögid (teoreetiline ja praktiline)	4 EKAP	<p>Õpilane kirjeldab juhendi alusel Eesti toidukultuuri eripärasid Õpilane valmistab ja serveerib meeskonnatööna juhendi alusel Eesti köögi roogasid ja jooke. Õpilane kirjeldab juhendi alusel erinevate rahvaste toidukultuuri eripärasid ja maailmausunditest tulenevaid toitumise eripärasid. Õpilane valmistab ja serveerib meeskonnatööna juhendi alusel teiste rahvusköövide roogasid , jooke ja sobilikke roogi maailmausunditesse kuuluvatele inimestele.</p>
Spaateenindus	6 EKAP	<p>õpilane mõistab spaa ajaloolist ja tänapäevast sisu ning Eestis tegutsevate spaahotellide erinevusi õpilane teenindab erineva kultuuritaustaga spaakülastajaid kogu külastusprotsessi vältel õpilane tunneb spaateenustega seotud ohuallikaid ja esmaseid esmaabi võtteid ning kutsab abivajajale abi õpilane broneerib ja müüb majutusettevõtte ilu-, tervise- ja spaateenuseid arvestades külastajate soove</p>
Majutusteeninduse praktika	6 EKAP	<p>Moodul on integreeritud põhiõpingute majutusteeninduse praktika mooduliga ja eelnimetatud moodulite väljundid ühtivad</p>

Teeninduspraktika	9 EKAP	Moodul on integreeritud põhiõpingute teeninduse praktika mooduliga ja eelnimetatud moodulite väljundid ühtivad
Soome keel	3 EKAP	õpilane mõistab lihtsat erialast teksti, koostab igapäevatööga seotud erialaseid tekste õpilane vestleb küllastajatega lihtsates igapäevastes tööalastes situatsioonides õpilane mõistab ja kasutab suulisel suhtlemisel majapidamistö- ja spaa-alast võõrkeelset terminoloogiat õpilane mõistab ja kasutab suulisel suhtlemisel toitlustusalast võõrkeelset terminoloogiat õpilane mõistab ja kasutab suulisel suhtlemisel vastuvõtutööalast terminoloogiat
Jumestamine	2 EKAP	Teab erinevaid näokujusid ja nende korrigeerimise võimalusi jumestuses Mõistab värviteooria põhialuseid ja rakendab neid oma töös Teeb päevase – ja õhtuse jumestuse, arvestab kliendi soovidega, kasutab sobivaid jumestustooteid, -vahendeid ja rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse ja hügieeninõudeid.
Küünte kaunistamine	1 EKAP	valmistab ette ning viib läbi klassikalist kätehooldust lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid teab erinevaid küünte kaunistamisvõimalusi teeb korrektse ja viimistletud küünekaunistuse ühele või mitmele küünele, kasutab sobivaid värvitoone, kaunistusvahendeid ja töövõtteid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid
Juuste seadmine	1 EKAP	teab erinevaid soengute liike, kujundamistehnikaid ja töövahendeid, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes
Valikõpingute valimise võimalused: Õpilasel on võimalik valida valikmooduleid teistest kooli õppekavadest või teisest koolist moodulite raames, mis toetavad eriala õpinguid. Valikõpingute valimine toimub Haapsalu Kutsehariduskeskuse õppekorralduseeskirjas sätestatud tingimustel.		
Praktika: Põhiõpingutest moodustab praktika 30.00 EKAPit.		
Spetsialiseerumise võimalused: puuduvad		
Õppekava kontaktisik: Enna Kallasvee Turismi, toitlustuste ja majutusteeninduse osakonna juhataja Telefon , enna.kallasvee@hkhk.edu.ee		
Märkused: Kooli õppekava ja moodulite rakenduskavad on kättesaadavad: https://hkhk.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=128 https://hkhk.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=128&rakenduskavad=jah (koos moodulite rakenduskavadega)		

Majutusteenindus

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta	2. õppeaasta	3. õppeaasta
Põhiõpingute moodulid	120	42	34	44
Turismimajanduse alused	15	9	3	3
Teenindamine ja müük	10	2	4	4
Sündmuste teenindamine	8			8
Vaba aja tegevuste teenindamine	12	4	4	4
Toitlustusteenindus	15		15	
Teeninduskeskkonna kujundamine ja korrashoid	9	9		
Majutusteenindus	15			15
Teeninduspraktika	21	15	6	
Majutusteeninduspraktika	9			9
Karjääri planeerimise ja ettevõtluse alused	6	3	2	1
Üldõpingute moodulid	30	12	13	5
Keel ja kirjandus	6	2	2	2
Võõrkeel	4,5	1,5	2	1
Matemaatika	5	2	2	1
Loodusained	6	3	3	
Sotsiaalsained	7	3,5	2,5	1
Kunstiained	1,5		1,5	
Valikõpingute moodulid	30	6	13	11
Veiniõpetus	1			
Massaaz	4			4
Looduskosmeetika	3	3		
Käte ja jalgade hooldus	1	1		
Rahvuslikud köögid (teoreetiline ja praktiline)	4			
Spaateenindus	6			

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta	2. õppeaasta	3. õppeaasta
Majutusteeninduse praktika	6			6
Teeninduspraktika	9		9	
Soome keel	3		2	1
Jumestamine	2	2		
Küünte kaunistamine	1		1	
Juuste seadmine	1		1	

Majutusteenindus

Seosed kutsestandardi „Turismiettevõtte teenindaja tase 4, majutusteenindaja spetsialiseerumisega“ kompetentside ja eriala õppekava moodulite vahel.

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid										Välisõppe moodulid		
	Turismimajanduse alused	Teenindamine ja müük	Sündmuste teenindamine	Vaba aja tegevuste teenindamine	Toitlustusteenindus	Teeninduskeskkonna kujundamine ja korrashoid	Majutusteenindus	Teeninduspraktika	Majutusteeninduspraktika	Karjääri planeerimise ja ettevõtluse alused	Veiniõpetus	Majutusteeninduse praktika	Teeninduspraktika
vastab päringutele oma vastutusala piires või edastab päringu vastutavale töötajale;		X						X	X		X	X	X
võtab vastu individuaalkülastaja tellimused nii telefoni kui e-maili teel, kontrollides ettevõtte võimalusi tellimuse täitmiseks, vormistab ja kinnitab tellimuse lähtuvalt ettevõtte teenindusjuhendist ning annab sellest külastajale teada külastajale sobival viisil;		X						X	X			X	X
edastab külastaja erisoovid vastavale töötajale täitmiseks		X						X	X			X	X
loob külastajaga suheldes positiivse õhkkonna ja on teenindusvalmis, selgitab välja külastaja vajadused, suheldes aktiivselt külastajaga nii otse kui ka kasutades erinevaid kommunikatsioonivahendeid;		X						X	X	X		X	X
registreerib külastajad vastavalt kehtivatele õigusaktidele ja teenindusjuhendile;		X						X	X	X		X	X
määrab majutusruumid, arvestades külastajate soove ja ettevõtte võimalusi;		X						X	X			X	X
teenindab külastajat kogu ettevõttes viibimise ajal, arvestades külastaja soove, eri- ja erilisvajadusi, kultuurilisi ja maailmavaatelisi eripärasid ning ettevõtte võimalusi;	X	X						X	X	X		X	X
tutvustab külastajale ettevõtet ja annab ülevaate ruumide paiknemisest ning lisateenuste võimalustest;		X						X	X			X	X
tutvustab, soovib ja müüb külastajale ettevõttes pakutavaid tooteid ja teenuseid;		X						X	X			X	X
jälgib ettevõttes ohutus- ja turvameetmete täitmist, annab külastajale esmaabi ning kutsub vajadusel professionaalse abi;		X						X	X	X		X	X
küsis ja võtab vastu külastaja tagasiside ning edastab vastutavale töötajale		X						X	X			X	X

arveldab külastajaga, käsitleb erinevaid maksevahendeid ja -liike oma vastutusala piires, lähtudes eelnevatest hinnakokkulepetest individuaalkülastaja ja ettevõtte vahel, koostab ja vormistab etteantud blanketil nõuetekohase kviitungi;		X						X	X			X	X
lõpetab positiivselt teenindussituatsiooni, eesmärgiga külastajaga kontakti jätkamiseks;		X						X	X	X		X	X
dokumenteerib oma vahetuse müügitoomingud ja edastab sularaha ning dokumendid, lähtuvalt ettevõtte töökorraldusest.		X						X	X			X	X
annab külastajale korrektset piirkonda puudutavat informatsiooni, tutvustades külastajale piirkonnas pakutavaid turismiteenuseid, tuues välja piirkonna eripära;	X	X						X	X			X	X
6. tutvustab Eesti turismisihtkohtade võimalusi läbi Eesti ajaloo ja kultuuripärandi, lähtudes külastajate vajadustest, ootustest ja soovidest;	X	X						X	X			X	X
abistab külastajat väljaspool turismiettevõtet pakutavate teenuste tellimisel	X	X						X	X			X	X
osaleb meeskonnaliikmena külastajateekonna ettevalmistamisel;			X	X				X	X			X	X
valmistab ette territooriumi, ruumid ja vajalikud vahendid vastavalt tellimusele ja sündmuse eripärale			X	X				X	X			X	X
informeerib külastajat tegevuste läbiviimise eripäradest ja reeglitest, juhtides tähelepanu võimalikele ohuallikatele ning andes soovitusi riietuse ja vajamineva varustuse kohta			X	X				X	X			X	X
tutvustab teenuseid ja ruume, sündmusega seotud teenindajaid ning tehniliste lahenduste võimalusi;			X	X				X	X			X	X
. tutvustab tooteid ja teenuseid, esitades võimalusel pärandkultuurile tuginevaid lugusid, valides teema ja esitlusviisi vastavalt külastajatele ja olukorrale;	X		X	X				X	X			X	X
osaleb meeskonnaliikmena tegevuste läbiviimisel, järgides tegevuste plaani			X	X				X	X			X	X
. jälgib nii üksikkülastaja kui ka kogu grupi käitumist tegevuste vältel, luues ja säilitades usaldusväärse õhkkonna, vajadusel suunates külastajaid;			X	X				X	X			X	X
. jälgib sündmuste ja vaba aja tegevuste teenindamisel ohutus- ja turvameetmete täitmist, tagades külastaja turvalisuse; vajadusel annab külastajale esmaabi ja/või kutsus professionaalse abi.			X	X				X	X	X		X	X
valmistab hommikusöögi ja kohvipausi õigeaegselt, vastavalt juhendile ja inimeste arvule, järgides ettevõtte töökorraldust ja enesekontrolliplaani;					X			X		X			X
arvestab hommikusöögi ja kohvipausi valmistamisel enimlevinud toidutalumatustega nt laktoositalumatus, gluteenitalumatus, allergia, valides sobilikud toiduained vastavalt juhendile;					X			X					X
katab hommikusöögi- ja kohvipausi laua vastavalt külastajate arvule ja menüüle;					X			X					X
teenindab külastajat, kasutades asjakohaseid töövõtteid ja teeninduse põhitehnikaid, lähtudes külastajate eripäradest, ettevõtte teeninduse korraldusest ja kliendikeskse teeninduse põhimõtetest;					X			X		X			X
koristab laualt kasutatud nõud ja ülejäänud toidu, lähtuvalt ettevõtte töökorraldusest					X			X					X
. katab selve- ja istumisega laua vastavalt külastajate arvule ja menüüle;					X			X					X
abistab toiduvalmistamisel ja teeb ettevalmistustöid serveerimiseks;					X			X					X
serveerib toite ja jooke lähtuvalt menüüst;					X			X					X

teenindab lõuna-, õhtu- ja pidusööke, lähtuvalt ettevõtte teenindusjuhendist;					X			X				X
koristab laualt kasutatud nõud ja ülejäänud toidu lähtuvalt ettevõtte töökorraldusest ja külastaja soovist.					X			X				X
pakib transpordiks tooraine, toidu, joogid ja muud vajalikud vahendid, järgides menüüd, sündmuse eripära, ilmastikuolusid, ettevõtte töökorraldust ja enesekontrolliplaani;					X			X				X
valmistab ette välitingimustes toitlustuse koha ning teeb ettevalmistusi toiduvalmistamiseks ja serveerimiseks, lähtudes menüüst ja ettevõtte töökorraldusest;					X			X				X
abistab toidu valmistamisel välitingimustes, vajadusel kasutades ohutult lõket ja välitoitlustuse seadmeid, järgides ettevõtte töökorraldust, serveerib toite ja jooke lähtuvalt menüüst;					X			X				X
teenindab külastajat kasutades asjakohaseid töövõtteid ja teeninduse põhitehnikaid, lähtudes külastaja ja sündmuse eripärast;					X			X		X		X
koristab kasutatud nõud ja ülejäänud toidu, pakib need transpordiks, lähtudes ettevõtte töökorraldusest ja külastaja soovist;					X			X				X
korrastab välitoitlustamise koha ja käitleb prügi lähtudes jäätmekäitluse nõuetest.					X			X		X		X
koristab ja valmistab ette numbritoad vastavalt majutusettevõtte standardile ja külastaja erisoovidele, kasutades puhastusaineid ja vahendeid ning järgides kasutusjuhendeid;						X		X				X
peab arvestust majutusettevõtte pesu kohta, käitleb neid vastavalt juhendile;						X		X				X
registreerib ja hoiustab külastaja poolt majutusettevõtte ruumidesse unustatud esemed vastavalt kehtestatud eeskirjadele.						X		X	X		X	X
koristab üldkasutatavad ruumid vastavalt ettevõtte puhastusplaanile						X		X				X
korrastab ruumid, ladustab mööbli ja tehnilised vahendid lähtuvalt ettevõtte töökorraldusest.						X		X				X
teeb vajalikke heakorratõid, hooldades muru, kõnniteid, radu, sõiduteid ja parklaid; koristab kinnistult lahtise prahi ning tühjendab prügikaste, lähtudes etteantud tööplaanist ja hooldusjuhenditest						X		X		X		X
puhastab talveperioodil kõnniteed ja parklad lumest, vajadusel teeb libedustõrjet, lähtudes etteantud tööplaanist ja hooldusjuhenditest;						X		X	X	X		X
jälgib ettevõtte territooriumil olevate tehniliste seadmete töökorda, teavitades probleemide ilmnemisel vastutavat töötajat						X		X	X	X		X
jälgib ettevõtte territooriumil olevate mänguväljakute ja atraktsioonide töökorda ja puhtust, vajadusel puhastades need, järgides tööjuhendit, probleemide ilmnemisel teavitab vastutavat töötajat;						X		X	X	X		X
puhastab hoonete ukseesiseid, treppe ja aknaid, välimööblit jm ettevõtte inventari, lähtudes ettevõtte puhastusplaanist;						X		X	X	X		X
jälgib ettevõtte hoonete ja inventari korrasolekut, puuduste korral teavitab vastutavat töötajat						X		X	X			X
koostab kirju ja pakkumisi, arvestades ettevõttes kehtestatud nõudeid ja majutusettevõtte võimalusi, kasutades viisakusväljendeid ning pöörates tähelepanu detailidele külastaja päringus;		X					X	X	X			X
pakub lisateenuseid ja kõrgema kategooria tuba/tube ning tutvustab majutusettevõtte lojaalsusprogrammi, lähtudes ettevõtte võimalustest ja reeglitest;		X					X		X			X

veenab külastajat ostma ettevõtte tooteid ja teenuseid, kasutades läbirääkimisoskust ja müügitehnikaid;		X					X	X	X			X	X
seostab ja koordineerib infovahetust kolleegide ja koostööpartneritega oma vastutusala piires.		X					X	X	X			X	X
kasutab teeninduses vajalikku ja erinevatest infoallikatest kättesaadavat avalikku teavet (nt erinevad toitlustusvõimalused, muuseumid, külustuskeskused jne);	X	X					X	X	X			X	X
lahendab keerulisi olukordi vastavalt ettevõttes kehtivale korrale, säilitades külastaja rahulolu ning kaitstes ettevõtte huve;	X	X					X	X	X			X	X
järjestab oma tegevused ja sooritab need loogilises järjekorras ka pingelises teenindussituatsioonis;	X	X					X	X	X			X	X
abistab külastajat transporditeenuste eelregistreerimisel, piletite broneerimisel ja muutmisel ning kaotsiläinud pagasi kättesaamisel;	X	X					X		X			X	
täidab vahetuse päevaraamatut (logbook), tuues välja tööprotsessiks olulised teemad;	X	X					X		X			X	
valdab erialast inglise keelt tasemel B2.		X					X	X	X			X	X
koostab iseseisvalt korrektsed arved, jälgides tellimuse kinnitust, hinnakokkuleppeid ja maksuerisusi, vajadusel lahendab veaolukorrad ning korrigeerib arveid;		X					X	X	X			X	X
kasutab pankade makseterminele vastavalt juhendile, vajadusel tühistab sama päeva makseid;		X					X	X	X			X	X
. arvestab erinevate hinnakategooriatega, erinevate teenustepakettidega ning hinnaga seonduvate eritingimustega ja hinnaerisustega.		X					X	X	X			X	X

X – tähistatakse, millises moodulis antud kompetentsi tegevusnäitaja omandatust hinnatakse

Haapsalu Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega või vähemalt 22- aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
1	Turismimajanduse alused	15	Krista Põllula
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab turismimajanduse olemust ning kasutab turismialast infot, turismigeograafia- ja kultuurialaseid teadmisi sihtkoha tutvustamisel		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab turismi tähtsust Eesti majanduses analüüsides turismialast infot	selgitab turismialaseid mõisteid tuginedes turismiseadusele ja riiklike arengukavale, kasutades asjakohaseid termineid eesti ja inglise keeles; -kogub ja süstematiseerib erinevatest allikatest turismialast infot kasutades peamisi arvutirakendusi ning interneti võimalusi nii isiklike kui tööalastel eesmärkidel; -analüüsib turismiuuringuid ja –statistikat kasutades internetipõhiseid otsingusüsteeme, väärtustades põhjenduste otsimist ja osates hinnata nende paikapidavust; -tutvustab rühmaliikmena Eesti turismi peamisi turismiasjalisi ja selgitab nende rolli turismi arendamisel	Turismiseadus Eesti 2030+ Turismiinfo Turismialased uuringud Turismi statistika Turismiasjalised ja nende roll turismi arendamisel	Iseseisev töö arvutis, rühmatöö	Mitteeristav

Hindamisülesanne:
Hindamisülesanne on kirjeldatud 4. õpiväljundi all

Hindamismeetod:
Rühmatöö
Iseseisev töö
Uurimustöö

Lävend

iseseisva töö esitamine rühmas

Iseseisvad tööd

Lääne -Eestis asuva turismiettevõtte tutvustus interneti võimalusi kasutades

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab sihtrühmadele turismialase info edastamise põhimõtteid lähtudes nende külastuseesmärkidest	rühmitab meeskonnatööna reisijaid, külastajaid ja turiste etteantud tunnuste alusel; -tutvustab külastuseesmärkidest lähtuvalt turismisihtkohti ja vaatamisväärsusi väljendades ennast nii suuliselt kui kirjalikult korrektset eesti ja võõrkeeles; -kirjeldab turistide reisimisega seonduvaid tervise- ja turvanõudeid lähtuvalt kehtivatest seadustest	Reisijate rühmitamine Turismisihtkohad regioonis, Eestis, mujal Tervise- ja turvanõuded reisimisel	Iseseisev töö arvutis, rühmatöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Hindamisülesanne on kirjeldatud 4. õpiväljundi all			Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö	
Lävend				
Iseseisvate tööde esitamine ja esitlemine rühmas				
Iseseisvad tööd				
Etteantud kliendirühma iseloomustus Tervise- ja turvanõuded etteantud riiki reisimisel				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
analüüsib turismiettevõtluse toimimist turismipiirkonnas kasutades digivahendeid	tutvustab meeskonnatööna turismi vorme, lähtudes sihtrühmade eripäradest; -analüüsib juhendi alusel turismiettevõtluse toimimist oma kodukohas, arvestades jätkusuutliku turismi põhimõtteid; -kirjeldab meeskonnatööna turismipiirkonna reisitranspordi võimalusi ning majutus- ja toitlustusettevõtete liike, lähtudes nende toodetest ja teenustest; -analüüsib meeskonnatööna turismipiirkonna meelelahutuse ja aktiivpuhkuse teenuste vastavust sihtrühma ootustele.	Turismivormid Turismiettevõtlus Reisitransport Majutus- ja toitlustusettevõtted regioonis, tooted ja teenused Piirkonna meelelahutuse ja aktiivse puhkuse võimalused	Iseseisev töö arvutis, rühmatöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Hindamisülesanne on kirjeldatud 4. õpiväljundi all			Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö	

Lävend
Õpilasne esitab iseseisva töö ja hindamisülesande ja esitleb neid rühmas
Iseseisvad tööd
Valitud piirkonna valikud ja võimalused turistidele

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tutvustab eesti ja võõrkeeles Eesti turismiregioonide loodus- ja kultuurigeograafilist eripära lähtudes külastajate vajadustest, ootustest ja soovidest	näitab halduskaardil turismiregioone, maakondi ja keskuseid; -annab külastajale korrektset piirkonda puudutatavat informatsiooni väljendades ennast nii suuliselt kui kirjalikult korrektses eesti ja võõrkeeles, tutvustades külastajale piirkonnas pakutavaid turismiteenuseid, tuues välja piirkonna eripära; -tutvustab Eesti turismisihtkohtade võimalusi läbi Eesti ajaloo ja kultuuripärandi, lähtudes külastajate vajadustest, ootustest ja soovidest ning väärtustades õigekeelsust ja väljendusrikast keelt; -tutvustab külastajatele Eesti rahvuskööki, lähtuvalt sihtrühmade eripärast	Eesti turismiregioonid, maakonnad ja turism Erinevate piirkondade turismiteenused, turismiobjektid Eesti kultuuripärand Eesti rahvusköök	Iseseisev töö arvutis, rühmatöö	Mitteeristav

Hindamisülesanne: Eesti turismiregiooni tutvustus etteantud teemade kohaselt	Hindamismeetod: Iseseisev töö Uurimustöö
--	---

Lävend
Õpilasne esitab iseseisva töö ja hindamisülesande ja esitleb neid rühmas
Iseseisvad tööd
Ühe etteantud regiooni rahvusköögi tutvustus

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab Euroopa regioonide ja riikide turismi- ja kultuurigeograafilist eripära lähtudes euroopalikest väärtushinnangutest	-iseloomustab Euroopa jaotumist turismigeograafilisteks regioonideks ja riikideks arvestades loodus-, kultuuri- ja turismigeograafilisi tegureid; -koostab juhendi alusel Euroopa sihtkoha kirjelduse, kasutades usaldusväärset teavet	Euroopa turismigeograafia Loodusturism Euroopas Kultuuriturism Euroopas Puhketurism Euroopas Tavad, kombed, traditsioonid ja väärtushinnangud erinevates regioonides, religioon	Iseseisev töö arvutis, rühmatöö	Mitteeristav

eesti- ja inglisekeelsetest allikatest; -kirjeldab erinevaid Euroopas levinud religioone, nendega seotud tavaid, kombeid ja väärtushinnanguid, selgitades nende mõju Euroopa rahvaste, kultuuride ja tänaste turismisihtkohtade kujunemisele.		
Hindamisülesanne: Õpilane koostab paaristööna ühe Euroopa regiooni tutvustuse (sihtkoha iseloomustus, kultuur, loodus, tavad, kombestik, vaatamisväärsused jne)		Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö
Lävend		
Õpilane esitab uurimustöö ja esitleb seda rühmas		
Iseseisvad tööd		
Uurimustöö (hindamisülesande) materjali kogumine ja vormistamine		

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi väärtustades teisi kultuure ja teadvustades ennast kultuurikandjana	nimetab ja näitab kaardil maailma turismi suurregioone, tuues välja nende loodusgeograafilise eripära; -kirjeldab juhendi alusel maailma peamisi turismigeograafilisi sihtkohti; -leiab usaldusväärset teavet erinevate maailma kultuuride, religioonide ja nendega seotud turismisihtkohtade kohta kasutades erinevaid informatsiooniallikaid; -tutvustab näidete põhjal maailma erinevaid kultuure ja kultuuridest tulenevaid kombeid tajudes ja väärtustades enda seotust oma ja teiste maade ning rahvaste kultuuripärandiga ja nüüdiskultuuri sündmustega; -kirjeldab erinevate maailma rahvaste toimumise eripärasid, arvestades religioonide mõju toimumistavadele.	Maailma populaarsed turismipiirkonnad Maailma turism seotuna religiooniga, kultuuride erinevused Pärandkultuur ja nüüdiskultuur Toitumistavad erinevates maailma piirkondades	Iseseisev töö arvutis, rühmatöö	Eristav
Hindamisülesanne: Õpilane koostab rühmatööna juhendist lähtuvalt ühe UNESCO maailmapärandi objekti tutvustuse, koostab uurimustöö ja esitleb seda rühmas			Hindamismeetod: Iseseisev töö Uurimustöö	
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5		
Õpilane esitab uurimustöö UNESCO maailmapärandi objekti kohta ja esitleb oma tööd rühmas. Töös on kasutatud õpetaja poolt etteantud viiteid ja materjale	Õpilane esitab uurimustöö UNESCO maailmapärandi objekti kohta ja esitleb oma tööd rühmas. Töös on kasutatud õpilane enda poolt leitud materjale, faile ja kommentaare	Õpilane esitab uurimustöö UNESCO maailmapärandi objekti kohta ja esitleb oma tööd rühmas. Töös on kasutatud õpilane enda poolt leitud materjale, faile ja kommentaare. Õpilane vastab tööd puudutavatele lisaküsimustele		

Iseseisvad tööd
Uurimustöö materjali kogumine ja vormistamine

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpilane on esitanud õpiväljundite 1,2,3,4 ja 5 hindamisülesanded, mis vastavad lävendile. Õpilane koostab rühmatööna juhendist lähtuvalt ühe UNESCO maailmapärandi objekti tutvustuse, koostab uurimustöö ja esitleb seda rühmas (ÕV 6)
Mooduli hindamine	eristav hindamine
Õppematerjalid	Tooman, H. Kuidas kasvab turismipuu? Argo, 2010 Toots, K. Kuidas tunned Eestimaad? Argo, 2009 Toots, K. Turismimajanduse alused. E-kursus, 2017 Kängsepp, L. Eesti kultuurilugu. E-kursus, 2017 Kängsepp, L. Maailma kultuurid. E-kursus, 2017 Juust, L., Kase, U. Kuidas tunned maailma? Argo, 2011 Tooman, H., Mürstaja, H. Turismihtkoha arendus ja turundus. Argo, 2008 Viin, T., Villig, R. Hotellimajanduse alused. Argo, 2011 Turismialased andmebaasid

Haapsalu Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega või vähemalt 22-aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
2	Teenindamine ja müük	10	Krista Põllula, Kersti Õim
Nõuded mooduli alustamiseks	läbitakse paralleelselt Turismimajanduse aluste mooduliga		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane võtab vastu külastajate tellimusi, teenindab neid kogu külastajatekonna vältel lähtudes teeninduspõhimõtetest ning tutvustab piirkonda ja seal pakutavaid turismiobjekte ja –teenuseid.		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
võtab vastu külastajate tellimusi eesti ja inglise keeles, kasutades erinevaid kommunikatsioonivahendeid ning lähtudes etteantud standardist	<ul style="list-style-type: none"> vastab päringutele, võtab vastu individuaalkülastaja tellimused eesti ja inglise keeles nii otsesuhtluses, telefoni kui emaili teel, kasutades elektroonilisi seadmeid ja võrke, kontrollides ettevõtte võimalusi tellimuse täitmiseks; vormistab ja kinnitab külastaja tellimuse, andes sellest külastajale teada lähtuvalt ettevõtte teenindusjuhendist ning edastades külastaja erisoovid vastavale töötajale; kasutab efektiivselt andmebaaside tarkvaratabelite, päringute, vormide ja aruannete loomiseks ja redigeerimiseks, arvestades erinevate andmebaaside olemust, struktuuri ja kasutusvõimalusi 	Tellimuste vastuvõtmine eesti ja inglise keeles Tellimuste kanalid Vabade tubade aruanne Broneerimine Päringutele vastamine Ametikirja koostamine Teenindusjuhendi järgimine Andmebaaside tarkvara kasutamine Tellimuse vormistamine Kinnituskirja vormistamine Tellimuse tühistamine	Interaktiivne loeng, rollimängud, paaristöö, iseseisev töö arvutis	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Õpilane vormistab saabunud tellimuse, vastab päringule ja koostab kinnituskirja

Lävend

Õpilane võtab vastu ja vormistab individuaalkülastaja tellimuse, koostab päringule vastuse ja kinnituskirja

Iseseisvad tööd

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
müüb ettevõttes pakutavaid tooteid ja teenuseid sh arveldab klientidega eesti ja inglise ning valitud võõrkeeles lähtuvalt külastajate vajadustest, soovidest ja ootustest, teenindusprintsipiidest ning ettevõtte töökorraldusest	<ul style="list-style-type: none"> tutvustab külastajale eesti ja inglise ning valitud võõrkeeles ettevõtet ja ettevõttes pakutavaid tooteid ja teenuseid sh lisateenuste võimalusi lähtuvalt välja selgitatud vajadustest ja soovidest; soovitab ja müüb külastajatele ettevõtetootooteid ja teenuseid eesti ja inglise ning valitud võõrkeeles lähtuvalt teenindusprintsipiidest ning ettevõtte töökorraldusest; arveldab külastajaga, käsitledes erinevaid maksevahendeid ja -liike oma vastutusala piires, koostades nõuetekohase kviitungi; • dokumenteerib müügitoimingud ja edastab sularaha ning dokumendid, lähtuvalt ettevõtte töökorraldusest; Annab enesehinnangu oma tegevuselemüügitöös lähtuvalt selle tulemustest 	<p>Ettevõtte tutvustamine eesti ja inglise ning valitud võõrkeeles</p> <p>Teenuste tutvustamine ja müük eesti ja inglise ning valitud võõrkeeles</p> <p>Arve koostamine</p> <p>Erinevate maksevahendite kasutamine</p> <p>Müügitoimingute dokumenteerimine</p> <p>Ettevõtte töökorralduse järgimine</p> <p>Enesehinnangu andmine</p>	Interaktiivne loeng, rollimängud, rühmatöö, iseseisev töö arvutis	Mitteeristav
Hindamisülesanne:				
Ühe majutusettevõtte teenuste müük külastajale, arveldamine ning enesehinnangu andmine lähtuvalt müügitulemustest				
Lävend				
Õpilane tutvustab ja müüb külastajale ettevõttes pakutavaid teenuseid, arveldab ja annab müügitulemustest lähtuva enesehinnangu				
Iseseisvad tööd				
Ühe majutusettevõtte ja selles pakutavate teenuste tutvustamine külastajale				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teenindab külastajaid kogu külastajateekonna vältel, suheldes aktiivselt eesti ja inglise ning valitud võõrkeeles arvestades külastajate vajadusi ja soove ning kultuurilisi eripärasid	<ul style="list-style-type: none"> loob külastajaga suheldes positiivse õhkkonna, selgitades välja külastaja vajadused ning suheldes aktiivselt külastajatega eesti, inglise ja valitud võõrkeeles, lähtudes heast suhtlustavast, kasutades erinevaid kommunikatsioonivahendeid; registreerib külastajad vastavalt kehtivatele õigusaktidele ja teenindusjuhendile, määrates majutusruumid 	<p>Aktiivne suhtlus külastajatega eesti, inglise ja valitud võõrkeeles</p> <p>Külastajateekonna etapid</p> <p>Probleemide lahendamine teenindussituatsioonides</p> <p>Teenindamine pingelises olukorras</p> <p>Majutusettevõtte külastaja sisse- ja väljaregistreerimine</p> <p>Turismialased õigusaktid</p> <p>Majutusruumide tüübid</p> <p>Eri- ja erilisvajadustega külastajad</p> <p>Külastajate kultuuriliste eripäradega arvestamine</p> <p>Tagasiside küsimine ja edastamine</p>	Interaktiivne loeng, rollimängud, rühmatöö, iseseisev töö arvutis	Mitteeristav

	<p>külastajate soove ja ettevõtte võimalusi arvestades;</p> <ul style="list-style-type: none"> • vahendab külastajale infot tema ettevõttesviibimise ajal eesti ja inglise ning valitud võõrkeeles, arvestades külastaja soove, erija erilisvajadusi, kultuurilisi ja maailmavaatelisi eripärasid, valides asjakohase käitumis- ja väljendusviisi; • Järgib teenindades ohutus- ja turvameetmeid andes vajadusel külastajale esmaabi ja kutsub professionaalse abi; • küsib ja edastab külastaja suulise ja kirjaliku tagasiside vastutavale töötajale; • suhtleb edukalt erineva positsiooni, kultuuritausta ja maailmavaatega inimestega, käitudes tasakaalukalt ja eesmärgipäraselt erinevates teenindussituatsioonides, sealhulgas probleemide lahendamisel, pingelistes olukordades ning säilitades kontrolli olukorra üle; • hindab enda käitumist teenindusprotsessilähtuvalt teeninduspõhimõtetest. 	Ohutus- ja turvameetmetega arvestamine Esmaabi		
--	--	--	--	--

