

HAAPSALU KUTSEHARIDUSKESKUSE ÕPPEKAVA						
Õppekavarühm		Turismi-, toitlustus- ja majutusteenindus				
Õppekava nimetus		Majutusettevõtte juhtimine				
		Hotel management				
		Менеджер отеля				
Õppekava kood EHS-es		134911				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk- haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
				X		
Õppekava maht: 30 EKAP						
Õppekava koostamise alus: Kutseharidusstandard, Vabariigi Valitsuse määrus nr 130, vastu võetud 26.08.2013, Kutsestandard "Hotelliteeninduse spetsialist, 5 tase", vastu võetud Teeninduse Kutsenõukogu otsusega nr 5 03.11.2016.						
Õppekava õpiväljundid: Pärast õppekava läbimist õpilane: 1) pakub majutusteenuseid lähtudes kliendikeskse teeninduse põhimõtetest ning majutusettevõtte äriideest ja õigusaktidest; 2) väärtustab erinevate teeninduskultuuride mitmekesisust ning väljendab seda oma tööalase käitumisega; 3) korraldab enda tööd ratsionaalselt, ohutult, ressursisäästlikult ning tulemuslikult; 4) analüüsib, hindab ja parendab enda ning meeskonnatööd majutusettevõttes; 5) planeerib enda kutse- ja tööalast arengut ja edasist õpiteed, lähtudes majutus- ja toitlustusvaldkonna arengust; 6) kasutab töötamisel arvutit; 7) mõistab loetud tekste ning väljendab ennast õppekeeles selgelt ja arusaadavalt nii suuliselt kui ka kirjalikult; 8) suhtleb õpitavas võõrkeeles iseseisva keelekasutajana; 9) kasutab oma majandusala ja ettevõtluse alaseid teadmisi nii erialaselt kui elus edukalt toimetulekuks; 10) mõistab rahvusvahelist maailmapilti, väärtustab ja järgib jätkusuutliku arengu põhimõtteid; 11) mõistab ühiskonna arengu põhjuslikke seoseid ja lähtub ühiskonnas kehtivatest väärtustest; 12) kasutab turismimajanduslikke teadmisi ja kogemusi oma elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks						
Õppekava rakendamine: Mittetatsioonarne õpe. Sihtgrupil on keskharidus ja erialane töökogemus (alla 2 aasta töökogemuse korral soovituskirj tööandjalt).						
Nõuded õpingute alustamiseks: Vähemalt Eesti Kvalifikatsiooniraamistiku 4. või 5. taseme Hotelliteenindaja kutse või vastavate kompetentside ja keskhariduse olemasolu.						
Nõuded õpingute lõpetamiseks: Õpingud loetakse lõpetatuks pärast õppekavas kirjeldatud õpiväljundite saavutamist lävendi tasemel.						
Õpingute läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid: Hotelliteeninduse spetsialist tase 5 vastavad kompetentsid						
Õpingute osalisel läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid: puuduvad						
Osakvalifikatsioonid: puuduvad						
Lõpetamisel väljastatavad dokumendid: Haapsalu Kutsehariduskeskuse Majutusettevõtte juhtimise eriala lõpetamist tõendav lõputunnistus ja hinneteleht						
Õppekava struktuur Põhiõpingute moodulid (30 EKAP)						
<i>Nimetus</i>	<i>Maht</i>	<i>Õpiväljundid</i>				
KARJÄÄRI PLANEERIMINE JA ETTEVÕTLUS	4,5 EKAP	mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas kasutab oma õigusi ja täidab oma kohustusi töökeskkonnas tegutsemisel käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil				
TURISMIMAJANDUSE ALUSED	4 EKAP	mõistab turismi tähtsust rahvusvahelises ja Eesti majanduses ning majutus- ja toitlustusettevõtete rolli turismimajanduses				

edastab eesti ja võõrkeeles asjakohast Eesti turismi- ja majutusala infot, kasutades turismimajandust reguleerivaid õigusakte ja andmebaase mõistab hotellimajanduse sisu, sellega seotud ettevõtete liigitamist ja ülesehitust
 mõistab majutusettevõtte põhi- ja lisateenuseid, lähtudes erinevate küllastajate ootustest, vajadustest ja ettevõtte äriideest
 mõtestab turismiettevõtluse sisu ning majutamise ja toitlustamise valdkonna erinevate ettevõtete äriideesid
 mõistab reisijate liigitust ning konkreetse majutusettevõtte küllastajate peamisi reisimotiive, vajadusi ja ootusi

TEENUSTE DISAIN JA TURUNDUS

7 EKAP

analüüsib lähtuvalt majutusettevõtte äriideest majutusettevõtte ja sihtkoha teenuseid ja potentsiaalseid sihtturgusid
 korraldab meeskonnatöö ja teenuste disaini protsessi kasutades erinevaid teenuste disaini meetodeid
 korraldab tellimuste teeninduse, haldamise, organiseerimise, aruandluse ja analüüsi
 koostab süsteemse turundustegevuste kava ettevõtte eesmärkide saavutamiseks lähtudes küllastajate huvidest
 korraldab majutusettevõttes erinevate sündmuste võimaluste tutvustamise lähtudes küllastajate ootustest
 rakendab turundus- ja müügi tegevuses sobilikke meetodeid, lähtudes äri- ja kutse-eeetika nõuetest ning kehtivatest õigusaktidest

MAJUTUSETTEVÕTTE JUHTIMINE JA FINANTSIJUHTIMISE ALUSED

3,5 EKAP

vastutab juhendmaterjalide koostamise, analüüsi ja uuendamise eest majutusettevõttes kaasates töötajad arendustegevustesse
 juhendab meeskonda tagades standardite täitmise, töö kvaliteedi ja efektiivse majandamise
 korraldab oma vastutusvaldkonnas personalitööd jälgides majutusettevõtte täitumust ja ettevõttes korraldatavaid üritusi
 korraldab oma vastutusvaldkonnas majandusarvestust

Praktika

10 EKAP

mõistab praktikaettevõtet kui organisatsiooni
 mõistab majutusettevõtte toitlustusosakonna, töökorraldust ning töötab meeskonnaliikmena
 sooritab igapäevatoiminguid majutusettevõtte erinevates osakondades; tunneb asjakohaseid tehnilisi seadmeid, edastab ettevõttesisest informatsiooni;
 broneerib ja müüb majutusettevõtte teenuseid, arvestades küllastajate soove; iseloomustab ennast kui praktikanti

Arvutiõpetus

1 EKAP

teab infotehnoloogia põhimõisteid ja oskab hallata faile.
 oskab kasutada teksti- ja tabelitöötluse põhivõtteid.
 oskab kasutada esitluse tegemise põhivõtteid.
 oskab leida informatsiooni veebist ja suhelda veebis kultuuriselt.
 oskab kasutada veebikeskkondi kodulehe koostamiseks ja ühistöövahendeid

Praktika:

Põhiõpingutest moodustab praktika 0.00 EKAPit.

Spetsialiseerumise võimalused:

puuduvad

Õppekava kontaktisik:

Enna Kallasvee
 Turismi, toitlustuse ja majutusteeninduse osakonna juhataja
 Telefon , enna.kallasvee@hkhk.edu.ee

Märkused:

Moodulite rakenduskava on kätesaadav: <http://www.hkhk.edu.ee/uus/index.php/oppeinfo/mooduli-rakenduskavad>
 Kooli õppekava ja moodulite rakenduskavad on kätesaadavad:
https://hkhk.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=87
https://hkhk.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=87&rakenduskavad=jah (koos moodulite rakenduskavadega)

Majutusettevõtte juhtimine

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta
Põhiõpingute moodulid	30	30
KARJÄÄRI PLANEERIMINE JA ETTEVÕTLUS	4,5	4,5
TURISMIMAJANDUSE ALUSED	4	4
TEENUSTE DISAIN JA TURUNDUS	7	7
MAJUTUSETTEVÕTTE JUHTIMINE JA FINANTSJUHTIMISE ALUSED	3,5	3,5
Praktika	10	10
Arvutiõpetus	1	1

Majutusetevõtte juhtimine

Seosed kutsestandardi „Hotelliteeninduse spetsialist, tase 5^a kompetentside ja eriala õppekava moodulite vahel.

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid					
	KARJÄÄRI PLANEERIMINE JA ETTEVÕTLUS	TURISMIMAJANDUSE ALUSED	TEENUSTE DISAIN JA TURUNDUS	MAJUTUSETTEVÕTTE JUHTIMINE JA FINANTSJUHTIMISE ALUSED	Praktika	Arvutiõpetus
vastutab juhendmaterjalide koostamise ja uuendamise eest	X		X	X	X	X
annab uuele töötajale informatsiooni edasi selgelt ja arusaadavalt, arvestades uue töötaja eelnevaid teadmisi antud valdkonnas		X	X	X	X	X
jälgib juhendatava tööd ning vajadusel selgitab ja korrigeerib töövõtet näidates ette ja lastes juhendataval korrata tegevust kuni korrektse tulemuse saavutamiseni			X	X	X	X
pakub juhendatavale abi tekkinud küsimuste ning probleemide lahendamisel	X			X	X	
kuulab juhendatava enesehinnangut ja arvamust oma töö kohta ning annab juhendatavale tagasisidet	X			X	X	
tunnustab uut töötajat tema edusammudes	X			X	X	
analüüsib juhendatava toimetulekut tööülesannetega ja tema suhtumisest töösse, klientidesse ja kolleegidesse ning teeb otsuse edasise tegutsemise suhtes	X			X	X	
edastab teistele osakondadele asjakohast ja operatiivset infot	X		X	X	X	
kaasab töötajaid arendustegevustesse	X		X	X	X	X
seab ühised eesmärgid ja annab informatsiooni nende täitmise kohta	X	X	X	X	X	
innustab töötajaid ühiste eesmärkide saavutamisele			X	X	X	
organiseerib tööd tegevustepõhiselt				X	X	
on kursis igapäevase informatsiooniga ja edastab seda alluvatele ja juhtkonnale	X	X	X	X	X	X

kohaneb kiiresti muutuvatele olukordadele, organiseerides vajadusel ümber enda ja töötajate töö	X	X	X	X	X	X
kogub tööülesannete kvaliteetseks ja õigeaegseks täitmiseks vajalikku informatsiooni, analüüsib ja täpsustab seda	X	X	X	X	X	X
annab informatsiooni vastavale töötajale edasi	X		X	X	X	X
koostab töögraafikud, jälgides hotelli täituvust ja muid ettevõttes toimuvaid üritusi	X		X	X	X	X
teeb vajadusel ettepanekuid töö efektiivsemaks korraldamiseks ning viib eelnevalt kooskõlastatud ettepanekud ellu	X			X	X	X
organiseerib, jälgib ja kontrollib iga töötaja töö kvaliteeti ja standardite täitmist	X		X	X	X	X
inspireerib meeskonda	X		X	X	X	
viib läbi arenguveestlusi ja analüüsib tulemusi	X			X	X	X
selgitab välja töötajate koolitusvajadused	X	X		X	X	X
koostab tööülesannete täitmiseks vajalikke ettevõttes kehtivaid standardeid ja protseduurireegleid, arvestades kehtivat seadusandlust	X	X	X	X	X	X
on oma käitumisega eeskujuks meeskonnale	X	X	X	X	X	X
järgib töötervishoiu ja tööohutuse nõudeid, arvestades inimeste ja keskkonnaga enda ümber	X	X	X	X	X	X
oskab eesti keelt C1, inglise keelt B2, teist võõrkeelt B1 ja kolmandat võõrkeelt B1 (vt. lisa 1 „Keelte oskustasemetega kirjeldused“)	X	X	X	X	X	X
otsib aktiivselt võimalusi klientidega suhtlemiseks ja nende abistamiseks	X	X	X	X	X	X
suhtleb sõbralikult nii välis- kui sisekliendiga	X	X	X	X	X	X
kasutab erinevaid suhtlemistehnikaid vastavalt olukorrale	X	X	X	X	X	X
võtab vastutuse keeruliste olukordade lahendamisel	X	X	X	X	X	X
analüüsib igapäevast tööalast informatsiooni ja edastab seda alluvatele ja juhtkonnale	X	X	X	X	X	X
tagab konfidentsiaalsuse	X	X	X	X	X	X
on kultuuriliselt salliv	X	X	X	X	X	
teeb vajadusel ettepanekuid töö efektiivsemaks korraldamiseks ning viib eelnevalt kooskõlastatud ettepanekud ellu	X	X	X	X	X	X
annab infot kogu Eesti ja kohalike huviväärsuste kohta	X	X	X	X	X	X
kasutab oma töös arvutit baasmoodulites „Arvuti põhitõed“, „Interneti põhitõed“, „Tekstitöötlus“, „Tabelitöötlus“ ja standardmoodulites „Esitlus“, „Andmebaasid“, „IT turvalisus“ ja „Koostöö internetis“ nõutud tasemel (vt. lisa 2 „Arvuti kasutamise oskused“)	X	X	X	X	X	X

X – tähistatakse, millises moodulis antud kompetensi tegevusnäitaja omandatust hinnatakse

Haapsalu Kutsehariduskeskus
5. taseme kutseõppe õppekava „Majutusettevõtte juhtimine“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskharidusega õppijad		
Õppevorm	mittestatsionaarne õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
1	KARJÄÄRI PLANEERIMINE JA ETTEVÕTLUS	4,5	Enna Kallasvee
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane tuleb toime oma karjääri planeerimisega kaasaegses majandus-, ettevõtlus- ja töökeskkonnas, lähtudes elukestva õppe põhimõtetest.		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis	<ul style="list-style-type: none"> • analüüsib iseseisvalt enda isiksust ning kirjeldab oma tugevusi ja nõrkusi • annab hinnangu oma kutse, erialasele ja ametialasele ettevalmistusele ning enda rakendamise võimaluste kohta tööturul, analüüsib iseseisvalt informatsiooni tööturu, erialade ja õppimisvõimaluste kohta • analüüsib iseseisvalt informatsiooni praktika- ja töökohtade kohta • koostab iseseisvalt elektroonilisi kandideerimisdokumente - CV, motivatsioonikiri, sooviavaldus -, lähtudes dokumentide vormistamise heast tavast • valmistab iseseisvalt ette ja osaleb näidistööintervjuul • koostab iseseisvalt endale lühi- ja pikaajalise karjääriplaani 	<p>KARJÄÄRI PLANEERIMINE : Cynne Põldäär</p> <p>Enesetundmine. Isiksuseomadused- temperament, närvisüsteemi tüüp, iseloom, väärtused, hoiakud, vajadused, motivatsioon, emotsioonid. Positiivne mõtlemine, võimed, intelligentsus, huvid. Oskused. Mina-pildi kujunemine, enesehinnang, identiteet, sotsiaalne küpsus.</p> <p>Kutsesuunitlus: sotsiaalne pädevus, refleksiooni- ja interaktsioonipädevus, tehnoloogiapädevus</p>	<p>Suhtluspõhine loeng ja töölehe täitmine</p> <p>Iseseisev töö</p> <p>õppematerjali ja arvutiga Juhendiga tutvumine</p> <p>Rühmatöö</p> <p>Õppevideo</p> <p>Rollimäng, analüüs</p>	Mitteeristav
Hindamisülesanne: SWOT analüüsi koostamine, Kirjalik struktureeritud töö, CV, motivatsioonikirja, avalduse, kaaskirja koostamine ja näidistööintervjuul osalemine. Karjääriplaani koostamine		Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Enesehindamine		
Lävend				

Iseseisvad tööd
Iseseisev töö õppematerjali ja arvutiga

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist	<ul style="list-style-type: none"> • analüüsib iseseisvalt oma majanduslikke vajadusi, lähtudes ressursside piiratusest • analüüsib iseseisvalt turumajanduse toimimist, arvestades nõudlust, pakkumist ja turutasakaalu õpitavas valdkonnas • analüüsib juhendi alusel nõudluse ja pakkumise mõju ühe ettevõtte toodete müügi tulemustele analüüsib meeskonnatööna Eestis kehtivaid otseseid ja kaudseid makse ning nende mõju ettevõtluskeskkonnale õpitavas valdkonnas • täidab etteantud andmete alusel, sh elektrooniliselt FIE näidistuludeklaratsiooni • kasutab iseseisvalt majanduskeskkonnas orienteerumiseks riiklikku infosüsteemi e-riik 	MAJANDUSE – JA ETTEVÕTLUSE ALUSED: Cynne Põldäär Ettevõtte mõiste, tegevuse eesmärgid. Majanduse põhiküsimused ja riigi osa majanduses. Erinevad majandussüsteemid. Ettevõtete liigid, õiguslikud vormid. Ettevõtlusprotsess Ettevõtte loomine ja tugisüsteemid. Vajadused ja ressursside piiratus Alternatiivkulu Tulude -kulude ringkäik majanduses Turumehhanism Konkurents. Raha ja pangandus.	Interaktiivne loeng Individuaalne ja rühmatöö Juhend Esitluseks ettevalmistamine Arutlev analüüs Iseseisev töö õpiku ja internetiga	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Pere eelarve koostamine ühe kuu kohta, selle analüüs. Hinnavõrdluse läbiviimine, ostukorvi maksumuse leidmine kaupluses ja tulemuste analüüs. Sisukokkuvõtte koostamine interneti abil Eestis kehtivate maksude mõjust ettevõtluskeskkonnale õpitavas valdkonnas. FIE tuludeklaratsiooni täitmine internetis ja iseseisev e-riigis liikumine		Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Arutlus Suuline esitus Analüüs Ettekanne/esitlus		
Lävend				
Iseseisvad tööd				
Iseseisev töö: analüüsi koostamine				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas	<ul style="list-style-type: none"> • analüüsib meeskonnatööna juhendi alusel ettevõtluskeskkonda Eestis, lähtudes õpitavast valdkonnast • võrdleb iseseisvalt lähtuvalt 	Ettevõtlusprotsess Ettevõtluskeskkond: Cynne Põldäär Ettevõtte loomise ja ettevõtjaks saamise viisid Ettevõtlusvormid Ettevõtte asutamine	Arutlev loeng Juhend Paaritöö Töölehed Iseseisev töö	Mitteeristav