Hindamisülesanne:

Majutusettevõtte külastaja sisse- ja väljaregistreerimine, info edastamine ja suhtlus kliendiga eesti, inglise ja valitud võõrkeeles

Hindamismeetod:

Praktiline töö

Lävend

Õpilane viib läbi nõuetele vastavalt majutusettevõtte külastaja sisse- ja väljaregistreerimise. Vahendab infot eesti, inglise ja valitud võõrkeeles ning suhtleb edukalt pingelises olukorras ja probleeme lahendades

Iseseisvad tööd

Turismiteenindaja probleemsituatsiooni väljamõtlemine ja võimalike lahenduste pakkumine

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>tutvustab külastajale Eesti turismisihtkohti ja seal pakutavaid turismiobjekte ja –teenuseid, tuues välja piirkonna ajaloolise ja kultuuripärandi eripära</p>	<ul style="list-style-type: none"> • annab müügisituatsioonis aktiivselt külastajale piirkonda puudutavat informatsiooni, tutvustades külastajale piirkonnas pakutavaid turismiteenuseid, tuues välja piirkonna eripära; • tutvustab Eesti turismisihtkohtade võimalusiläbi Eesti ajaloo ja kultuuripärandi, lähtudes külastajate vajadustest, ootustest ja soovidest ning müügisituatsioonist; • abistab aktiivselt külastajat väljaspool turismiettevõtet pakutavate teenuste tellimisel, kasutades interneti 	<p>Eesti turismisihtkohtades pakutavad turismiteenused Turismisihtkoha tutvustus läbi Eesti ajaloo ja kultuuripärandi Väljaspool turismiettevõtet pakutavate teenuste valimine ja soovimine kliendile</p>	<p>Interaktiivne loeng, arutelud, rollimängud, rühmatöö, iseseisev töö arutis</p>	<p>Eristav</p>

	infootsingumootoreid ja elektroonse kommunikatsiooni seadeid.		
Hindamisülesanne: Sihtkoha turismiteenuste tutvustamine. Turismisihtkoha tutvustamine külastajatele läbi Eesti ajaloo ja kultuuripärandi. Piirkonna turismiteenuste tellimisvõimaluste leidmine interneti abil		Hindamismeetod: Hindeline arvestus	
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5	
Õpilane tutvustab külastajale sihtkohas pakutavaid turismiteenuseid. Tutvustab erinevaid Eesti turismisihtkohti läbi Eesti ajaloo ja kultuuripärandi. Leiab interneti abil piirkonnas pakutavate teenuste tellimisvõimalusi ning soovitab neid külastajale	Õpilane tutvustab külastajale sihtkohas pakutavaid turismiteenuseid. Tutvustab erinevaid Eesti turismisihtkohti läbi Eesti ajaloo ja kultuuripärandi. Leiab interneti abil piirkonnas pakutavate teenuste tellimisvõimalusi ning soovitab neid külastajale. Selgitab oma töö põhimõtteid ja vastab küsimustele	Õpilane tutvustab külastajale sihtkohas pakutavaid turismiteenuseid. Tutvustab erinevaid Eesti turismisihtkohti läbi Eesti ajaloo ja kultuuripärandi. Leiab interneti abil piirkonnas pakutavate teenuste tellimisvõimalusi ning soovitab neid külastajale. Selgitab oma töö põhimõtteid ja vastab küsimustele. Analüüsib oma tööd ja pakub alternatiivseid lahendusi	
Iseseisvad tööd			
Õpetaja poolt antud Eesti turismisihtkoha võimaluste tutvustamine läbi Eesti ajaloo ja kultuuripärandi			

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli õppeprotsessi hinnatakse mitmeeristavalt. Mooduli kokkuvõttev hindamine toimub viimase õpiväljundi hindamisega. Sihtkoha turismiteenuste tutvustamine. Turismisihtkoha tutvustamine külastajatele läbi Eesti ajaloo ja kultuuripärandi. Piirkonna turismiteenuste tellimisvõimaluste leidmine interneti abil
Mooduli hindamine	eristav hindamine
Õppematerjalid	T.Viin -R. Villig Hotellimajanduse alused https://www.puhkaeestis.ee/et Väike pärandkultuuri käsiraamat Eesti Loodusfoto - Tartu 2007

Haapsalu Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega või vähemalt 22- aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
3	Sündmuste teenindamine	8	Krista Põllula
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane teenindab meeskonnaliikmena koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside osalejaid		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valmistab meeskonnaliikmena ette koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside territooriumi, ruumid ja vahendid, arvestades kujundamise põhimõtteid	planeerib meeskonnaliikmena küllastajateekonna koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside läbiviimiseks; -seab valmis territooriumi, ruumid, sisustuse, vajalikud tehnilised vahendid vastavalt teenindusstandardile, tellimusele ja kujundamise põhimõtetele; -seab töökorda heli- ja videotehnika, arvutid ja kommunikatsioonivahendid järgides tehnilist juhendit ja tellimust; -osaleb meeskonnaliikmena teenindamise planeerimisel järgides tellimuse sisu	I Sündmuskorraldus Sündmuse mõiste ning liigid Spetsiaalsündmused ja megasündmused Projekti planeerimine: kontseptsioon, tasuvusuuring, hinna kujundus, meeskond ja organisatsioon, toimumispaiga planeerimine, tegevusplaan Toote turundamine Majutusettevõtte koostööpartnerid II Koosoleku tehniline teenindus Koosolekuliigid Toimumispaik, valiku kriteeriumid Nõuded ruumile ja –mööblile, erinevad ruumiseade stiilid ja valiku põhimõtted Toitlustamisteenuse iseärasused koosolekute korraldamisel, majutus, transport Tehnilised audiovisuaalsed vahendid Toodete, teenuste esitlemise ja näituse ülespaneku võimaldamine, delegaatide meelelahutus jm III Koosoleku korraldamine Ruumide ettevalmistus Nõutavad materjalid, töövahendid, info Koosolek ja meelelahutus Külaliste vastuvõtt ja registreerimine, juhatamine Suhtlemine küllastajatega	Loeng, seminar, rühmatöö, iseseisev töö nutiseadmetega, õppekäigud ettevõttesse, praktiline töö	Eristav
Hindamisülesanne: Õpiväljundid I-III hinnatakse koos		Hindamismeetod: Praktiline töö		
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5		

Iseseisvad tööd
1. Sündmus-, sh konverentsikorraldusfirmad Eestis - ülevaade internetiandmete põhjal 2. Koosolekuvõimalused valitud piirkondades - internetis leiduvate andmete põhjal
Praktilised tööd
1. Hinnapakumise koostamine koosolekule vastavalt päringule 2. Tehniliste vahendite käsitlemine, korrashoid (digi-, tava- ja pabertahvel, DATA-projektor jm) 3. Tutvumine erinevate ettevõtete koosoleku- ja lisateenustega (õppekäigud)

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tutvustab ennast, teenindajaid, tooteid, teenuseid, ruume ning tehnilisi lahendusi, lähtudes koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside tellimusest	tutvustab ennast; -tutvustab koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside külastajatele tooteid ja teenuseid lähtudes ettevõtte võimalustest; -tutvustab külastajatele koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside tingimusi lähtudes tellimuse sisust; -tutvustab osalejatele koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentsidega seotud teenindajaid; -informeerib külastajat koosolekute seminaride, koolituste ja konverentside läbiviimise eripärast ja reeglitest, juhtides tähelepanu ohutusele; -juhendab külastajaid koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside teenindusruumide kasutamisel lähtudes teenindusstandardist	I Koosolekuteeninduse töökorraldus Koosoleku töökorraldus, teenindaja tööülesanded, hoiakud Koostöö koosoleku läbiviimisel - koostööpartnerid II Koosoleku turvalisus - tuleohutus, evakuatsioon, esmaabi II Koosoleku teenindus Teenindaja valmisolek Infoteenindus Suhtlemine külastajatega Sagadamiini esinevad probleemid, nende lahendamine Tagasiside	Loeng, seminar, rühmatöö, iseseisev töö nutiseadmete ja arvutiga, õppekäigud ettevõtetesse, praktiline töö	Eristav
Hindamisülesanne: Hindamisülesanne on õppeväljundite ülene			Hindamismeetod: Praktiline töö	
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5		

Iseseisvad tööd
1. Koosoleku lisateenused - meelelahutus. Piirkonna võimluste kaardistamine internetis leiduva informatsiooni põhjal 2. Kooli tuleohutusseadmed ja evakuatsiooniplaanid - analüüs
Praktilised tööd
1. Tutvumine kooli tuleohutusmeetmete ja -vahenditega 2. Õppekäigud ettevõtetesse, võimalusel koosoleku külasõltus

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teenindab eesti, inglise ja valitud võõrkeeles meeskonnaliikmena külastajaid koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside jooksul	teenindab vastavalt teenindusstandardile koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside külastajaid; -osaleb meeskonnatöös ja rakendab meeskonnatöö põhimõtteid kogu klienditeekonna vältel; -jälgib teenindamisel ohutus- ja turvameetmete täitmist, tagades külastaja turvalisuse andes vajadusel külastajale esmaabi ja kutsudes professionaalse abi; -teostab vahekoristust koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside ajal ja pärast toimumist korrastab sündmuspaiga vastutades oma töö tulemuslikkuse eest; -küsib külastajatelt koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside järel tema rahulolu kohta tagasisidet ja edastab selle meeskonnale; -koostab kliendile koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside külastuse kohta korrektse arve vastavalt kliendi tellimusele ja tema poolt tarbitud teenustele	I Sündmuste teenindamine Klienditeenindus meeskonnatöona Puhastus-korrastustööd ürituse ajal ja ürituse lõppedes Tagasiside hankimine ja edastamine Arveldamine kliendiga II Sündmuste teenindamine inglise/vene keeles Rahvusvahelise kliendi vastuvõtt, teenindamine, tagasiside, arveldamine	Loeng, seminar, rühmatöö, iseseisev töö nutiseadmete ja arvutiga, õppekäigud ettevõtetesse, praktiline töö	Eristav

Hindamisülesanne:

Hindamisülesanne on väljundite ülene

Hindamismeetod:

Praktiline töö

Hinne 3
Hinne 4
Hinne 5
Iseseisvad tööd

Erinevate sihtgruppide soovid, vajadused ja rahulolu koosolekul - tagasiside analüüs

Praktilised tööd

Koosolekul vajalike tehniliste vahendite ettevalmistus vastavalt tellimusele 2. Kohvipauside teenindus 3. Koosolekuruumide puhastus- ja korrastus 4. Koosolekuteenindus võõrkeeles 5. Koosolekuruumi turvalisuse kontroll

Õppemeetod	praktiline töö
Hindamisülesanne	<p>Õpiväljundid I-III hinnatakse koos</p> <p>Planeerib ja teostab meeskonnatööna ühe sündmuse (koosolek, seminar, koolitus, konverents vm sündmus, mille lähteülesande annab kool) püsides etteantud eelarve piires</p> <p>1. Planeerib kirjalikult sündmuse vastavalt lähteülesandele (sündmuse eesmärk, toimumise aeg, ajakava, kliendid, ruumid (vajadus, suurus, sisustus), toitlustamine, majutamine jm), tööjõu vajadus, ürituse riskianalüüs, maksumuse arvestamine</p> <p>2. Tutvustab ja kooskõlastab pakkumise kliendiga (kool) sündmuse läbi viimiseks 3. Teostab meeskonnatööna planeeritud ürituse</p>

Hindamine	Eristav	
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
<p>I Kirjalik töö vastab esitatud miinimum nõuetele. II Tutvustab, esitleb töö põhjal sündmuse teenindamist III Osaleb sündmuse läbiviimisel meeskonnaliikmena:</p> <ul style="list-style-type: none"> -valmistab ette ruumid, seadmed; -võtab vastu kliendid, suunab, juhatab, tutvustab teenuseid, teenindab, hangib ja edastab tagasisidet; -teostab puhastus-korrasustöid (enne sündmust, selle ajal ja pärast); - suhtleb klientidega eesti, inglise ja ühes valitud võõrkeeles, vajadusel kasutab meeskonnaliikme abi 	<p>I Kirjalik töö vastab esitatud nõuetele, kõik töö osad onsidusad, esitatud tähtaegselt.</p> <p>II Tutvustab, esitleb töö põhjal sündmuse teenindamist, vastab esitatud lisaküsimustele.</p> <p>III Osaleb sündmuse läbiviimisel meeskonnaliikmena:</p> <ul style="list-style-type: none"> -valmistab ette ruumid, seadmed; -võtab vastu kliendid, suunab, juhatab, tutvustab teenuseid, teenindab, hangib ja edastab tagasisidet; -teostab puhastus-korrasustöid (enne sündmust, selle ajal ja pärast); -suhtleb klientidega eesti ja inglise keeles ja ühes valitud võõrkeeles, milles vajadusel kasutab meeskonnaliikme abi; -teeb kokkuvõtte sündmusest 	<p>I Kirjalik töö vastab esitatud nõuetele, kõik töö osad onsidusad, pakutud välja huvitavaid ja teostatavaid lahendusi, esitatud tähtaegselt.</p> <p>II Tutvustab, esitleb töö põhjal sündmuse teenindamist, vastab lisaküsimustele.</p> <p>III Osaleb sündmuse läbiviimisel meeskonnaliikmena:</p> <ul style="list-style-type: none"> -valmistab ette ruumid, seadmed; -võtab vastu kliendid, suunab, juhatab, tutvustab teenuseid, teenindab, hangib ja edastab tagasisidet; -teostab puhastus-korrasustöid (enne sündmust, selle ajal ja pärast); -suhtleb klientidega eesti ja inglise keeles ja ühes valitud võõrkeeles; -juhendab ja korraldab meeskonnatööd; -analüüsib sündmuse läbiviimist
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb hindamisülesande põhjal. Mooduli hinde saamise eelduseks on kõigi iseseisvate tööde esitamine	
Mooduli hindamine	eristav hindamine	

Haapsalu Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega või vähemalt 22- aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid.		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
4	Vaba aja tegevuste teenindamine	12	Aili Tervonen, Marit Sillat
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane viib meeskonnaliikmena läbi vaba aja tegevusi		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kavandab meeskonnaliikmena küllastajateekonna vaba aja tegevuste läbiviimiseks	kirjeldab rekreatiivseid tegevusi, seostades neid Eesti kultuuripärandiga ning tuues välja piirkonna eripära; -kaardistab meeskonnaliikmena küllastajateekonna lähtuvalt tellimusest ja küllastaja soovidest; planeerib enda ja meeskonna töö lähtuvalt küllastajateekonnast	Rekreatsiooni olemus ja tähtsus Rekreatiivsed tegevused sisse- ja välitingimustes Sündmuste tüübid Eesti kultuuripärandi kasutamine rekreatsioonis piirkonna eripäraselt lähtuvalt Vaba aja tegevused erinevatele sihtrühmadele ja erinevatest sündmuste liikidest tulenevalt Küllastajateekonna olemus rekreatsioonis, sh küllastuselamus Küllastaja tellimuse käitlemine ja vastavalt sellele vaba aja tegevuste planeerimine meeskondlikult, individuaalselt ning tellimuse ettevalmistamine	Interaktiivne loeng, arutelu, rühmatöö, praktiline töö, iseseisev töö, õpijuhised	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Meeskonnaliikmena rühmatööna ette antud sihtrühmale lihtsama tellimuse kavandamine ja vaba aja tegevuste pakkumise koostamine küllastajateekonda arvestades		Hindamismeetod: Praktiline töö		
Lävend				
Vaba aja tegevuste pakkumine vastab etteantud sihtrühmale				
Iseseisvad tööd				
Õpilane kavandab vastavalt rühmatöö tööjaotusele ja isiklikule tööülesandele oma poolt ette valmistatud (õpijuhise alusel) rühmatöö osa ja tutvustab seda meeskonnaliikmetele				
Praktilised tööd				
Sise- ja välitingimustes läbiviidavate vaba aja tegevuste materjalide otsimine kirjandusest ja muudest allikatest ning sobitamine tellimusega				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valmistab meeskonnaliikmena ette vaba aja tegevuste läbiviimiseks territooriumi, ruumid ja vahendid, vastutades oma tööülesannete eest	valmistab meeskonnaliikmena ette vaba aja tegevuse territooriumi ja ruumid lähtuvalt tellimusest; kaunistab territooriumi ja ruumid lähtuvalt tellimusest ja külastaja soovidest; -seab töökorda vajalikud vahendid vastavalt vaba aja tegevuskavale	Territooriumi ja/või ruumide ettevalmistamine Ruumide paigutus ja kaunistamine Lilleseaded Haljasalade kaunistamine ja korrashoid Puude, põõsaste ja taimede hooldamine Istikute valimine ja istutamine Lillede istutamine Väetamine Muru rajamine ja hooldus Sõiduteede ja transpordivahendite parklate hooldus Kõnniteede radade ja matkaradade hooldus Vaba aja tegevusteks vajalike vahendite ette valmistamine Vahendite töökorda seadmine Vaba aja tegevuste keskkonna, teenindajate ja digirakenduste ning tehniliste lahenduste tutvustamine küllastajatele eesti ja inglise keeles Ohutusnõuded vaba aja tegevustes Briifing Riskide hindamine ja juhtimine ning turvalisuse tagamine, vajadusel esmaabi andmine ning professionaalse abi tagamine	Interaktiivne loeng, arutelu, rühmatöö, praktiline töö, iseseisev töö, õpijuhised	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Meeskonnaliikmena rühmatööna ette valmistada konkreetsest tellimusest lähtuvalt (õpijuhise alusel) vaba aja tegevuste läbiviimiseks territoorium, ruumid ja vahendid ning vastutada oma tööülesannete eest				
Lävend				
Õpilane valmistab meeskonnaliikmena ette konkreetsest tellimusest lähtuvalt (õpijuhise alusel) vaba aja tegevuste läbiviimiseks territooriumi, ruumid ja vahendid vastutades oma tööülesannete eest. Õpilane esitab nõuetekohase iseseisva töö				
Iseseisvad tööd				
Õpilane kujundab vastavalt rühmatöö tööjaotusele ja isiklikule tööülesandele omalt poolt ette (õpijuhise alusel) vaba aja tegevuste läbiviimiseks territooriumi ja/või ruumid ja vahendid, vastutades oma tööülesannete eest				
Praktilised tööd				
Ruumide ja/või territooriumi kaunistamine				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
viib meeskonnaliikmena läbi vaba aja tegevusi, teenindades eesti ja inglise keeles	-tutvustab eesti, inglise keeles küllastajatele vaba aja tegevuse keskkonda, teenindajaid ning digirakendusi ja tehnilisi lahendusi; -tutvustab küllastajatele vaba aja tegevust ja ohutusnõudeid, lähtudes tellimusest; -viib läbi mängu kasutades kaasaegset digirakendust; -osaleb meeskonnaliikmena tegevuse	Projektitöö olemus Lihtsama projekti kavandamine ja läbiviimine kasutades vaba aja tegevusi ja teenindades küllastajaid kas eesti või inglise keeles Mänguõpetus Mängude liigid Mängude kasutamine vaba aja tegevustes Digimängud, nende kasutamine Tegevuste elamuslik läbiviimine Rekvisiitide kasutamine mängudes	Interaktiivne loeng, praktilised tegevused, arutelu, esitus, projektitöö, iseseisev töö	Mitteeristav

	<p>elamuslikul läbiviimisel, järgides tegevuskava ja luues meeleolu; -jälgib üksikülastaja ja kogu rühma käitumist tegevuse vältel, tagades küllastajate turvalisuse, andes vajadusel esmaabi ja/või kutsudes professionaalset abi; -küsub küllastajatelt tegevuse või sündmuse järel tagasisidet rahulolu kohta ja edastab selle meeskonnale; -pärast tegevuse toimumist korrastab sündmuspaiga ja vahendid vastutades oma töö tulemuslikkuse eest.</p>	<p>Klientide teenindamine ja juhendamine vaba aja tegevuste ajal Tagasiside saamine ja analüüsimine Sündmuspaiga korrastamine peale sündmust</p>		
--	--	--	--	--

<p>Hindamisülesanne: Vaba aja tegevuse ettevalmistamine ja läbiviimine</p>	<p>Hindamismeetod: Praktiline töö</p>
---	--

<p>Lävend</p>

<p>Õpilane valmistab ette ja viib läbi kooli või kogukonnaga seotud tähtpäeval vaba aja tegevusi, jutustab legende ja lugusid</p>

<p>Iseseisvad tööd</p>

<p>Sise- ja välitingimustes läbiviidavate vaba aja tegevuste ettevalmistamine vastavalt õpijuhisele, teemale ja ette antud sihtrühmale</p>
--

<p>Praktilised tööd</p>

<p>Pärimuskultuurile tuginevate legendide ja lugude harjutamine eesti ja inglise keeles</p>

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>esitab eesti ja inglise keeles vaba aja tegevusega seotud lugusid</p>	<p>leiab erinevatest allikatest vaba aja tegevusteks ja sündmusteks sobivaid piirkonnaga seotud lugusid, laule ja illustreerivaid materjale; -valmistab ette eesti ja inglise keeles vaba aja tegevusega sobiva pärimuskultuurile tugineva loo; -jutustab pärimuskultuurile tugineva loo, valides teema ja esitlusviisi vastavalt küllastajatele ja olukorrale</p>	<p>Piirkonnaga seotud lugude, laulude ja legendide tundmine Pärimuskultuuri kasutamise põhimõtted Paikkondlikkus Legendid ja lood läbi rahvasuu Traditsioonilised talutööd, taluloomad, käsitöö, rahvatoit, pärimuslikud tähtpäevad, valik rahvajutte ja muistendeid Pärimuskultuurile tuginevate lugude ilmekas jutustamine küllastajatele eesti ja inglise keeles</p>	<p>Interaktiivne loeng, praktilised tegevused, arutelu, esitlus, projektitöö, iseseisev töö</p>	<p>Mitteeristav</p>

<p>Hindamisülesanne: Õpilane esitab eesti ja inglise keeles piirkonnaga seotud pärimuskultuurile tuginevaid legende ja lugusid</p>	<p>Hindamismeetod: Suuline esitus Ettekanne/esitlus</p>
---	--

<p>Lävend</p>

<p>Õpilane on ettevalmistanud ja esitanud pärimuskultuurile tuginevaid legende ja lugusid</p>

Iseseisvad tööd
Õpilane valmistab ette vähemalt 2 pärimuskultuuri legendi või lugu eesti ja inglise keeles
Praktilised tööd
Pärimuskultuurile tuginevate legendide ja lugude harjutamine eesti ja inglise keeles

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamiseks esitab õpilane iseseisvad tööd ja sooritab hindamisülesanded
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	.Aken, A. Firma pidu. Kuidas korraldada õnnestunud üritust? Äripäeva Kirjastus 2006 2.Koppel, M. „Rekreatiivsete tegevuste korraldamine sise- ja välitingimustes“: http://web.ametikool.ee/~marve.koppel/rekreatiiv/?Rekreatiivsete_tegevuste_korraldamine_sise-ja_v%C3%A4litingimustes 3.Kakko, H. „Rekreatsioonisündmuse korraldamine- meedia ja sponsoreerimine“: http://web.ametikool.ee/~heli.kakko/meedia/?Rekreatsioonis%C3%BCndmuste_korraldamine-_Meedia_ja_spondeerimine 4.Kakko, H. „Eesti kultuuripärandi tutvustamine“: http://web.ametikool.ee/~heli.kakko/kultuur/ ; 5.Kakko, H. „Rekreatsioonikorraldamise alused“: http://web.ametikool.ee/~heli.kakko/rekreatsioon/ 6.Kakko; H. „Spordi- ja liikumisharrastusõpe“: http://web.ametikool.ee/~heli.kakko/liikumine/?Sissejuhatus 7.Kakko, H. „Mänguõpetus rekreatsioonisündmuse korraldusõppes“: http://web.ametikool.ee/~heli.kakko/mang/?M%C3%A4ngu%C3%B5petus_rekreatsioonis%C3%BCndmuste_korraldus%C3%B5ppes 8.Pärimuskultuuri kasutamisest turismiettevõttes: http://www.maaturism.ee/_new/index.php?id=225#.WNTrkPnyiyI 9.Leinus, K. e- kursus „Sündmuskorraldus“ http://syndmuskorraldus.weebly.com/ 10.Põllula, K. e- kursus „Töökorraldus majutustevõttes“. Kliendi teekonna etapid. http://www.hkhk.edu.ee/majutus/kliendi_tEEKONNA_etapid.html 11.Jaago, T. „Rahvajutt ja selle seos jutuvälise tegelikkusega“: http://lepo.it.da.ut.ee/~tjaago/rahvajutt/rahvajutt 12.Mentaal, M. (2013) „Aia kujundamine mõtetes ja praktikas“, Kirjastus Varrak 13.Veigel, M. e-kursus „Seikluskasvatuse ja seiklustegevused“: https://www.tlu.ee/opmat/tp/seiklus.pdf

Haapsalu Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega isik või vähemalt 22-aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
5	Toitlustusteenindus	15	Tiina Sootalu, Kersti Õim, Taavi Kuusik
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane valmistab hommikusöögi ja kohvipausi toidud, suupisted ja joogid ning teenindab hommikusöögi, kohvipausi, lõuna-, õhtu- ja pidusööki ja välitoitlustuse kliente		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valmistab vastavalt juhenditele hommikusöögi, kohvipausi toidud, suupisted ja joogid	arvestab hommikusöögi ja kohvipausi planeerimisel ja valmistamisel enimlevinud toidutalumatusetega nt laktoositalumatus, gluteenitalumatus, allergia, valides sobilikud toiduained vastavalt juhendile; -arvutab tooraine vajaduse hommikusöögiks ja kohvipausiks, lähtudes juhendist ja küllastajate arvust; -valmistab hommikusöögi ja kohvipausi õigeaegselt, vastavalt juhendile ja küllastajate arvule, järgides töökorraldust ja enesekontrolliplaani; -serveerib hommikusöögi ja kohvipausi lähtudes teenindusstandardist	TOIDUOHUTUS JA HÜGIEEN Toidukäitlemine. TÖÖKORRALDUSE ALUSED Toitlustusettevõtete liigid. Teenindusstandard. Töövahendid ja seadmed köögis. Toiduainete, pooltoodete ja valmistoitude säilitus, vajalikud tingimused. Enesekontrolliplaan toitlustusettevõttes. MENÜUDE KOOSTAMISE ÜLDISED ALUSED. Tervisliku toitumise alused. Eritoitumisvajadustega kliendid, sobivad toidud. Toidukorrad. Hommikusöögimenüüd. Rahvusvaheliselt tuntud hommikusöögid. Kalkuleerimise alused. TOIDUVALMISTAMISE ALUSED vajalikud töövahendid k.a lihtsamad seadmed peamised toiduainete rühmad, erinevad kül- ja kuumtöötlusvõtted, toitude maitsestamine, erinevate roogade valmistamine - pudrud, munatoidud, pannkoogid ja sinna juurde kuuluvad lisandid, salatid ja salatikastmed, võileivad, lihtsamad taigad ja sellest küpsed, erinevad suupisted ja joogid. TOIDUVALMISTAMINE PRAKTILINE -valmistab juhendi järgi lihtsamad toidud, hommikueine toidud, suupisted ja joogid. Tööohutus, ergonoomia, toiduhügieen, puhastustööd köögis	Loeng, testide lahendamine (kontrolltestid) Praktiline töö. Rühmatöö (paaristöö)	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Hindamismeetod:

Valmistab hommikusöögi toidud vastavalt tehnoloogilistele kaartidele. Muudab ühe retsepti sobivaks etteantud toitumisprobleemiga kliendile	Rühmatöö Iseseisev töö Praktiline töö
Lävend	
Hommikusöök on valmistatud vastavalt menüüle ja tehnoloogilisele kaardile. Retsept on muudetud vastavalt etteantud eritoitumusele.	
Iseseisvad tööd	
Asendada 2-käigulises menüüs toidud eritoitumisega klientidele: laktoositalumatus, gluteenitalumatus ja taimetoitlane. Koostada iseseisvalt üks eritoitumise menüü hommikusöögiks.	
Praktilised tööd	
Valmistab vastavalt hommikusöögi menüüle toidud (pudrud, muna- ja kohupiimatoidud, küpsetised, kuumad joogid) ja serveerib toidud	

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teenindab hommikusöögi ja kohvipausi küllastajaid eesti ja inglise keeles lähtudes teenindusstandardist	<p>pakib vastavalt standardile küllastajale kaasa varajase hommikueine;</p> <p>-katab hommikusöögi- ja kohvipausi laua vastavalt küllastajate arvule ja menüüle;</p> <p>tutvustab küllastajatele eesti ja inglise keeles hommikusöögimenüüd; teenindab küllastajaid, kasutades asjakohaseid töövõtteid ja teeninduse põhitehnikaid, lähtudes küllastajate eripärast, teeninduse korraldusest ja kliendikeskse teeninduse põhimõtetest, väljendades ennast eesti ja inglise keeles arusaadavalt; -koristab laualt kasutatud nõud ja ülejäänud toidu, lähtuvalt töökorraldusest;</p> <p>-korrastab vastavalt teenindusstandardile peale küllastaja lahkumist hommikusöögi- või kohvipausiala ja töövahendid</p>	<p>TOITLUSTUSTEENINDUS.</p> <p>Toitlustusteenus ja toitlustusteenindus.</p> <p>Toitlustusteenindaja.</p> <p>ERINEVAT TÜÜPI LAUAD.</p> <p>Hommikusöögilauad.</p> <p>Kohvipausid ja nende korraldamine arvestades ürituse liiki.</p> <p>TEENINDUSES VAJALIKUD VAHENDID.</p> <p>Lauapesu. Lauanõud, söögiriistad, serveerimisvahendid.</p> <p>Pakkimiseks kasutatavad vahendid.</p> <p>LAUADADE EELKATTED.</p> <p>Hommikulauakatted.</p> <p>Kohvilaua katted.</p> <p>Selvelaudade katted.</p> <p>TEENINDUSPROTSESS.</p> <p>Teeninduse põhitehnikad.</p> <p>Suhtlemine. Kliendikeskne teenindamine.</p>	<p>Testid, erinevate lauanõude tundmine, õpetaja ettekanded, videod, praktiline töö</p>	<p>Mitteeristav</p>

Hindamisülesanne: Buffeelaua katmine etteantud küllastajate arvule. Salvrätikute voltimine. Kohvilaua katmine kahele inimesele ja teenindamine	Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Praktiline töö
--	---

Lävend
Buffeelaud on kaetud vastavalt nõuetele. Õpilane katab paaristööna kohvilaua ja teenindab kliente kasutades sobivaid töövõtteid, korrektseid termineid ja viisakusväljendeid. Õpilane võidib kaks erinevat salvrätti.
Iseseisvad tööd
Video analüüs: teenindussituatsiooni analüüsimine, õige ja vale käitumine. Viisakusväljendid eesti ja seejärel inglise keeles.

Praktilised tööd
Õpilased valmistavad rühmatööna ette hommikusöögi laua iseteeninduseks. Õpilane teeb vastavalt etteantud menüüle eelkatte, serveerib toidud ja teenindab külastajaid lauas. Koostab arve ja arveldab külastajatega. Korrastab tööala ja töövahendid

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Abistab lõuna-, õhtu- ja pidusöökide toitade valmistamisel ja serveerimisel	valmistab juhendamisel lihtsamaid lõuna-, õhtu- ja pidusöökide toite vastavalt külastajate arvule; serveerib juhendamisel meeskonna liikmena valmistatud toidud; katab meeskonna liikmena selve- ja istumisega laua vastavalt külastajate arvule ja menüüle.	LÕUNA- JA ÕHTUSÖÖGID. Erinevad liigid. TOIDUVALMISTAMINE. Eel-, pea- ja järelroad. Sobivad joogid. TEENINDUSVIISID. Osaline-, täis- ja selveteenindus. SERVEERIMISVIISID. Taldriku-, vaagna-, kandiku- ja käruteenindus	Paaristöö, praktiline töö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpilane valmistab paaristööna etteantud menüüle vastavad toidud, katab laua ja serveerib toidud kahele inimesele.			Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Praktiline töö	
Lävend				
Iseseisvad tööd on esitatud ja vastavad lävendile. Õpilane täidab hindamisülesande.				
Iseseisvad tööd				
Väikelapse sünnipäeva menüü. Jõulumenüü rahvustoitudest. Ülestõusmispüha menüü erinevate rahvuste köökidest.				
Praktilised tööd				
Erinevate suppide, muna- ja kohupiima toitade, vormitoitade ja magustoitade valmistamine. Toitude serveerimine. Piduliku laua katmine vastavalt menüüle				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teenindab vastavalt menüüle külastajaid erinevates toitlustamise teenindussituatsioonides luues elamusliku õhkkonna	-kavandab valmistatavate toitade serveerimise vastavalt ettevõtte eripärale ja klienditellimusele; juhendab koostatud plaani alusel kaaslasti erinevates toitlustamise teenindussituatsioonides; -teenindab külastajaid lõuna-, õhtu- ja pidusöökidel lähtuvalt juhendist, serveerides toite ja jooke vastavalt menüüle; -suhtleb külastajatega arusaadavalt ja viisakalt eesti ja inglise keeles ja luues	TEENINDUSPROTSESS TOITLUSTUSES Erinevad üritused ja liigid. Ruumide ja laudade kaunistamise võimalused, meelehutusprogramm. Laudade reserveerimise võimalused. Klientide tervitamine ja vastuvõtt. Menüü tutvustamine ja nõustamine. Toitude ja jookide serveerimine. Klientide teenindamine ja suhtlemine, tagasiside. Kassatöö ja arveldamine.	Praktiline töö, iseseisev töö arvutis	Eristav

<p>elamusliku õhkkonna; -koristab laualt kasutatud nõud ja ülejäänud toidu lähtuvalt töökorraldusest ja küllastaja soovist; -korrastab vastavalt teenindusstandardile peale küllastaja lahkumist teenindusala ja töövahendid; -kasutab enesehindamist oma teeninduskäitumise arendamiseks; -sooritab teenindaja töö eripärast lähtuvalt sobilikke võimlemisharjutusi vastupidavuse arendamiseks.</p>			
--	--	--	--

Hindamisülesanne:

Restoranilõuna teenindamine kooli restoranis. Õpilane valmistab rühmatööna ette restorani, katab menüüle vastavalt lauad, kaunistab lauad, serveerib köögist saadud toidud. Teenindab küllastajaid, arveldab küllastajatega. Koristab restorani ja annab oma tööle hinnangu.

Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
Õpilane osaleb rühmatöös, täidab hindamisülesande. Suhtleb küllastajatega eesti- ja inglise keeles. Küsimustele vastamine on seotud raskustega	Õpilane osaleb rühmatöös, täidab hindamisülesande. Suhtleb küllastajatega eesti- ja inglise keeles. Vastab küllastajate küsimustele asjatundlikult	Õpilane osaleb rühmatöös, täidab hindamisülesande. Suhtleb küllastajatega eesti- ja inglise keeles. Vastab küllastajate küsimustele asjatundlikult. Esitab küllastajale omapoolseid pakkumisi

Iseseisvad tööd

Salvrätide voltimine, (3 erinevat salvräti voltimise võtet). Erinevate joogiklaaside tundmine.

Praktilised tööd

Erinevate lauakatete valmistamine (lõunasöök, kohvipaus, hommikusöök). Viisakas teenindamine ja oskuslik viisakusväljendite kasutamine eesti ja inglise keeles

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teenindab vastavalt menüüle küllastajaid välitoitlustamise tingimustes	<p>-kavandab juhendamisel meeskonna liikmena, välitoitlustamise teenindamise vastavalt klienditellimusele kasutades digivahendeid; -pakib transpordiks tooraine, toidu, joogid ja muud vajalikud vahendid, järgides menüüd, sündmuse eripära, ilmastikuolusid, töökorraldust ja enesekontrolliplaani; -valmistab ette välitingimustes toitlustuse koha ning teeb ettevalmistusi toiduvalmistamiseks ja serveerimiseks, lähtudes menüüst ja töökorraldusest; -abistab toidu valmistamisel välitingimustes, vajadusel kasutades ohutult lõket ja välitoitlustuse seadmeid, järgides töökorraldust ning serveerib toite ja jooke</p>	<p>VÄLITOITLUSTUS Välitoitlustuse olemus ja erinevad liigid. Seadusandlus välitoitlustuse pakkumise kohta. Kokkulepped klientidega, tänapäevased digivahendid. Sündmuse eripära ja ilmastikuoludega arvestamine. Tööde planeerimine. Välitoitluskoha majanduspaik ehk tagala. Inventar, vahendid ja seadmed. Sobilikud menüüd vastavalt üritusele TÖÖKORRALDUS Tööohutusnõuded. Pakendamine transpordiks. Nõuded transpordiks ja säilitamiseks. Hügieen ja enesekontrolliplaan. Välitingimustes toitlustuse ja teeninduse koha ettevalmistamine sõltuvalt menüüst, ilmastikuoludest.</p>	Interaktiivne loeng, praktiline töö	Mitteeristav

<p>lähtuvalt menüüst; -tutvustab eesti ja inglise keeles küllastajatele sündmuse ajaplaani, pakutavaid toite ja jooke; -teenindab küllastajaid kasutades asjakohaseid töövõtteid ja teeninduse põhitehnikaid, lähtudes küllastajate ja sündmuse eripärast; -koristab kasutatud nõud ja ülejäänud toidu, pakib need transpordiks, lähtudes töökorraldusest ja küllastajate soovist; -korrastab välitoitlustamise kohta ja käitleb prügi lähtudes jäätmekäitluse nõuetest</p>	<p>Ettevalmistustööd toidu valmistamiseks ja serveerimiseks. TOIDUVALMISTAMINE VÄLITINGIMUSTES Toiduvalmistamine lõkkel ja erinevate seadmetega. Toitude säilitamine. Toitude serveerimine ja pakkumine. Teenindamine välitingimustes. Kliendile toidu kaasa pakkimine. JÄÄTMEKÄITLUS Prügi sorteerimine. Pakendamine ja transport. Välitoitlustamise kohta korrastamine. Puhastus- ja korrastustööd</p>		
---	---	--	--

Hindamisülesanne:

Rühmatööna ühe väliürituse toitlustamine (menüü koostamine, vajalike vahendite ja tarvikute valimine, toitude valmistamine, teenindamine, koristamine)

Lävend

Õpilane valmistab ette ja viib läbi rühmatööna välitoitlustamise. Esitab iseseisva tööna ürituse läbiviimiseks töökava.

Iseseisvad tööd

Etteantud ürituse välitoitlustamise töökorraldus

Praktilised tööd

Ürituste välitoitlustamine, toitude valmistamine, transport, klientide teenindamine, toitlustusala koristamine

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõtva hinde saamiseks on vajalik teostada õpiväljundite hindamistööd lävendi tasemel. Mooduli hinne on praktilise töö hinne, mis on kirjeldatud 4. õpiväljundi all.
Mooduli hindamine	eristav hindamine
Õppematerjalid	<p>Õppematerjalid S. Rekkor- A. Kersna- A. Roosipõld- M.Merits „ TOITLUSTAMISE ALUSED“, 2008 S. Rekkor- A. Kersna- M.Merits- I. Kivisalu „ TOIDUVALMISTAMINE SUURKÖÖGIS“, 2010 S. Rekkor- A. Vainu- R. Eerik- T. Palm „ TEENINDAMISE KUNST“, 2013 M. Kotkas- A. Roosipõld“ RESTORANITEENINDUS“, 2010 HEA HÜGIEENITAVA JUHEND: http://www.vet.agri.ee/toidukontroll, hygieenipakett http://e-ope.khk.ee/ek/2012/toiduvalmistamine_suurkoogis http://e-ope.khk.ee/ek/2011/tookorraldus_suurkoogis</p> <p>http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/toitumisopetus/?Avaleht http://Valgamaa.kok.ee/oppe/2010_toitumine_haiguste_ajal/tervislik_toitumine.html http://eope.ehte.ee/toitlustus/?Avaleht</p>

Haapsalu Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega isik või vähemalt 22-aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid		
Õppevorm			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
6	Teeninduskeskkonna kujundamine ja korrashoid	9	Ivika Raudsepp
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane korstab ja valmistab ette numbritoad, üldkasutatavad ruumid ning teeb turismiettevõttes heakorratöid, tegutsedes iseseisvalt tulemuslikult, ohutult ja ressursisäästlikult		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab teeninduskeskkonna korrasoleku ja turvalisuse tagamise olulisust külalistele elamuste loomisel	selgitab turismiettevõtte teenindaja rolli teeninduskeskkonna korrastamise ja turvalisuse tagamisel kvaliteetse külastuselamuse pakujana; -kirjeldab vastavalt ettevõttes kehtivatele nõuetele teeninduskeskkonna korrasoleku ja turvalisuse tagamise, tehniliste rikete, varguse või materiaalsete kahjude leidmisega seotud tegevusi; -selgitab enda ja küllastajate tegevusi tuleohutuse tagamisel ja evakueerimisel	Teenindaja roll majutustevõtte korrasoleku ja turvalisuse tagamisel Teenindaja tegevused teeninduskeskkonna korrasoleku ja ohutuse tagamisel Tuleohutus ja evakueerimine	Rühmatöö. Iseseisev töö arvutis. Õppekäik hotelli	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Rühmatöö: teenindaja roll turvalise, puhta ja ohutu keskkonna loomisel majutustevõttes Iseseisev töö: "Tegevuskava etteantud probleemse olukorra lahendamiseks majutustevõttes."		Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö		
Lävend				
Õpilane osaleb rühmatöös ja esitab ning esitleb iseseisvat tööd.				
Iseseisvad tööd				
Õpilane koostab tegevuskava etteantud probleemse olukorra lahendamiseks majutustevõttes				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
koristab ja valmistab iseseisvalt ette majutus- ja üldkasutatavad ruumid külaliste vastuvõtmiseks, järgides isikukaitse ja ergonoomikapõhimõtteid	<p>koristab külalise majutusruumid ja üldkasutatavad ruumid vastavalt koristusjuhendile, võttes arvesse mustuse astet ja valides juhendi alusel sobivad koristusvahendid ja –ained ning doseerides ja kasutades ainet säästlikult ja eesmärgipäraselt;</p> <p>-valmistab ette majutusruumi, korrastades voodi ja hügieeniruumi, pidades pesu arvestust ja käideldes seda vastavalt juhendile;</p> <p>-kontrollib majutusruumi korrasolekut vastavalt ettevõtte standardile, teavitades toa seisukorrast lähtudes töökorraldusest;</p> <p>-korrastab üldkasutatavaid ruume, ladustades mööblit ja tehnilisi vahendeid lähtuvalt ettevõtte töökorraldusest, täites tööülesannetega kaasnevaid tööohutuse nõudeid; valib koristustarvikud ja –masinad ning sobivad isikukaitsevahendid, kasutades neid sihipäraselt ja töötades ergonoomiliselt;</p> <p>-registreerib ja hoiustab külastaja poolt unustatud esemed lähtuvalt juhendist.</p>	<p>Koristamise alused</p> <p>Koristusained ja koristustarvikud</p> <p>Majutusruumi koristamine</p> <p>Üldruumide koristamine</p> <p>Konverentsiruumide koristamine</p> <p>Hügieeniruumide ja sauna koristamine</p> <p>Spaa koristamine</p> <p>Toitlustusruumide koristamine</p> <p>Välisruumi koristustööd</p>	rühmatöö, iseseisev töö arvutis, õppekäik, praktiline töö	Eristav

Hindamisülesanne:

Majutusruumi kliendijärgne koristamine. Õpilane koostab tööjuhendi, komplekteerib vajalikud vahendid ja koristab majutusruumi kasutades ergonoomilisi töövõtteid, töötades ennast ja pindasid säästvalt, hügieeniliselt ja efektiivselt

Hindamismeetod:

Praktiline töö

Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
Tööplaan on korrektne, töötamisel esineb vigu, mis ei kahjusta teda ennast ega majutusruumi pindasid. Ei lõpeta tööd ettenähtud ajal	Tööplaan on korrektne, töötamisel esineb üksikuid vigu, mis ei kahjusta teda ennast ega majutusruumi pindasid. Mahub etteantud aja piiresse	Tööplaan on korrektne, töötamisel ei esine vigu. Lõpptulemus on korrektne. Lõpetab töö ettenähtud aja piires

Iseseisvad tööd

Koristustarvikute komplekteerimine etteantud ruumi igapäevaseks koristamiseks. Doseerimistabeli koostamine etteantud puhastusaine kasutamiseks. Koristusplaani koostamine õpetaja poolt etteantud objektile. Hotellikäru komplekteerimine toateenija igapäevatööks

Praktilised tööd

Koristusainete doseerimine ja kasutamine erinevate pindade puhastamiseks. Koristustarvikute valimine, komplekteerimine ja kasutamine erinevate pindade puhastamiseks. Majutusruumi kliendijärgne koristamine. Majutusruumi vahekoristus. Üldruumide koristamine (koridor, fuajee, personaliruumid, trepikojad jne). Konverentsiruumide koristamine. Hügieeniruumide (Saunad, wc-d, dušširuumid) koristamine. Spaa koristamine. Toitlustusruumide (restoran, kohvik, baar, köök, abiruumid) koristamine. Välisruumi koristamine

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
--------------	----------------------	------------------	--------------	-----------

teeb heakorratöid hoonete, inventari ja territooriumi korrashoidmiseks ettevõtte eripärast lähtuvalt	-teeb erinevaid heakorratöid lähtudes ettevõtte töökorraldusest ja hooldusjuhenditest; -kontrollib territooriumi, hoonete, seadmete ja inventari korrasolekut ja puhtust, vajadusel puhastades ja korrastades neid või probleemide ilmnmisel teavitades vastavalt ettevõtte töökorraldusele; -puhastab ja hooldab koristustarvikuid juhendi alusel	Töökorraldus majutusettevõtte välisruumi korrashoiuks. Majutusettevõtte välisruum ja selle korrashoid. Muru, puud ja põõsad, korrashoid. Lilled välisruumis, nende valik, istutamine, korrashoid. Teed ja pingid, terrassid, nende korrashoid. Skulptuurid, purskkaevud, veesilmad, nende korrashoid. Välihooldusala korrashoid. Valgustid, prügimajandus, kõrvalhooned. Koristustarvikute pesemine, hoidmine	Iseseisev töö arvutis, rühmatöö, praktiline töö	Mitteeristav
--	--	---	---	--------------

Hindamisülesanne: Iseseisvad tööd. Praktilised tööd.	Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö
--	---

Lävend
Õpilane esitab iseseisvad tööd ja teostab ühe välisruumi osa korrastamise etteantud piirkonnas
Iseseisvad tööd
Töövahendite valikute koostamine etteantud välisruumi koristamiseks ja korrashoiuks. Tööjuhendi koostamine etteantud välisruumi osa korrashoiuks. Suvelillede valiku koostamine kataloogide alusel etteantud suurusega peenrale
Praktilised tööd
Hooajalised tööd majutusettevõtte välisruumi korrashoiul

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamiseks peavad olema arvestatud I ja III õpiväljundi hindamistööd lävendi tasemel. Mooduli kokkuvõttev hinne on praktilise hindamistöö (vaata ÕV 2) hinne.
Mooduli hindamine	eristav hindamine
Õppematerjalid	T.Tamm, E. Kuura, S.Lapp. "Majapidamistööd majutusettevõttes

Haapsalu Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega isik või vähemalt 22-aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid.		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
7	Majutusteenindus	15	Krista Põllula
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud moodulid "Turismimajanduse alused", "Teenindamine ja müük"		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane tutvustab, soovitab ning müüb küllastajatele majutusettevõtte teenuseid		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
võtab vastu küllastajate tellimusi, koostades pakkumiskirju nii eesti kui ka inglise keeles, arvestades majutusettevõtte töökorraldust ja võimalusi	kirjeldab vastuvõtuosakonna tööprotseduure, tuues välja majutusettevõtte osakondade vahelised seosed; -võtab vastu individuaal- ja rühmatellimusi erinevatest kanalitest ning vormistab ja broneerib need lähtuvalt majutusettevõtte töökorraldusest ja hindade konfidentsiaalsuse reeglitest; -koostab juhendi alusel pakkumis-, kinnitusja annulleerimiskirja eesti ja inglise keeles, kasutades digivahendeid ja arvestades küllastaja soove ja ettevõtte võimalusi	Hotellimajanduse ajalugu maailmas ja Eestis Majutusettevõtete liigitus lähtuvalt turismiseadusest Hotellide liigitamine Hotelliorganisatsiooni struktuur ja ametikohad Osakondade ametikohad Koostöö teiste osakondadega Kliendi tsükkel/klienditeekond (igal etapil osakondade koostöö) Vastuvõtus kasutatavad süsteemid (sh erinevad tarkvarad) Erialane terminoloogia Hotelliteenus, majutustoode Tubade tüübid Tubade seisud, kirjeldus Online tellimussüsteemidega töötamine majutusettevõttes Tellimuste allikad Tellimusprotsess (etapid) Arvuti kasutamine kirja ja tabelite koostamisel Ametikirja koostamise reeglid eesti- ja võõrkeeltes Tellimuse koostamine, kinnitus ja annulleerimiskiri eesti ja inglise keeles Ülebroneerimine Tellimusgraafikud ja lahendused ülemüügi korral	Diskussioon, loeng, rollimängud, iseseisev töö arvutis	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Õpilane koostab arvutil ametikirja (tellimuse/kinnituskirja/annulleerimiskirja) kasutades etteantud hotelli andmeid. Õpilane kasutab arvutiprogrammi ja koostab seal vabade tubade aruande)

Hindamismeetod:

Iseseisev töö

Lävend

Iseseisev töö on rühmas esitletud. Ametikirjad vastavad standardile ja arvutiprogrammiga aruanne on esitatud

Iseseisvad tööd

Õpilane loob oma fantaasiahotelli ning pakub etteantud kliendile lisateenuseid

Praktilised tööd

Arvutiprogrammi harjutustunnid (kliendi konto loomine, klientide sissekirjutamine, arvete koostamine, väljakirjutamine, aruannete loomine jne)

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
pakub ja müüb majutuseettevõtte põhija lisateenuseid eesti ja inglise keeles, kasutades sobivaid müügitehnikaid	müüb majutuseettevõtte põhi- ja lisateenuseid eesti ja inglise keeles arvestades sihtrühma eripära; -pakub külastajatele kõrgema klassi tube, kasutades sobivaid müügitehnikaid; -tutvustab külastajatele partnerite teenuseid lähiümbrusest, pakkudes lisaväärtust	Majutuseettevõtete põhi- ja lisateenused Majutuseettevõtete klientide ootused ja vajadused Majutuseettevõtete teenused vastavalt ettevõtte äriideele Upsell Upgrade Majutuseettevõtete partnerite lisateenused Komisjonitasu	Interaktiivne loeng, iseseisev töö arvutis, töö arvutiprogrammiga	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Etteantud kliendile/klientidele müügipakkumise koostamine, mis sisaldab nii põhi- kui ka lisateenuseid			Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus	
Lävend				
Iseseisev töö on esitatud ja rühmas esitletud. Hindamisülesanne vastab etteantud klendi/klientide vajadustele ja soovidele				
Iseseisvad tööd				
Etteantud kliendirühmale lisateenuste pakkumine etteantud hotelli teenuste hulgast, lisades lähipiirkonna teenuseid				
Praktilised tööd				
Müügipakkumiste koostamine eesti- ja inglise keeles				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teenindab külastajaid eesti, inglise ja ühes võõrkeeles külastajateekonna jooksul, lähtudes külastaja vajadustest ja soovidest, majutuseettevõtte töökorraldusest ja ärielistest huvidest	-võtab vastu ja saadab külastajaid ära lähtudes majutuseettevõtte teenindusstandardist; -teeb külastaja sisse- ja väljaregistreerimise lähtuvalt ettevõtte teenindusstandardist ja kehtivatest õigusaktidest; -lahendab teenindussituatsioone säilitades külastaja rahulolu järgides oma vastutusala piire ning ettevõtte ärihuve; -leiab ja edastab külastajatele vajalikku	Esmane kontakt Hotelli tarkvarad Külastaja sisseregistreerimise protsess Külastaja väljaregistreerimise protsess Külastaja kaardile esitatavad nõuded Külalissuhete juhtimine (probleemi analüüs, lahendus, tagasiside) Tagasiside vormid ja võimalused Vastuvõtu lisaülesanded: posti käsitlemine, äratus, turvalisus, jne	rollimängud, iseseisev töö arvutis ja arvutiprogrammis	Mitteeristav

	teavet, kasutades erinevaid infoallikaid; -küsib külastajatelt tagasisidet reageerides sellele sobival, tagades külastaja rahulolu ja ettevõtte hea maine.		
Hindamisülesanne: Külastaja sisseregistreerimine ja väljaregistreerimine eesti ja inglise keeles		Hindamismeetod: Iseseisev töö Ülesanne/harjutus	
Lävend			
Iseseisev töö on esitatud. Hindamisülesande lahendus vastab üldlevinud standardile			
Iseseisvad tööd			
Info leidmine Haapsalu linna ja regiooni vaatamisväärsuste, turismiobjektide, kaubanduskeskuste ja teenindusettevõtete kohta			
Praktilised tööd			
Rollimängud teenindusolukordade lahendamiseks eesti, inglise, vene ja soome keeles			

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
koostab arve, jälgides tellimuse kinnitust, kasutatud teenuseid ja hinnakokkuleppeid	teostab kassa ülevõtmise ja üleandmise protseduurid vastavalt kassaeeskirjadele; -koostab arve juhendi alusel, vastavalt kehtivatele õigusaktidele ning ettevõtte ja kliendivahelisele kokkuleppele; -arveldab külastajaga kasutades erinevaid maksevahendeid	Põhiteenuse ja lisateenuste hinnapakumise koostamine - vabade tubade aruanne Hinnapoliitika ettevõttes (individuaal-ja rühmahinnad, koostöölepingud),makseviisid Arve koostamine külalise lahkumisel Kassaprotseduurid	Rühmatöö, iseseisev töö arvutis	Eristav
Hindamisülesanne: Hindamisülesanne: Arve koostamine iseseisva töö kinnituskirja alusel			Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus	
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5		
Arve koostatamisel on 2 viga andmete lugemisel ja arvele kandmisel. Parandab vead iseseisvalt	Arve korrektne, esineb vigu arve rekvisiitides	Arve korrektne ja veatu		
Iseseisvad tööd				
Hinnapakumine etteantud külastajate grupile vabalt valitud majutusettevõtte teenuste põhjal. Kinnituskirja koostamine eelpooltoodud hinnapakumisele				
Praktilised tööd				
Praktilised tööd Erinevate aruannete ja kliendikirjade koostamine, arvete koostamine				

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamise eelduseks on kõikide hindamisülesannete esitamine lävenditele vastavalt. Mooduli hinne on 4. õpiväljundi hinne
Mooduli hindamine	eristav hindamine
Õppematerjalid	<p>Viin T. Hotelli vastuvõtt Tartu Ülikooli kirjastus 2005</p> <p>Viin T., Villig R. Hotellimajanduse alused Tallinn</p> <p>Argo 2011 e-õpiobjekt Majutustootete müük https://sites.google.com/site/majutustootete/home</p> <p>Mae A. ja Tooman H. Inimeselt inimesele 1999</p> <p>Tooman H. Kuidas kasvab turismipuu? 2010</p> <p>Hotellide ja Reisibüroode (Rahvusvaheline) Suhtlemise Reeglistik IHRA ja UFTAA</p>

Haapsalu Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega isik või vähemalt 22-aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid.		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
8	Teeninduspraktika	21	Ivika Raudsepp, Krista Põllula, Tiina Sootalu, Kersti Õim, Taavi Kuusik
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud on moodulid "Teenindamine ja müük turismiettevõttes", "Sündmuste teenindamine", "Vaba aja tegevuste läbiviimine", "Toitlustusteenindus", "Teeninduskeskkonna kujundamine ja korrashoid		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane rakendab oma klienditeenindusalaseid teadmisi praktikas turismiettevõttes sh maaturismiettevõttes, majutus- ja toitlustusettevõttes, konverentsikeskuses, külastuskeskuses, teemapargis, muuseumis - teenindades kliente, järgides kehtivaid standardeid ja protseduureegleid		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
planeerib oma praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist	koostab juhendi alusel keeleliselt ja vormiliselt korrektsed materjalid praktikale asumiseks (CV, avaldus, leping, oskuste nimistu); -koostab ametliku tutvustuskirja tööandjale; -koostab juhendi alusel isiklikud praktika eesmärgid lähtuvalt praktikajuhendist ja praktikaettevõtte võimalustest; -sõnastab tööülesanded eelseisvaks praktikaks, lähtuvalt praktikaeesmärkidest	Tutvumine praktikaettevõttega Praktika kord Praktika dokumentatsioon Praktika eesmärgistamine ja tööülesannete sõnastamine	Iseseisev töö arvutis Praktikaettevõtte külastamine	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpilane külastab praktikaettevõtet ja sõlmib praktika eellepingu ning tagastab selle täidetuna kooli praktikakorraldajale		Hindamismeetod: Iseseisev töö		
Lävend				
Praktika eelleping on täidetud ja tagastatud kooli praktikajuhendajale praktikalepingu sõlmimiseks				
Iseseisvad tööd				
Praktikaettevõtte leidmine koostöös kooli praktikajuhendajaga Praktika eellepingu täitmine				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
--------------	----------------------	------------------	--------------	-----------

<p>koristab ja valmistab ette majutus- ja üldkasutatavad ruumid ja territooriumi küllastajate vastuvõtmiseks vastavalt praktikaettevõtte teenindusstandardile</p>	<p>koristab küllastajate majutusruumid ja üldkasutatavad ruumid vastavalt koristusjuhendile, võttes arvesse mustuse astet ja valides juhendi alusel sobivad koristusvahendid ja -ained ning doseerides ja kasutades ainet säästlikult ja eesmärgipäraselt; -valmistab ette praktikaettevõtte majutusruumi, korrastades voodi ja hügieeniruumi, pidades pesuarvestust ja käideldes seda vastavalt juhendile; -teeb erinevaid heakorratöid lähtudes praktikaettevõtte töökorraldusest ja hooldusjuhenditest</p>	<p>Majutusruumide ja üldkasutatavate ruumide koristamine Koristusainete ja koristusvahendite valimine vastavalt koristusjuhendile ja mustuse astmele Voodi korrastamine ja hügieeniruumi puhastamine vastavalt standardile Pesu käitlemine ja pesu arvestamine vastavalt juhendile Heakorratööd lähtudes praktikaettevõtte väliskeskonnast</p>	<p>praktiline töö</p>	<p>Mitteeristav</p>
<p>Hindamisülesanne: Majutusruumi kliendijärgne koristamine vastavalt majutusettevõtte standardile</p>			<p>Hindamismeetod: Praktiline töö</p>	
<p>Lävend</p>				
<p>Majutusruum on küllastajale ettevalmistatud lähtudes praktikaettevõtte standarditest ja tööjuhenditest</p>				
<p>Praktilised tööd</p>				
<p>I ettevõttepraktika. Majutusruumide vahe- ja lõppkoristamine Üldkasutatavate ruumide koristamine Heakorratööd</p>				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>teenindab vastavalt praktikaettevõtte menüüle küllastajaid erinevates toitlustamise teenindussituatsioonides luues elamusliku õhkkonna</p>	<p>valmistab vastavalt juhenditele hommikusöögi, kohvipausi toidud, suupisted ja joogid; -serveerib hommikusöögi ja kohvipausi lähtudes teenindusstandardist; -teenindab hommikusöögi ja kohvipausi küllastajaid vastavalt praktikaettevõtte menüüle; -teenindab küllastajaid lõuna-, õhtu- ja pidusöökidel lähtuvalt juhendist, serveerides toite ja jooke vastavalt menüüle</p>	<p>TÖÖOHUTUS, TOIDUOHUTUS JA HÜGIEEN TÖÖKORRALDUSE ALUSED Toiduainete, pooltoodete ja valmistoitude säilitus, vajalikud tingimused Enesekontrolliplaan toitlustusettevõttes MENÜÜDE KOOSTAMISE ÜLDISED ALUSED Toidukorrad. Praktikaettevõtte menüüd Kalkuleerimise alused TOIDUVALMISTAMINE PRAKTIINE - valmistab juhendi järgi lihtsamad toidud, hommikueine toidud, suupisted ja joogid Tööohutus, ergonoomia, toiduhügieen, puhastustööd köögis TEENINDUS - PRAKTIINE TEENINDUSES VAJALIKUD SEADMED JA VAHENDID Seadmed ja töövahendid Laua katmisvahendid, serveerimisvahendid Pakkimiseks kasutatavad vahendid LAUDADE EELKATTED. Hommikulaua-, kohvilaua-, lõuna- ja õhtusöögikatted ning selvelauakatted TEENINDUSPROTSESS Teeninduse põhitehnikad Suhtlemine</p>	<p>Praktiline töö, meeskonnatöö</p>	<p>Mitteeristav</p>

	Kliendikeskne teenindamine Kassatöö ja arveldamine Meeskonnatöö		
Hindamisülesanne: Hindamisülesanne: Hommikusöögiks toitlustusruumi ettevalmistamine, toitude valmistamine, toitude serveerimine ja küllastajate teenindamine meeskonnatöona		Hindamismeetod: Praktiline töö	
Lävend			
Toitlustusruum on küllastajate teenindamiseks ettevalmistatud. Hommikusöögi toidud on valmis õigeaegselt ja serveeritud küllastajatele. Küllastajate teenindamine vastab ettevõtte standardile ja küllastajate vajadustele.			
Praktika			
Toitude valmistamine meeskonnatöona Erinevateks toidukordadeks laudade ettevalmistamine Küllastajate teenindamine, küllastajatega arveldamine			

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teenindab erinevate sündmuste ja vaba aja tegevuste küllastajaid vastavalt praktikaettevõtte teenindusstandardile	teenindab vastavalt teenindusstandardile koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside küllastajaid; -viib meeskonnaliikmena läbi vaba aja tegevusi, teenindades küllastajaid eesti ja inglise keeles	Koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside teenindamine vastavalt teenindusstandardile Vaba aja tegevused, nende planeerimine ja läbiviimine lähtuvalt klientide ootustest, vajadustest ja soovidest	praktiline töö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Koosoleku või seminari ettevalmistamine ja teenindamine meeskonnatöona			Hindamismeetod: Praktiline töö	
Lävend				
Koosoleku ruum on ettevalmistatud vastavalt praktikaettevõtte standarditele. Õpilane osales koosoleku teenindamise töörühmas				
Praktika				
Ürituste teenindamine lähtuvalt majutusettevõtte standarditest Vaba aja tegevuste planeerimine ja läbiviimine				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teenindab praktikaettevõtte küllastajaid kogu küllastajatekonna vältel lähtudes teenindus-põhimõtetest ja praktikaettevõtte eripärast	-rakendab praktikaettevõtte klienditeeninduse häid tavasid, lähtudes klientide teenindamisel ettevõtte teenindusstandarditest; -müüb ettevõttes pakutavaid tooteid ja teenuseid sh arveldab klientidega eesti ja inglise ning valitud võõrkeeles lähtuvalt küllastajate vajadustest, soovidest ja	Teenindusstandardid Toodete teenuste müük ja arveldamine lähtuvalt küllastajate vajadustest, soovidest ja ootustest teenindusprintsipidest ning ettevõtte töökorraldusest Turismiobjektid ja -teenused praktikaettevõtte piirkonnas	praktiline töö	Mitteeristav

	<p>ootustest, teenindusprintsipiidest ning ettevõtte töökorraldusest; -tutvustab piirkonda ja seal pakutavaid turismiobjekte ja –teenuseid.</p>			
--	---	--	--	--

<p>Hindamisülesanne: Majutusettevõtte lisateenuste soovimine ja müük külastajatele, hea teenindustava ja ettevõtte teenindusstandardi järgimine</p>	<p>Hindamismeetod: Praktiline töö</p>
--	--

<p>Lävend</p>

<p>Külastajate vajadustest lähtuv lisateenuste tutvustamine ja müümine</p>
--

<p>Praktika</p>

<p>Praktikaettevõtte külastajate teenindamine, külastajate soovide väljaselgitamine, teenuste ja toodete müük Piirkonna turismiobjektide ja vaatamisväärsuste tutvustamine külastajatele</p>
--

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>analüüsib oma tööd ja ülesannete täitmist praktikaettevõttes</p>	<p>võrdleb praktilal tehtut koolis õpituga, hinnates ennast ja olukordi kriitiliselt; -koostab juhendi alusel kirjaliku eneseanalüüsi sooritatud praktika kohta, arvestades seatud praktika eesmärgi; -koostab juhendi alusel praktikaportfoolio sh praktikaaruande; -esitleb suuliselt juhendi alusel praktika kogemusi ja eesmärkide saavutatust</p>	<p>Praktikale hinnangu andmine ja analüüs Praktikaaruande ja praktikapäeviku täitmine Praktika avalik kaitsmine</p>	<p>iseseisev töö ja esitlus</p>	<p>Mitteeristav</p>

<p>Hindamisülesanne: Õpilane täidab praktikaaruande ja praktikapäeviku ning kaitses praktikat avalikul praktikakaitsmisel</p>	<p>Hindamismeetod: Iseseisev töö Suuline esitus Enesehindamine</p>
--	---

<p>Lävend</p>

<p>Praktika on sooritatud ja kaitsitud. Praktikadokumendid on korrektselt täidetud</p>
--

<p>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</p>	<p>Mooduli hinde saamise eelduseks on kõikide õpiväljundite hindamisülesannete täitmine lävendi tasemel</p>
<p>Mooduli hindamine</p>	<p>mitteeristav hindamine</p>
<p>Õppematerjalid</p>	<p>Praktikakorraldust reguleerivad seaduslikud aktid Praktika dokumentatsiooni näidis Haapsalu Kutsehariduskeskuse kirjalike tööde koostamise juhend</p>