	ettevõtluskeskkonnast oma võimalusi palgatöötajana ja ettevõtjana tööturule sisenemisel <ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab juhendi alusel vastutustundliku ettevõtluse põhimõtteid • analüüsib meeskonnatööna ühe ettevõtte majandustegevust ja seda mõjutavat ettevõtluskeskkonda • analüüsib meeskonnatööna juhendi alusel kultuuridevaheliste erinevuste mõju ettevõtte majandustegevusele • kirjeldab ja analüüsib ettevõtte äriideed õpitava valdkonna näitel ja koostab elektrooniliselt juhendi alusel äriplaani 	Äriidee olemus, omadused, leidmine, hindamine Äriplaani koostamine Äririskid. Ettevõtte tegevuse lõpetamine	Analüüsi koostamine	
Hindamisülesanne: Rühmatööna uurimustöö koostamine ja esitlemine, kus on välja toodud ühe vabalt valitud ettevõtte majandustegevuse näitajad ettevõtluskeskkonnas Rühmatööna EL riikide majanduslike näitajate erinevuste võrdlemine ja analüüs Grupitööna lihtsustatud elektroonse äriplaani koostamine ja rühmale esitlemine		Hindamismeetod: Iseseisev töö Analüüs Tööleht		
Lävend				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kasutab oma õigusi ja täidab oma kohustusi töökeskkonnas tegutsemisel	<ul style="list-style-type: none"> • loetleb ja selgitab iseseisvalt töötervishoiu ja tööohutuse põhilisi suundumisi, lähtudes riiklikust strateegiast • loetleb ja selgitab iseseisvalt tööandja ja töötajate põhilisi õigusi ning kohustusi ohutu töökeskkonna tagamisel ja selgitab riskianalüüsi olemust eristab ja kirjeldab meeskonnatööna töökeskkonna üldist füüsilisi, keemilisi, bioloogilisi, psühhosotsiaalseid ja füsioloogilisi ohutegureid ja meetmeid nende vähendamiseks • tunneb ära tööõnnetuse ja loetleb iseseisvalt seadustes sätestatud töötaja õigusi ja kohustusi seoses tööõnnetusega • kirjeldab meeskonnatööna tulekahju ennetamise võimalusi ja enda tegevust tulekahju puhkemisel töökeskkonnas • analüüsib meeskonnatööna erinevatest 	TÖÖKESKKONNAOHUTUS 0,5: Urmas Käär Tööohutuse ja töötervishoiu seadus; töökorraldus riigi- ja ettevõtte tasandil. Töökeskkond: töökoht, töövahend. Tööolme. Ergonoomia. Tööandja ja töövõtja kohustused ja õigused. Töötervishoiu ja tööohutuse korraldus ettevõttes. Töökeskkonnaspetsialist. Tööõnnetus. Riskianalüüs. Tööõnnetus. Esmaabi vahendid töökohal. Põhilised esmaabivõtted. Kutsehaigestumine; töövõimlemine. Töökeskkonna ohutegurid ja ohutusjuhendid TÖÖSEADUSANDLUS 1EKAP Ülle Mustkivi E-õiguse allikad: riigiteataja.ee kasutamine; RIK.ee toimik.ee Töölepingu seadusest tulenevad üldised nõuded. Töölepingu sõlmimise miinimum nõuded. Tähtajaline või tähtajatu tööleping. Ülesütlemise erisused. Töölepingu sisu. Töölepingu järgsed ülesanded ja kohustused. Otsustamisvabadus. Käsundiandja juhised. Vastutus. Erinevus maksustamisel. Töötaja õigused ja kohustused, töösuhete seaduslikud tagatised.	Kõitev loeng, õppefilmid individuaalne töö analüüs arutelud	Mitteeristav

	<p>allikatest töötervishoiu ja tööohutusealast informatsiooni juhtumi näitel</p> <ul style="list-style-type: none"> • kasutab iseseisvalt elektroonilist töölepinguseadust töölepingu sõlmimisel, töötaja ja puhkuse korraldamisel • analüüsib iseseisvalt töölepingu, töövõtulepingu ja käsunduslepingu põhilisi erinevusi töötaja ja ettevõtja vaatest • analüüsib meeskonnatööna töötaja õigusi, kohustusi ja vastutust käsitlevaid organisatsioonisiseseid dokumente • arvestab iseseisvalt ajatöö, tükitöö ja majandustulemustelt makstava tasu bruto- ja netopalka ning ajutise töövõimetuse hüvitist • kirjeldab iseseisvalt asjaajamise ja dokumendihalduse tähtsust organisatsioonis • koostab ja vormistab iseseisvalt elektroonilise algatus- ja vastuskirja ning e-kirja, sh allkirjastab digitaalselt • kirjeldab iseseisvalt mitteeristav hindamisedokumentide säilitamise vajadust organisatsioonis ja seostab seda isiklike dokumentide säilitamisega 	<p>Tööandja õigused ja kohustused. Töötaja vastutus. Tööandja vastutus</p>		
--	--	--	--	--

Hindamisülesanne:

Kirjalik struktureeritud töö
Meeskonnatööna töökeskkonna riskianalüüsi koostamine
Situatsioonülesande lahendamine elektroonilisi kanaleid kasutades
Kirjalik struktureeritud töö
Rühmatööna esitluse ettevalmistamine ja koostamine töötajate õiguste, kohustuste ning vastutust käsitlevate dokumentide kohta Digitaalne elektrooniliste dokumentide koostamine ja allkirjastamine

Hindamismeetod:

Iseseisev töö
Analüüs

Lävend

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil	<ul style="list-style-type: none"> • suhtleb nii verbaalset kui mitteverbaalset keerukates ja muutuvates suhtlemissituatsioonides sobivalt • kasutab keerukates ja ootamatutes suhtlemissituatsioonides erinevaid suhtlemisvahendeid, sh järgib telefoni- ja internetisuhtluse head tava 	<p>KARJÄÄRI PLANEERIMINE: Enna Kallasvee Verbaalne ja mitteverbaalne suhtlemine Ametlik ja mitteametlik suhtlus. Netikett ja ärietikett. Meeskonnatöö olemus ja tähtsus Roll ja rollikonfliktid nii tavaelus kui meeskonnas töötades. Erinevad rahvused ja erinevad kultuurid. Toimetulek erinevate käitumisstiilidega inimestega.</p>	<p>Suhtluspõhine loeng Situatsiooniülesanded Arutelu Rühmatöö Juhend Analüüs Esitlemiseks harjutamine</p>	Mitteeristav

	<ul style="list-style-type: none"> • analüüsib enda ja grupiliikmete käitumist, järgides üldtunnustatud käitumistavasid • juhib juhendi alusel eesmärgipäraselt väikesearvulist meeskonda tööalaste probleemide looval lahendamisel • analüüsib juhendi alusel kultuurilisi erinevusi suhtlemisel • analüüsib juhendi alusel enda ja teiste teeninduskultuuri, teenindushoiakuid ja – oskusi • lahendab iseseisvalt erinevaid, sh muutuvaid teenindussituatsioone, lähtudes kliendikeskse teeninduse põhimõtetest 			
--	--	--	--	--

Hindamisülesanne:

Situatsioonülesannetes osalemine ja analüüsi tegemine

Viib läbi meeskonnatöö (ülesanne loosi alusel), olles ise eestvedajaks

Paaristööna ettekande koostamine ja esitlemine rühmale

Hindamismeetod:

Arutlus
Analüüs
Probleemsituatsiooni lahendamine

Lävend

Hindamine	Mitteeristav
------------------	--------------

Lävend

Mooduli kokkuvõttev hindamine: mitteeristav hindamine hindamisjuhendi alusel
Mooduli kokkuvõtva hindamise eelduseks on 1,2 3,4 ja 5 õpiväljundite saavutamiseks sooritatud õpiülesanded.
1. Kaitseb koostatud individuaalse lühi- ja pikaajalise karjääriplaani.
2. Kaitseb rühmatööna koostatud äriplaani

Hinde saamiseks peab õppija järgima töö koostamise juhendeid ja HKHK kirjalike tööde juhendit

Iseseisev töö	Iseseisva töö koostamise tulemusena õpilane planeerib oma karjäärialaseid tegevusi ja tunneb äriplaani koostamise põhimõtteid, omab meeskonnatöö kogemust ning oskab selle tulemusena koostada äriplaani. 1. Koostab individuaalse lühi- ja pikaajalise karjääriplaani. 2. Koostab rühmatööna äriplaani
----------------------	---

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõttev hindamine: mitteeristav hindamine hindamisjuhendi alusel Mooduli kokkuvõtva hindamise eelduseks on 1,2 3,4 ja 5 õpiväljundite saavutamiseks sooritatud õpiülesanded. 1. Kaitseb koostatud individuaalse lühi- ja pikaajalise karjääriplaani. 2. Kaitseb rühmatööna koostatud äriplaani
--	---

Hinde saamiseks peab õppija järgima töö koostamise juhendeid ja HKHK kirjalike tööde juhendit.

Mooduli hindamine

mitteeristav hindamine

Õppematerjalid

Allen, R.E., Allen, S.D. Puhh lahendab probleeme. Olympia 2000
Baker, A. Ajurünnakuks valmistumine. TEA 1993.
Bolton, R., Igapäevaoskused: kuidas ennast kehtestada, teisi kuulata ja konflikte lahendada. Väike Vanker, 2007
Brown, William S. Makroökoonoomika baasteooria. Tallinn: Külim, 1997.
Carnegie, D. Kuidas võita sõpru ja mõjutada inimesi? Perioodika 1991
Davis, M., Robbins, E., McKay, M. Lõõgastumise ja stressi maandamise käsiraamat. K-Kirjastus 1995
Janda, L. Karjääririted. Elmatar 2000
Kidron, A., Suhtlemine: inimsuhted ja suhtlemispsühholoogia. Tallinn: Monde, 2004
Kerem, K., Raju, O., Randveer, M. Mikroökoonoomika. Tallinn: Tea, 2001;
Lehtsaar, T., Suhtlemiskonflikti psühholoogia. Tartu: Tartu Ülikooli Kirjastus, 2008 Patterson, K., Grenny, J., McMillon, R., Spitzler AI, Kuidas suhelda, kui panused on kõrged? Tallinn: Äripäeva Kirjastus, 2008
Pease, A. Kehakeel. Ersen 2001
Pilli, T., Palamets, H., Lehtsaar, T., Tšatšua, T., Vooglaid, Ü., Bachmann, T., Raudsaar, M. Avatult avalikust kõnest. AS Atleks 2008
Sally B., Small Talk. Seltskondliku vestluse kunst. Tallinn: Kirjastus Kunst, 2008 Samel, E., Suhtlemine, keskastmejuhi proovikivi. Tallinn: Äripäeva kirjastus, 2005
Suur, Ü. (koostaja). Testid ja küsimustikud kutse- ja personalivalikuks. Kentaur 2007
Topf, C. Kehakeel ja edukas karjäär. Odamees 2000
Vihma, Ü., Inimene konfliktide keskel. Tallinn: Äripäeva kirjastus, 2006
Wolf, I. Head ärikombed. Odamees 2000
Töölepingu seadus – riigiteataja.ee
Võlaõiguse seadus – riigiteataja.ee
Tsiiviilseadustiku üldosa seadus – riigiteataja.ee
Võlaõiguse seadus. Kommenteeritud väljaanne III. Kirjastus Juura, 2010. Tallinn Töölepinguseaduse selgitused. Seletuskiri, sm.ee
Tööelu.ee - Tööinspektsiooni koduleheküljel. Suppi, K. Ettevõtlus õpik-käsiraamat 2013. "Finantsaabis" V. Zirnask 2011, "Ideest eduka ettevõtte" Innove 2008,
Kvaliteetjuhtimine igapähele" H. Levald TEA Kirjastus 2014,
Majanduse ABC. Avatar 2002;
Mis toimub ettevõttes? Ettevõtte hindamine ja arendamine. M. Varendi, J. Teder, SA Innove 2008
internetiallikad: www.avatar.ee/majanduseabc; www.eas.ee; www.eesti.ee; www.eestipank.info; www.emta.ee; www.fin.ee; www.ki.ee; www.minuraha.ee; www.meieraha.ee; www.mkm.ee; www.riigikontroll.ee; www.riigiteataja.ee; www.sm.ee; www.stat.ee; www.swedbank.ee; www.tootukassa.ee ; www.vkhk.ee

Haapsalu Kutsehariduskeskus
5. taseme kutseõppe õppekava „Majutusettevõtte juhtimine“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskharidusega õppijad		
Õppevorm	mittestatsionaarne õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
2	TURISMIMAJANDUSE ALUSED	4	Enna Kallasvee
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab turismimajanduse olemust, rolli, põhilisi statistilisi näitajaid ja seost teiste majandusharudega, rakendab turismi- ja majutusalaalaseid teadmisi erialase info hankimisel ja küllastajatele teenuste pakkumisel		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab turismi tähtsust rahvusvahelises ja Eesti majanduses ning majutus- ja toitlustusettevõtete rolli turismimajanduses	<ul style="list-style-type: none"> • kasutab mõisteid reisimine, turism, reisijad, turist ja ühepäevakülastaja omavahelistes seostes; • võrdleb väljamineva, sissetuleva ja siseturismi sisu ning sellega kaasnevat kasu või kahju Eestile kui turismi sihtkohale; • analüüsib turismiettevõtluse erinevate sektorite peamisi tulemusnäitajaid Eesti riiklikust turismiarendu kavast lähtuvalt; • kirjeldab turismiettevõtluse majanduslikku, kultuurilist, sotsiaalset ja ökoloogilist mõju; • kasutab Eesti turismi- ja majutusettevõtlust reguleerivaid õigusakte teemakohase probleemi lahendamisel; • leiab Statistikaameti andmebaasidest turismistatistika põhilised tulemusnäitajad; 	<p>Turismimajanduse alused: 2 EKAP: Päivi Kaljula</p> <p>Rahvusvaheline turism.</p> <p>Turismiressursid, tooted ja –teenused.</p> <p>Turistid.</p> <p>Reisitransport.</p> <p>Majutusettevõtted. Toitlustusettevõtted. Turiste huvitavad tegevused</p>	<p>Suhtluspõhine loeng, ideekaart</p> <p>Iseseisev soovitatud erialaste artiklite läbitöötamine</p> <p>Kõitev loeng, ERTAK analüüs</p> <p>Kriitiliste juhtumite uurimine</p> <p>Ajurünnak, Õigusaktide analüüs</p> <p>Andmebaaside analüüs</p>	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Enesekontrolli test
Ideekaardi esitlus
Diskussioon
Kollokvium
Juhtumianalüüs
Juhtumianalüüs
Raport

Hindamismeetod:

Iseseisev töö
Test
Arutlus
Ülesanne/harjutus

Lävend

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
edastab eesti ja võõrkeeles asjakohast Eesti turismi- ja majutusosalast infot, kasutades turismimajandust reguleerivaid õigusakte ja andmebaase	<ul style="list-style-type: none"> koostab vastuse infopäringule kasutades olulisemaid andmebaase turismi- ja majutusosalase info leidmiseks Eestis; edastab külastajatele infot kasutades Eesti ametliku turismiportaali andmeid korrektses erialases eesti-ja võõrkeeles; kasutab Eesti turismi-ja majutusosalast ettevõtlust reguleerivaid õigusakte teemakohase probleemi lahendamisel; kirjeldab hotellimajanduse komponente ja seoseid teiste ettevõtlus- valdkondadega; iseloomustab Eesti majutusettevõtete liike lähtudes turismiseadusest ja toob asjakohased näited; kirjeldab hotellide liigitamist sihtrühma, asukoha, suuruse ja teenuste taseme alusel; võrdleb uurimuses iseseisvaid ja ketihotelle Eestis analüüsides eeliseid ja puudusi; 	Hotellimajanduse alused: 1,5 EKAP Krista Põllula Hotellimajandus. Majutustoode. Majutusettevõtete liigitamine. Eesti majutusturg, majutusettevõtete liigid. Hotelliketid.	Kaasav loeng Õppekäik Iseseisev uurimus Rollimäng Juhtumi analüüs	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Rollimäng Suuline ja kirjalik vastus infopäringule ja selle analüüs Juhtumianalüüsi raport		Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Analüüs		
Lävend				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab hotellimajanduse sisu, sellega seotud ettevõtete liigitamist ja ülesehitust	<ul style="list-style-type: none"> kirjeldab hotellimajanduse komponente ja seoseid teiste ettevõtlus- valdkondadega; iseloomustab Eesti majutusettevõtete liike lähtudes turismiseadusest ja toob asjakohased näited; kirjeldab hotellide liigitamist sihtrühma, asukoha, suuruse ja teenuste taseme alusel; võrdleb uurimuses iseseisvaid ja ketihotelle Eestis analüüsides eeliseid ja puudusi; 	Hotellimajanduse alused: 1,5 EKAP: Krista Põllula Hotellimajandus. Majutustoode. Majutusettevõtete liigitamine. Eesti majutusturg, majutusettevõtete liigid. Hotelliketid	Interaktiivne loeng Rühmatöö mõttekaart Enesekontrolli test Iseseisev uurimus juhendi alusel	Mitteeristav

Hindamisülesanne: Rühmatöö esitlus Iseseisva uurimuse „Eesti majutusturu analüüs“ esitlus Diskussioon iseseisvate ja ketihotellide võrdlusanalüüs	Hindamismeetod: Rühmatöö Suuline esitus Analüüs
Lävend	