Praktika aruande koostamise juhend
Viin, T. Hotelli vastuvõtt. Tartu Ülikooli Kirjastus, 2005
Viin, T., Villig, R. Hotellimajanduse alused. Argo, 2011
Mürstaja, H. Sündmus- ja koosolekuteenindus. Argo, 2011

Haapsalu Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega isik või vähemalt 22-aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid.		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
9	Majutusteeninduspraktika	9	Krista Põllula
Nõuded mooduli alustamiseks	Mooduli alustamiseks on vajalik "Majutusteeninduse" mooduli läbimine		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane teenindab külastajaid majutustevõttes, planeerides oma tööd, järgides kehtivaid standardeid ja protseduurireegleid ja rakendades omandatud erialaseid teadmisi ja oskusi töökeskkonnas		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
planeerib oma praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist	koostab juhendi alusel keeleliselt ja vormiliselt korrektsed materjalid praktikale asumiseks (CV, avaldus, leping, oskuste nimistu, ametlik tutvustuskiri tööandjale); -koostab juhendi alusel isiklikud praktika eesmärgid lähtuvalt praktikajuhendist ja praktikaettevõtte võimalustest; -sõnastab tööülesanded eelseisvaks praktikaks, lähtuvalt praktikaeesmärkidest	Praktika eesmärgistamine ja tööülesannete sõnastamine Tutvumine praktikaettevõttega Praktika eellepingu täitmine	Iseseisev töö arvutis	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpilane täidab ettevõtte külastuse käigus eellepingu ja esitab selle kooli praktikakorraldajale täidetult		Hindamismeetod: Iseseisev töö		
Lävend				
Eelleping on esitatud täidetuna ja tähtajaliselt				
Iseseisvad tööd				
Praktikaettevõtte külastamine				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
töötab juhendamisel teenindades	täidab juhendi alusel igapäevaselt	Praktikapäeviku täitmine	Praktiline töö	Mitteeristav

külastajaid majutuseettevõttes, järgides ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid	praktikapäevikut, kirjeldades oma praktikategevusi ja andes hinnangut toimetulekule; -hoiab korras ja puhtana oma töökoha tulenevalt praktikaettevõtte töökorraldusest; -täidab etteantud ülesandeid ja peab kinni tähtaegadest; -teenindab majutuseettevõtte külastajaid igapäevatöös ja töötab juhendamisel meeskonnas; -küsib külastajatelt tagasisidet reageerides sellele sobival, tagades külastaja rahulolu ja ettevõtte hea maine; -analüüsib juhendamisel probleemsituatsioone ja nende tekkimist, pakkudes välja meeskonnale omapoolsed lahendused	Tutvumine majutuseettevõtte töökorraldusega Klientide teenindamine Külastajate teenindamine meeskonnas Tagasiside kogumine ja analüüsimine Probleemsituatsioonide lahendamine		
---	--	---	--	--

Hindamisülesanne: Külastajate grupi teenindamine klienditeekonna jooksul meeskonnatöona, probleemsituatsioonide lahendamine, tagasiside ja kokkuvõtte toimumust	Hindamismeetod: Praktiline töö
---	--

Lävend

Õpilane on osalenud hindamisülesande täitmisel meeskonna liikmena ja täitnud talle pandud ülesanded

Praktika

Igapäevaste meeskonnaülesannete täitmine lähtuvalt ettevõtte omapäras, külastajate soovidest ja vajadustest

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teenindab praktikaettevõtte külastajaid külastajateekonna jooksul, lähtudes külastaja vajadustest ja soovidest, majutuseettevõtte töökorraldusest ja ärielistest huvidest	-müüb majutuseettevõtte põhi- ja lisateenuseid eesti ja inglise keeles arvestades sihtrühma eripära; -võtab vastu ja saadab külastajaid ära lähtudes majutuseettevõtte teenindusstandardist; -lahendab teenindussituatsioone, säilitades külastaja rahulolu järgides oma vastutusala piire ning praktikaettevõtte ärihuve; -leiab ja edastab külastajatele vajalikku teavet, kasutades erinevaid infoallikaid; -koostab igapäevatöös majutusteenuste arveid, jälgides tellimuste kinnitust, kasutatud teenuseid ja hinnakokkuleppeid.	Majutuseettevõtte põhi- ja lisateenused Teenindusstandardid Teenindussituatsioonide lahendamine, säilitades külastaja rahulolu, järgides oma vastutusala piire ning praktikaettevõtte ärihuve Infoallikad ja nende kasutamine Arvete koostamine, tellimuste kinnitamine	Praktiline töö	Mitteeristav

Hindamisülesanne: Õpilane täidab juhendamisel vastuvõtutöötaja tööülesandeid lähtudes ettevõtte teenindusstandardist, külastajate soovidest ja vajadustest,	Hindamismeetod: Praktiline töö
---	--

kasutades eestikeelseid ja inglise keelseid korrektseid termineid ja viisakusväljendeid

Lävend

Õpilase teeninduskultuur ja oskused vastavad ettevõtte teenindusstandardile ja teeninduskultuurile

Praktika

Majutusettevõtte põhiteenused ja nende müük Majutusettevõtte lisateenused ja nende müük Erinevad broneerimisvõimalused Walk-in küllastajate teenindamine ja teenuste müük Kinnituskirjade koostamine ja edastamine küllastajatele Küllastajate sisseregistreerimine ja väljaregistreerimine Täiendava info hankimine vastavalt küllastajate soovidele ning vajadustele Arvete koostamine, rahaga arveldamine, kassatöö

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
analüüsib oma tööd ja ülesannete täitmist praktikaettevõttes	võrdleb praktikal tehtut koolis õpituga, hinnates ennast ja olukordi kriitiliselt ja oma initsiatiivi praktika jooksul praktikaettevõttes; -koostab juhendi alusel kirjaliku eneseanalüüsi sooritatud praktika kohta, arvestades seatud praktika eesmäärke; -koostab juhendi alusel praktikaportfoolio sh praktikaaruande; -esitleb suuliselt juhendi alusel praktika kogemusi ja eesmärkide saavutatust	Praktikale hinnangu andmine ja analüüs Eneseanalüüsi koostamine, praktikale ja oma tööalasele panusele tervikuna hinnangu andmine Eesmärkide saavutamise analüüs	Iseseisev töö	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Praktikadokumentide esitamine. Praktika avalik kaitsmine

Hindamismeetod:

Iseseisev töö

Lävend

Õpilane on esitanud täidetud praktikadokumendid ja kaitsnud praktika

Praktika

Praktikadokumentide (praktikapäevik, praktikaaruanne, hindamisleht) täitmine. Praktika avalik kaitsmine

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamise eelduseks on kõikide õpiväljundite omandamine lävendi tasemel
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Haapsalu Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega isik või vähemalt 22-aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
10	Karjääri planeerimise ja ettevõtluse alused	6	Elle Teder, Helena Landes
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õppija tuleb toime oma karjääri planeerimisega kaasaegses majandus-, ettevõtlus- ja töökeskkonnas lähtuvalt elukestva õppe põhimõtetest		
Teemad ja alateemad	Karjääri planeerimine: 20 teooria, 6 is.töö 1 EKAP Ühisk -2 Enesetundmine karjääriplaneerimisel Lõimitud Moodul 1 Õppimisvõimaluste ja tööjõuturu tundmine karjääriplaneerimisel Planeerimine ja karjääriotsuste tegemine Suhtlemise alused 1 EKAP Suhtlemine Lõimitud Moodul 11 Käitumine suhtlemissituatsioonides Klienditeenindus Töötervishoid ja tööohutus 2 EKAP Sissejuhatus töökeskkonda Ühisk - 4 Keemia - 4 Füüsika - 2 Biol - 2 Töökeskkonnaalase töö korraldus Töökeskkonna ohutegurid Töökeskkonnaalane teave Tööõnnetused Tuleohutus Majandus ja ettevõtlus 1 EKAP Mina ja majandus Matem - 4 Ühisk - 4 Piiratud ressursid ja piiramatud vajadused Pakkumine ja nõudlus Maksud		

Eesti ja kodumaakonna ettevõtlus
 Ettevõtja ja töövõtja
 Ettevõtluskeskkond
 Äriidee ja selle elluviimine
 Asjaajamine ja dokumendihaldus 1 EKAP
 Asjaajamine ja dokumendihaldus organisatsioonis
 Eesti keel - 4
 Dokumentide loomine
 Dokumentide, sh digitaaldokumentide säilitamine

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
õppija mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestva karjääriplaneerimise protsessis	<p>Õppija:</p> <ul style="list-style-type: none"> • analüüsib juhendamisel enda isiksust ja kirjeldab enda tugevusi ja nõrkusi • seostab kutse, eriala ja ametialase ettevalmistuse nõudeid tööturul rakendamise võimalustega • leiab iseseisvalt informatsiooni sh elektrooniliselt tööturu, erialade ja õppimisvõimaluste kohta • leiab iseseisvalt informatsiooni sh elektrooniliselt praktika- ja töökohtade kohta • koostab juhendi alusel elektroonilisi kandideerimisdokumente lähtuvalt dokumentide vormistamise heast tavast: CV, motivatsioonikiri, sooviavaldus • valmistab juhendi alusel ette ja osaleb näidistööintervjuul • koostab juhendamisel endale sh elektrooniliselt lühi- ja pikaajalise karjääriplaani 	Mitteeristav
Lävend		

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
õppija mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist	<p>Õppija:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab juhendi alusel oma majanduslikke vajadusi lähtuvalt ressursside piiratusest • selgitab juhendi alusel nõudluse ja pakkumise ning turutasakaalu kaudu turumajanduse olemust • koostab elektrooniliselt juhendi alusel enda leibkonna ühe kuu eelarve • loetleb iseseisvalt Eestis kehtivaid otseseid ja kaudseid makse • täidab juhendamisel etteantud andmete alusel elektroonilise näidistuludeklaratsiooni • leiab iseseisvalt informatsiooni sh elektrooniliselt finantsasutuste poolt pakutavate põhiliste teenuste ja nendega kaasnevate võimaluste ning kohustuste kohta • kasutab majanduskeskkonnas orienteerumiseks juhendi alusel riikliikku infosüsteemi „e-riik“ 	Mitteeristav
Lävend		

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
õppija mõttestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas	<p>Õppija:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab meeskonnatööna õpitava valdkonna Eesti ettevõtluskeskkonda 	Mitteeristav

	<ul style="list-style-type: none"> • võrdleb iseseisvalt lähtuvalt ettevõtluskeskkonnast oma võimalusi tööturule sisenemisel palgatöötajana ja ettevõtjana • kirjeldab meeskonnatööna vastutustundliku ettevõtluse põhimõtteid • tutvustab meeskonnatööna ühe ettevõtte majandustegevust ja seda mõjutavat ettevõtluskeskkonda • kirjeldab meeskonnatööna juhendi alusel kultuuridevaheliste erinevuste mõju ettevõtte majandustegevusele kirjeldab ja analüüsib ettevõtte äriideed õpitava valdkonna näitel ja koostab elektrooniliselt meeskonnatööna juhendi alusel lihtsustatud äriplaani 	
Lävend		

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
õppija mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel	<p>Õppija:</p> <ul style="list-style-type: none"> • loetleb ja selgitab iseseisvalt töötervishoiu ja tööohutuse põhilisi suundumisi lähtuvalt riiklikust strateegiast • loetleb ja selgitab iseseisvalt tööandja ja töötajate põhilisi õigusi ning kohustusi ohutu töökeskkonna tagamisel ja kirjeldab riskianalüüsi olemust • tunneb ära ja kirjeldab meeskonnatööna töökeskkonna üldisi füüsikalisi, keemilisi, bioloogilisi, psühhosotsiaalseid ja füsioloogilisi ohutegureid ja meetmeid nende vähendamiseks • tunneb ära tööõnnetuse ja loetleb meeskonnatööna lähtuvalt seadustes sätestatust töötaja õigusi ja kohustusi seoses tööõnnetusega • kirjeldab meeskonnatööna tulekahju ennetamise võimalusi ja kirjeldab iseseisvalt enda tegevust tulekahju puhkemisel töökeskkonnas • leiab iseseisvalt töötervishoiu ja tööohutusealast informatsiooni erinevatest allikatest juhtumi näitel • leiab iseseisvalt ja elektrooniliselt juhendi alusel töölepinguseadusest informatsiooni töölepingu, tööajakorralduse ja puhkuse kohta • võrdleb iseseisvalt töölepingu, töövõtulepingu ja käsunduslepingu põhilisi erinevusi • loetleb ja kirjeldab lühidalt töötaja õigusi, kohustusi ja vastutust sisaldavaid organisatsioonisiseseid dokumente • arvestab juhendi abil iseseisvalt ajatöö, tükitöö ja majandustulemustelt makstava tasu bruto- ja netopalka ning ajutise töövõimetuse hüvitist • kirjeldab meeskonnatööna asjaajamise ja dokumendihalduse tähtsust organisatsioonis • koostab ja vormistab iseseisvalt juhendi alusel elektroonilise algatus- ja vastuskirja ning e-kirja sh allkirjastab digitaalselt • kirjeldab iseseisvalt dokumentide säilitamise vajadust organisatsioonis ja seostab seda isiklike dokumentide säilitamisega 	Mitteeristav
Lävend		

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
õppija käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil	<p>Õppija:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kasutab situatsioonile sobivat verbaalset ja mitteverbaalset suhtlemist 	Mitteeristav

	<ul style="list-style-type: none"> • kasutab erinevaid suhtlemisvahendeid, sh järgib telefoni- ja internetisuhtluse head tava • selgitab ja järgib suhtlemissituatsioonides üldtunnustatud käitumistavasid • kasutab tulemusliku meeskonnatöö põhimõtteid • kirjeldab juhendi alusel meeskonnatööna kultuurilisi erinevusi suhtlemisel • loetleb ja kirjeldab meeskonnatööna kliendikeskse teeninduse põhimõtteid • lahendab juhendi alusel tavapäraseid teenindusolukordi
Lävend	

Õppemeetod	loeng, arutelu, paaristöö, grupidöö, juhtumite lahendamine, ajurünnak, Swot analüüs
Hindamisülesanne	Karjääriplaneerimine: Õpimapi koostamine (aluseks juhend, töölehed, elektroonilised testid, CV, motivatsioonikiri, soovialavaldus jm praktikale ja tööle kandideerimiseks vajalikud dokumendid). Hinnatavaks osaks on eneseanalüüs ning isiklik lühi- ja pikaajaline karjääriplaan. Majanduse ja ettevõtluse aluste teema lõppeb arvestusega. Arvestuse saamiseks tuleb täita õpiväljundite 2 ja 3 hindamiskriteeriumid. Töökeskkonnaohutuse ja tööseadusandluse aluste teema lõppeb arvestusega. Arvestuse saamiseks tuleb täita õpiväljund 4 hindamiskriteeriumid
Hindamismeetod	Iseseisev töö Õpimapp/portfoolio Analüüs Ettekanne/esitlus
Iseseisev töö	asajamiskorra läbitöötamine, dokumentide vormistamine, eneseanalüüs, oma leikonna eelarve koostamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Hindamine Mitteeristav hindamine: Arvestatud (õppija on saavutanud kõik õpiväljundid) Mittearvestatud. (õppija ei ole saavutanud kõiki õpiväljundeid) sh kokkuvõtva hinde kujunemine Mooduli hinne kujuneb kolme võrdset kaalu omava, kõiki õpiväljundeid hõlmava arvestusliku õpiülesande lahendamise tulemusena 1. PowerPoint esitlus rühmatööna: vabalt valitud hotelli äriidee kirjeldus vastavalt juhendile. 2. Õpikäigud majutusettevõtetesse ja selle põhjal juhendi alusel raporti koostamine 3. Hotelliteenindaja kutsestandardi alusel kirjalik enesehinnang SWOT analüüsi põhjal sh hindamismeetodid 1. Kooli koduleht (www.hkhk.edu.ee) 2. Õppekorralduseeskiri, Õppetoetuste kord 3. EHRL koduleht (www.ehrl.ee) 4. Kutsekoda (www.kutsekoda.ee) 5. Erinevate hotellide kodulehed.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Karjääriinfoportaal www.rajaleidja.ee Amundson, N., Poehnell G., Karjääriteed. Eesti Töötukassa. 2011 Karjääriplaneerimine. Töölehtede kogumik kutseõppeasutuse õpilasele I, II, III. Integratsiooni ja Migratsiooni Sihtasutus Meie inimesed, 2013 Mc Kay, M., Davis, M., Fanning, P., Suhtlemisoskused. 2004 Naesseñ, L-O., Parem teenindamine. Tallinn.1997. Rekkor, S jt., Teenindamise kunst. 2013 Ettevõtlusarendamise Sihtasutus www.eas.ee Ettevõtluse ja äriplaani koostamise alused http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/2168/Ettev6tlus_2011%20-tekst.pdf

Kulu, L. Majandusõpik gümnaasiumile. Ermecol, 2011
Rahandusministeerium www.fin.ee
Randma, T. Ettevõtluse alused. Infotükk, 2008
Suppi, K. Ettevõtlusõpik- käsiraamat. Altex, 2013
Maksu- ja tolliamet www.emat.ee
Äriseadustik
<https://www.riigiteataja.ee/akt/102072013063>
Sotsiaalministeerium. Töökeskkonna käsiraamat <http://www.ti.ee/ott/raraamat.pdf>
Töötervishoiu ja tööohutuse seadus. <https://www.riigiteataja.ee/akt/106072012060>
Töölepingu seadus <https://www.riigiteataja.ee/akt/122122012030>
Võlaõigusseadus <https://www.riigiteataja.ee/akt/111062013009>
Töö- ja teenuste osutamise lepingute koostamine
http://e-ope.khk.ee/oo/erne_lepingud/tvtuleping_ja_ksundusleping.html

Haapsalu Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	põhiharidusega õpilased		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
11	Keel ja kirjandus	6	Merle Zibo
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija mõistab loetud tekste ning väljendab ennast õppekeeles selgelt ja arusaadavalt nii suuliselt kui ka kirjalikult		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained		Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	
120 t		36 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
1.Väljendub selgelt, eesmärgipäraselt ja üldkirjakeele normidele vastavalt nii suuliselt kui ka kirjalikus suhtluses Jaotus tundides: teoreetiline töö: 40 iseseisev töö: 12 kokku: 52	1. Kõneleb arusaadavalt, valib sobiva sõnakasutuse vastavalt suhtlussituatsioonile 2. Koostab ja vormistab teksti vastavalt juhendile, järgides kirjutamisel õigekirjareegleid	1.Keel suhtlus- ja tunnetusvahendina Ortograafia 2.Sõnavara	Mõistekaart Praktiline harjutus Loeng Teatmeteoste kasutamine Kõneharjutused	Eristav
Hindamisülesanne: 1.Kontrolltöö		Hindamismeetod: Kontrolltöö		
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5		
Hinnatakse vastavalt kirjalike tööde hindamisjuhendile.	Hinnatakse vastavalt kirjalike tööde hindamisjuhendile.	Hinnatakse vastavalt kirjalike tööde hindamisjuhendile.		

Hindamisülesanded

Hindamisülesanded ja hindamismeetodid	Hindekriteeriumid
Suuline esitus Ettekanne/esitlus	Eristav hindamine Hinne 3:

Kõne	<p>Esinemisel on täidetud kõik nõuded. Esineb vigu PowerPointis. Üksikud eksimused sõnavalikul.</p> <p>Hinne 4: Esinemisel on täidetud kõik nõuded. Kõne ladus.</p> <p>Hinne 5: Esinemisel on täidetud kõik nõuded. Kõne ladus, oskab vastata küsimustele. Kirjalik esitlus materjalirohke ja veatu.</p>
------	--

Iseseisvad tööd

Harjutuste tegemine Kõne koostamine

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>2. Arutleb loetud, vaadatud või kuulatud teksti põhjal teemakohaselt ja põhjendatult</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 3 kokku: 13</p>	<p>5. Kasutab erinevatest infoallikatest saadud teavet enda loodud tekstides ja igapäevaelus, põhjendab infoallika valikut</p> <p>8. Avaldab ja põhjendab oma arvamust, kasutab oma väidete kinnitamiseks tekstinäiteid ja tsitaate</p>	<p>Keel suhtlus- ja tunnetusvahendina</p> <p>Sõnavara</p> <p>Kirjandiõpetus</p>	<p>Alusteksti põhjal kirjutamine ja oma kirjutatud teksti pealkirjastamine.</p> <p>Teksti struktuuri tajumine, teksti lõikude järjestamine.</p> <p>Mõistekaart – kasutab alusteksti, pealkirja.</p> <p>Praktiline harjutus: oma kirjutatud teksti toimetamine ja stiilivigade parandamine.</p> <p>Juhendmaterjali lugemine, refereerimine ja kokkuvõtte kirjutamine.</p>	Eristav

Hindamisülesanne:
Klassikirjand

Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
Teksti sõnastuses on väiksemaid vajakajäämisi. Kirjutatu loetava käekirjaga, selles pole rohkem kui 10 õigekirjaviga. Sõnavara piisav.	Tekst on ladus. Pole üle 6 õigekirjavea. Sõnavara mitmekülgne.	Tekst ladus, stiil korrektne, Esineb kuni 3 õigekirjaviga. Sõnavara rikkalik.

Iseseisvad tööd

Tekstide analüüs

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>3. Koostab eri liiki tekste, kasutades alustekstidena nii teabe- ja ilukirjandustekste kui ka teisi allikaid</p>	<p>2. Koostab ja vormistab teksti vastavalt juhendile, järgides kirjutamisel õigekirjareegleid</p>	<p>Sõnavara</p> <p>Meedia ja mõjutamine</p> <p>Stiil</p>	<p>Mõistekaart meediatekstiiligid ja tunnused.</p>	Eristav

neid kriitiliselt hinnates Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26	3. Leiab sidumata tekstist vajaliku info ja kasutab saadud teavet eesmärgipäraselt suulises esinemises või enda loodud tekstides	Tekstiliigid	Praktiline töö —meediateksti loomine. Eri liiki tekstide harjutused Mudelkirjutamine, tarbetekstide koostamine – avaldus, CV, kaaskiri.
Hindamisülesanne: Eri liiki tekstide mapp		Hindamismeetod: Õpimapp/portfoolio	
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5	
Mapis on viis eri liiki teksti, vormistatud vastavalt juhendile. Esineb üksikuid õige kirja- ja stiilvigu.	Mapis on viis eri liiki teksti, vormistatud vastavalt juhendile.	Mapis on viis eri liiki teksti, vormistatud vastavalt juhendile. Tööd on vormistatud korrektselt ja vigadeta.	
Iseseisvad tööd			
Meediatekstide loomiseks vajalike ettevalmistuste tegemine, kirjutamine ja viimistlemine,			

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
4.Loeb ja mõistab sidumata tekste (tabel, graafik, diagramm), hindab neis esitatud infot, teeb järeldusi ja loob uusi seoseid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 3 kokku: 13	4.Koostab etteantud faktide põhjal lihtsama tabeli või diagrammi	Funktsionaalne lugemine ja kirjutamine	Juhendmaterjali lugemine, refereerimine ja kokkuvõtte kirjutamine. Tänavaküsitlus (teema ette antud), selle põhjal graafikute, tabelite koostamine, täitmine... Lünkteksti täitmine tabelite, diagrammide abil, tabeli ja diagrammi koostamine etteantud faktide põhjal.	Eristav
Hindamisülesanne: Arvestustöö		Hindamismeetod: Arvestustöö		
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5		
Koostab juhendi alusel lihtsama teksti, jälgides teksti koostamise põhimõtteid ja õige kirjareegleid. Küsitluse põhjal koostatud tabelid, graafikud ja diagrammid on vormistatud pealiskaudselt, andmed on esitatud puudulikult, esineb üle 6 vea, töö on väga vähe argumenteeritud või see puudub üldse. Töö on vormistatud lohakalt.	Koostab juhendi alusel arutleva teksti, jälgides teksti koostamise põhimõtteid ja õige kirjareegleid. Korrigeerib teksti. Küsitluse põhjal koostatud tabelid, graafikud, diagrammid on üldjoontes vormistatud korrektselt, sisaldavad vajalikke andmeid, kuid kokkuvõte on pealiskaudne ja vähe argumenteeritud, esineb üle 5 vea.	Koostab juhendi alusel arutleva teksti, jälgides teksti koostamise põhimõtteid ja õige kirjareegleid. Analüüsib ja korrigeerib teksti. Küsitluse põhjal koostatud tabelid, graafikud, diagrammid on vormistatud korrektselt ja põhjalikud, sisaldavad vajalikke andmeid, on üheselt mõistetavad ning arusaadavad, kokkuvõte on põhjalik ning ammendav, hästi argumenteeritud, hea sõnastusega.		
Iseseisvad tööd				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
5.Väärtustab lugemist, suhestab loetut iseendaga ja tänapäeva elunähtustega, oma kodukohaga Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26	6. Põhjustab oma lugemiseelustusi ja –kogemusi 7.Tutvustab loetud kirjandusteose autorit, kirjeldab tegevusaega ja –kohta ning olulisi sündmusi, iseloomustab tegelasi	Ilukirjandus kui kunst	Ilukirjandusteksti lugemine ja analüüs: etteantud küsimustele vastamine ja oma arvamuse esitamine tekstinäidete põhjal Mõistekaart: lühema proosateksti analüüs Ajurünnak, loeng, esitlus: kirjanduse olemus, põhiliigid, kirjandusvoolud, ajatelg Rühmatöö: kirjandusvoolud, nende tunnused, teosed ja autorid (plakat, stendiesitlus jm)	Eristav
Hindamisülesanne: Arvestuslik hindamine		Hindamismeetod: Arvestustöö		
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5		
Tunneb ja eristab kirjanduse põhiliike. Teab ajastuga seotud autoreid.Analüüsib ilukirjandusteost, põhiprobleemi ja peamõtte sõnastamisega on raskusi. Põhjustab oma seisukohti, ei leia piisavalt sobivaid näiteid tekstist ja oma elust	Tunneb ja eristab kirjanduse põhiliike. Teab ajastuga seotud autoreid.Analüüsib ilukirjandusteost, sõnastab põhiprobleemi ja peamõtte. Põhjustab oma seisukohti, ei leia piisavalt sobivaid näiteid tekstist ja oma elust.	Tunneb ja eristab kirjanduse põhiliike. Teab ajastuga seotud autoreid. Analüüsib ilukirjandusteost, sõnastab põhiprobleemi ja peamõtte. Põhjustab oma seisukohti, toob rohkesti sobivaid näiteid tekstist ja oma elust.		
Iseseisvad tööd				
Kirjandusteose lugemine				

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
6.Tõlgendab ja analüüsib kirjandusteost , seostab seda ajastu ühiskondlike ja kultuuriliste sündmustega Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6	9. Arutleb teose probleemide ja väärtushinnangute üle, toob sobivaid näiteid nii tekstist kui ka oma elust 10. Selgitab ja kasutab teksti analüüsimiseks tarvilikke põhimõisteid	Ilukirjandus kui kunst	Loeng, esitlus Kirjanduse olemus, põhiliigid Rühmatöö Ilukirjandustekstide analüüs ja etteantud küsimustele vastamine ja	Eristav

kokku: 26			oma arvamuse esitamine tekstinäidete põhjal
Hindamisülesanne: Teose analüüs		Hindamismeetod: Analüüs	
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5	
Analüüsib ilukirjandusteost, sõnastab põhiprobleemi ja peamõtte. Pole piisavalt põhjendatud oma seisukohti, näiteid vähe. Põhjendab lugemiseelistusi. Avaldab arvamust, aga ei kasuta väidete kinnitamiseks tekstinäiteid. Seoatab teksti oma kogemusega, aga näiteid tekstist ja oma elust vähe.	Analüüsib ilukirjandusteost, sõnastab põhiprobleemi ja peamõtte. Põhjendab oma seisukohti, ei leia piisavalt sobivaid näiteid. Põhjendab lugemiseelistusi ja -kogemusi. Avaldab ja põhjendab oma arvamust. Seoatab teksti oma kogemuste ja mõtetega. Kasutab oma väidete kinnitamiseks tekstinäiteid, tsitaate. Toob näiteid tekstist ja oma elust.	Analüüsib ilukirjandusteost, sõnastab põhiprobleemi ja peamõtte. Põhjendab oma seisukohti ja toob sobivaid näiteid. Põhjendab lugemiseelistusi ja -kogemusi. Avaldab ja põhjendab oma arvamust, kasutab oma väidete kinnitamiseks tekstinäiteid, tsitaate. Teeb loetu põhjal järeldusi ning annab hinnanguid. Kasutab oma väidete kinnitamiseks tekstinäiteid, tsitaate. Toob näiteid tekstist ja oma elust.	
Iseseisvad tööd			
Kirjandusteose lugemine			

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Kõikide teemade lõpus olevate hindamisülesannete sooritamine vähemalt lävendi tasemel. Moodulihinne kujuneb aritmeetilise keskmisena.
Mooduli hindamine	eristav hindamine
Õppematerjalid	Kilgi, A. Maanso, V. 2004. Keeleviit. Tallinn: Koolibri. Eesti õigekeelsussõnaraamat. 2013 Rebane, M. 2003. Eesti kirjandus kutseõppeasutustele. Tallinn: Ilo. Rebane, M. 2004. Maailmakirjandus kutseõppeasutustele. Tallinn: Ilo. Õpetaja koostatud õppematerjalid ja internetimaterjalid.

Haapsalu Kutsehariduskeskus

4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	põhiharidusega õpilased		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
12	Võõrkeel	4,5	Tiiu Mihelson, Liis Rüü
Nõuded mooduli alustamiseks	Keeletase EU normidele vastavalt B1 ehk põhikoolis omandatud keeleoskuse tase 9. klassi lõppedes.		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keekekasutajana Seos gümnaasiumi riikliku õppekava võõrkeele valdkonnaga		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained		
90 t	27 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>1. Suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keekekasutajana; esitab ja kaitsab erinevates mõttevahetustes/suhtlussituatsioonides oma seisukohti Jaotus tundides: teoreetiline töö: 15 iseseisev töö: 4 kokku: 19</p>	<p>1. Kasutab iseseisvalt võõrkeelset põhisõnavara ja tuttavas olukorras grammatiliselt üsna õiget keelt 2. Esitab ja põhjendab lühidalt oma seisukohti erinevates mõttevahetustes 3. Väljendab end/suhtleb õpitava keele erinevate osaoskuste kaudu (loeb, kuulab, räägib, kirjutab B1 tasemel) 4. Tutvustab vestluse käigus iseennast ja oma sõpra/eakaaslast 5. Koostab oma kooli (lühi) tutvustuse 6. Põhjendab kooli ja erialavalikut, hindab oma sobivust valitud erialal töötamiseks 7. Hindab oma võõrkeeleoskuse taset 8. Põhjendab võõrkeele õppimise vajalikkust, loob seoseid eriala ja elukestva õppega 9. Eristab võõrkeelseid teabeallikaid info otsimiseks, kasutab neid ja hindab nende usaldusväärsust 10. Kirjeldab oma kasutatavaid suhtluskeskkondi (nende eeliseid, puudusi ja ohte) ja suhtlemist nendes keskkondades</p>	<p>1. Mina ja maailm Mina ja Eesti Mina ja eakaaslased, minu kool</p>	<p>1. Praktilised harjutused sõnavara ja väljendite kohta; sõnastiku kasutamise kohta; video vaatamine üldlaulu- ja tantsupeost (2014) ja juhendi alusel sisukokkuvõtte koostamine. Loovtöö: võõrkeelne arutelu Eesti laulu- ja tantsupeo kultuuritraditsioonist 2. Küsimuste abil tekstist info otsimine ja enesetutvustus, vestlus, rühmatöö: teeb PP esitluse, kus küsimuste abil tekstist info otsimine ja enesetutvustus. Rühmatöö: tutvustab kooli ja eriala;</p>	Eristav

	<p>11.Võrdleb sihtkeele / emakeele maa (de) ja Eesti elukeskkonda, kultuuritraditsioone ja –norme</p> <p>12.Arvestab sihtkeele kõnelejate kultuurilise eripäraga</p> <p>13.Tutvustab (oma eakaaslasele välismaal) Eestit ja soovitab külastada mõnda sihtkohta</p> <p>14.Kirjeldab võõrkeeles oma tööpraktikat ja analüüsib oma osalemist selles</p> <p>15.Tutvustab õpitavas võõrkeeles oma eriala hetkeseisu tööturul ja edasiõppimise võimalusi</p> <p>16. Koostab võõrkeeles töökohale/praktikakohale kandideerimise avalduse, CV/Europassi, arvestab sihtmaa eripäraga</p> <p>17.Sooritab näidistööintervjuu</p>	<p>põhjustab, miks valis selle kooli ja eriala, reklaamib kooli ja eriala läbi oma kogemuse koolis.</p> <p>4.Lugemis-ja / või kuulamisülesande täitmine (erinevad avastused, leiutised ja tehnoloogiad), kodulugemine, powerpoint esitluse kujundamine ja esitamine.</p>	
--	---	--	--

<p>Hindamisülesanne: 1.Kompleksülesanne: sõnavaratest, loovtöö</p>	<p>Hindamismeetod: Iseseisev töö Test Suuline esitus Enesehindamine Ülesanne/harjutus</p>
---	--

Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
<p>Sõnavaratest: Pooled sõnad ja väljendid testis õiged Loovtöö: hinnatakse õpetaja koostatud hindamisjuhendi alusel Vestlus: saab hakkama vestlusega teemal "Mina ja maailm",esineb vigu häälduses, sõnavaras ja grammatikas</p>	<p>Sõnavaratest Testis üksikud vead Loovtöö: hinnatakse õpetaja koostatud hindamisjuhendi alusel Vestlus: vestleb teemal "Mina ja maailm",esineb üksikuid vigu häälduses, sõnavaras ja grammatikas</p>	<p>Sõnavaratest Test veatu Loovtöö: hinnatakse õpetaja koostatud hindamisjuhendi alusel Vestlus: vestleb soravalt vigadeta teemal "Mina ja maailm"</p>

Iseseisvad tööd
Õpitud sõnavaraga vastavalt teemale PP koostamine abimaterjaliks loovtööle.