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab majutuseettevõtte põhi- ja lisateenuseid, lähtudes erinevate küllastajate ootustest, vajadustest ja ettevõtte äriideest	<ul style="list-style-type: none"> analüüsib erineva suurusega majutuseettevõtete ülesehitust, osakondade tegevusvaldkondi ja ametikohti; kirjeldab majutuseettevõtte erinevate osakondade pakutavaid põhi- ja lisateenuseid; võrdleb rühmatööna eri liiki majutuseettevõtete teenuseid vastavalt ettevõtte äriideele; • tutvustab küllastajatele majutuseettevõtte teenuseid lähtuvalt kliendi ootustest ja vajadustest, arvestades ettevõtte võimalustega 	Majutuseettevõtete struktuur. Krista Põllula Majutusteenus, põhi ja lisateenused. Erineva tasemega majutuseettevõtetele esitatavad kohustuslikud nõuded. Majutuseettevõtete järgud, nendele esitatavad nõuded	Arutlev loeng Õppefilmid Individuaalne iseseisev uurimus juhendi alusel Rollimäng Analüüs Arutelu	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Majutuseettevõtte teenuste internetiuurimus juhendi alusel Rollimäng eesti ja inglise keeles		Hindamismeetod: Rühmatöö Arutlus Analüüs		
Lävend				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõtestab turismiettevõtluse sisu ning majutamise ja toitlustamise valdkonna erinevate ettevõtete äriideesid	<ul style="list-style-type: none"> analüüsib juhendi alusel turismiettevõtluse keskkonda Eestis; kirjeldab Eesti majutuseettevõtete sihtturgude jaotust ja suundumisi kasutades Ettevõtluse Arendamise Sihtasutuse andmeid; iseloostab sise- ja välituristide jagunemist peamiste reisi eesmärkide lõikes 	Erinevate majutuseettevõtete stiilid ja äriideed. Majutuseettevõtete, juhtimis- ja omandivormid. Eesti Hotellide ja Restoranide Liit. Rahvusvahelised hotelle ühendavad organisatsioonid. MTÜ Maaturism. Majutuseettevõtluse arengulugu ja trendid. Eesti turismistatistika: Krista Põllula	Arutlev loeng Paaristöö: juhtumianalüüs Töölehed seseisev kirjalik töö juhendi alusel „Statistiliste andmete esitamine“ Analüüsi koostamine	Mitteeristav

kasutades Eesti turismistatistikat

Hindamisülesanne:
Iseseisev töö
„Statistiliste andmete esitamine

Hindamismeetod:
Rühmatöö
Iseseisev töö
Analüüs

Lävend

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab reisijate liigitust ning konkreetse majutusettevõtte küllastajate peamisi reisimotiive, vajadusi ja ootusi	<ul style="list-style-type: none">• võrdleb majutusettevõtte küllastajate reisimotiive kasutades turismistatistika andmeid;• analüüsib erinevate majutusettevõtete äriideede põhjal küllastajate ootusi ja vajadusi;• kirjeldab kliendi rahulolu ja tagasisidesüsteemi olulisust ja kasu majutusettevõttele ja küllastajale;	Hotelliküllastajad: küllastajate põhiligid, külalislahkuse olemus. Väärtuspakkumine Kliendi tagasiside majutusettevõttes Krista Pöllula, Enna Kallasvee (integr Turundus)	Kõitev loeng Õppefilmid Juhtumianalüüs: kliendilt tagasiside kogumise ja analüüsimise meetodid	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Kirjalik teadmiste kontroll		Hindamismeetod: Iseseisev töö Arutus Analüüs		
Lävend				

Hindamine	Mitteeristav
Lävend	
mooduli kokkuvõtva hinde eelduseks on kõigi mooduli õpiväljundite saavutamiseks sooritatud õppeülesanded	
Iseseisev töö	Iseseisvate töö tulemusena õppija analüüsib peamisi turismivaldkonna statistilisi näitajaid ja rakendab turismi- ja majutusala teadmisi erialase info hankimisel ja küllastajatele teenuste pakkumisel. Iseseisvate tööde teemad: Enesekontrolli test Juhtumianalüüsi raport Rühmatööde esitluste koostamine Iseseisva uurimuse „Eesti majutusturu analüüs“ koostamine Statistiliste andmete esitamine internetikeskkonnas
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõtve hindamine: mitteeristav hindamine hindamisjuhendite alusel Mooduli kokkuvõtva hindamise eelduseks on 1, 2, 3, 4, 5 ja 6 õpiväljundite saavutamiseks sooritatud hindamisülesanded:

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ideekaardi esitlus 2. Esinemine kollokviumil 3. Juhtumianalüüsi raport 4. Rollimängud eesti ja inglise keeles 5. Suuline ja kirjalik vastus infopäringule eesti ja inglise keeles ja selle analüüs 6. Üks rühmatöö esitletud klassi ees 7. Iseseisva uurimuse „Eesti majutusturu analüüs“ esitlus 8. Osalemine diskussioonis „Iseseisvate ja ketihotellide võrdlusanalüüs“ 9. Majutusettevõtte teenuste internetiuurimus 10. Statistiliste andmete esitamine internetikeskkonnas 11. Struktureeritud kirjalik teadmiste kontroll <p>Hinde saamiseks peab õppija järgima töö koostamise juhendeid ja HKHK kirjalike tööde juhendit.</p>
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<p>Tooman, H. Kuidas kasvab turismipuu? Turismimajanduse alused. Kirjastus Argo. Tallinn 2010.</p> <p>Jakobson, J. Turismi alused. Tallinn 2002.</p> <p>Viin, T., Villing, R. Hotellimajanduse alused. Argo 2011.</p> <p>Tooman, H. Turismiturundus. Tallinn 2002.</p> <p>Medlik, S. The Business of Hotels, 2005.</p> <p>Ajakiri Reisimaailm</p> <p>Siimon, I. Turisminduse alused. Tartu: TÜ, 1996;</p> <p>Ardel, T. Maaturismi aabits. Tallinn: Argo, 2004;</p> <p>Eesti Turismiseadus;</p> <p>Internetiallikad: www.eas.ee; www.eesti.ee; www.mkm.ee; www.riigiteataja.ee; www.stat.ee; www.ehrl.ee; www.etfl.ee; www.etfl.ee; www.maaturism.ee; www.visitestonia.com; www.puhkaeestis.ee; www.unwto.org; www.slideshare.net/endlakuura/eesti-turismipoliitika;</p>

Haapsalu Kutsehariduskeskus
5. taseme kutseõppe õppekava „Majutusettevõtte juhtimine“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppijad		
Õppevorm	mittestatsionaarne õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
3	TEENUSTE DISAIN JA TURUNDUS	7	Enna Kallasvee, Ingrid Kera
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija korraldab majutusettevõttes teenuste disaini protsessi kasutades erinevaid teenuste disaini meetodeid ja süsteemse turundustegevuste kava ettevõtte eesmärkide saavutamiseks lähtudes küllastajate huvidest ning rakendab turundus- ja müügi tegevuses sobilikke meetodeid, lähtudes äri- ja kutse-eeetika nõuetest ning kehtivatest õigusaktidest. Õppija oskab suhelda erialases keeles: inglise keeles tasemel B2; vene keeles tasemel B1 ning soome keeles tasemel B1.		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
analüüsib lähtuvalt majutusettevõtte äriideest majutusettevõtte ja sihtkoha teenuseid ja potentsiaalseid sihturgusid	<ul style="list-style-type: none"> • tõlgendab informatsiooni lähtuvalt trendidest, nõudlusest, pakkumisest, konkurentsi situatsioonist; • analüüsib sihtkoha ja ettevõtte makro- ja mikrokeskkonda, sealhulgas analüüsib konkurente ja arvestab tootearendust mõjutavate teguritega; • analüüsib sihturgude spetsiifilisi regulatiivseid ja kultuurilisi eripärasid ja kohandab tooted ja teenused sihturgudele; 	Teenuste disain 2 EKAP Elamusmajandus ja elamustoode. Turismitoote keskkond. Riiklik Turismiarenduskava. Turismistatistika. Sihtkohatoode Ingrid Kera	Videoloeng Arutelu Iseseisev töö Sihtkoha, ettevõtte ja toote analüüs juhendi alusel	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Juhtumianalüüs: Sihtkoha analüüs Ettevõtte analüüs Tooteanalüüs		Hindamismeetod: Iseseisev töö Arutlus Ülesanne/harjutus		
Lävend				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
--------------	----------------------	------------------	--------------	-----------

korraldab meeskonnatöö ja teenuste disaini protsessi kasutades erinevaid teenuste disaini meetodeid	<ul style="list-style-type: none"> töötab välja toote või teenuse prototüübi ja analüüsib teostatavust ning tasuvust, lähtudes valitud kliendiprofiilist; koostab teenuste disaini protsessi meeskonnatöö mudeli; töötab välja koostöölepingu potentsiaalsete partneritega; arvestab paketi seotud kulusid ja arvutab müügihinna, lähtudes koostöölepingu tingimustest 	Sihtrühmapõhine teenuste disain. Strateegiline disain. Teenuste disaini protsess. Koostöö väestamine. Pakettimine ja programmimine. Ingrid Kera	Kõitev loeng Mõistekaart Diskussioon väikeses rühmas Arutlev analüüs	Mitteeristav
---	--	---	---	--------------

Hindamisülesanne: Teenuse või toote prototüüp ja selle analüüs Teenuste disaini protsessi mudel Koostööleping Kalkulatsioon	Hindamismeetod: Arutus Analüüs
--	---

Lävend

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
korraldab tellimuste teeninduse, haldamise, organiseerimise, aruandluse ja analüüsi	<ul style="list-style-type: none"> koostab teenuste klienditeekonna mudeli; vormistab ja arhiveerib nõuetekohaselt pakutava toote ja teenusega seotud tellimuste-, müügi- ja arveldusdokumendid; kogub ja analüüsib turismitoote ja/või -teenuse kohta tagasisidet, vastavalt tulemustele teeb ettepanekuid müügi edendamiseks ja tootearenduseks; koostab operatiivaruandeid lähtuvalt organisatsioonis kehtestatud nõuetest. 	Kliendi teekond analüüsimeetodina. Kvaliteedijuhtimise alused. Külastaja ja töötaja tagasiside kogumise ja analüüsimise meetodid. Teenuste korraldamise plaan. Enna Kallasvee	Juhtumianalüüs Arutlev loeng Iseseise rühmatöö Mõttetalgud Tellimuste haldus tellimusprogrammis	Mitteeristav

Hindamisülesanne: Juhtumianalüüs, Stimulatsioon ettevõtte dokumentatsioon Tagasiside analüüs	Hindamismeetod: Analüüs Probleemsituatsiooni lahendamine
--	---

Lävend

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
koostab süsteemse turundustegevuste	• hindab olemasolevaid tooteid ja teenuseid	Majutus-ja toitlustusettevõtte turundus 2 EKAP Enna Kallasvee	Uurimus, mõttega	Mitteeristav

kava ettevõtte eesmärkide saavutamiseks lähtudes küllastajate huvidest	lähtuvalt sihtrühmade soovidest ja vajadusest; • sõnastab väärtuspakkumised lähtuvalt küllastaja segmentide huvidest; • koostab turundustegevuste kava ettevõtte eesmärkide saavutamiseks;	Turunduse olemus. Väärtuspakkumise keskne turundus. Turunduskeskkond. Turg, turu segmentimine. Siseturundus. Turundusmeetmik	lugemine Grupi ettekanne Ideekaart Arutlev analüüs Iseseisev turundustegevuste kava koostamine juhendi alusel
Hindamisülesanne: Võrdlusanalüüs Turundustegevuste kava		Hindamismeetod: Rühmatöö Analüüs	
Lävend			

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
korraldab majutusettevõttes erinevate sündmuste võimaluste tutvustamise lähtudes küllastajate ootustest	<ul style="list-style-type: none"> • selgitab välja sihtrühmade ootused, soovid ja vajadused, kasutades sobivaid uurimismeetodeid; • koostab turismitoote ja teenuse pakkumise lähtuvalt kliendi vajadusest, arvestades organisatsiooni • hinnakujunduse põhimõtteid ja õigusaktidest tulenevaid nõudeid ning tuues välja unikaalse müügiargumendi; • esitleb turismitoodet ja teenust kliendile, lähtudes toote ja teenuse eripäradest, omadustest, ettevõtte teenindusstandardist ja sihtrühmast; • nõustab kliente, kasutades sobivaid nõustamistehnikaid ja lähtudes läbirääkimiste heast tavast ja kutse-eeetika nõuetest 	Tarbijate ostukäitumine. Sihtkohapõhise turundamise mudelid näidete varal. Turismitoodete turundamise näidete analüüs: Ingrid Kera	Interaktiivne loeng Mõttetalgud Arutlev analüüs Juhendatud uurimus Rollimäng	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Pakkumine Rollimäng		Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Analüüs Probleemsituatsiooni lahendamine Juhtumi analüüs		
Lävend				

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
rakendab turundus-ja müügi tegevuses sobilikke meetodeid, lähtudes äri- ja kutse-eeetika nõuetest ning kehtivatest õigusaktidest	<ul style="list-style-type: none"> võrdleb majutusettevõtte külastajate reisimotiive kasutades turismistatistika andmeid; analüüsib erinevate majutusettevõtete äriideede põhjal külastajate ootusi ja vajadusi; kirjeldab kliendi rahulolu ja tagasisidesüsteemi olulisust ja kasu majutusettevõttele ja külastajale; 	Turundusuuringud. Turustus. Turunduskommunikatsioon. Isiklik müük. Interneti turundus. Võrgustikupõhine koostöö turundamisel. Enna Kallasvee	Kõitev loeng, õppefilmid individuaalne töö analüüs arutelu individuaalne ja rühmatöö analüüs arutelu	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Internetiturunduse materjalid Turundusplaan		Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Arutlus Analüüs		
Lävend				

Hindamisülesanne	<p>lähtudes äri- ja kutse-eeetika nõuetest ning kehtivatest õigusaktidest, analüüsib enda ja kaasõppijate eesti-ja võõrkeelseid proovitöö sooritusi.</p> <p>Iseseisvate tööde teemad:</p> <ol style="list-style-type: none"> Juhtumianalüüs: sihtkoha analüüs, ettevõtte analüüs, tooteanalüüs Teenuse või toote prototüüp ja selle analüüs Teenuste disaini protsessi mudel Koostööleping Kalkulatsioon Tagasiside analüüs Turundustegevuste kava Pakkumine Internetiturunduse materjalid Turundusplaan
Hindamine	Mitteeristav
Lävend	
Mooduli kokkuvõtva hindamise eelduseks on moodulite 1-6 õpiväljundite saavutamiseks sooritatud hindamisülesanded.	
Iseseisev töö	Iseseisvate tööde tulemusena õppija süstematiseerib oma teadmised majutusettevõttes teenuste disaini protsessist ja turundusest, rakendades erinevaid teenuste disaini meetodeid ja turundus-ja müügi tegevuses sobilikke meetodeid,
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	<p>Mooduli kokkuvõtve hindamine: mitteeristav hindamine hindamisjuhendite alusel.</p> <p>Mooduli kokkuvõtva hindamise eelduseks on 1, 2, 3, 4, 5 ja 6 õpiväljundite saavutamiseks sooritatud hindamisülesanded:</p> <ol style="list-style-type: none"> Teenuse või toote prototüübi analüüsi esitlus

	<p>2. Stimulatsioon tellimisdokumentatsioon programmis Hotis</p> <p>3. Rollimängud eesti ja võõrkeeltes</p> <p>4. Turundusplaani kaitsmine</p> <p>Hinde saamiseks peab õppija järgima töö koostamise juhendeid ja HKHK kirjalike tööde juhendit.</p>
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<p>Tooman, H. Kuidas kasvab turismipuu? Turismimajanduse alused. Kirjastus Argo. Tallinn 2010 Tooman.H. Turismiturundus. Talinn 2002.</p> <p>Rekkor, S. Turundus. Majutus ja toitlustus. Tallinn: Ilo, 2006;</p> <p>Tooman, H., Müristaja, H. Turismihtkoha arendus ja turundus. Tallinn: Argo, 2008.</p> <p>Davies, E., Davies B.J. Edukas turundus. Tallinn: Ilo, 1998; Jalak, K. Müügiprotsessi seitse astet. Tallinn: Elmatar, 1998;</p> <p>Kotler, P. Kotleri turundus. Tallinn: Best, 2002;</p> <p>Kotler, P. Muutuv turundus. Tallinn: Pegasus, 2003;</p> <p>Kotler. P. Turunduse vaatenurgad A-st Z-ni. Tallinn: Eesti Ekspressi kirjastus AS, 2003;</p> <p>Miljan M. Hinnakujundus turunduses Tartu; TÜ Kirjastus, 1996;</p> <p>Perens, A. Teenuste marketing. Tallinn: Külim, 1998;</p> <p>Tondorf, H.G. Turunduse tulevikutegurid. Tallinn: Külim, 2004;</p> <p>Vihalem, A. Marketing I. Tallinn: EMI, 1993;</p> <p>Vihalem, A. Marketing II. Tallinn: EMI, 1993;</p> <p>Vihalem A. Marketing. Hind, müük ja reklaam. Tallinn: Külim, 1996;</p> <p>Vihalem, A. Turunduse alused. Tallinn: Külim, 2003;</p> <p>Internetiallikad: www.eas.ee; www.eesti.ee; www.mkm.ee; www.riigiteataja.ee; www.stat.ee; www.ehrl.ee; www.etfl.ee; www.maaturism.ee; www.visitestonia.com; www.puhkaeestis.ee; www.vkhk.ee</p>