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>2.Mõistab Eesti ja teiste rahvaste elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeeles suhtlemisel</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 15 iseseisev töö: 5 kokku: 20</p>	<p>1.Kasutab iseseisvalt võõrkeelset põhisõnavara ja tuttavas olukorras grammatiliselt üsna õiget keelt</p> <p>2. Esitab ja põhjendab lühidalt oma seisukohti erinevates mõttevahetustes</p> <p>3.Väljendab end/suhtleb õpitava keele erinevate osaoskuste kaudu (loeb, kuulab, räägib, kirjutab B1 tasemel)</p>	<p>1.Mina ja maailm Mina ja Eesti Mina ja eakaaslased, minu kool</p>	<p>1.Praktilised harjutused sõnavara ja väljendite kohta; sõnastiku kasutamise kohta; video vaatamine üldlaulu- ja tantsupeost (2014) ja juhendi alusel sisukokkuvõtte</p>	Eristav

	<p>4.Tutvustab vestluse käigus iseennast ja oma sõpra/eakaaslast</p> <p>5.Koostab oma kooli (lühilise) tutvustuse</p> <p>6.Põhjustab kooli ja erialavalikut, hindab oma sobivust valitud erialal töötamiseks</p> <p>8. Põhjustab võõrkeele õppimise vajalikkust, loob seoseid eriala ja elukestva õppega</p> <p>9.Eristab võõrkeelseid teabeallikaid info otsimiseks, kasutab neid ja hindab nende usaldusväärsust</p> <p>10.Kirjeldab oma kasutatavaid suhtluskeskkondi (nende eeliseid, puudusi ja ohte) ja suhtlemist nendes keskkondades</p> <p>11.Võrdleb sihtkeele / emakeele maa (de) ja Eesti elukeskkonda, kultuuritraditsioone ja –norme</p> <p>13.Tutvustab (oma eakaaslaselise välismaal) Eestit ja soovib külastada mõnda sihtkohta</p> <p>14.Kirjeldab võõrkeeles oma tööpraktikat ja analüüsib oma osalemist selles</p>		<p>koostamine.</p> <p>Loovtöö: võõrkeelne arutelu Eesti laulu- ja tantsupeo kultuuritraditsioonist</p> <p>2.Küsimuste abil tekstist info otsimine ja enesetutvustus, vestlus, rühmatöö:teeb PP esitluse, kus küsimuste abil tekstist info otsimine ja enesetutvustus.</p> <p>Rühmatöö:tutvustab kooli ja eriala; põhjustab, miks valis selle kooli ja eriala, reklaamib kooli ja eriala läbi oma kogemuse koolis.</p> <p>4.Lugemis-ja / või kuulamisülesande täitmine (erinevad avastused, leiutised ja tehnoloogiad), kodulugemine, powerpoint esitluse kujundamine ja esitamine.</p>	
<p>Hindamisülesanne:</p> <p>2. PP, dialoog / vestlus,sõnavaratest</p>		<p>Hindamismeetod:</p> <p>Essee</p> <p>Suuline esitus</p>		
<p>Hinne 3</p>	<p>Hinne 4</p>	<p>Hinne 5</p>		
<p>Sõnavaratest:</p> <p>Pooled sõnad ja väljendid testis õiged</p> <p>Vestlus:</p> <p>saab hakkama vestlusega teemal "Mina ja maailm",esineb vigu häälduses, sõnavaras ja grammatikas</p> <p>Esitlus(PP):</p> <p>Tekstid vastavad juhendile, üksikud vormistus- õigekirjavead, infoallikate valik põhjendatud, esitlus korrektn, töö õigeaegne esitamine</p>	<p>Sõnavaratest</p> <p>Testis üksikud vead</p> <p>Vestlus:</p> <p>vestleb teemal "Mina ja maailm",esineb üksikuid vigu häälduses, sõnavaras ja grammatikas</p> <p>Esitlus(PP):</p> <p>Tekstid vastavad juhendile, infoallikate valik põhjendatud, esitlus korrektn, töö õigeaegne esitamine</p>	<p>Sõnavaratest</p> <p>Test veatu</p> <p>Vestlus:</p> <p>vestleb soravalt vigadeta teemal "Mina ja maailm"</p> <p>Esitlus(PP):</p> <p>Tekstid vastavad juhendile, infoallikate valik põhjendatud, esitlus veatu, viimistlus perfektn, töö õigeaegne esitamine</p>		
<p>Iseseisvad tööd</p>				
<p>Vestluseks valmistab ette väljendid, teema kohta kavapunktid, õpib sõnavara</p>				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
3.Kirjeldab võõrkeeles iseennast, oma võimeid ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi seoses valitud erialaga Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26	1. Kasutab iseseisvalt võõrkeelset põhisõnavara ja tuttavas olukorras grammatiliselt üsnaõiget keelt 2. Esitab ja põhjendab lühidalt oma seisukohti erinevates mõttevahetustes 3. Väljendab end/suhtleb õpitava keele erinevate osaoskuste kaudu (loeb, kuulab, räägib, kirjutab B1 tasemel) 4. Tutvustab vestluse käigus iseennast ja oma sõpra/eakaaslast 7. Hindab oma võõrkeeleoskuse taset 9. Eristab võõrkeelseid teabeallikaid info otsimiseks, kasutab neid ja hindab nende usaldusväärsust 11. Võrdleb sihtkeele / emakeele maa (de) ja Eesti elukeskkonda, kultuuritraditsioone ja –norme	2.Keskkond ja tehnoloogia 1. alateema: Mina ja keskkond 2. alateema: Erinevad leiutised ja kaasaegsed tehnoloogilised saavutused Eestis ja maailmas	läbi videode ja filmide vaatamise arutleda keskkonna probleemidest maailmas ja Eestis. rühmatöö: poster inimtegevuse negatiivsest ja positiivsest mõjust keskkonnale arutelu kaasõpilaste postrite põhjal lugemis-ja / või kuulamisülesande täitmine (erinevad avastused, leiutised ja tehnoloogiad), kodulugemine, powerpoint esitluse kujundamine ja esitamine.	Eristav

Hindamisülesanne:

Kompleksülesanne: mõistekaardid, sõnavara ristsõna, poster.

Hindamismeetod:

 Iseseisev töö
Arutlus
Ülesanne/harjutus

Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
1) mõistekaardid Esitatud õigeaegselt, teemakohane, mõned kirjavead, sisaldab vähemalt 5 erinevat teemakohast mõtet/mõistet. 2)sõnavara ristsõna - pool ristsõnast on lahendatud õigesti. 3)Poster Esitatud õigeaegselt; teemakohane; mõned kirjavead, mis ei sega sisu mõistmast.	1) mõistekaardid hinne 4 Esitatud õigeaegselt, teemakohane, kirjavigadeta, sisaldab vähemalt 8 erinevat teemakohast mõtet/mõistet. 2)sõnavara ristsõna lahenduses võib esineda vigu ja/või lahendamata kohti. 3)Poster Esitatud õigeaegselt; teemakohane; kirjavigadeta; õpilane tutvustab oma postri sõnumit teistele õpilastele.	1) mõistekaardid Esitatud õigeaegselt, teemakohane, kirjavigadeta, sisaldab vähemalt 10 erinevat teemakohast mõtet/mõistet. 2)sõnavara ristsõna Terve ristsõna on lahendatud ja vigu ei esine. 3)Poster Esitatud õigeaegselt, teemakohane, kirjavigadeta; õpilane tutvustab oma postri sõnumit teistele õpilastele ja põhjendab temaatika valikut ning võrdleb enda postrit teiste õpilaste töödega.

Iseseisvad tööd

Paaristöö:PP esitlus ühest leiutisest. Kodulugemine Teemakohase info otsimine

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine

<p>4.Kasutab võõrkeeleoskuse arendamiseks endale sobivaid võõrkeele õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostab võõrkeeleõpet elukestva õppega Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26</p>	<p>1. Kasutab iseseisvalt võõrkeelset põhisõnavara ja tuttavas olukorras grammatiliselt üsnaõiget keelt 2. Esitab ja põhjendab lühidalt oma seisukohti erinevates mõttevahetustes 3. Väljendab end/suhtleb õpitava keele erinevate osaoskuste kaudu (loeb, kuulab, räägib, kirjutab B1 tasemel) 4. Tutvustab vestluse käigus iseennast ja oma sõpra/eakaaslast 7. Hindab oma võõrkeeleoskuse taset 9. Eristab võõrkeelseid teabeallikaid info otsimiseks, kasutab neid ja hindab nende usaldusväärsust 11. Võrdleb sihtkeele / emakeele maa (de) ja Eesti elukeskkonda, kultuuritraditsioone ja –norme</p>	<p>2.Keskkond ja tehnoloogia 1. alateema: Mina ja keskkond 2. alateema: Erinevad leiutised ja kaasaegsed tehnoloogilised saavutused Eestis ja maailmas</p>	<p>läbi videode ja filmide vaatamise arutleda keskkonna probleemidest maailmas ja Eestis. rühmatöö: poster inimtegevuse negatiivsest ja positiivsest mõjust keskkonnale arutelu kaasõpilaste postrite põhjal lugemis-ja / või kuulamisülesande täitmine (erinevad avastused, leiutised ja tehnoloogiad), kodulugemine, powerpoint esitluse kujundamine ja esitamine.</p>	<p>Eristav</p>
---	--	--	--	----------------

<p>Hindamisülesanne: .</p>		
<p>Hinne 3</p>	<p>Hinne 4</p>	<p>Hinne 5</p>

Hindamisülesanded

Hindamisülesanded ja hindamiseetodid	Hindekriteeriumid
<p>Iseseisev töö Ettekanne/esitlus Paaristöö: PP esitlus ühest leiutisest (kirjeldab selle mõju keskkonnale ja inimese tervisele).</p>	<p>Eristav hindamine Hinne 3: Tekstid vastavad juhendile, üksikud vormistus- õigekirjavead, infoallikate valik põhjendatud, esitlus korrektne, töö õigeaegne esitamine Hinne 4: Tekstid vastavad juhendile, infoallikate valik põhjendatud, esitlus korrektne, töö õigeaegne esitamine Hinne 5: Tekstid vastavad juhendile, infoallikate valik põhjendatud, esitlus veatu, viimistlus perfektne, töö õigeaegne esitamine</p>
<p>Iseseisvad tööd</p>	
<p>Paaristöö:PP esitlus ühest leiutisest. Kodulugemine Teemakohase info otsimine</p>	

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
--------------	----------------------	------------------	--------------	-----------

<p>5. On teadlik edasiõppimise ja tööturul kandideerimise rahvusvahelistest võimalustest; koostab tööleasumiseks vajalikud võõrkeelsed taotlusedokumentid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26</p>	<p>1. Kasutab iseseisvalt võõrkeelset põhisõnavara ja tuttavas olukorras grammatiliselt üsna õiget keelt 3. Väljendab end/suhtleb õpitava keele erinevate osaoskuste kaudu (loeb, kuulab, räägib, kirjutab B1 tasemel) 4. Tutvustab vestluse käigus iseennast ja oma sõpra/eakaaslast .Põhjendab kooli ja erialavalikut, hindab oma sobivust valitud erialal töötamiseks 7. Hindab oma võõrkeeleoskuse taset 9. Eristab võõrkeelseid teabeallikaid info otsimiseks, kasutab neid ja hindab nende usaldusväärsust 10. Kirjeldab oma kasutatavaid suhtluskeskkondi (nende eeliseid, puudusi ja ohte) ja suhtlemist nendes keskkondades 11. Võrdleb sihtkeele / emakeele maa (de) ja Eesti elukeskkonda, kultuuritraditsioone ja –norme 12. Arvestab sihtkeele kõneleajate kultuurilise eripäraga 14. Kirjeldab võõrkeeles oma tööpraktikat ja analüüsib oma osalemist selles 15. Tutvustab õpitavas võõrkeeles oma eriala hetkeseisu tööturul ja edasiõppimise võimalusi 16. Koostab võõrkeeles töökohale/praktikakohale kandideerimise avalduse, CV/Europassi, arvestab sihtmaa eripäraga 17. Sooritab näidistööintervjuu</p>	<p>3. Haridus ja töö 1. Mina õppijana 2. Mina tööturul</p>	<p>5. Ajaplaneerimise harjutus / analüüs, Essee kirjutamine: oma tugevuste ja nõrkuste analüüs õppimises, sobivate õpistrateegiate valik ja kasutamine, edasiõppimisvõimalused, võõrkeele osatähtsus karjääri planeerimisel. Dialogid / vestlusring õpetaja juhtimisel Eesti haridussüsteemist ja edasiõppimise võimalustest. Eestis ja välismaal sh Euroopa Liidu riikides, elukestvast õppest, töölehtede täitmine (CV/Europassi, kaaskirja näidised, töölepingute näidised).</p>	<p>Eristav</p>
<p>Hindamisülesanne: CV, kaaskiri</p>		<p>Hindamismeetod: Praktiline töö</p>		
<p>Hinne 3</p>	<p>Hinne 4</p>	<p>Hinne 5</p>		
<p>erialaga seotud töökuulutuse leidmine, inglise keelsele põhjale tehtud CV, juhendi põhjal tehtud kaaskiri, võib esineda puudujääke sõnavaras ja õigekirjas, peamiselt lihtlaused</p>	<p>erialaga seotud töökuulutuse leidmine, inglise keelsele põhjale tehtud CV (põhi võetud allikast www.europassikeskus.ee), juhendi põhjal tehtud kaaskiri, võib esineda üksikuid vigu nii sõnavaras kui õigekirjas</p>	<p>erialaga seotud töökuulutuse leidmine, inglise keelsele põhjale tehtud CV (põhi võetud allikast www.europassikeskus.ee), lai sõnavara, korrektne õigekiri, lihtlaused,</p>		

Hindamisülesanded

Hindamisülesanded ja hindamismeetodid	Hindekriteeriumid

Probleemsituatsiooni lahendamine Väitlus "Välismaale tööle"	Mitteeristav hindamine Lävend: koostab täpsed väited suuliselt loogilises järjekorras
Intervjuu Paaristöö - tööintervjuu	Eristav hindamine Hinne 3: tööintervjuu (Mõlemad valmistuvad nii intervjuerija kui intervjueritava rolliks ja esitavad rollimänguna) elementaarne sõnavara, õpilane saab aru küsimustest ja oskab vastata, tekst ümbersõnastamisel esineb vigu, õpilane suudab end teisele selgeks teha, hääldus arusaadav, esineb vigu, esitus enamasti sorav Hinne 4: tööintervjuu (Mõlemad valmistuvad nii intervjuerija kui intervjueritava rolliks ja esitavad rollimänguna) hea sõnavara, suudab teksti vigadeta ümber sõnastada, ei tee grammatilisi vigu, hea hääldus ja soravus, kaaslaste mõistmisel ei teki arusaamatusi Hinne 5: tööintervjuu (Mõlemad valmistuvad nii intervjuerija kui intervjueritava rolliks ja esitavad rollimänguna) lai sõnavara, õpilane väljendab end selgelt ja soravalt, valdab grammatikat
Iseseisvad tööd	
Koostab võõrkeeles töökohale kandideerimise avalduse ja CV	

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpilane on sooritanud mooduli teemade hindamisülesanded ja iseseisvad tööd lävendi tasemel. Nende tulemuste aritmeetiline keskmine moodustab kokkuvõtva hinde.
Mooduli hindamine	eristav hindamine
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none"> 1) English Grammar by H. Heimo. (Moodle'i kursus) https://moodle.e-ope.ee 20.05.2014 2) Video Üldlaulu- ja tantsupeost ERR videomaterjal (ilmumisel) 2014 3) Inventions that Changed the World. (Penguin Readers õppematerjal) www.penguinreaders.com 20.05.2014 4) Europassi keskus. www.europassikeskus.ee 20.05.2014 5) Dictionary and Thesaurus http://www.merriam-webster.com 20.05.2014 6) Macmillan Dictionary and Thesaurus. www.macmillandictionary.com 20.05.2014 7) Bourke, K, Maris, A. 2010. Business vocabulary (Intermediate). Viies trükk. Oxford University Press 8) New English File Intermediate Student Book + CD + testid. Oxford University Press 9) New English File Intermediate Workbook (kasutatud töölehtedna) + CD-ROM. Oxford University Press

Haapsalu Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	põhiharidusega õpilased		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
13	Matemaatika	5	Viive Padama
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija kasutab oma matemaatikateadmisi elus edukalt toimetulekuks. Seos gümnaasiumi riikliku õppekava matemaatika valdkonnaga.		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained		
100 t	30 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>1.Kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsides ja hinnates tulemuste tõepärasust</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26</p>	<p>1) Sõnastab ülesande mõtte, toob/kirjutab välja andmed, määrab otsitavad suurused toob/kirjutab välja vajalikud seosed ja valemid</p> <p>2) Kirjeldab lahenduskäiku, vajadusel illustreerib seda joonisega/skeemiga, teostab vajalikud arvutused, vormistab lahenduskäigu, kontrollib lahenduskäigu õigsust.</p> <p>4) Teeb järeldusi tulemuse tõepärasuse kohta lähtuvalt igapäevaelust.</p> <p>7) Koostab tabelleid, jooniseid, graafikuid ja diagramme õpitud materjali ulatuses.</p> <p>9) Kasutab muutumist ja seoseid käsitlevat matemaatikat, võrdleb erinevaid suurusi.</p> <p>10) Valib ja kasutab kirjalike ülesannete lahendamisel ülesande sisust lähtuvalt õigeid valemeid ja matemaatilisi sümboleid.</p> <p>11) Kasutab analoogiat objektidevaheliste seoste leidmiseks.</p> <p>15) Arvutab bruto- ja netopalka ning mitmesuguseid igapäevaeluga seotud tulusid</p>	<p>1.Arvutamine(16 t) Tehted ratsionaalarvudega</p> <p>2.Mõõtühikud(4 t) Mõõtühikutevahelised seosed ja teisendamine</p>	<p>Ülesannete lahendamine õpetajaga ja iseseisvalt. Peastarvutamine Mõistekaart arvuhulkade kohta Ühikute teisendamine teabeallika kasutamise(elulistes ülesannetes SI-süsteemiväliste mõõtühikute SI-süsteemühikuteks teisendamine) Ühikute teisendamise harjutusülesanded Interaktiivsed testid. Näitlikustamine(pinna,ma hu jms ühikutevahelistest seostest) Ülesannete korrektne vormistamine Üksteise õpetamine</p>	Eristav

	ja kulusid ning teisendab enamkasutatavaid valuutasid		(õpilane õpilast)
Hindamisülesanne: Kontrolltöö, mille käigus hinnatakse kogu teemat - arvutamine		Hindamismeetod: Kontrolltöö Õpimapp/portfoolio	
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5	
Arvutab reaalarvudega õigesti peast, kirjalikult või taskuarvutiga. Teostab tehted õiges järjekorras. Ümardab arve etteantud täpsuseni. Lahendab konspekti näidete abil elulisi tekst ülesandeid	Lahendab iseseisvalt elulisi sõnalisi tüüpülesandeid.	Lahendab iseseisvalt ja loovalt elulisi tekstülesandeid ja vormistab korrektse lahenduskäigu.	

Hindamisülesanded

Hindamisülesanded ja hindamismeetodid	Hindekriteeriumid
Kontrolltöö Test Kodune kontrolltöö	Mitteeristav hindamine Lävend: Teisendab etteantud ühikuid lubatud eksimisega 10%
Iseseisvad tööd	
Kodune töö (arvutamine ja tehted astmetega) Õpimapi koostamine Kodune töö- mittedüsteemiliste mõõtühikute teisendamise kohta	

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
2.Kasutab vajadusel erinevaid teabeallikaid ning saab aru erinevatest matemaatilise info esitamise viisidest Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26	3)Kasutab vajadusel õpetaja koostatud juhendmaterjale ja näpunäiteid ülesande õigeks lahendamiseks. 5) Kasutab vajaliku teabe leidmiseks nii paberandjal kui ka internetis leiduvaid teabeallikaid. 6)Leiab tekstist, tabelist, jooniselt, graafikult, diagrammilt vajaliku info. 7)Koostab tabeleid, jooniseid, graafikuid ja diagramme õpitud materjali ulatuses. 10)Valib ja kasutab kirjalike ülesannete lahendamisel ülesande sisust lähtuvalt õigeid valemeid ja matemaatilisi sümboleid.	3.Avaldised.Võrrandid ja võrratused 1)Ratsionaalavaldiste lihtsustamine. 2) Võrre. Võrdeline jaotamine. 3) Lineaarvõrrand.Ruutvõrrand.Kahe tundmatuga lineaarvõrrandisüsteem. 4) Arvtelje erinevad piirkonnad. Lineaarvõrratuse mõiste ja omadused ja lahendamine. Lineaarvõrratustesüsteem.	Ülesannete lahendamine õpetajaga ja iseseisvalt. Vestlused: seostest teiste õppeainetega, igapäevaeluga. Interaktiivsed töölehed (abivalemite treenimine) reisimarsruut (optimaalsete kuludega reisi planeerimine) Vestlus (lineaarvõrratus mõiste ja omaduste seostamine igapäevaelu situatsioonidega nt. graafiline lineaarplaneerimine) Skeemide või tabelite koostamine tekstülesannete sisu kohta	Eristav

Hindamisülesanne: Kontrolltöö ja kodutööd		Hindamismeetod: Kontrolltöö
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
Lihtsustab avaldise kasutades summa ja vahe ruudu ning ruutude vahe valemit, lahendab lihtsamaid lineaarvõrrandeid ja lineaarvõrrandisüsteeme ning normaalkujulisi ruutvõrrandeid . Lahendab lihtsamaid lineaarvõrratusi ja võrratusesüsteeme Elulisi ülesandeid lahendab konspekti/näidete abil	Lahendab võrrandeid lihtsustamise valemeid kasutades. Lahendab lineaarvõrrandeid ja lineaarvõrrandisüsteeme ning ruutvõrrandeid. Lahendab lineaarvõrratusi ja võrratusesüsteeme. Lahendab iseseisvalt elulisi tüüpülesandeid, vormistab korrektse lahenduskäigu.	Lahendab võrrandeid lihtsustamise valemeid kasutades. Lahendab lineaarvõrrandeid ja lineaarvõrrandisüsteeme ning ruutvõrrandeid . Lahendab lineaarvõrratusi ja võrratusesüsteeme. Lahendab iseseisvalt ja loovalt elulisi tekstülesandeid, vormistab korrektse lahenduskäigu.
Iseseisvad tööd		
Kodune töö: võrrandid ja võrratused Reisimarsruut (optimaalsete kuludega reisi planeerimine) Enda koostatud ülesannete esitus klassis		

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
3.Seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutab nende õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26	4)Teeb järeldusi tulemuse töepärasuse kohta lähtuvalt igapäevaelust. 8) Nimetab järguühikuid ja teisendab pikkus-, raskus- pindala, ruumala, mahu, aja- ja rahaühikui, arvutab protsente ja promille. 9)Kasutab muutumist ja seoseid käsitlevat matemaatikat, võrdleb erinevaid suurus. 11)Kasutab analoogiat objektidevaheliste seoste leidmiseks.	1.Protsendid Osa ja tervik, protsent, promill. Elulise sisuga tekstülesanded 2.Trigonomeetria Pythagorase teoreem.Teravnurga siinus, koosinus, tangens. Täisnurkse kolmnurga lahendamine. Elulise sisuga tekstülesanded 3.Planimeetria	Ülesannete lahendamine õpetajaga ja iseseisvalt. Korrata protsentide arvutamist. Kolme tehtega eluliste ülesannete lahendamine Arutelu enesekohaste pädevuste arendamiseks (seos igapäevaeluga: alkoholisaldus veres ja selle tagajärjed) Lahuseülesanded	Eristav
Hindamisülesanne: Kodune kontrolltöö		Hindamismeetod: Kontrolltöö		
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5		
Arvutab protsenti (osa) tervikust. Arvutab tervikut protsendimäära (osamäära) ja osa kaudu. Leiab, mitu protsenti üks suurus moodustab teisest. Arvutab promilli (nt. alkoholisaldust veres) Vormistab korrektset lahenduskäigu.	Lahendab kolme tehtega elulisi protsentülesandeid (näiteks niiskusekadu, lahuse ülesanded, suuruste muutumise ülesanded). Vormistab korrektset lahenduskäigu.	Lahendab iseseisvalt ja loovalt vähemalt kolme tehtega elulisi protsentülesandeid. Vormistab korrektset lahenduskäigu. Valib erinevate võimaluste vahel ökonoomsema lahenduskäigu.		

Hindamisülesanded

Hindamisülesanded ja hindamismeetodid	Hindekriteeriumid

Kontrolltöö Kodune kontrolltöö	Eristav hindamine Hinne 3: Oskab korrektselt (teeb joonise, kirjutab andmed, valemid ja vastuse) lahendada konspekti/ näidete abil (elulisi) ülesandeid Oskab näidete abil leida õigeid elementidevahelisi seoseid, übermõõdu ja pindala valemid. Hinne 4: Oskab korrektselt (teeb joonise, kirjutab andmed, valemid ja vastuse) lahendada (elulisi) ülesandeid Hinne 5: Lahendab iseseisvalt (abimaterjale kasutamata) elulisi ülesandeid trigonomeetriateadmisi rakendades ja esitab tõepäraseid vastuseid lähtuvalt igapäevaelust. Lahendab iseseisvalt ja loovalt elulisi tekstülesandeid ja vormistab korrektselt lahenduskäigu.
Kontrolltöö Kontrolltöö	Eristav hindamine Hinne 3: Õpilane teeb tasapinnaliste kujundite joonised ja lahendab antud andmetega kujundi pindala ja übermõõdu, valemite lehe abil kõik kujundid „4“ Õpilane teeb tasapinnaliste kujundite joonised ja lahendab antud andmetega kujundi pindala ja übermõõdu, teisendab ühikud ja vormistab lahenduskäigu korrektselt. Hinne 4: Õpilane teeb tasapinnaliste kujundite joonised ja lahendab antud andmetega kujundi pindala ja übermõõdu, teisendab ühikud ja vormistab lahenduskäigu korrektselt. Hinne 5: Õpilane teeb tasapinnaliste kujundite joonised ja arvutab kujundite pindala ja übermõõdu. Lahendab loovalt elulisi ülesandeid trigonomeetria ja planimeetriateadmisi rakendades ja esitab tõepäraseid vastuseid lähtuvalt igapäevaelust.
Iseseisvad tööd	
Näiteülesannete abil ülesannete lahendamine Enda koostatud ülesanded Koostab liitkujundi ülesande koos joonistega	

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
4. Esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendab oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26	1) Sõnastab ülesande mõtte, toob/kirjutab välja andmed, määrab otsitavad suurused toob/kirjutab välja vajalikud seosed ja valemid 2) Kirjeldab lahenduskäiku, vajadusel illustreerib seda joonisega/skeemiga, teostab vajalikud arvutused, vormistab lahenduskäigu, kontrollib lahenduskäigu õigsust. 3) Kasutab vajadusel õpetaja koostatud juhendmaterjale ja näpunäiteid ülesande õigeks lahendamiseks. 10) Valib ja kasutab kirjalike ülesannete lahendamisel ülesande sisust lähtuvalt õigeid valemid ja matemaatilisi sümboleid. 11) Kasutab analoogiat objektidevaheliste seoste leidmiseks. 12) Kasutab loogikat etteantud probleemide lahendamisel ning eristab olulist ebaolulisest	9. Planimeetria Liigitab tasandilisi kujundeid, teeb joonise; teab elementidevahelisi seoseid, übermõõdu ja pindala valemid. 10. Stereomeetria Püstprisma, korrapärase püramiidi, silindri, koonuse ja kera (sfääri) elemendid, pindalad ja ruumala. Elulise sisuga tekstülesanded	Tasandiliste kujundite pindala ja übermõõdu valemid Praktiline töö: pindalade arvutamine, ruumis ja maa-alal Praktiline töö (püramiidi jt kehade voltimine või valmistamine) Ruumiliste kujundite pindalad ja ruumalad	Eristav

Hindamisülesanne: Kontrolltöö (eristav) ja iseseisev töö (mitteeristav)		Hindamismeetod: Kontrolltöö
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
õppija lahendab näidisülesannete tasemel elulisi stereomeetria ülesandeid valemite lehe abi, teeb joonis, vajadusel teisendab mõõtühikuid, annab vastuse lähtudes igapäevaelust.	õppija lahendab näidisülesannete tasemel elulisi stereomeetria ülesandeid, teeb joonise, vajadusel teisendab mõõtühikuid, esitab vastuse lähtudes igapäevaelust.	õppija lahendab elulisi stereomeetria ülesandeid, esitab põhjaliku lahenduskäigu, teeb joonise, vajadusel teisendab mõõtühikuid, annab vastuse lähtudes igapäevaelust, suudab hinnata vastuse õigsust. Esitleb iseseisva töö ja vastab esitatud küsimustele
Iseseisvad tööd		
1)Tasandiliste kujundite ümbermõõdud ja pindalad 2)Ruumiliste kujundite pindalad ja ruumalad 3)enda koostatud ülesanded koos lahendustega		

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
5.Kasutab matemaatika võimalusi enda ja teiste tegevuse tasuvuse ning jätkusuutlikkuse hindamisel Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26	1.Kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsides ja hinnates tulemuste tõepärasust 12)Kasutab loogikat etteantud probleemide lahendamisel ning eristab olulist ebaolulisest 14)Selgitab matemaatiliste tehete abil loteriide ja laenudega seotud riske. 15)Arvutab bruto- ja netopalka ning mitmesuguseid igapäevaeluga seotud tulusid ja kulusid ning teisendab enamkasutatavaid valuutasid 16)Arutleb säästmise vajalikkuse üle, toob näiteid tarbimise ja kulutamise tasakaalustamise võimaluste kohta.	5.Majandusmatemaatika elemendid Raha ja valuuta Liht-ja liitintress.Laen ja hoiustamine, laenu tagasimaksegraafik. Palk ja kehtivad maksud töövõtjale ja tööandjale. Hinnamuutused (soodushind, hinnatõus jt). 6.Tõenäosusteooria ja statistika. Sündmuse tõenäosus,tõenäosuse summa ja korrutis (sh tõenäosus loteriis ja hasartmängudes). Statistika põhimõisted ja arvarakteristikud. Statistiline ja variatsioonirida, sagedustabel ja suhteline sagedus, diagrammid keskväärus, kaalutud keskmine, mediaan, mood, maksimaalne ning minimaalne element,standardhälve. Statistiliste andmete kogumine, süstematiseerimine, statistiline andmetöötlus. 7.Jooned tasandil Punkti asukoha määramine tasandil. Lõigu pikkus, kahe punkti vaheline kaugus, vektori mõiste ja tähistamine, vektori pikkus, nullvektor, ühikvektor,vastandvektor, vektorite geomeetiline liitmine. Sirge, parabooli ja ringjoone võrrandid.Sirge joonestamine võrrandi järgi.	Õpetaja abiga selgitatakse mõisteid: raha valuuta, liht- ja liitintress,palk, maksud, h hinnamuutused,valuutakursside tabeli lugemine Laenukalkulaator (kasutamine ja laenupakettide võrdlemine) Eestlaste koostatud arvutiprogramm „Tõenäosusteooria“ Uurimustöö algatusvõime ja ettevõtlikkuse arendamiseks: statistiline andmetöötlus MS Exceli statistikafunktsioone kasutades Diskussioon ja tõenäosuse arvutamine loteriide ja hasartmängude võiduvõimalust vähesuse ja mängimise mõttetuse kohta Arutelu oletatava võidu kasutamise ja investeerimise teemal Graafikutelt ja	Eristav

			diagrammidelt vajalikuinfo leidmine ja selle lugemine (programm Tabletalk) Skeem, joonis (mõistete selgitamiseks) Andmete lugemine graafikutelt ja diagrammidelt ja nende kasutamine
Hindamisülesanne: Kodune kontrolltöö		Hindamismeetod: Iseseisev töö	
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5	
Teisendab erinevaid valuutasid. Kasutab sellekohaseid teabematerjale. Arvutab liht- ja liitintressi. Arvutab käibemaksu ja kauba jaehinda, hinnamuutusi. Teeb vahet neto- ja brutopalgal, teab palgaga kaasnevaid makse. Kasutab palgakalkulaatoreid internetis. Selgitab laenudega seotud riske, arutleb säästmise vajalikkuse ja kiiralaenude üle. Teeb vahet erinevatel diagrammidel, suudab lugeda neilt andmeid. Õpetaja abiga	Lisaks hinde „3“ hindamis-kriteeriumile. Loeb tekstis, tabelist, jooniselt vajaliku info, analüüsib seda ja teeb järeldusi. Teeb excelis diagramme. Konspekti abiga	Oskab probleemülesandeid lahendada ja neid ise püstitada. Julgeb avalikult esineda ja oma seisukohta kaitsta iseseisvalt.	