Haapsalu Kutsehariduskeskus
5. taseme kutseõppe õppekava „Majutusettevõtte juhtimine“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppijad		
Õppevorm	mittestatsionaarne õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
4	MAJUTUSETTEVÕTTE JUHTIMINE JA FINANTSJUHTIMISE ALUSED	3,5	Ülle Moks
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija korraldab majanduslikust keskkonnast lähtuvalt majutusettevõtte personali-ja meeskonnatööd, tootearenduse-, turunduse protsesse ja mõistab majandusarvestuse printsiipe		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
vastutab juhendmaterjalide koostamise, analüüsi ja uuendamise eest majutusettevõttes kaasates töötajad arendustegevustesse	<ul style="list-style-type: none"> koostab oma vastutusalas juhendmaterjalid uuendades neid perioodiliselt; juhendab töötajat selgelt ja arusaadavalt, pakkudes töötajale abi, motiveerides töötajat läbi positiivsete sõnumite, arvestades töötaja teadmisi, kogemust ja isikuomadusi; seab ühised eesmärgid kaasates arendustegevustesse töötajaid; 	Majutusettevõtte juhtimine 1,5 EKAP: Ingrid Sieberk Majutusettevõtete töö planeerimine, korraldamine, majanduslik analüüs ja konkurentsivõime analüüs. Majutusettevõtte tegevuseesmärgid ja huvipooled.	Interaktiivne loeng Õppekäik Analüüsiv arutelu väikestes gruppides Juhtumianalüüs: iseseisev töö juhendi alusel Juhendmaterjali de koostamine Rollimäng Ajurünnak	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Juhend Rollmäng töötaja juhendamine Ajurünnaku analüüs tulemusel sünteesitud eesmärkide esitlemine				
Lävend				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine

juhendab meeskonda tagades standardite täitmise, töö kvaliteedi ja efektiivse majandamise	korraldab meeskonna tööd kohaneses kiiresti muutuvate olukordadega, organiseerides vajadusel ümber enda ja töötajate töö; • kogub tööülesannete kvaliteetseks ja õigeaegseks täitmiseks vajalikku informatsiooni, analüüsib ja kasutab seda töösoorituse kvaliteedi ja efektiivsuse parendamiseks;	Majutusettevõtete kvaliteedi standardid ja-kontroll.Programmide Fidelio ja Hotis kasutamine majutusettevõtte juhtimises. Majutusettevõtte majandustulemused, statistilised põhinäitajad ja suhtarvud. Käibejuhtimine: Ingrid Sieberk	Juhtumianalüüs: Rühmatööna kvaliteedi standardite kehtestamine. Praktiline juhendatud iseseisev töö programmides Fidelio ja Hotis juhendi alusel. Meeskonnatöö stimulatsioon: meeskonnamängud	Mitteeristav
---	--	--	---	--------------

Hindamisülesanne: Kvaliteedistandardite kontrolli mõõdikute analüüsi esitlus Juhtrapid programmis Fidelio ja Hotis võrdlusanalüüs	Hindamismeetod: Rühmatöö
--	------------------------------------

Lävend

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
korraldab oma vastutusvaldkonnas personalitööd jälgides majutusettevõtte täitumust ja ettevõttes korraldatavaid üritusi	<ul style="list-style-type: none"> • koostab töögraafikud, jälgides majutusettevõtte täitumust, hooaega ja ettevõttes toimuvaid sündmusi; • organiseerib, jälgib ja kontrollib iga töötaja töö kvaliteeti ja standardite täitmist tehes ettepanekuid töö efektiivsemaks korraldamiseks ning viib eelnevalt kooskõlastatud ettepanekud ellu; • selgitab arenguevestluse käigu välja töötaja koolitusvajadused 	Personalijuhtimise uued väljakutsed ja suhete juhtimine majutusettevõttes Ingrid Sieberk.	Interaktiivne loeng Juhtumianalüüs: Tööjõuvajaduse prognoos, töögraafiku koostamine Vaatlusele tuginev parendustegevuste väljatöötamine Koolituskava koostamine	Mitteeristav

Hindamisülesanne: Töögraafiku analüüs Demingi tsükkel parendustegevustele Koolituskava	Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö
--	---

Lävend

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
korraldab oma vastutusvaldkonnas majandusarvestust	<ul style="list-style-type: none"> • tunneb tekkepõhise raamatupidamise põhimõtteid, sh nimetab info tarbijad, tunneb põhimõisteid, oskab varade ja kohustuste 	Finantsjuhtimise alused 1,5 EKAP: Ülle Moks Raamatupidamise korraldamine, seadusest tulenevad nõuded. Algdokumendid ja nende põhjal koostatud koonddokumendid.	Kaasav loeng Enesekontrolli test	Mitteeristav

	arvestuse üldpõhimõtteid; • koostab kirjendeid ja kajastab neid arvestusregistris, arvutab kontokäibed ja saldod; • koostab raamatupidamise põhiaruanded bilanss ja kasumiaruanne ning maksuaruanded TSD ja KMD;koostab ettevõtte finantsanalüüsi kasutades raamatupidamise aruannet • koostab ettevõtte finantsanalüüsi kasutades raamatupidamise aruannet	Kassapõhine ja tekkepõhine arvestusprintsip. Kontode süsteem, kirjendite koostamine. Põhilised aruanded. Suhtarvude analüüs. Finantsprognoside koostamine.	Töölehed käibe ja saldo arvutamiseks, aruannete koostamiseks Iseseisev töö finantsanalüüsi koostamine juhendi alusel	
--	--	---	---	--

Hindamisülesanne: Finantsanalüüsi kaitsmine	Hindamismeetod: Analüüs Ettekanne/esitlus
---	--

Lävend

Hindamine	Mitteeristav
------------------	--------------

Lävend

Mooduli kokkuvõtva hindamise eelduseks on 1, 2, 3 ja 4 õpiväljundite saavutamiseks sooritatud hindamisülesanded

Iseseisev töö	õppija korraldab majanduslikust keskkonnast lähtuvalt majutusettevõtte personali-ja meeskonnatööd, tootarenduse-, turunduse protsesse ning majandusarvestust oma vastutusvaldkonnas; Iseseisvate tööde teemad: 1. Juhend 2. Ajurünnaku analüüs tulemusel sünteesitud eesmärgid 3. Kvaliteedistandardite kontrolli mõõdikud 4. Juhtrapidid programmis Fidelio ja Hotis võrdlusanalüüs 5. Töögraafik 6. Demingi tsükkel parendustegevustele 7. Koolituskava 8. Finantsanalüüs
----------------------	---

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõtve hindamine: mitteeristav hindamine hindamisjuhendite alusel Mooduli kokkuvõtva hindamise eelduseks on 1, 2, 3 ja 4 õpiväljundite saavutamiseks sooritatud hindamisülesanded: 1. Juhend 2. Rollmäng töötaja juhendamise 3. Ajurünnaku analüüs tulemusel sünteesitud eesmärkide esitlemine 4. Kvaliteedistandardite kontrolli mõõdikute analüüsi rühmatöö esitlus 5. Juhtrapidid programmis Fidelio ja Hotis võrdlusanalüüs 6. Demingi tsükkel parendustegevustele 7. Koolituskava 8. Finantsanalüüsi kaitsmine Hinde saamiseks peab õppija järgima töö koostamise juhendeid ja VKHK kirjalike tööde juhendit.
--	--

Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Rekkor, S. Turundus. Majutus ja toitlustus. 2006 Alas, R. Juhtimise alused. Külilim. 2001 Vadi, M. Organisatsioonikäitumine. Tartu 2001 Horner, S. International Cases in Tourism Management Elsevier, 2004 Medlik, S. The Business of Hotels, 2005 Tikk, J. Finantsarvestus. Valgus, 2009 Kallas, K. Finantsarvestuse alused. Tallinna Raamatutrükikoda 2002 Alver, L., Alver, J., Reinberg, J. Finantsarvestus, Deebet Tallinn 2004 Teearu, A., Krumm, E. Ettevõtte finantsjuhtimine. Pegasus 2005 Kõomägi, M. Äriandus, Tartu Ülikooli Kirjastus, 2006 Vaksmäe, E. Finantsjuhtimise õpik. Eesti Ärikoolitusprogramm 1999 Majandusarvestuse alustamine. Estada kirjastus 1998. Internetiallikad: www.emta.ee ; www.rigiteataja.ee ; www.rmp.ee www.eas.ee ; www.eesti.ee ; www.mkm.ee ; www.stat.ee ; www.ehrl.ee ; www.etfl.ee ; www.maaturism.ee ; www.visitestonia.com ; www.puhkaeestis.ee ; www.aktiva.ee ;

Haapsalu Kutsehariduskeskus

5. taseme kutseõppe õppekava „Majutusettevõtte juhtimine“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppija		
Õppevorm	mittestatsionaarne õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
5	Praktika	10	Enna Kallasvee
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Arendab juhendamisel oma erialaseid teadmisi ja oskusi ning võtmepädevusi töösituatsioonis ning analüüsib oma erialaste ülesannete iseseisvat ja turvalist täitmist, erinevates meeskondades töötamist, õpi- ja suhtluspädevust ning edasisi karjäärivõimalusi		
Teemad ja alateemad	Praktika aruande koostamine Hea suhtlemistava praktikandi, praktikaettevõtte ja kooli vahel. Praktikandi eneseanalüüs Individuaalse praktikakava koostamine Praktika aruannete kaitsmine.		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
mõistab praktikaettevõtet kui organisatsiooni	analüüsib praktikaettevõtte äriideed, suurust ja organisatsioonistruktuuri; teeb ettepanekuid ettevõtte arendustegevusteks;	Mitteeristav
Lävend		

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
mõistab majutusettevõtte toitlustusosakonna, töökorraldust ning töötab meeskonnaliikmena	• kirjeldab majutusettevõtte teenuste disaini,-turundus ja juhtimistoimingute korraldust ja osaleb selles meeskonnaliikmena	Mitteeristav
Lävend		

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
sooritab igapäevatoiminguid majutusettevõtte erinevates osakondades;	• analüüsib praktikaettevõttes oma vastutusala ja igapäevast koostööd kõigi majutusettevõtte	Mitteeristav

osakondade ja töötajatega.