Hindamisülesanded

Hindamisülesanded ja hindamismeetodid	Hindekriteeriumid
Arvestustöö Arvestustöö	<p>Eristav hindamine</p> <p>Hinne 3: õpilane oskab lahendada "Tõenäosusteooria" ja "Statistika" näidisülesandeid ja on esitanud statistika uurimustöö. Selgitab loteriide ja hasartmängudega seotud riske</p> <p>Hinne 4: õpilane oskab lahendada "Tõenäosusteooria" ja "Statistika" näidetele baseeruvaid ülesandeid. Õpilane on esitlenud oma iseseisvat uurimustööd klassis, kirjutanud essee loteriide ja hasartmängudega seotud riskidest ja osalenud foorumites aruteludes</p> <p>Hinne 5: õpilane lahendab "Tõenäosusteooria" ja "Statistika" teooriale baseeruvaid, kuid loogilist mõtlemist ja järeldusoskust nõudvaid probleemülesandeid</p>
Iseseisev töö iseseisev töö	<p>Mitteeristav hindamine</p> <p>Lävend: Uurimustöö koos esitlusega</p>
Iseseisvad tööd	
Kodus ülesanded	

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Moodulihinde saamiseks peavad olema lävendikriteeriumidele vastavalt sooritatud järgmised hindamisülesanded: kontrolltöö, iseseisvad tööd, uurimustööd, kompleksülesanne.
Mooduli hindamine	eristav hindamine
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none"> 1) T. Leego, L. Vedler, S. Vedler. Matemaatika õpik kutseõppeasutustele. Tartu, AS Atlex 2002 2) L. Lepmann, T. Lepmann, K. Velsker. Matemaatika 10. klassile Tallinn, Valgus 3) L. Lepmann, T. Lepmann, K. Velsker. Matemaatika 11. klassile Tallinn, Valgus 4) L. Lepmann, T. Lepmann, K. Velsker. Matemaatika 11. klassile Tallinn, Valgus 5) Õpetaja valmistatud materjalid.

Haapsalu Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	põhiharidusega õpilased		
Õppevorm	stacionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
14	Loodusained	6	Leelo Alasi, Pille Alekand
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija omab loodusteaduslikku maailmapilti, väärtustab ja järgib jätkusuutliku arengu põhimõtteid Seos gümnaasiumi riikliku õppekava loodusaine valdkonna ainetega: bioloogia, geograafia, keemia, füüsika		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained		
120 t	36 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
1.Mõistab loodusainete omavahelisi seoseid ja eripära, saab aru mudelite tähtsusest reaalsete objektide kirjeldamisel Jaotus tundides: teoreetiline töö: 48 iseseisev töö: 14 kokku: 62	1.Kirjeldab Maa sfääre kui süsteeme ja nendega seotud mudeleid 2.Kirjeldab Maa evolutsioonilist arengut, elus- ja eluta looduse tunnuseid 6.Kirjeldab mehaanika nähtusi ja kasutab selleks õigeid füüsikalisi suurusi ja mõisteid 7.Kirjeldab korrektsete mõistete ja füüsikaliste suurustega elektromagnetismi nähtusi ja nendevahelisi seoseid 8.Iseloomustab soojusenergia muutumise viise, nähtusi, seaduspärasusi 9.Kirjeldab õigete füüsikal. suurustega ja mõistetega valguse tekkimise, levimise ja kadumise nähtusi 10.Kirjeldab tähtsamaid mikromaailma mudeleid, tuumareaktsioone ning radioaktiivsust 11.Kasutab keemil.elementide perioodil. tabelit ja ühendite molekulaarmudeleid mikromaailma kirjeldamisel ja ainete omaduste selgitamisel 13.Nimetab majandustegevusega	1.Universum ja selle kujunemine 2.Mikromaailm ja aineehitus	Loeng, arutelul. Loodusteaduslike mudelite kasutamine. Töö teabeallikatega andmete kogumiseks ja graafiliseks esitluseks. Stendietekanne Maa sfäärade kohta (nt atmosfääri ehituse, tähtsuse ning teiste sfääridega seoste kohta) või rühmatöö vms. Töö kaardiga, arvutikaart. Videod. Töö teabeallikatega. Päikesesüsteemi mõistekaardi koostamine,taevakehade liikumisi kirjeldavad mudelid Ülesannete	Mitteeristav

	kaasnevaid looduskeskkonna probleeme 15.Võrdleb erinevate piirkondade kliimat, mullastiku, taimestiku ja loomastiku omavahelisi seoseid 19.Kirjeldab orgaaniliste ja anorgaaniliste ainete toimet inimesele ja keskkonnale 26.Kasutab erinevaid teabeallikaid loodusteaduslike ülesannete ja probleemide lahendamisel 27.Analüüsib erinevate infoallikate usaldusväärsust 28.Koostab erinevate andmete põhjal tabeleid ja graafikuid		lahendamine;graafikute koostamine ning lugemine;laboratoorsed tööd Keemil. elementide perioodilisuse tabeli kasutamine ülesannete lahendamisel Reaktsioonivõrrandite koostamine ja tasakaalustamine Ülesanded massi, ruumala ning saagise ja kadu kohta	
--	---	--	--	--

Hindamisülesanne:

Õpimapp
(Mõistekaart,kirjalikud ülesanded, iseseisva töö töölehed)

Hindamismeetod:

Õpimapp/portfoolio

Lävend

Õpilane on täitnud arvestuslike töödega seotud õpiväljundid lävendi tasemel vastavalt õpetaja koostatud hindamisjuhendile.

Iseseisvad tööd

Tunniks ettevalmistamine, kompleksülesannete lahendamine

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
2.Mõtestab ja kasutab loodusainetes omandatud teadmisi keskkonnas toimuvate nähtuste selgitamisel ja väärtustamisel ning igapäeva elu probleemide lahendamisel Jaotus tundides: teoreetiline töö: 12 iseseisev töö: 4 kokku: 16	3.Kirjeldab abiootiliste tegurite toimet, organismidevahelisi suhteid ja looduses toimivaid aineringe 12.Selgitab evolutsiooni kulgu ning seostab protsesse looduses nähtavaga 14.Selgitab loodus- ja sotsiaalkeskkonnas omavahelisi seoseid ja probleeme 22.Kirjeldab ja toob näiteid loodusteaduste, tehnoloogia ja ühiskonna vahelistest seostest 25.Leiab ja kasutab erinevaid usaldusväärseid teabeallikaid loodusteaduslike ülesannete ja probleemide lahendamisel	3.Kasutab õigesti mõõtühikute süsteeme	Loeng, arutelu Rühmatöö Mõistekaart Probleemülesanne Vestlus ja arutelu. Töö teabeallikatega. Rühmatöö - jäätmemajandus	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Kompleksülesanne (sisaldab erinevaid kirjalikke ülesandeid keskkonnast ja keskkonnakaitsest ja selle suuline ettekanne)

Hindamismeetod:

Suuline esitus

Lävend

Õpilane on täitnud arvestuslike töödega seotud õpiväljundid lävendi tasemel vastavalt õpetaja koostatud hindamisjuhendile.

Iseseisvad tööd

Allikatest info leidmine

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
3.Mõistab teaduse ja tehnoloogia saavutuste mõju looduskeskkonnale ja inimesele. Saab aru ümbritseva keskkonna mõjust inimese tervisele Jaotus tundides: teoreetiline töö: 42 iseseisev töö: 12 kokku: 54	4.Kirjeldab organismide ehitust, aine- ja energiavahetust, paljunemist ja arengut (eristab rakutüüpe) 5.Iseloomustab inimese keemilist koostist ja mõistab pärandumise seaduspärasusi 17.Selgitab tervisliku toitumise põhimõtteid 18.Selgitab nakkushaiguste vältimise võimalusi 20.Kirjeldab inimese arengut ja tervislikku seisundit sõltuvalt sotsiaalsest, majanduslikust või looduskeskkonnast	4.Organism kui tervik	Töölehe täitmine: rakkude võrdlemine ja joonistamine. Ristsõna koostamine ja lahendamine Loengu põhjal mõistekaardi tegemine. Geneetika ülesannete lahendamine. Küsimuste koostamine ja vastamine. Õppevideod	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Plakat või poster rühmatööna

Hindamismeetod:

Rühmatöö

Lävend

Õpilane on täitnud arvestuslike töödega seotud õpiväljundid lävendi tasemel vastavalt õpetaja koostatud hindamisjuhendile.

Iseseisvad tööd

Materjali kogumine ja analüüsimine

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
4.Leiab iseseisvalt usaldusväärset loodusteaduslikku informatsiooni ja kasutab seda erinevate ülesannete lahendamisel Jaotus tundides: teoreetiline töö: 18 iseseisev töö: 6 kokku: 24	16.Võrdleb looduslikke ja tehismaterjale ning nende omadusi 20.Kirjeldab inimese arengut ja tervislikku seisundit sõltuvalt sotsiaalsest, majanduslikust või looduskeskkonnast 21.Nimetab loodusteaduste ning tehnoloogia arengu positiivseid ja negatiivseid ilminguid 22.Kirjeldab ja toob näiteid loodusteaduste, tehnoloogia ja ühiskonna vahelistest seostest. Võrdleb erinevaid eetilisi-moraalseid seisukohti ning nende usaldusväärset	5.Loodusteaduste rakendusvõimalusi	Esitlused ja videod. Töö teabeallikatega. Ülesannete lahendamine; graafikute koostamine ning lugemine; laboratoorsed tööd Keemil. elementide perioodilisuse tabeli kasutamine ülesannete lahendamisel Reaktsioonivõrrandite	Mitteeristav

	<p>23.Kirjeldab teaduse ning tehnoloogia võimalusi ja piiranguid ühiskonna heaolu ja majanduse arengu tagamiseks</p> <p>24.Kirjeldab oma elukoha (loodus) keskkonda, uurides ja analüüsid seal erinevaid probleeme</p> <p>25.Leiab ja kasutab erinevaid usaldusväärseid teabeallikaid loodusteaduslike ülesannete ja probleemide lahendamisel</p>		<p>koostamine ja tasakaalustamine</p> <p>Ülesanded massi, ruumala ning saagise ja kadu kohta</p> <p>dem.katsed ainete puhastamise, eraldamise kohta</p> <p>% ülesannete lahendamine</p> <p>Küsimuste koostamine ja vastamine.</p>	
--	---	--	---	--

<p>Hindamisülesanne: Test (ülesanded ja valikvastustega test)</p>	<p>Hindamismeetod: Test</p>
--	--

<p>Lävend</p>

<p>Õpilane on täitnud arvestuslike töödega seotud õpiväljundid lävendi tasemel vastavalt õpetaja koostatud hindamisjuhendile.</p>

<p>Iseseisvad tööd</p>

<p>Koostab kodukoha keskkonnaprobleemide ülevaate</p>

<p>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</p>	<p>Moodulihinne on mitteeristav. Lävendi saavutamiseks tuleb täita hindamisülesanded.</p>
<p>Mooduli hindamine</p>	<p>mitteeristav hindamine</p>
<p>Õppematerjalid</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sarapuu, T, Kallak, H. 1997. Bioloogia gümnaasiumile I osa. Tartu: Eesti Loodusfoto 2. Sarapuu, T. 2002. Bioloogia gümnaasiumile I osa. Tartu: Eesti Loodusfoto 3. Sarapuu, T, Viikmaa, M, Puura, I. 2006. Bioloogia gümnaasiumile II osa. Tartu: Eesti Loodusfoto 4. Viikmaa, M, Tartes, U. 2008. Bioloogia gümnaasiumile II osa. Taru: Eesti aloodusfoto 5. Külänurm, E. 2003. Keemia õpik kutseõppeasutustele. Tartu 6. Kõo, E. 2004. Keemia töövihik kutseõppeasutusele. Tallinn: Ilo 7. Katt, N. 2002 Keemia lühikursus gümnaasiumile. Tallinn: Avita 8. Karelson, M., Tõldsepp, A 2007 Keemia gümnaasiumile. Tallinn: Koolibri 9. Liiber, Ü. 2004. Üldmaateadus gümnaasiumile. Tartu: Eesti Loodusfoto 9. Õpetajate koostatud materjalid ja internetimaterjalid 10. Ajakirjad: Imeline teadus, Loodus, National Geographic

Haapsalu Kutsehariduskeskus

4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	põhiharidusega õpilase		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
15	Sotsiaalsained	7	Leelo Alasi, Mehis Ehanurm, Elle Teder, Jana Koel
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija mõistab ühiskonna arengu põhjuslikke seoseid, teeb teadlikke valikuid seonduvalt iseenda ja sotsiaalse keskkonnaga, lähtub ühiskonnas kehtivatest väärtustest ja moraalinormidest, ning toimib kõlbelise ja vastutustundliku ühiskonnaliikmena, on Eesti Vabariigile lojaalne kodanik.		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained		Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	
148 t		34 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
1. Omab adekvaatset enesehinnangut ning teadmisi, oskusi ja hoiakuid, mis toetavad tervikliku ja terviseteadliku inimese kujunemist Jaotus tundides: teoreetiline töö: 46 iseseisev töö: 6 kokku: 52	1. analüüsib juhendamisel enda isiksust ja kirjeldab enda tugevusi ja nõrkusi, lähtudes erinevatest rollidest ja kohustusest ühiskonnas 2. analüüsib üksikisiku, perekonna ja erinevate institutsioonide rolli ühiskonna arengus 3. nimetab ja teab terviseriske ning võimalikke vigastusi, kirjeldades nendele reageerimist ja ennetamise võimalusi 4. tegeleb teadlikult ja võimetekohaselt tervisespordiga, treenides sobiva koormusega ning sooritab treeningujärgselt taastumist soodustavaid harjutusi 23. kasutab kontekstis sotsiaalainete põhimõisteid	PEREKONNAÕPETUS 1. Perekond, suhted ja rollid; -perekonna tüübid ja kooseluvormid. -perekonna ülesanded. -püsisuhete loomine- ja säilitamine. -hoolitsemise üksteise eest sh vanemate hoolitsus -peresuhete mõju ühiskonnale 2. Terviseriskid ja ennetus - Hügieen - Väärtootumisega (sh üle- ja alatoitumus) kaasnevad riskid. - Alkoholi mõju tervisele ja ühiskonnale. - Tubakas, selle tarvitamise mõju tervisele ja ühiskonnale. - Narkootikumide (sh uimastid) tarvitamisega kaasnevad riskid. - Suguhaigused ja nende vältimise võimalused. - Rasestumisvastased vahendid. - Turvaseks ja pereplaneerimine - Stressiga kaasnevad riskid (sh unehügieen) - Lähisuhtevägivald KEHALINE KASVATUS	PEREKONNAÕPETUS Selgitamine, diskussioon, kordusmeetod, praktiline harjutamine, eneseanalüüs, filmide ja dokumentaalsaadete vaatamine, kuulamine, rühmatöö, infootsing. KEHALINE KASVATUS Selgituste kuulamine; arutelu; ettenäitamine; vaatlus; harjutuste praktiline sooritamine; meeskonnatöö, praktiline töö	Mitteeristav

		<ul style="list-style-type: none"> • Ohutusreeglid spordis • Hügieeni ja karastamise mõju organismile • Õige kehaasend spordis - ergonoomika (nt rüht;raskuste tõstmine) • Pulsi mõõtmine ja pulsisageduse reguleerimine kehalise koormuse ajal • Rühi- ja koordineerimisharjutused vastavalt oma erialale, et vältida pingeolukorrast ja sundasenditest tulenevaid kutsehaigusi. • Soojendus- ja venitusharjutused • Kehaliste võimete arendamine (kiirus; jõud; vastupidavus). • Võistlusmäärused (kergejõustik, pallimängud). • Kergejõustiku ja pallimängu harjutused • Meeskonnatöö arendamine (nt koostöö; kohanemine; distsipliin) 		
--	--	---	--	--

Hindamisülesanne: PEREKONNAÕPETUS 1. Essee - teemal perekond, suhted ja rollid (õpetaja poolt antud juhendi alusel) 2. Situatsioonülesande lahendamine terviseriskide ja ennetamise kohta.	Hindamismeetod: Essee Probleemsituatsiooni lahendamine
--	---

Lävend 1. analüüsib juhendamisel enda isiksust ja kirjeldab enda tugevusi ja nõrkusi, lähtudes erinevatest rollidest ja kohustusest ühiskonnas 2. analüüsib üksikisiku, perekonna ja erinevate institutsioonide rolli ühiskonna arengus 3. nimetab ja teab terviseriske ning võimalikke vigastusi, kirjeldades nendele reageerimist ja ennetamise võimalusi 23. kasutab kontekstis sotsiaalainete põhimõisteid

Hindamisülesanded

Hindamisülesanded ja hindamismeetodid	Hindekriteeriumid
Ülesanne/harjutus KEHALINE KASVATUS Praktiline tegevus: • kontrollharjutuste sooritamist kergejõustikus, üldkehalises ettevalmistuses ja sportmängudes (sh vigastuste ennetamine ja lödvestusharjutused) • koostööoskusi ja meeskonnatööd • aktiivsust tunnis	Mitteeristav hindamine Lävend: 3. nimetab ja teab terviseriske ning võimalikke vigastusi, kirjeldades nendele reageerimist ja ennetamise võimalusi 4. tegeleb teadlikult ja võimete kohaselt tervisespordiga, treenides sobiva koormusega ning sooritab treeningujärgselt taastumist soodustavaid harjutusi 23. kasutab kontekstis sotsiaalainete põhimõisteid
Iseseisvad tööd	
PEREKONNAÕPETUS Ühe etteantud teema materjaliga tutvumine ja valmistumine aruteluks.	
Praktilised tööd	
PEREKONNAÕPETUS 1. Rühmatööna situatsioonülesannete lahendamine etteantud terviseriskide osas ja grupi arutelu. 2. Rühmatöö: plakati koostamine (nt naise ja mehe roll ühiskonnas, rasestumisvastased vahendid jne) KEHALINE KASVATUS 1. Rivistus, soojendus, teatevõistlused, kergejõustik. 2. Pallimängud	

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
2. Omab arusaama esinevatest	6. määratleb Eesti ajaloo olulisemad	Ajaloo periodiseerimine	Selgitamine; teoreetiline	Mitteeristav

nähtustest, protsessidest ja konfliktidest ühiskonnas ning nende seostest ja vastastikusest mõjust Jaotus tundides: teoreetiline töö: 30 iseseisev töö: 9 kokku: 39	pöördepunktid sündmused muinasajast tänapäevani, paigutades tähtsamad Eesti ajaloo ja kultuuri sündmused õigesse ajaperioodi ja Euroopa ning maailma ajaloo konteksti 7. selgitab, millised muutused on toimunud taasiseseisvumisjärgses Eesti majanduses, õigusruumis, valitsemiskorralduses, riigikaitse ja kultuurielus, eristades põhjusi ja tagajärgi 8. toob asjakohaseid näiteid sotsiaalainetes käsitletavate ja ühiskonnas esinevate nähtuste omavaheliste seoste kohta 9. arutleb teiste rahvaste kommete, traditsioonide ja religiooni ning nende omavaheliste konfliktide teemadel 23. kasutab kontekstis sotsiaalainete põhimõisteid	1. Muinasaeg 2. Keskaeg 3. Sõjad ja nende mõju 4. Eesti erinevate riikide võimu all 5. Eesti Vabariigi tekkimine ja areng 6. II maailmasõda 7. Nõukogude periood 8. Taasiseseisvumine 9. Rahvaste kombed, traditsioonid. Maailmareligioonid.	miniloeng; praktiline harjutamine; arutelu; seoste loomine; iseseisev töö; suuline esitlus; infootsing ja hindamine; õppekäik muuseumisse; filmide ja saadete vaatamine/kuulamine.
---	---	--	--

Hindamisülesanne: 1. Ajatelje koostamine - kujutatud Eesti ajaloo olulisemad pöördepunktid (muinasajast tänapäevani), tuues välja sündmuse põhjuse ja tagajärje. 2. On osalenud grupiarutelus - rahvaste kombed, traditsioonid ja usundid.	Hindamismeetod: Praktiline töö Arutlus
---	---

Lävend

6. määratleb Eesti ajaloo olulisemad pöördepunktid sündmused muinasajast tänapäevani, paigutades tähtsamad Eesti ajaloo ja kultuuri sündmused õigesse ajaperioodi ja Euroopa ning maailma ajaloo konteksti 8. toob asjakohaseid näiteid sotsiaalainetes käsitletavate ja ühiskonnas esinevate nähtuste omavaheliste seoste kohta 9. arutleb teiste rahvaste kommete, traditsioonide ja religiooni ning nende omavaheliste konfliktide teemadel 23. kasutab kontekstis sotsiaalainete põhimõisteid
--

Iseseisvad tööd

1. Lugeda läbi ajalooteemaline artikkel ja valmistada esitluseks (juhendi alusel) 2. Ühe ajaloo perioodi või sündmuse kohta info kogumine ja esitluse koostamine (juhendi alusel) 3. Filmide, saadete vaatamine/kuulamine - töölehe täitmine.

Praktilised tööd

1. Õppeülesande koostamine - ristsõna, lünktekst jms. 2. Õppefilmide ja saadete vaatamine/kuulamine - teema arutelu. 3. Ühe ajaloomuuseumi külastus - kokkuvõttev arutelu klassis (tööleht)

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
3. Mõistab kultuurilise mitmekesisuse ning demokraatia ja selle kaitsmise tähtsust ning jätkusuutliku arengu vajalikkust, aktsepteerides erinevusi Jaotus tundides: teoreetiline töö: 52 iseseisev töö: 13 kokku: 65	1. analüüsib juhendamisel enda isiksust ja kirjeldab enda tugevusi ja nõrkusi, lähtudes erinevatest rollidest ja kohustusest ühiskonnas 2. analüüsib üksikisiku, perekonna ja erinevate institutsioonide rolli ühiskonna arengus 5. selgitab nüüdisühiskonna kujunemist,	Ühiskond ja riik 1. Ühiskonnaliikmed ja ühiskonnamudelid 2. Riik ja riigivõim 3. Poliitilised ideoloogiad Demokraatlik valitsemine 1. Õigusriik ja põhiseaduslik valitsemine 2. Erakonnad Riigivõimu tasandid	Selgitamine, diskussioon, võrdlus, infootsing, suuline esitlus, filmide, saadete ja uudiste vaatamine/kuulamine, analüüs, õppekäik, essee.	Mitteeristav

	<p>struktuuri ja korraldust</p> <p>8. toob asjakohaseid näiteid sotsiaalainetes käsitletavate ja ühiskonnas esinevate nähtuste omavaheliste seoste kohta</p> <p>10.iseloomustab demokraatliku valitsemiskorralduse toimemehhanisme Eesti ja Euroopa Liidu näitel</p> <p>12. kirjeldab poliitilisi ideoloogiaid ja selgitab nende erisusi, lähtudes Eesti poliitmaastikust</p> <p>15. põhjendab inimeste ja riikide jätkusuutliku käitumise vajalikkust</p> <p>16. analüüsib teabeallikate abil riigi majanduse struktuuri ning panust maailma majandusse</p> <p>18.analüüsib kaartide ja statistiliste andmete põhjal riigi või regiooni rahvaarvu muutumist, rahvastiku paiknemist ja soolis-vanuselise struktuuri</p> <p>20. selgitab inimõiguste olemust ja nende vajalikkust, analüüsib inimõiguste tähenduse muutumist 20.-21. sajandil ning toob näiteid üksikisiku põhiõiguste muutumisest ajaloo vältel</p> <p>21. selgitab enda õigusi ja kohustusi kodanikuna</p> <p>22. orienteerub õigusaktides, kasutades erinevaid infokanaleid</p> <p>23. kasutab kontekstis sotsiaalainete põhimõisteid</p>	<p>1. Seadusandlik ja täidesaatev võim</p> <p>2. Kohtuvõim</p> <p>3. Kohalik võim</p> <p>Indiviid ja ühiskond</p> <p>1. Riigi kodanikud</p> <p>2. Kodaniku õigused ja kohustused</p> <p>3. Võimu teostamine kodaniku poolt</p> <p>4. Inimõigused</p>		
--	---	--	--	--

Hindamisülesanne:

1. Grupitöö arutelu teemal valitsemiskorraldus (10).
2. Test -poliitilised ideoloogiad (12)
3. Grupitöö - poster "jätkusuutlik ühiskond" (15)
4. Ettekanne/esitlus - kompleksülesanne teemal kodanike riik (etteantud juhendi alusel). (16,18,20, 21)

NB! Tundides mitteosalenud õpilased sooritavad aine ülese arvestustöö.

Hindamismeetod:

Praktiline töö
Arutlus
Ettekanne/esitlus
Rühmatöö
Essee

Lävend

1. analüüsib juhendamisel enda isiksust ja kirjeldab enda tugevusi ja nõrkusi, lähtudes erinevatest rollidest ja kohustusest ühiskonnas
2. analüüsib üksikisiku, perekonna ja erinevate institutsioonide rolli ühiskonna arengus
5. selgitab nüüdisühiskonna kujunemist, struktuuri ja korraldust
8. toob asjakohaseid näiteid sotsiaalainetes käsitletavate ja ühiskonnas esinevate nähtuste omavaheliste seoste kohta
- 10.iseloomustab demokraatliku valitsemiskorralduse toimemehhanisme Eesti ja Euroopa Liidu näitel
12. kirjeldab poliitilisi ideoloogiaid ja selgitab nende erisusi, lähtudes Eesti poliitmaastikust
15. põhjendab inimeste ja riikide jätkusuutliku käitumise vajalikkust
16. analüüsib teabeallikate abil riigi majanduse struktuuri ning panust maailma majandusse
- 18.analüüsib kaartide ja statistiliste andmete põhjal riigi või regiooni rahvaarvu muutumist, rahvastiku paiknemist ja soolis-vanuselise struktuuri
20. selgitab inimõiguste olemust ja nende vajalikkust, analüüsib inimõiguste tähenduse muutumist 20.-21. sajandil ning toob näiteid üksikisiku põhiõiguste muutumisest ajaloo vältel
21. selgitab enda õigusi ja kohustusi kodanikuna

22. orienteerub õigusaktides, kasutades erinevaid infokanaleid

23. kasutab kontekstis sotsiaalainete põhimõisteid

Hindamisülesanded

Hindamisülesanded ja hindamiseetodid	Hindekriteeriumid
Essee Ettekanne/esitlus Faktipõhine arvamuslim essee + esitlus	Mitteeristav hindamine Lävend: Töö on esitatud õigeaegselt, töös on õiged faktid, töö korrektselt vormistatud ja osalenud arutelus
Iseseisvad tööd	
Juhendi alusel: Arvamuslim faktipõhine essee aktuaalsel ühiskondlikul teemal (etteantud küsimuste alusel).	
Praktilised tööd	
Posterit joonistamine. Arutelu - esseedes esitatud mõtteavalduste baasil. Päevakajaliste sündmuste analüüs ajakirjanduse kaudu (nt immigrantide teema).	

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
4. Hindab üldnimikke väärtusi, nagu vabadus, inimväärikus, võrdõiguslikkus, ausus, hoolivus, sallivus, vastutustunne, õiglus, isamaalisus ning lugupidamine enda, teiste ja keskkonna vastu Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26	11. selgitab Eesti rolli NATO, ELs ja ÜROs 13. kirjeldab Eesti riigikaitse strateegiat, ülesehitust ja ressursse 14. demonstreerib grupi koosseisu seisanguid, pöörded ja rivisammu ning kontrollib juhendamisel relva ohutust ning kustutab tulekolde 17. tunneb üleilmastumise majanduslikke, poliitilisi, sõjalisi ja kultuurilisi tahke, nimetab erineva arengutasemega riike. 19. kasutab teabeallikaid sh geograafilisi, poliitilisi ja topograafilisi kaarte info leidmiseks ja rakendamiseks, määrab enda asukohta kaardil, kasutades koordinaatide süsteemi, mõõdab vahemaid ja määrab asimuuti 23. kasutab kontekstis sotsiaalainete põhimõisteid 24. nimetab erinevaid julgeolekuriske, sh Eesti Vabariigile ning selgitab nende maandamise võimalusi	1. Ajateenistus kaitseväes 2. Rivi ja relvaõpe 3. Riigikaitse institutsioonid 4. Riigikaitse strateegia, ülesehitus ja ressursid 5. Julgeolekuriskid ja kriisikolled maailmas 6. Topograafia 7. ÜRO, NATO ja EL roll riigikaitstes	Selgitamine, diskussioon; reeglite tutvustamine, õppelaager. Kaitseressursside Ameti esindaja loeng. Kaitseväge väeosa külustus. Situatsioonõpe/praktilised harjutused NATO kehaliste võimete testi sooritamine vastavalt kaitseväge normidele.	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Riigikaitseäädala teoreetilise ja praktilise õppe läbimine (sh välilaager).

Hindamiseetod:

Praktiline töö
Enesehindamine

Lävend

<p>11. selgitab Eesti rolli NATOs, ELs ja ÜROs</p> <p>13. kirjeldab Eesti riigikaitse strateegiat, ülesehitust ja ressursse</p> <p>14. demonstreerib grupi koosseisus seisanguid, pöördeid ja rivisammu ning kontrollib juhendamisel relva ohutust ning kustutab tulekolde</p> <p>17. tunneb üleilmastumise majanduslikke, poliitilisi, sõjalisi ja kultuurilisi tahke, nimetab erineva arengutasemega riike.</p> <p>19. kasutab teabeallikaid sh geograafilisi, poliitilisi ja topograafilisi kaarte info leidmiseks ja rakendamiseks, määrab enda asukohta kaardil, kasutades koordinaatide süsteemi, mõõdab vahemaid ja määrab asimuuti</p> <p>23. kasutab kontekstis sotsiaalainete põhimõisteid</p> <p>24. nimetab erinevaid julgeolekuriske, sh Eesti Vabariigile ning selgitab nende maandamise võimalusi</p>
Iseseisvad tööd
Eneseanalüüs riigikaitse nädala lõppedes: kaitseressursside ameti test.
Praktilised tööd
Riigikaitse õppenädal (sh välilaager)

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Moodul koosneb seitsmest teemakogumist, kokku 7 EKAPit; mooduli kokkuvõtva hinde saamiseks peavad õpilasel olema arvestatud kõik teemakogumid. Arvestusliku hinde saamiseks teemakogumis peavad olema nõuetekohaselt sooritatud kõik teema hindamisülesanded.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<p>1. Kagadze, M., Kraav, I., Kullasepp, K. "Perekonnaõpetus" Koolibri 2007</p> <p>2. Kullasepp, K., Saat, H. Töövihik-"Psühholoogia", Koolibri 2004</p> <p>3. Nienstedt, W. Inimese Füsioloogia ja anatoomia. Medicina. 2001</p> <p>4. Uljas, J., Rumberg, T. "Psühholoogia", Koolibri 2002</p> <p>Heiki Raudla Ühiskonnaõpetuse õpik gümnaasiumile või veebis http://raulpage.org/koolitus/yhisk12.pdf, veebileht eesti.ee, ajalehed + ajakirjad, dok.filmid err.ee veebilehelt - eesti aja lood, õpik inimene ja ühiskond , ka veebis ,http://tandis.odihr.pl/documents/HR%20compendium/en/CD%20SEC%203/Individual%20and%20Society%20EST/Teacher's%20Manual%20for%20Course%20Estonia%20EST.pdf</p> <p>õpik inimene ja õigus, välisministeeriumi veebileht, veebileht http://www.curriculum.ut.ee/sites/default/files/sh/kogumik_inimene_ja_yhiskond.pdf</p> <p>http://www.sotsdem.ee/maailmavaade/2011-valimisprogramm/inimene-ja-hiskond/</p> <p>www.maailmakool.ee/meetodid/arengumaad-a-z/; www.slideshare.net/lauraliivet/arengumaad-13137289</p> <p>www.delfi.ee > Teemalehed</p> <p>Heiki Raudla Ühiskonnaõpetuse õpik gümnaasiumile , veebis http://raulpage.org/koolitus/yhisk12.pdf, veebileht eesti.ee https://www.eesti.ee/est/teemad/kodanik/riik, veebipõhine materjal</p> <p>EL http://europa.eu/abc/12lessons/key_dates_et.htm , http://europa.eu/abc/euslides/index_et.htm ja NATO kohta http://www.eata.ee/mis-on-nato, ajalehed + ajakirjad, veebileht vabariigi valitsus, veebileht erakonnad www.erakonnad.info/ , dok.filmid err veebilehelt - eesti aja lood, http://www.curriculum.ut.ee/sites/default/files/sh/kogumik_inimene_ja_yhiskond.pdf</p> <p>http://www.sotsdem.ee/maailmavaade/2011-valimisprogramm/inimene-ja-hiskond/</p> <p>plaanimajandus vs turumajandus http://opetaja.edu.ee/euroopa_ja_baltimaad/html/F1/F1_print.html</p> <p>http://etv.err.ee/arhiiv.php?id=136345 ; http://etv.err.ee/arhiiv.php?id=135767;</p> <p>töötaja õigused http://www.tooelu.ee/et/Videod/Video/id/6, lasteombudsman.ee/et/noor/lapse-õigused-ja-kohustused , www.eesti.ee > ... > Riik ja kodanik > Kodaniku õigused ja kohustused, Heiki Raudla ühiskonnaõpetuse õpik gümnaasiumile , veebsi http://raulpage.org/koolitus/yhisk12.pdf, õppefilm alaealiste kuriteod http://justiitsministeeriumi.veebileht.ee, põhiseadus, lastekaitseeadus, kooli õigusaktid, veebileht eesti.ee https://www.eesti.ee/est/teemad/kodanik/perekond , https://www.eesti.ee/est/teemad/kodanik/riik, https://www.eesti.ee/est/teemad/kodanik/riik/seadusandlus, veebileht juristaitab,</p> <p>Jüri Allik, Anu Aavik, Toivo Aavik, Kenn Konstabel, Lembit Andresen, Mari-Liis Auler, Igor Gräzin, Mihkel Zilmer, Marika Paaver</p> <p>õpik Inimene ja ühiskond http://tandis.odihr.pl/documents/HR%20compendium/en/CD%20SEC%203/Individual%20and%20Society%20EST/Teacher's%20Manual</p>

%20for%20Course%20Estonia%20EST.pdf,
A.Adamson, M.Eerik, K.Floren, M.Kahru, U.Läänemets, T.Ruus, A.Seene, M.Tammsaar valikaine õpikgümnaasiumile Inimene ja õigus, veebileht tööelu.ee, veebileht riigiteataja.ee, õppefilm -kuidas pöörduda kohtusse <http://www.youtube.com/watch?v=riBRgWTrQGM&feature=plcp&noredirect=1> , <http://www.youtube.com/watch?v=CxDZ1Oe5Q9A> ja väärted <http://www.youtube.com/watch?v=7gZrXiqbP8o>, seksuaalkuriteod <http://www.youtube.com/watch?v=qoMQ7kIWNzQ>, prostitutsioonikuriteod http://www.youtube.com/watch?v=dirPkIz2_Hw, noored vangistuses <http://www.youtube.com/watch?v=xLEOlnq7HjE> , Eesti ajaloo e-keskkond 11 000 aastat hiljem. Tasane tulek (2008)
Ajalik ja ajatu. Tule ja mõõgaga, 2 (2006)
Ajalik ja ajatu. Reformatsioon (2006)
ETV saatesari Eesti aja lood
ETV saatesari Eesti aja lood. Okupatsioonid
ETV saatesari Vana aja asjad
Vikerraadio saatesari Eesti lugu
Dokumentaalfilm „Sinimäed“ (2006)
Dokumentaalfilm „September“ (2010)
Mängufilm „Elavad pildid“ (2013)
Eesti Muuseumide Infokeskus
Rahvusarhiivi virtuaalne uurimissaal
VAU Kultuuripärandi infovõrk
Eesti mõisaportaal
Kultuurimälestiste riiklik register Mis on kultuuripärand? Alo Särg.
Retk mõisa – ainete integratsiooni musternäidis.
Eesti kultuuriloo õppematerjal (2013) GENI
Histrodamus,
L. Vahre Eesti ajalugu 2004

Heiki Raudla ühiskonnaõpetuse õpik gümnaasiumile , veebisõpik <http://raulpage.org/koolitus/yhisk12.pdf>, Eesti statistikaameti veebileht <http://www.stat.ee/rahvastik>, <http://www.stat.ee/sotsiaalelu>, <http://www.stat.ee/leibkonnad>, <http://www.stat.ee/rahvastikupyramiid>, sotsiaalministeeriumi veebileht <http://www.sm.ee/sinule/tootajale/tooturuteenused-ja-toetused.html>, päevakajaliselt aktuaalsed ajalehed + ajakirjad, <http://www.sotsdem.ee/maailmavaade/2011-valimisprogramm/inimene-ja-hiskond/>
tööhõivepoliitika http://www.europarl.europa.eu/aboutparliament/et/displayFtu.html?ftuld=FTU_5.10.3.html
demograafia ja majandus <http://andresarrak.ee/wp-content/uploads/2013/04/2.-demograafia.pdf>
Riigikaitseõpik gümnaasiumidele ja kutseõppeasutustele
Autorid: kolonelleitnant Rene Brus, Andres Ideon, Aleks ja Asko Kivinuk, Andrus Lehtmets, Hellar Lill, Andre Lilleleht, Toe Nõmm, Taimar Peterkop, major Andres Rekker, Priit Saar, major Kaspar Saul, major Andris Sprivil, Olavi Tammemäe, Tõnu Tannberg, Jonatan Vseviov, veebis <http://www.kaitseministeerium.ee/et/materjalid>, Heiki Raudla ühiskonnaõpetuse õpik; veebis <http://raulpage.org/koolitus/yhisk12.pdf>, A.Adamson, J.Ant, M.Mihkelson, S.Valdmaa, E.Vära õpik Lähiajalugu
Lauri Vahre õpik Eesti ajalugu
veebipõhine materjal ÜRO <http://www.vm.ee/?q=taxonomy/term/85>
EL http://europa.eu/abc/12lessons/key_dates_et.htm , http://europa.eu/abc/euslides/index_et.htm ja NATO kohta <http://www.eata.ee/mis-on-nato>, lisamaterjal kaitseministeeriumi veebilehelt <http://www.kaitseministeerium.ee/et/riigikaitse-ja-uhiskond>, veebilehelt eesti <https://www.eesti.ee/est/teemad/kodanik/riigikaitse> <http://arhiiv.err.ee/vaata/silmaring-silmaring-eesti-vabadussoda>; <http://arhiiv.err.ee/vaata/eesti-lugu-eesti-lugu-170-vabadussoda-on-alanud/similar-19061> <http://arhiiv.err.ee/vaata/ajalootund-r2-s-ajalootund-r2-s-90-aastat-tagasi-algas-vabadussoda> <http://arhiiv.err.ee/vaata/eesti-soduritund-33122>

Haapsalu Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	põhiharidusega õpilased		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
16	Kunstiained	1,5	
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija kasutab kunstialaseid teadmisi ja kogemusi oma elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks Seos gümnaasiumi riikliku õppekava kunsti valdkonna õppeainetega: muusika, kunst		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained		
30 t	9 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
1.Eristab näidete alusel kunstiliike ja muusikažanreid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 kokku: 8	1.Võrdleb näidete alusel erinevate kunstiliikide ja muusikažanrite emotsionaalset mõju	KUNSTIAJALUGU Kujutavad kunstid: maal, graafika, skulptuur, tarbekunst, arhitektuur, disain, videokunst, maakunst, kehakunst, performans. Eesti rahvakunst- rehielamu, tarbekunst, rahvarõivad MUUSIKAAJALUGU instrumentaal- ja vokaalmuusika žanrid ajalises perspektiivis nii Eesti kui maailma muusikas: gregooriuse laul ja keskaeg, polüfoonia ja renessanss, barokkooper ja oratoorium, sümfoonia ja klassitsism, rahvuslik romantism ja Eesti muusika, 20. saj erinevad muusika- ja kunstistiilid	Interaktiivne loeng, video, muusika kuulamine	Mitteeristav
Hindamisülesanne: KUNSTIAJALUGU Õpilane määratleb kunstiliigid etteantud pildimaterjali ja kirjelduse abil MUUSIKAAJALUGU Õpilane määratleb muusika žanrid ja perioodid esitatud muusikaliste näidete põhjal		Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus Tööleht		
Lävend				
Õpilane määratleb kunstiliigid etteantud pildimaterjali ja kirjelduse abil- testilehe täitmine Õpilane määratleb muusikažanrid ja perioodid muusika kuulamise seminaril				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
---------------------	-----------------------------	-------------------------	---------------------	------------------

<p>2. Tunneb maailma ning Eesti kunsti ja muusika olulisi teoseid ning seostab neid ajalooga Jaotus tundides: teoreetiline töö: 14 kokku: 14</p>	<p>määrab kunsti- ja muusikakultuuri ajastuid ajateljel tutvustab Eesti kunsti ja muusika eripära ja tähtteoseid uurib ja kirjeldab kunsti- ja muusikateoste ajaloolist ja kultuuriloolist tausta</p>	<p>KUNSTIAJALUGU Antiikaeg Vana- Kreeka ja Vana Rooma. Eesti klassitsistlikud hooned ja mõisahooned. Gooti stiil. Vanalinn Tallinn Renessanss- uuenenud inimese maailmapilt, trükipressi leiutamine, maadeavastused. Itaalia kõrgrenessansi maalikunstnikud: Leonardo da Vinci, Raffael, Michelangelo. Arhitektuur- Peetri kirik Vatikanis Barokk: arhitektuuri põhitunnused, Euroopa suured lossiansamblid, Prantsuse park. Eestis Kadrioru loss Impressionism ja postimpressionism Juugend: A. Gaudi loomingu. Eestis Ammende Villa, Eesti Draamateater 20. ja 21. saj. moodne kunst MUUSIKAAJALUGU keskaeg - gregooriuse laul, rüütlikultuur renessanss - polüfoonilise muusika areng, Orlando di Lasso ja Palestrina barokk - Homofoonilise muusika areng, barokkooper. Monteverdi, Vivaldi, Bach, Händel klassitsism - sümfooniažanr, Viini klassikud romantism - rahvuslikud koolkonnad ja Eesti muusika 20. saj muusika</p>	<p>Interaktiivneloeng, videod, enesekontrollülesanded, muusika kuulamine</p>	<p>Mitteeristav</p>
--	---	--	--	---------------------

<p>Hindamisülesanne: KUNSTIAJALUGU Hindamisülesande juures on õpilasele ette antud ajatelg, kus märksõnadega on lahti kirjeldatud kunstistiili-ajastud Õpilased asetavad etteantud kunstiteosed ajateljele. (10 maailmaautorit ja 10 Eesti autorit) MUUSIKAAJALUGU Oskab liigitada muusikažanre ja heliloojaid ning nende teoseid ajastute järgi</p>	<p>Hindamismeetod: Rühmatöö Ülesanne/harjutus</p>
--	--

<p>Lävend Õpilased asetavad etteantud kunstiteosed ajateljele. (10 maailmaautorit ja 10 Eesti autorit) Õpilased liigitavad kuulatud muusikapalad ajastute järgi</p>

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>3. Analüüsib oma suhet kultuuriga ja loominguilist läbi vahetu kogemuse Jaotus tundides: iseseisev töö: 9 kokku: 9</p>	<p>koostab Eesti kunsti või maailma muusika lemmikteostest virtuaalse kogu (3 kunstiteost + 3 muusikateost), asetab valitud teosed ja nende autorid "suuremasse pilti", analüüsides nende suhet vastava ajastu ja teiste autoritega ning esitleb seda</p>	<p>Kaasaegne Eesti kunst. Internet- neti.ee haridus ja kultuur- kunstnikud MUUSIKAAJALUGU Konsterdi külastus ja arvustus või ettekanne oma lemmikteostest.</p>	<p>Iseseisev töö.</p>	<p>Mitteeristav</p>

<p>Hindamisülesanne: KUNSTIAJALUGU koostab virtuaalse kogu 3-st Eesti kaasaegsest, hetkel tegutsevast kunstniku loominguist õpilane kasutab interneti abimaterjali neti.ee (Haridus ja kultuur)- kunstnikud MUUSIKAAJALUGU Koostab kirjaliku arvustuse kuulnud kontserdist või analüüsi oma lemmikteostest.</p>	<p>Hindamismeetod: Iseseisev töö</p>
---	---

<p>Lävend</p>

koostab virtuaalse kogu 3-st Eesti kaasaegsest, hetkel tegutsevast kunstniku loomingust.
Koostab kirjaliku arvustuse kuulnud kontserdist või analüüsi oma lemmikteostest.

Iseseisvad tööd

KUNSTIAJALUGU koostab virtuaalse kogu 3-st Eesti kaasaegsest, hetkel tegutsevast kunstniku loomingust õpilane kasutab interneti abimaterjali neti.ee (Haridus ja kultuur)- kunstnikud MUUSIKAAJALUGU Koostab kirjaliku arvustuse kuulnud kontserdist või analüüsi oma lemmikteostest.

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
4.Kasutab kunsti ja muusikat elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 kokku: 4	mõistab ja esitleb ühte enda jaoks tähendusrikast muusika- või kunstiteost ja põhjendab oma valikut ning kirjeldab selle emotsionaalset mõju endale. Osaleb loeng-kontserdil ja analüüsib seda	Näituse külastus. Loeng-kontsert koolis.	Õppekäik.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpilane kuulab muusikapala ja väljendab ennast joonte ja värvide abil. Paneb muusika emotsioonid paberile.		Hindamismeetod: Rühmatöö Praktiline töö Analüüs		
Lävend				
Õpilane analüüsib subjektiivselt näituselt ja kontserdiilt saadud emotsioone.				
Praktilised tööd				
Õppekäik.				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
5.Väljendab ennast läbi loomingulise tegevuse Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 kokku: 4	kirjeldab kogetud kunsti- ja muusikaelamust ja/või omaloomingu eelistusi	Joone- ja värvikarakterid. Kunstiliste väljendusvahendite lõimimine (joonistamine, laulmine ja muusika kuulamine).	Praktiline töö.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpilane kuulab muusikapala ja väljendab ennast joonte ja värvide abil. Paneb muusika emotsioonid paberile.		Hindamismeetod: Praktiline töö		
Lävend				
Õpilane kuulab muusikapala ja väljendab ennast joonte ja värvide abil. Paneb muusika emotsioonid paberile.				
Praktilised tööd				

Joonistab või maalib muusikapala saatel oma emotsioonid kas graafiliselt või värvide abil paberile

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Moodulihinne on mitmeeristav. Lävendi saavutamiseks tuleb täita hindamisülesanded.
Mooduli hindamine	mitmeeristav hindamine
Õppematerjalid	"Kunstilugu koolidele", L. Leesi David Fontana, „Millest kõnelevad sümbolid“ I. Kull, O.Tuisk, „Muusikaajalugu“ Voldemar Vaga, „Üldine Kunstiajalugu“ Norbert Lynton, „Moodsa Kunsti Lugu“ Janek Kraavi, „Postmodernismi Teooria ja Postmodernistlik Kultuur“ Lauri Leesi, „Usundilood“ Sirje Helme, Jaak Kangilaski, „Lühike Eesti Kunsti Ajalugu“ David Piper, „Kunstiajalugu“ Julian Bell, „Maailma Peegel. Uus kunstiajalugu“ Tiiu viirand, „Kunstiraamat Noortele“ Toomas Siitan " Õhtumaade muusikalugu" Toomas Siitan, Anu sepp "Muusikaõpik" Nicola Barber, Mary Mure "Muusikamaailm" Maria Lord "Muusika ajalugu" antiikajast tänapäevani Robert Ainsley "Klassikaline muusika" Keith Spence "Raamat muusikast"

Haapsalu Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega isik või vähemalt 22-aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
17	Veiniõpetus	1	Enna Kallasvee
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud toitlustamise moodul		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija mõistab veinidega seotud põhimõisteid, viinamarja sortidest tulenevaid veinidele iseloomulikke jooni ja sobivust toitudega.		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained		Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	
20 t		6 t	
Teemad ja alateemad	-veini kasvatamise keskkond, veini valmistamine, veini sildi lugemine, veini degusteerimine. Geogr - 2 -viinamarja sordid, menüü koostamine, veinide iseloomustamine. Eesti keel - 2 -toidu ja veini sobitamine, söögikorra õhtusöögi toidumenüü sobitamine veinidega. -veini soovitamine kliendile, veini serveerimiseks vajalikud vahendid, dekanteerimine Inglise keel - 2		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
õpilane mõistab veini stiili, kvaliteeti ja hinda mõjutavaid tegureid	õppija kirjeldab veini kvaliteeti ja hinda mõjutavaid tegureid (viinamarja kasvatuskeskkond, kliima, kogemused, pinnas, geograafiline asukoht) - kirjeldab valge ja punase veini valmistamise protsessi - loeb veinipudeli sildilt olulist informatsiooni - degusteerimisel kirjeldab veini iseloomu, värvi, aroomi ja maitset	Mitteeristav
Lävend		

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
õpilane tunneb levinumaid viinamarjasorte	oskab nimetada tuntumaid viinamarjasorte - oskab iseloomustada ja maitse järgi eristada viinamarja sorte	Mitteeristav

	- oskab menüüsse järjestada veine viinamarja sortide järgi	
Lävend		

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
õpilane sobitab veini ja toitu ning oskab koostada menüüd koos jookidega	soovitab etteantud menüü juurde veinikaardilt sobiva veini ja põhjendab valikut - koostab menüü alusel mitmekäigulise menüü valides juurde veinikaardilt veine õiges järjekorras	Mitteeristav
Lävend		

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
õpilane pakub kliendile tema maitsele sobivat veini ja serveerib seda kasutades asjakohaseid töövõtteid	- suhtleb kliendiga ja esitab suunavaid küsimusi kliendi veinieelistuste väljaselgitamiseks ja veini serveerimisel. - valib ja kasutab õigeid töövahendeid ja töövõtteid veini serveerimiseks - dekanteerib veini õigesti juhendi alusel	Mitteeristav
Lävend		

Õppemeetod	loeng, diskussioon, rühmatöö, rollimäng, praktiline töö, degustatsioon, esitlus, arutelu
Hindamisülesanne	õpilane on sooritanud kõik kodused tööd ja omandanud oskused vastavalt väljunditele suuline esitlus(valminud menüüd koos põhjendusega; veini sildi lugemine) 2 -dialoog(veini soovitamise, serveerimise ning dekanteerimise rollimäng) 1 -test ja enda koostatud õppematerjal (viinamarjasordid ja nende iseloomustus) 1 -rühmatööd (menüüde koostamine ja viinamarja sortidest olenevalt veinide iseloomustamine) 1 -praktiline töö (degustatsioonid koos iseloomustustega) 1
Hindamismeetod	Iseseisev töö Praktiline töö Test Suuline esitus Ülesanne/harjutus Probleemsituatsiooni lahendamine
Hindamine	Mitteeristav
Lävend	

Arvestatud (õppija on saavutanud kõik õpiväljundid) Mittearvestatud. (õppija ei ole saavutanud kõiki õpiväljundeid)	
Iseseisev töö	<p>informatsiooni kogumine</p> <ul style="list-style-type: none"> -veini ja toidu sobitamine ette restoranide menüüde alusel koos põhjendusega -õhtusöögi menüü koostamine koos põhjendusega -ette antud töölehe alusel - dekanteerimise käigu omandamine, - õppekirjanduse läbi töötamine
Praktilised tööd	dekanteerimine, veinisildi lugemine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	<p>õpilane on sooritanud kõik 6 tööd ja omandanud oskused vastavalt väljunditele.</p> <ul style="list-style-type: none"> -suuline esitus(valminud menüüd koos põhjendusega; veini sildi lugemine) 2 -dialoog(veini soovitamise, serveerimise ning dekanteerimise rollimäng) 1 -test ja enda koostatud õppematerjal (viimarjasordid ja nende iseloomustus) 1 -rühmatööd (menüüde koostamine ja viinamarja sortidest olenevalt veinide iseloomustamine) 1 -praktiline töö (degustatsioonid koos iseloomustustega) 1 <p>Arvestatud (õppija on saavutanud kõik õpiväljundid) Mittearvestatud. (õppija ei ole saavutanud kõiki õpiväljundeid)</p>
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Keskküla K , Uus veinijuht. Eesti Ekspress Kirjastus, 2008; Andrew Jefford,Veinikursus,Varrak, 2009;K. Kroon, A. Laaniste, U Ugandi, Vein ja toit.AS Ajakirjade kirjastus2006

Haapsalu Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega isik või vähemalt 22-aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid		
Õppevorm	statsioonaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
18	Massaaz	4	Jana Koel
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taoteldakse, et õppija tunneb inimkeha, funktsionaalset anatoomiat, inimkeha füsioloogiat. Oskab võtta anamneesi. Teab ja tunneb erinevaid massaaživõtteid. Õpetus on suunatud ennastsäästvatele programmidele (ergonoomilisusele). Toetab kohaliku spateenuste eristumist, arvestades Eesti eripära		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained		Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	
80 t		24 t	
Teemad ja alateemad	Anatoomia ja füsioloogia Kliendi uurimise meetodid Hügieen Massaaživõtted Massööri ergonoomilised tööasendid		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
Õpilane omab ülevaadet massaaži olemusest, teab erinevaid massaažiliike ja oskab rakendada õigeid massaaži meetode.	<ul style="list-style-type: none"> - teab erinevaid massaažiliike - teab klassikalise massaaži ajalugu - teab massaaži näidustusi ja vastunäidustusi - oskab rakendada vastavalt vajadusele õiged massaaži meetodid - oskab hinnata east tulenevaid iseärasusi 	Mitteeristav
Lävend		

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Hindamine

Õpilane omab ülevaadet Inimkeha anatoomia ja füsioloogia põhialustest.	<ul style="list-style-type: none"> - teab ja tunneb luustiku erinevaid luid - teab ja tunneb inimkeha peamisi pindmisi lihaseid ja nende funktsioneerimist - teab ja tunneb inimkeha organkondi ja füsioloogiat 	Mitteeristav
--	--	--------------

Lävend

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
Õpilane loob kliendiga kontakti ja võtab anamneesi täites hügieeninõudeid	<ul style="list-style-type: none"> - oskab võtta iseseisvalt arsti abita anamneesi - teostab iseseisvalt naha vaatluse - oskab mõõta vererõhku ja pulssi ning hingamissagedust - teab hügieeninõudeid 	Mitteeristav

Lävend

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
Õpilane kasutab erinevaid massaaživõtteid lähtuvalt kliendist ja töötab ergonoomiliselt	<ul style="list-style-type: none"> oskab rakendada erinevaid töövõtteid ja asendeid - tunneb, teab ja rakendab eakohalisuse printsiipi arvestades massaaživõtteid 	Mitteeristav

Lävend

Õppemeetod	loeng, diskussioon, rühmatöö, rollimäng, praktiline töö, esitlus, arutelu
Hindamisülesanne	Teostab üldmassaazi, võttes anamneesi, järgides hügieeni ja ergonoomikanõudeid. Positiivsetele tulemustele hinnatud test
Hindamismeetod	Iseseisev töö Praktiline töö Test
Hindamine	Mitteeristav

Lävend

Arvestatud (õppija on saavutanud kõik õpiväljundid)
Mittearvestatud. (õppija ei ole saavutanud kõiki õpiväljundeid)

Iseseisev töö	uurib iseseisvalt massaaži ajalugu
----------------------	------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> - täidab kliendiuurimise töövihikut - teostab erinevas eas klientidele massaaži
Praktilised tööd	teostab massaaži
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Teostab üldmassaaži, võttes anamneesi, järgides hügieeni ja argonoomikanõudeid. Positiivsetele tulemustele hinnatud test Praktiline töö, test
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none"> 1. E-õpe Massaažiraamat. Doris Vahtrik (2011) Tartu Ülikool 2. Ilves, M. Rannamaa, L. Müür, M. Kartau, A.K. (2006) Klassikalise massaaži õpik. M.I. Massaažikool 3. S.Kuu Töövihik - Kliendi uurimise meetodid 4. Tenhunen, A. 2008 Bioloogia gümnaasiumile III. Avita. 5. Viikma, M.; Tartes, U. Bioloogia gümnaasiumile II osa 3. kursus. Tartu. 6. Loogna, G. 1996 Anatoomia atlas. Avita. 7. Nienstedt, W. 2001 Inimese Füsioloogia ja anatoomia. Medicina. 8. Roosalu, M. 2006 Inimese anatoomia. Koolibri. Tallinn. 9. Kingsepp, P.H. 2006 Inimese füsioloogia. Tartu. 10. Schmidt, R.F. 1997 Inimese füsioloogia. Tartu 11. Uljas, J. 2002 Psühholoogia. Koolibri 12. http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/massaaz/?AVALEHT

Haapsalu Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	kutsekeskharidusel majutusteeninduse eriala õppijad		
Õppevorm	statsioonarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
19	Looduskosmeetika	3	Jana Koel
Nõuded mooduli alustamiseks	massaazi mooduli läbimine		
Mooduli eesmärk	<p>Õpetusega taotletakse, et õppija oskab valmistada erinevaid looduskosmeetikume, lähtuvalt kliendi eripärast ning teab erinevate koostisosade mõju inimorganismile.</p> <p>Õpetus on suunatud loodustsäästvale programmile ning tutvustab põhjalikult kohalikku tooraine kasutamisoskust.</p> <p>Toetab kohaliku spaateenuste eristumist, arvestades Eesti eripära.</p>		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained		Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	
60 t		18 t	
Teemad ja alateemad	<p>Kosmeetika ajalugu ja tänapäev</p> <ul style="list-style-type: none"> • kosmeetikaalane ajalugu • kosmeetikumide võimalik kahju kasutajale ja keskkonnale • kosmeetikaalane seadusandlus Eestis • kosmeetika-alane testimine ja loomkatsed <p>Ajalugu - 2</p> <p>Maitse- ja ravimtaimed, marjad, pähklid, puumahlad</p> <ul style="list-style-type: none"> • looduslikud piirid • taimede kasvukohad (kooslus) • taime areaalipiirkond (taimegeograafia) • kasutusspekter <p>kosmeetikumidesse kuuluvad koostisosad</p> <ul style="list-style-type: none"> • õlid ja eeterlikud õlid • vahad, rasvad, mesi • turvas, savi • emulgaator, säilitid • looduslikud värvained • soolad, suhkrud • loetised • vitamiinid, mineraalid • lisaained <p>Keemia - 4</p> <p>Bioloogia - 2</p>		

INCI – register
 • INCI-nimetused
 • eestikeelsed nimetused
 • päritolu, toime, allergeensus
 • seepidine kasutus
 Bioloogia - 4
 Looduskosmeetikumid
 • massaažiõlid, seerumid, kehaved
 • koorimispastad, võided, salvid, losjoonid
 • kreemid, vahud, šampoonid, palsamid
 • soolad
 Eesti keel - 2
 Matem - 2
 Inglise keel - 4

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
teab lühidalt kosmeetika ajalugu ja tänapäeva	<ul style="list-style-type: none"> - tunneb lühidalt kosmeetika ajalugu ja tänapäeva - tunneb peamisi nahahaigusi ja lähtuvalt teadmistest oskab soovitada erinevaid kliendile sobivaid tooteid. - tunneb erinevaid biokumuleeruvaid (ladestuvaid) ja keskkonda koormavaid aineid ja nende ühendeid, teab ohte ja tagajärgi - tunneb Eesti kosmeetika-alast seadusandlust ja rakendab kosmeetikatoodetele kehtestatud nõudeid 	Mitteeristav
Lävend		

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
teab kodumaal kasvavaid põhilisi maitse- ja ravimtaimi, tunneb ära looduses ning oskab neid sihipäraselt kasutada	<ul style="list-style-type: none"> teab õpitud taimede näidustusi, vastunäidustusi ja sobivust teiste taimedega - koostab herbaariumi 15 tuntuma taimega, tuues ära taime kasutamise näidustused ja vastunäidustused - teab kodumaal kasvavate marjade, pähklite ja puumahlade kasutusspektrit looduskosmeetikast lähtuvalt 	Mitteeristav
Lävend		

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
teab kosmeetikumidesse kuuluvad koostisosad	<ul style="list-style-type: none"> teab ja oskab kasutada erinevaid aineid - teab koostisosade sobivust ja mitesobivust - oskab arvutada ja teisendada erinevaid mõõtühikuid 	Mitteeristav

Lävend

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
INCI - registri tundmine	- tunneb kosmeetikumide INCI nimetust, eestikeelset nimetust, päritolu, toimet, allergeensust ja seespõhist kasutust	Mitteeristav
Lävend		

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
oskab valmistada erinevaid looduskosmeetikume	koostab 5 retsepti massaažiõlile, arvestades erinevaid nahatüüpe - valmistab 3 erinevat massaažiõli. Selgitab õli näidustatust ja kasutamist. - koostab 5 retsepti seerumitele, arvestades erinevaid nahatüüpe - valmistab 3 erinevat seerumit. Selgitab seerumi näidustatust ja kasutamist - koostab 10 erinevat koorimispasta retsepti, arvestades erinevaid nahatüüpe (k.a mehed, naised, lapsed) - valmistab 5 erinevat koorimispastat, selgitab näidustatust ja kasutamist - koostab 5 võide ja/või salvi retsepti, arvestades erinevaid nahahäireid või inhaleerivat toimet - valmistab 3 erineva toimega võiet/salvi, selgitades näidustatust ja toob lisaks kasutusjuhendi - koostab 5 losjoni retsepti, arvestades erinevaid nahatüüpe - valmistab 2 erineva toimega losjoni, selgitab näidustatust ja toob lisaks kasutusjuhendi - koostab 5 kreemi või vahu retsepti, arvestades erinevaid nahatüüpe - valmistab 2 kreemi või vahtu erineva toime ja kasutusala kreemi, selgitades näidustatust ja toob lisaks kasutusjuhendi - koostab 5 šampooniresepti, arvestades erinevaid peanahatüüpe ja kasutajaskonda - valmistab 2 erinevat šampooni, selgitab näidustatust ja toob lisaks kasutusjuhendi - koostab 5 erinevat palsami retsepti, arvestades erinevaid peanaha tüüpe - valmistab 2 erineva toimega palsamit, selgitab näidustatust ja toob lisaks kasutusjuhendi - koostab ja vormistab retseptide õpimapi ja köidab ülaltoodud retseptid oma mappi	Mitteeristav
Lävend		

Õppemeetod	loeng, diskussioon, rühmatöö, rollimäng, praktiline töö, degustatsioon, esitlus, arutelu
Hindamisülesanne	Õpilane esitab juhendi alusel koostatud herbaariumi ning 3 erinevat looduskosmeetikumi retsept
Hindamismeetod	Ettekanne/esitlus

	Iseseisev töö Suuline esitus Analüüs Arvestustöö
Hindamine	Mitteeristav
Lävend	
Arvestatud (õppija on saavutanud kõik õpiväljundid) Mittearvestatud. (õppija ei ole saavutanud kõiki õpiväljundeid)	
Iseseisev töö	koostab herbaariumi koostab vastavalt etteantud ülesannetele erinevaid looduskosmeetikumide retsepte
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpilane esitab juhendi alusel koostatud herbaariumi ning 3 erinevat looduskosmeetikumi retsepti, Mitteeristav hindamine: Arvestatud (õppija on saavutanud kõik õpiväljundid) Mittearvestatud. (õppija ei ole saavutanud kõiki õpiväljundeid)
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none"> 1. Virpi Raipala- Cormier - Loomulikult ilus, Lilleoru 2011 2. Jana Koel - Looduskosmeetika, Hea Lugu 2012 3. Irje Karjus - Metsamoori taim kosmeetika, Greif 2011 4. Urmas Laansoo, jt - Maagilised taimed ja taimemaagia, 2009 5. Sinikka Piippo jt - Meelte ja tunnete taimed, 2007 6. Virve Roost - Legende ja pärimusi lilledest, 2001 7. Sinikka Piippo - Taimede varjatud vägi, Varrak 2011 8. Rahvatervise seadus - https://www.riigiteataja.ee/akt/RTerS

Haapsalu Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega isik või vähemalt 22-aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
20	Käte ja jalgade hooldus	1	Jana Koel
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud moodul, massazi alused		
Mooduli eesmärk	Kinnistada teadmisi patoloogilisest anatoomiast (naha- ja küüntehaigused). Anda teadmised käte ja jalgade hooldusest. Looduskosmeetika valmistamine, sõltuvalt kliendi vajadustest		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained		Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained	
20 t		6 t	
Teemad ja alateemad	Küünte- ja nahahaigused Biol - Käte- ja jalgade hooldus Kliendiga suhtlemine kliendi teenindamine		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
õpilane teab nakkuslikke nahahaigusi; mitterakkuslikke nahahaigusi; küüntehaigusi.	- õppija teab nakkuslikke ja mitterakkuslikke nahahaigusi; - tunneb ära erinevad küüntehaigused	Mitteeristav
Lävend		

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
õpilane oskab teha lihtsamat käte- ja jalgade hooldust	- Õppija teab maniküüri ja pediküüri protseduuri loogilist järjestust. - Oskab rakendada käte ja jalgade massaaživõtteid. - Oskab kasutada sobilikke võtteid käte- ja jalgade hoolduses	Mitteeristav
Lävend		

Õppemeetod	loeng, diskussioon, rühmatöö, rollimäng, praktiline töö, degustatsioon, esitlus, arutelu
Hindamisülesanne	teostab käte ja jalgade hoolduse kliendile ja esitleb õpimapi;
Hindamismeetod	Praktiline töö Õpimapp/portfoolio Ülesanne/harjutus Ettekanne/esitlus Probleemsituatsiooni lahendamine
Hindamine	Mitteeristav
Lävend	
Arvestatud (õppija on saavutanud kõik õpiväljundid) Mittearvestatud. (õppija ei ole saavutanud kõiki õpiväljundeid)	
Iseseisev töö	Õppija praktiseerib iseseisvalt käte ja jalgade hooldust erinevatel klientidel. Koostab õpimapi, mis sisaldab: 1. patoloogilist anatoomiat (vajaminevad haiguslikud seisundid) 2. hoolduse järjestus fotodena ja lühikese kirjeldusega 3. Looduskosmeetikumide (ülaltoodud) enda välja mõeldud retseptid, millest kolmel kirjeldab valmistamise käiku, juhendit illustreerivad fotod.
Praktilised tööd	teostab käte ja jalgade hoolduse kliendile
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpilane teostab käte ja jalgade hoolduse kliendile ja esitleb õpimapi, õpimapp, praktiline töö
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	1. Elberg, E. 1998. Naha mädapõletikud. Pyodermia. Tartu. 2. Kaur, S. Silm, H. 2003. Nakkuslikud nahahaigused. Tartu. 3. Silm, H jt (1995) Sagedamini esinevad nakkuslikud nahahaigused 4. Tourles, S. 2009. Looduslik jalahooldus 5. Weinberg Pasekoff, N. 2009. Looduslik kätehooldus.