Lävend

Õpiväljund 4

Hindamiskriteeriumid

Hindamine

tunneb asjakohaseid tehnilisi seadmeid, edastab ettevõttesisest informatsiooni;

- analüüsib oma isiklikku arengut tehniliste seadmete kasutamisel;
- koostab ettevõtte informatsiooni liikumise skeemi ja analüüsib oma isiklikku arengut informatsiooni edastamisel

Mitteeristav

Lävend

Õpiväljund 5

Hindamiskriteeriumid

Hindamine

broneerib ja müüb majutusettevõtte teenuseid, arvestades küllastajate soove;

- kirjeldab ja analüüsib ettevõtte peamisi küllastajasegmente ning turundustegevusi;
- osaleb ettevõtte teenuste disainija turundustoimingutes meeskonna liikmena;

Mitteeristav

Lävend

Õpiväljund 6

Hindamiskriteeriumid

Hindamine

iseloomustab ennast kui praktikanti

- koostab koostöös ettevõttega individuaalse praktikakava;
- reflekteerib ja analüüsib oma tegevust ettevõttes ja võrdluses oma isiklike arengu- ja karjäärieesmärkidega;
- analüüsib oma suhtlemispädevusi ja keelekasutust eesti- ja võõrkeeles;
- analüüsib oma eestvedavat rolli meeskonnatöös

Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Eneseanalüüs Praktika aruande koostamine

Lävend

Iseseisvad tööd

Eneseanalüüs Praktika aruande koostamine

Hindamiskriteeriumid	Praktikaaruanne 1. Koostatud aruanne sisaldab kõiki juhendis toodud õpiväljundeid. 2. Kõikide õpiväljundite saavutamise kohta on antud asjakohased hinnangud. 3. Enesehinnang eesmärkide saavutamise ja õpitu kohta ning panusest töösse. 4. Enesehinnang praktika tagasisidelehe alusel. 5. Praktika aruande koostamisel on kasutatud korrektset eesti keelt. 6. Aruanne vastab arvutiga vormistamise nõuetele. 7. Aruande ja praktika dokumentatsiooni tähtaegne esitamine etteantud keskkonnas. Esitus . Aruande kaitsmise ja sealhulgas küsimustele vastamise oskus. 2. Enesehinnang Prakтикаettevõtte juhendaja tagasiside Praktikajuhendaja tagasisidelehe keskmine hinnang.
Õppemeetod	Praktika töökeskkonnas Analüüs Aruanne Ajurünnak
Hindamisülesanne	Praktika aruanne ja esitus, eneseanalüüs Koostada lähtudes praktikajuhendist praktikaaruanne , kus õppija hindab püstitatud eesmärkide täitmist, koostab SWOT-analüüsi, esitab omapoolseid parendusettepanekuid praktikaettevõttele. Praktikaaruanne vormistada vastavalt kirjalike tööde vormistamise juhendile. Koostada praktika aruande alusel MS PowerPoint programmi abil esitus. Kuulajate ja kaitsmiskomisjoni küsimustele vastamine Praktikajuhendaja annab hinnangu praktikandile kirjaliku tagasisidelehe abil
Hindamismeetod	Arutlus Suuline esitus Analüüs
Hindamine	Mitteeristav
Lävend	
Praktika on sooritatud, aruanne koostatud, esitus tehtud ja tegevus analüüsitud ning mõtestatud. Praktikajuhendaja positiivne hinnang on antud.	
Iseseisev töö	Eesmärk arendada õppija informatsiooni edastamise oskust nii kirjalikult kui suuliselt kasutades infotehnoloogia võimalusi ja analüüsi oskust. Õppija koostab praktikaaruande ja esitluse
Praktika	Eesmärk arendada õppija informatsiooni edastamise oskust nii kirjalikult kui suuliselt kasutades infotehnoloogia võimalusi ja analüüsi oskust. Õppija koostab praktikaaruande ja esitluse
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne mitteeristav hindamine, kujuneb praktika aruande, esitluse ja praktika juhendaja hinnangu tulemusena. Õppija koostab praktikaaruande vastavalt etteantud juhendile (annab hinnangu praktikaeesmärkide saavutamisele, koostab SWOT-analüüsi), esitleb praktikal saadud kogemusi ja eesmärkide saavutamist, teeb ettepanekuid praktikaettevõtte edasiseks parendamiseks ning enda plaane tööalaseks arenguks
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Praktikajuhend õppijale - http://www.vkhk.ee/oppijale/praktikabaasid/ Praktikaaruande koostamise juhend - http://www.vkhk.ee/oppijale/praktikabaasid/

Praktikaleping - <http://www.vkhk.ee/oppijale/praktikabaasid/>
Praktikapäevik - <http://www.vkhk.ee/oppijale/praktikabaasid/>
Tagasisideleht praktika juhendajalt- <http://www.vkhk.ee/oppijale/praktikabaasid/>
Tööohutuse ja tervishoiu alased juhendmaterjalid
Praktikaettevõtte sisekorra eeskiri, ametijuhend, tööohutuse ja tervishoiu eeskirjad

Haapsalu Kutsehariduskeskus
5. taseme kutseõppe õppekava „Majutusettevõtte juhtimine“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppijad		
Õppevorm	mittestatsionaarne õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
6	Arvutiõpetus	1	Valdo Nõlvak
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õppijal on Arvutikasutaja Oskustunnistuse AO1-AO7 pädevused		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teab infotehnoloogia põhimõisteid ja oskab hallata faile.	Õppija oskab kasutada arvutit oma tööülesannete täitmiseks	1. Põhimõisted 2. Riistvara ja tarkvara 3. Turvalisus, õiguskaits ja seadusandlus	Ülesannete lahendamine arvutiklassis. Iseseisev töö.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: mitteeristav: arvestatud/mittearvestatud test mõistete peale			Hindamismeetod: Iseseisev töö Test	
Lävend				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
oskab kasutada teksti- ja tabeltöötuse põhivõtteid.	õppija koostab tekstidokumente õppija vormindab teksti õppija küljendab teksti õppija prindib dokumente	1. Tekstidokumendi ja tabeli loomise põhioperatsioonid. 3. Kujundamine (vormindamine) 4. Dokumendi viimistlemine 5. Printimine	Ülesannete lahendamine arvutiklassis. Iseseisev töö.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: mitteeristav: arvestatud/mittearvestatud tekstidokumendi ja tabeli vormistamine			Hindamismeetod: Iseseisev töö	
Lävend				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
oskab kasutada esitluse tegemise põhivõtteid.	õppija loob esitlusi power pointis õppija kujundab nõuetekohase powerpointi esitluse õppija lisab efekte esitlusele	1. Esitluse loomine ja salvestamine 2. Esitluse kujundamine 3. Efektide lisamine slaididele, slaidisiire	Ülesannete lahendamine arvutiklassis. Iseseisev töö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: mitteeristav: arvestatud/mittearvestatud esitluse koostamine ja kujundamine			Hindamismeetod: Iseseisev töö	
Lävend				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
oskab leida informatsiooni veebist ja suhelda veebis kultuurselt.	õppija leiab informatsiooni veebist õppija saadab ja võtab vastu elektronkirju õppija suhtleb veebis kultuurselt	1. Otsimootori kasutamine, lisavõimalused 2. Elektronkirja saatmine, failide lisamine kirjale, Netikett	Ülesannete lahendamine arvutiklassis. Iseseisev töö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: mitteeristav: arvestatud/mittearvestatud kirja saatmine, failide lisamine			Hindamismeetod: Iseseisev töö	
Lävend				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
oskab kasutada veebikeskkondi kodulehe koostamiseks ja ühistöövahendeid	õppija oskab kasutada kodulehe loomise keskkondi	1. Veebikeskkonnad ühistööks ja kodulehe kujundamiseks.	Ülesannete lahendamine arvutiklassis. Iseseisev töö.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: mitteeristav: arvestatud/mittearvestatud Google Drive faili loomine, kodulehe loomine				
Lävend				

Hindamine	Mitteeristav
Lävend	
mooduli väljunditel põhinevad ülesanded on täidetud ja oskused omandatud	
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	õppeülesanded on sooritatud vastavalt väljunditele
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	www.metshein.ee