Haapsalu Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega isik või vähemalt 22-aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
21	Rahvuslikud köögid (teoreetiline ja praktiline)	4	Tiina Sootalu, Aili Tervonen
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppijal on teadmised Eesti ja teiste enamlevinud rahvusköövide eripärast ja oskused valmistada rahvusköövide roogi		
Teemad ja alateemad	<p>1. Eesti toidukultuur</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kultuuri tähendus; - Toiduained eestlaste toidulaual; - Toiduvalmistamise viisid, söögiajad; - Eesti rahvustoidud; - Tavanditoidud; - Eesti piirkondlikud toidukultuuri erinevused; - Kaasaegne Eesti toit. <p>Iseseisev töö: Kokkuvõtte õppekäigust, stendiettekande koostamine projektitööks 1 EKAP</p> <p>Eesti keel - 4 Ajalugu - 2</p> <p>2. Erinevate rahvaste toidukultuur, põhilised toorained, roogade valmistamise tehnoloogiad, klassikalised road ja serveerimine.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Põhjamaade toidukultuur ja selle seosed Eesti Põhjala toidukultuuri kontseptsiooniga; - Prantsuse toidukultuur ja selle toidukultuuri mõju maailma gastronoomia arengule; - Itaalia toidukultuur ja selle populaarsuse põhjused; - Vene toidukultuur ja selle jälg tänapäeva Eesti toidukultuuris; - Hiina toidukultuur kui märksõna kvaliteedist ja lihtsusest - Mehhiko toidukultuur ja selle mõju Euroopa toidukultuurile <p>Iseseisev töö: Stendiettekande koostamine projektitööks 0,8 EKAP</p> <p>Geogr - 3 Ajalugu - 2 Muusika - 2</p> <p>3. Maailmausundite mõju toidukultuurile</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kristlus - paast, paastuaja ja paastuvälised road; - Judaism – lubatud ja keelatud toidud, koššer; - Budism - 4 tõde, sööki ja jooki puudutavad kõlbluspõhimõtted; - Hinduism – ahimsa idee (vägivallatuse põhimõte), keelatud road; - Islam – ramadaan, halal (lubatud toit), haram (keelatud toit) <p>Iseseisev töö: Stendiettekande koostamine projektitööks 0,2 EKAP</p> <p>Geogr - 2</p>		

Ajalugu - 2
 4. Eesti köögi roogade ja jookide praktiline valmistamine ning serveerimine 0,6 EKAP pr 15 t
 Matem - 2
 Kunst - 2
 Kehaline - 2
 5. Rahvusköövide (sh maailmausunditega sobilikud road) roogade ja jookide praktiline valmistamine ja serveerimine 1,1 EKAP pr 30 t
 Matem - 2
 Kunst - 2
 Kehaline - 2
 1. Mooduli hindamine 0,3 EKAP 7 t

Õpiväljund 1		Hindamiskriteeriumid	Hindamine
Õpilane kirjeldab juhendi alusel Eesti toidukultuuri eripärasid		<ul style="list-style-type: none"> - Loetleb ja süstematiseerib roarühmade kaupa Eesti rahvustoite; - Kirjeldab juhendi alusel nende valmistamiseks kasutatavaid toiduaineid, tehnoloogiaid ja nende serveerimist; - Nimetab tavanditoite; - Nimetab kliimaatilistest mõjudest ja naaberriikide mõjust tulenevalt piirkondlikke toidukultuuri eripärasid; - Tunneb ära Eesti toidukultuuri mõjutajad. 	Eristav
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5	

Õpiväljund 2		Hindamiskriteeriumid	Hindamine
Õpilane valmistab ja serveerib meeskonnatööna juhendi alusel Eesti köögi roogasid ja jooke.		<ul style="list-style-type: none"> - valib ja käitleb toiduaineid vastavalt etteantud juhendile - kasutab Eesti toitude ja jookide valmistamisel asjakohaseid töövahendeid - valmistab etteantud juhendi järgi Eesti köögi roogasid ja jooke meeskonnatööna - planeerib oma tööd meeskonnas ja korraldab juhendamisel oma töökoha - käitleb toitu lähtuvalt hügieeninõuetest ja säästlikkuse põhimõtetest 	Eristav
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5	

Õpiväljund 3		Hindamiskriteeriumid	Hindamine
Õpilane kirjeldab juhendi alusel erinevate rahvuste toidukultuuri eripärasid ja maailmausunditest tulenevaid toitumise eripärasid.		<ul style="list-style-type: none"> - Loetleb ja süstematiseerib roarühmade kaupa juhendi alusel erinevate rahvuste (Põhjamaade, Prantsuse, Itaalia, Vene, Hiina, Mehhiko) rahvustoite; - Kirjeldab juhendi alusel nende valmistamiseks kasutatavaid toiduaineid, tehnoloogiaid ja nende serveerimist; - Kirjeldab juhendi alusel maailmausunditest (kristlus, judaism, budism, hinduism, islam) tulenevaid toitumistavade eripärasid. 	Eristav

Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
Õpilane valmistab ja serveerib meeskonnatööna juhendi alusel teiste rahvusköövide roogasid, jooke ja sobilikke roogi maailmausunditesse kuuluvatele inimestele.	valib ja käitleb toiduaineid vastavalt etteantud juhendile - kasutab asjakohaseid töövahendeid - valmistab etteantud juhendi järgi teiste rahvusköövide roogasid, jooke ja sobilikke roogi maailmausunditesse kuuluvatele inimestele meeskonnatööna - planeerib oma tööd meeskonnas ja korraldab juhendamisel oma töökoha - käitleb toitu lähtuvalt hügieeninõuetest ja säästlikkuse põhimõtetest	Eristav
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5

Õppemeetod	Interaktiivne loeng; Esitluse koostamine ja ettekandmine; Mõistekaardi koostamine; Mõttega lugemine ja kokkuvõtte kirjutamine või suuline esitamine; Suunatud vaatamine (televisioon, õppevideod), kuulamine; (raadiosaated); Rühmatöö; Kirjalikud testid; Õppekäik Eesti toidukultuuri viljelevasse ettevõttesse (nt Eesti Vabaõhumuuseum); Praktiline töö.	
Hindamisülesanne	Planeerib ja teostab meeskonnatööna (kolmeliikmelised meeskonnad) kolmekäigulise ühe rahvusköögi toidukorra koos stendiettekandega (visuaalne mõistekaart). Rahvuskök loositakse, sh Eesti köök Projektülesanne – praktiline meeskonnatöö	
Hindamismeetod	Rühmatöö Iseseisev töö Suuline esitus Ülesanne/harjutus	
Hindamine	Eristav	
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
Tehnoloogiast kinnipidamine ja hügieen * töötamine on ohutu enda ja teiste suhtes * vajaminevad töövahendid ja nõud organiseerib töökohale jooksvalt * on kasutatud lubatud töövõtteid eel- ja kuumtöötlemisel ning serveerimisel * riietus on puhas, töötamine on puhas ja toiduainete käitlemine vastab hügieeninõuetele Toidu välimus ja maitse : toit on ebaoproportsionaalsete (ülekuhjatud/liiga vähe) kogustena serveerimisnõudel * toidu välimus vastab roa nimele * on kasutatud puhtaid serveerimisnõusid	Tehnoloogiast kinnipidamine ja hügieen töötamine on ohutu enda ja teiste suhtes * vajaminevad töövahendid ja nõud on õigeaegselt valmis pandud * on kasutatud õigesti juhendis kirjeldatud töövõtteid eel- ja kuumtöötlemisel ning serveerimisel * on kasutatud toiduaineid ja seadmeid säästlikult * riietus on puhas, töötamine on puhas ja toiduainete käitlemine vastab hügieeninõuetele Toidu välimus ja maitse : toit on proportsionaalsete kogustena serveerimisnõudel * toidu välimus vastab roa nimele * toidu välimus vastab roa nimele	Tehnoloogiast kinnipidamine ja hügieen töötamine on ohutu enda ja teiste suhtes * vajaminevad töövahendid ja nõud on õigeaegselt valmis pandud * on lähenetud juhendis kirjeldatud töövõtetele loovalt, kuid õigesti * on kasutatud toiduaineid ja seadmeid säästlikult * riietus on puhas, töötamine on puhas ja toiduainete käitlemine vastab hügieeninõuetele Toidu välimus ja maitse : toit on proportsionaalsete kogustena serveerimisnõudel * toidu välimus vastab roa nimele * toit on kaunistatud loominguiliselt * on kasutatud puhtaid, õigeid ja õigel temperatuuril serveerimisnõusid

<ul style="list-style-type: none"> * toit on roa nimele äratuntava maitse (soolasus, vürtsisus, rasva maitse, happesus, magusus) ja konsistentsiga * toidu küpsusaste vastab tehnoloogile * toit on serveeritud õigel temperatuuril 	<ul style="list-style-type: none"> * toit on kaunistatud * on kasutatud puhtaid ja õigel temperatuuril serveerimisnõusid * toit on tasakaalustatud ja roa nimele vastava maitsega (soolasus, vürtsisus, rasva maitse, happesus, magusus) ja konsistentsiga *toidu küpsusaste vastab tehnoloogile * toit on serveeritud 	<ul style="list-style-type: none"> * toit on tasakaalustatud ja roa nimele vastava maitsega (soolasus, vürtsisus, rasva maitse, happesus, magusus) ja konsistentsiga *toidu küpsusaste vastab tehnoloogile * toit on meeldiva ja üllatava maitsekooslusega
Iseseisev töö	esitluse koostamine, mõistekaardi koostamine, kokkuvõtte kirjutamine loetud kirjanduse põhjal	
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Planeerib ja teostab meeskonnatööna (kolmeliikmelised meeskonnad) kolmekäigulise ühe rahvusköögi toidukorra koos stendiettekanedega (visuaalne mõistekaart). Rahvusköök loositakse, sh Eesti köök. Projektülesanne – praktiline meeskonnatöö	
Mooduli hindamine	eristav hindamine	
Õppematerjalid	http://www.hkhk.edu.ee/vanker/eestitoit/ http://www.hkhk.edu.ee/venetoit/ http://www.hkhk.edu.ee/prantsusetoit/ http://www.hkhk.edu.ee/usundid/ http://www.hkhk.edu.ee/vanker/vahemeremaad/itaalia_toidukultuur.html http://www.hkhk.edu.ee/vanker/aasiatoit/hiina_toidukultuur.html http://www.hkhk.edu.ee/vanker/ameerikatoit/mehhiko_toidukultuur.html http://www.hkhk.edu.ee/pohjamaad/ Rekkor, S. Toitlustuse alused	

Haapsalu Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega isik või vähemalt 22-aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
22	Spaateenindus	6	Krista Põllula
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õppija mõistab spaakultuuri olemust ja teenindab spaakülastajaid majutusettevõttes		
Auditoorseid tunde sh lõimitud üldained	Iseseisva töö tunde sh lõimitud üldained		
160 t	48 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
õpilane mõistab spaa ajaloolist ja tänapäevast sisu ning Eestis tegutsevate spaahotellide erinevusi	Õppija - kirjeldab rühmatööna spaakultuuri ja traditsioone ajaloolises ja tänapäeva käsitluses - selgitab juhendi alusel ravispaa, heaoluspaa, mineraalveespaa, thalassospaa ja päevaspaa sisu - nimetab rühmatööna Eesti spaahotellid ja kirjeldab nende erinevusi - kirjeldab ühe majutusettevõtte näitel majutusettevõtte peamisi ilu-, tervise- ja spaateenuseid	Mitteeristav
Lävend		

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
õpilane teenindab erineva kultuuritaustaga spaakülastajaid kogu külastusprotsessi vältel	- valmistab juhendi alusel ette ja korrastab spaa teenindusala enda tööülesannete piires - lahendab erinevaid teenindussituatsioone tagades külastaja, enda ja kaastöötajate turvalisuse kogu külastusprotsessi vältel - selgitab juhendamisel külastajate soovid või probleemid ning pakub sellele vastavalt lahendusi - põhjendab pakutud lahendust või käitumist lähtuvalt kliendikeskse teeninduse põhimõtetest - rakendab juhendi alusel spaateenindajana peamisi turvalisuse ja tööohutuse nõudeid	Mitteeristav
Lävend		

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
õpilane tunneb spaateenustega seotud ohuallikaid ja esmaseid esmaabi võtteid ning kutsab abivajajale abi	<ul style="list-style-type: none"> - nimetab rühtmatoona spaateenustega seotud ohuallikad ja kirjeldab nende ohtlikkust küllastajatele - kirjeldab rühtmatoona asjakohaseid esmaabivõtteid põletuse, nihestuse, minestamise vms korral - nimetab hädaabi telefoninumbri ja kirjeldab abikutsumise protsessi vastavalt ettevõtte protseduureeglitele - annab küllastajale asjakohast abi kerge nahapõletuse, nihestuse, minestamise korral - teatab õnnetusest ja kutsab abivajajale abi vastavalt ettevõtte protseduureeglitele 	Mitteeristav
Lävend		

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
õpilane broneerib ja müüb majutusettevõtte ilu-, tervise- ja spaateenuseid arvestades küllastajate soovide	<ul style="list-style-type: none"> - tutvustab ja soovib ilu-, tervise- ja spaateenuseid ning –tooteid vastavalt küllastaja soovidele lähtudes ettevõttes pakutavast valikust ja mahust - vormistab klienditellimuse ilu-, tervise- ja spaateenustele ettevõttes kehtestatud korra alusel kasutades ettevõtte infosüsteemi - müüb küllastajale sobilikke ilu-, tervise- ja spaateenuseid ning –tooteid arvestades ettevõtte pakutavate teenuste eripära - koostab teenuste ja toodete kirjaliku arve vastavalt hinnakirjale - arveldab küllastajatega vastavalt ettevõtte protseduureeglitele ja kasutades erinevaid maksevahendeid 	Mitteeristav
Lävend		

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Spaapaketi koostamine juhendi alused arvestades kliendi soove. Rollimäng: spaahoolitsuste soovimine ja broneerimine kliendile, meetodid: Rollimäng, projektitöö
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Spaateenused.weebly.com Spaade kodulehed www.estonianspas.eu

Haapsalu Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega isik või vähemalt 22-aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
23	Majutusteeninduse praktika	6	
Mooduli eesmärk	Mooduli sisu ja väljundid ühtivad põhiõpingute majutusteeninduse praktika mooduliga. eelnimetatud moodulid on integreeritud.		

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
Moodul on integreeritud põhiõpingute majutusteeninduse praktika mooduliga ja eelnimetatud moodulite väljundid ühtivad		Mitteeristav
Lävend		

Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
--------------------------	------------------------

Haapsalu Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega isik või vähemalt 22-aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
24	Teeninduspraktika	9	
Mooduli eesmärk	Mooduli sisu ja väljundid ühtivad põhiõpingute teeninduspraktika mooduliga. Eelnimetatud moodulid on integreeritud		

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
Moodul on integreeritud põhiõpingute teeninduse praktika mooduliga ja eelnimetatud moodulite väljundid ühtivad		Mitteeristav
Lävend		

Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
--------------------------	------------------------

Haapsalu Kutsehariduskeskus

4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)

VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega või vähemalt 22- aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid.		
Õppevorm	statsioonaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
25	Soome keel	3	Aili Tervonen
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õppija mõistab lihtsat erialast mõttevahetust, suhtleb võõrkeelt kõnelevate majutus- ja toitlustusettevõtte külastajatega teenindussituatsioonides, edastab oma erialases töös toitlustus- ja majutusettevõtte suulist ja kirjalikku infot		
Teemad ja alateemad	<p>Erialased tekstid 1 EKAP</p> <ul style="list-style-type: none"> • Majutusettevõtte, selle osakondade ja nende töökäigu kirjeldamist pakkuvate autentsete tekstide lugemine. <ul style="list-style-type: none"> • Majutus- ja toitlustusalane sõnavara • Grammatika põhireeglid • E-kirjade kirjutamise reeglid. Etiketi- ning viisakuse nõuded. <p>Suhtlussituatsioonid majutusettevõttes 1 EKAP</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erinevate majutusettevõtte tüüpsuhtlussituatsioonide kirjeldamine. • Viisakusväljendite kordamine. • Olukordade arusaamine, vajalike väljendite tundma õppimine rollimängudena. <p>Majapidamise ja spaa alane terminoloogia 1 EKAP/</p> <ul style="list-style-type: none"> • Majutusettevõtte erinevate ruumide sõnavara • Majutusettevõtte toatüübid. • Toateenindaja suhtlusolukorra läbimängimine. • Voodipesu/rätikute käsitleva sõnavara õppimine. Ilu-, tervise- ning spaateenuste sõnavara. • Majutusettevõtte erinevate spaateenuste loetelu, nende sisu, selle seletamine. <p>Toidualane sõnavara 1 EKAP/26 t</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toidualase sõnavara. Hommikusoogi laua toidud• 4 • Laua – ja serveerimishõud, söögiriistad 2 • Menüüde seletamise rollimängud. 4 • Toiduvalmistamise sõnavara. 2 • Eritoimise liikide mõiste arusaamine, sõnavara. 2 • Lauateenindamise rollimängud. Kliendi arveldamise rollimängud. 4 • Numbrit, rahaühikute sõnavara kordamine. 2 • Vastuvõtuga seonduv sõnavara 2 EKAP/52 t • Külastajate sisse- ja väljaregistreerimine • Arveldamine • Külastaja küsimustele vastamine, teenuste soovitamine • Tellimuste vastu võtmine, tühistamine 		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
õpilane mõistab lihtsat erialast teksti, koostab igapäevatööga seotud erialaseid tekste	<ul style="list-style-type: none"> • loeb lihtsat erialast teksti ja vastab teksti sisu kohta esitatud küsimustele • koostab erialase teksti kasutades majutus- ja toitlustusalast terminoloogiat ja väljendeid grammatika reeglite kohaselt • koostab juhendi alusel enda CV 	Eristav
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
õpilane vestleb küllastajatega lihtsates igapäevastes tööalastes situatsioonides	<ul style="list-style-type: none"> • suhtleb küllastajatega lihtsates teenindussituatsioonides, sõnastab kliendile oma mõtted arusaadavalt • informeerib juhendamisel küllastajaid peamistest teenustest ja kasutustingimustest • suhtleb küllastajatega suuliselt sh telefoni teel arvestades suhtlemis- ja etiketinõudeid • juhatab kliendile teed majutusettevõtte erinevatesse ruumidesse kasutades ettevõtte ruumiplaani 	Eristav
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
õpilane mõistab ja kasutab suulisel suhtlemisel majapidamistö- ja spaa-alast võõrkeelset terminoloogiat	<ul style="list-style-type: none"> • nimetab korrektses võõrkeeles majutusettevõtete liigid • nimetab korrektsete võõrkeelsete terminitega erinevaid majutusettevõtte ruume • tutvustab juhendi alusel ennast toateenijana tупpa sisemisel ja selgitab külaliselt toakoristamise soovi • nimetab korrektsete võõrkeelsete terminitega majutusruumis kasutatava voodipesu ja erinevad rätikud • tutvustab juhendi alusel küllastajale olulisemaid ilu-, tervise- ja spaateenuseid 	Eristav
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
õpilane mõistab ja kasutab suulisel suhtlemisel toitlustusalast võõrkeelset terminoloogiat	<ul style="list-style-type: none"> • nimetab korrektsete võõrkeelsete terminitega toidukorrad ja ajad, menüü roagrupid ja joogid ning loetleb hommikusöögilaua road • nimetab korrektsete võõrkeelsete terminitega laua katmisel kasutatavad lihtsamad laua- ja 	Eristav

	serverimisnõud ning söögiiristad • tutvustab juhendi alusel küllastajale menüüsolevate toitade koostist ja valmistamist	
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
õpilane mõistab ja kasutab suulisel suhtlemisel vastuvõtutööalast terminoloogiat	<ul style="list-style-type: none"> • nimetab korrektsete võõrkeelsete terminitega erinevad toatüübid ja kirjeldab numbritubade sisustust • tutvustab juhendi alusel majutustevõtte teenuste sisu • koostab juhendi alusel lihtsa dialoogi külalise sisseregistreerimiseks majutustevõtte vastuvõtus kasutades erialast vastuvõtutöö terminoloogiat • koostab juhendi alusel lihtsa dialoogi külalise väljaregistreerimiseks majutustevõtte vastuvõtus kasutades erialast vastuvõtutöö terminoloogiat 	Eristav
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5

Õppemeetod	Loeng, avalikud vestlused, arutlemised, iseseisev info otsimine, rollimängud, tekstide lugemine, harjutuste tegemine	
Hindamisülesanne	Rollimängud:3 situatsiooni lahendamine soome keeles (Toateeninduses, toitlustuses ja vastuvõtus) Erialane sõnastik	
Hindamismeetod	Iseseisev töö Arvestustöö Ettekanne/esitlus Probleemsituatsiooni lahendamine	
Hindamine	Eristav	
Hinne 3	Hinne 4	Hinne 5
(«3») – «rahuldav» – kõigi õpiväljundite saavutamine lävendi tasemel	(«4») – «hea» – õpiväljundite saavutamine lävendist kõrgemal tasemel, mida iseloomustab väljundite eesmärgipärane kasutamine ;	(«5») – «väga hea» – õpiväljundite saavutamine lävendist kõrgemal tasemel, mida iseloomustab väljundite iseseisev, eesmärgipärane ja loov kasutamine
Iseseisev töö	Töö erialaste tekstidega: erialase sõnastiku koostamine, tekstide tõlkimine Kliendile vastuskirja koostamine soome keeles Valmistumine suhtlemiseks kliendiga erinevates hotellisituatsioonides	
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Rollimängud:3 situatsiooni lahendamine soome keeles (Toateeninduses, toitlustuses ja vastuvõtus) Erialane sõnastik («5») – «väga hea» – õpiväljundite saavutamine lävendist kõrgemal tasemel, mida iseloomustab väljundite iseseisev, eesmärgipärane ja loov kasutamine;	

(«4») – «hea» – õpiväljundite saavutamine lävendist kõrgemal tasemel, mida iseloomustab väljundite eesmärgipärane kasutamine ;
(«3») – «rahuldav» – kõigi õpiväljundite saavutamine lävendi tasemel;
(«2») – «puudulik» – õppija ei ole saavutanud kõiki õpiväljundeid lävendi tasemel.

Mooduli hindamine

eristav hindamine

Haapsalu Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega isikvõi vähemalt 22-aastane põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid.		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
26	Jumestamine	2	Jana Koel
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane teab erinevaid näokujusid, värviteooria aluseid, erinevaid jumestustooteid, -vahendeid ning teeb päevast ja öhtust jumestust, arvestab kliendi eripäradega ning järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Teab erinevaid näokujusid ja nende korrigeerimise võimalusi jumestuses	- kirjeldab ülesande alusel erinevaid näokujusid ja nende korrigeerimise võimalusi jumestuses	korrigeerimise võimalusi jumestuses. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 2 iseseisev töö: 6 kokku: 12 - kirjeldab ülesande alusel erinevaid näokujusid ja nende korrigeerimise võimalusi jumestuses 1. Erinevad näokujud 1.1 Ovaalne 1.2 Ümmargune 1.3 Piklik 1.4 Kolmnurkne 1.5 Kandiline/trapets/ruut 2. Erinevate näokujude korrigeerimise võimalused jumestuses	Õpetamisel kasutakse teema tutvustamist, arutelu, analüüsi, rühmatööd, iseseisva ja rühmatöö töö juhendeid, olukorra hindamist ja lahendamist, elulisi näiteid	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õppija kirjeldab ülesande alusel erinevaid näokujusid ja nende korrigeerimise võimalusi jumestuses		Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö		
Lävend				
õpilane on teostanud isesisva ja praktilise ülesande väljundi tasemel				
Iseseisvad tööd				
Analüüsida juhendi järgi enda näokuju ja selle korrigeerimise võimalusi				
Praktilised tööd				
Kaasõpilaste näokujude analüüs				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Mõistab värviteooria põhialuseid ja rakendab neid oma töös	- nimetab ülesandest lähtuvalt põhi-, vastand ja sugulasvärve; - selgitab tööülesande põhjal soojasid ja külmasid värvitoone ning nende sobivust kliendile.	1. Värviteooria alused. 2. Põhivärvid. 3. Sugulasvärvid. 4. Vastandvärvid. 5. Soojad värvitoonid. 6. Külmad värvitoonid	teema tutvustamine, arutelu, analüüs, iseseisva töö juhend	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õppija nimetab ülesandest lähtuvalt põhi-, vastand ja sugulasvärve; selgitab tööülesande põhjal soojasid ja külmasid värvitoone ning nende sobivust kliendile			Hindamismeetod: Praktiline töö Iseseisev töö	
Lävend				
õpilane on teostanud isesisva ja praktilise ülesande väljundi tasemel				
Iseseisvad tööd				
eostab juhendi järgi enda kohta värvianalüüsi				
Praktilised tööd				
Hindab juhendi järgi kaasõpilast sobivate värvitoonide valikul.				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Teeb päevase – ja õhtuse jumestuse, arvestab kliendi soovidega, kasutab sobivaid jumestustooteid, -vahendeid ja rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse ja hügieeninõudeid.	- demonstreerib juhendist lähtudes päeva – ja õhtumeigi teostamist arvestades kliendi soovidega, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse ja hügieeninõudeid; - selgitab tööülesandest lähtuvalt jumestustoodete sobivust kliendile	1. Jumestamise töövahendid, erinevad jumestustooted. 2. Jumestamise tööjärjekord. 3. Hügieeninõuded ja ergonoomika. 4. Jumestustoodete säilivusaeg. 5. Päevameigi teostamine. 6. Õhtumeigi teostamine. 7. Kevade-, suve-, sügise- ja talvenaise tüüp	teema tutvustamist, arutelu, analüüsi, praktiline töö, iseseisva töö juhend	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õppija demonstreerib juhendist lähtudes päeva – ja õhtumeigi teostamist arvestades kliendi soovidega, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse ja hügieeninõudeid; selgitab tööülesandest lähtuvalt jumestustoodete sobivust kliendile			Hindamismeetod: Praktiline töö	
Lävend				
õpilane on teostanud praktilise ülesande väljundi tasemel				
Praktilised tööd				
Päevameigi teostamine. Õhtumeigi teostamine				

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A). Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA)
--	---

Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	K.Sangla "Jumestamisest", Tallinn 2009 R.Härmat "Jumestusjutud", Tallinn 2012 I.Tarmak "Peeglike, peeglike seinapeal.", Tallinn 1976 M.Keevallik "Jumestamisest", Tallinn 1991 ajakiri Iluguru

Haapsalu Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega isik või vähemalt 22-aastane põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
27	Küünthe kaunistamine	1	Jana Koel
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane teeb lihtsamaid küünekaunistusi ning järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
valmistab ette ning viib läbi klassikalist kätehooldust lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid	demonstreerib juhendi põhjal klassikalist kätehooldust lähtudes esteetilisest lõpptulemusest kasutades sobivaid töövahendeid ja tooteid ning rakendades ergonoomilisi töövõtteid, järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid	1.Klassikaline maniküür 1.1 töövahendid 1.2 tooted 1.3 tööjärjekord 1.4 näidustused ja vastunäidustused 2. Hügieeninõuded ja tööohutus 3. Ergonoomika	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õppija demonstreerib juhendi põhjal klassikalist kätehooldust lähtudes esteetilisest lõpptulemusest kasutades sobivaid töövahendeid ja tooteid ning rakendades ergonoomilisi töövõtteid, järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid		Hindamismeetod: Praktiline töö	
Lävend			
Praktiline ülesanne on täidetud väljundi tasemel			
Praktilised tööd			
Kliendi ettevalmistus, küünthe lühendamine, küünenahkade töötlus, kätemassaž, lakkimine			

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teab erinevaid küünthe kaunistamisvõimalusi	koostab juhendi alusel õpimapi erinevatest küünthe kaunistamisvõimalustest, trendilakkidest jne	Küünekaunistused.	Õpetamisel kasutatakse teema tutvustamist, arutelu, analüüsi, rühmatööd, iseseisva ja rühmatöö töö juhendeid, olukorra hindamist ja	Mitteeristav

			lahendamist, elulisi näiteid.
Hindamisülesanne: Õppija koostab juhendi alusel õpimapi erinevatest küünte kaunistamisvõimalustest, trendilakkidest jne		Hindamismeetod: Iseseisev töö	
Lävend			
Iseseisev ülesanne on täidetud väljundi tasemel			
Iseseisvad tööd			
Õpimapi koostamine erinevate küünekaunistusvõimaluste kohta.			

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teeb korrektse ja viimistletud küünekaunistuse ühele või mitmele küünele, kasutab sobivaid värvitoone, kaunistusvahendeid ja töövõtteid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid	- demonstreerib tööülesandest lähtuvalt küünekaunistuste teostamist ühele või mitmele küünele, järgib ergonoomilisi töövõtteid ning tööohutuse- ja hügieeninõudeid; selgitab ülesande põhjal erinevate värvitoonide ja kaunistusvahendite omavahelist sobitamist vastavalt kaunistuse spetsiifikale	Erinevad küünekaunistamise võimalused. Erinevate värvitoonide ja kaunistusvahendite omavaheline sobivus. Hügieeninõuded ja ergonoomika.	praktiline töö, analüüs, rühmatöö, iseseisev töö, juhendi abil töötamine	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õppija demonstreerib tööülesandest lähtuvalt küünekaunistuste teostamist ühele või mitmele küünele, järgib ergonoomilisi töövõtteid ning tööohutuse- ja hügieeninõudeid; selgitab ülesande põhjal erinevate värvitoonide ja kaunistusvahendite omavahelist sobitamist vastavalt kaunistuse spetsiifikale		Hindamismeetod: Praktiline töö		
Lävend				
Praktiline ülesanne on täidetud väljundi tasemel				
Praktilised tööd				
Küünekaunistuste harjutamine				

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A). Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA).
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Maniküür ja pediküür. Küünehoolduse teejuht. Rosie Watson 2008

Haapsalu Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Majutusteenindus“ (kutsekeskharidusõpe)
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega isik või vähemalt 22-aastane isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
28	Juuste seadmine	1	Jana Koel
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane kujundab lihtsama soengu lähtuvalt kliendi vajadustest ja võimalusest		

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teab erinevaid soengute liike, kujundamistehnikaid ja töövahendeid, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes	- nimetab tööülesandest lähtuvalt soengute liike, toob näiteid - kirjeldab tööülesandest lähtuvalt soengu kujundamistehnikaid, valib vastavalt tehnikatele sobivad töövahendid, toob näiteid	Rullisoengud. Rullikeeramise tehnikad (klassikaline, vertikaalne, juukseotsad ülespoole, erinevad tuka variandid, vastavalt soengul kandmisele. Pikkade juuste soengud ning pidulikud soengud naistele, lastele ja meestele. Ülespandud soengud naistele ja tüdrukutele. Soengud põimimistehnikas (prantsuse pats, hollandi pats, kalasaba, žgutid, punumistehnikad 2-, 3-, 4-, 5-, 6- ja 7-ga). Erikujuliste tangidega ja sirgestusraudadega kujundatud soengud	loeng, arutelu, blogipostitus	Mitteeristav
Hindamisülesanne: koostada eelpool kirjeldatud iseseisev töö ja praktiline töö		Hindamismeetod: Iseseisev töö Õpimapp/portfoolio		
Lävend				
iseseisev töö ja praktiline töö on teostatud lävendi tasemel				
Iseseisvad tööd				
Koostada blogipostitus teemal: Nõuande nipid lihtsate soengute tegemisel (erinevate soengute liikide kohta)				
Praktilised tööd				
Õpilane on teostanud 1 punumistehnikas soengu ja teise vabalt valitud tehnikas lihtsama soengu kaasõpilasele.				

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	lävendi tasemel on sooritatud kõik väljundites kirjeldatud õppeülesanded
--	--

Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	http://e-ope.khk.ee/oo/soengurullide_keeramise_tehnikad/ http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/3366/Soengukunst_ja_kujundamine.zip/index.html - erinevate firmade infovoldikud/brošüürid